

数读 广州民政这五年

一老一小

全市已建成颐康中心177个、颐康服务站2681个，长者饭堂1400个

全市养老机构257家，床位5.6万张，护理型床位占比超90%

银发经济领域企业1.8万家。举办“乐活羊城”银龄集市活动220多场，其中2025年180多场活动拉动消费超3.8亿元

孤儿和事实无人抚养儿童基本生活保障金标准提高至每人每月2976元

社会保障

城乡低保标准提高至每人每月1309元，连续16年提升

残疾人两项补贴累计发放补贴资金约21.35亿元，惠及15.51万残疾人

打造67个“穗救易·共助空间”，形成覆盖村居、镇街、区、市的4级共助网络

专项服务

完成市、区、镇(街)388条行政区域界线联检

采集乡村地名信息119648个，开展乡村街路巷命名(更名)4104条，设置维护地名标志7478个，采集提交地名信息99296条

率先实现婚姻登记“全国通办”，累计办理婚姻登记约56.54万对

创新推出“花城有爱”服务品牌，建设16个婚姻家庭辅导驿站

引入近60家社会组织、近2000名志愿者参与救助服务

“十四五”期间累计救助约7.87万人次，协助返乡约1.8万人次

全市5家殡仪馆受理身后一件事联合申请近9万单

社会治理

全市登记社会组织7926个，登记认定慈善组织241个，发展社区社会组织3万余个

持续开展社会组织等级评估和品牌培育活动，全市3A级以上社会组织793个，品牌社会组织70个

全市备案慈善信托56单，受托财产超1.49亿元

市区两级慈善会累计募集款物超51亿元

2021年至2025年8月累计销售福彩174.41亿元，筹集公益金50多亿元

五年廿余项全国试点 化作千家万户暖心事

文/高焓 张萌 图/受访者供图

民生无小事，枝叶总关情。

过去五年，广州人的生活多了不少“小确幸”——“一碗汤”的距离内养老、“凡人善举”感动你我、土特产卖到天南海北……

五年间，广州民政领域有20多项全国试点、示范点压茬推进、落地见效，成为公众身边可感可知的民生暖心事——“广式养老”全国唯一连续两年获国务院督查激励，“善”暖社区慈善项目获全国表彰并在人民大会堂作大会经验交流，“穗救易”“云助福”、银发消费经验获评全国优秀案例，基本养老服务体系建设、银发经济、乡村地名等“广州经验”全国推广，婚俗改革、社会组织作用发挥、困境儿童保障、流浪乞讨人员救助管理服务等工作经验在全国会议推广……

2025年是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划的谋篇布局之年。广州民政部门在推进中国式现代化建设的广州实践中展现民政作为、作出民政贡献，书写暖心民生答卷。



银龄集市上，市民正在和养老机器人互动

守护“朝夕幸福”

过去五年，广州民政部门全心呵护“一老一小”，守护每一个家庭的“朝夕幸福”。

今年年初，家住黄埔的张奶奶申请了家庭养老床位，在街道综合养老服务(颐康中心)评估后，颐康中心为张奶奶家添上了智能夜灯、燃气报警器、紧急呼叫器等十件智能化设备。只需一键按铃，专业服务便可迅速上门。

这项家庭养老床位服务，广州已于2021年纳入基本养老服务清单，老人在家就能享受到“类机构”的专业照护。过去五年，类似这样的养老服务持续“上新”，让养老更省心、更安心。

截至今年10月底，广州建成颐康中心177个、颐康服务站2681个，长者饭堂1400个。对居家的老人来说，养老服务就在“一腕汤的距离”内。

养老机构也在同步升级。全市养老机构257家(其中公办52家，民办205家)，床位5.6万张，护理型床位占比超90%。广州建成养老机构经济十条措施，激励全市超1.8万家养老服务企业的创意；全市建成“1+N”银发经济产业园和4个智慧康养装备和适老生活体验中心，让创意和需求更近，让老人的“享老”愿景更快落地。

为千家万户守护夕阳红，也要让未成年人无惧风雨茁壮成长。

广州成功创建全国未成年人保护示范区、首批全国儿童福利机构高质量发展改革试点，在全国范围内率先实现市、区两级未成年人救助保护机构及镇(街)未成年人保护工作站全覆盖，镇(街)儿童督导员、村(居)儿童主任全员配齐到位，为困境未成年

人就近筑牢“防护伞”，陪伴他们走出成长风雨、向阳而生。

在保障机制上，广州创新建立儿童安全保护、个案会商、分级分色管理、片区督导等制度体系，构建跨部门、跨层级协同联动的立体化工作网络。严格落实保障标准动态调整机制，孤儿和事实无人抚养儿童基本生活保障金标准提高至每人每月2976元，保障水平持续稳居全省首位、全国前列。

在队伍建设上，市福利院、市未成年人救助保护中心成功获评全国维护青少年权益岗，持续健全孤残儿童护理员、未成年人救助保护机构人员能力培训体系。全市足额配齐182名儿童督导员、2866名儿童主任，常态化开展定期走访、跟踪服务，打造“排查-预警-会商-介入-反馈-监测”六步闭环工作法，实现对全市困境儿童和农村留守儿童精准帮扶、动态管理。

在关爱服务上，广州精心打造“花城有爱·暖心童童”服务品牌，累计开展各类关爱服务近6800场，覆盖超52万人次，精准对接并实现困境儿童“微心愿”2万余个，让未成年人在全方位关爱中健康成长。

共筑“善城广州”

过去五年，“人人慈善为人人”早已融入广州市民的生活。

“淋过雨的人，更懂得为别人撑伞。”今年，番禺一家饭馆老板为陌生男孩免费提供爱心“2号餐”的视频“火”了，“善城广州”的温暖感动了千万网友。开饭馆9年，老板的店铺换了又换，但爱心“2号餐”一直都在。

在广州，市民用点滴善举共筑“慈善之城”。近年来，广州不断深化“慈善之城”建设，积极推进慈善城市品牌塑造工程，广州社区慈善经验在全国表彰会议上推广。广州发动企业、社会力量以及群众广泛参与公益慈善事业，全市3011个社区慈善基金募集超1.9亿元，连续两年开展社区慈善助力民生微实事活动，以小切口撬动大民生，动员81万人次筹集善款4650.8万元。深入推进社区慈善服务发展，实施开展“微心愿·善暖万家”“安居计划”居家微改造等社区品牌项目，截至目前，“微心愿·善暖万家”项目累计实现全市8.7万个困难家庭微心愿，累计受惠超26万人次，支出善款超2328万元；已完成长者“微改造”1938户、儿童学习空间改造747户、公共空间加装扶手304栋、房屋安全改造191户，累计惠及9850人。



小朋友在天河南慈善小店车挑选心仪的义卖品

次。广州公益时间志愿服务平台注册志愿者超34.8万名，志愿服务时数超409万小时……每位市民的付出，都是“善城广州”最温暖的注脚。

在广州，社会组织组织持之以恒耕耘公益沃土。广州已累计投入7321.9万元福彩公益金择优资助595个公益创投项目，得益于此，不少社会组织有了信心，坚定地做着看似“笨拙”的努力——促进残障人士就业、为重症患者与家属搭建社会支援网络……他们的尝试，或许又能撑一

把那些与命运抗争的人。

在广州，慈善与社会组织走入田间地头，为“百千万工程”添上温暖底色。广州市慈善会通过“善美乡村”资助计划等项目资助省内乡村振兴优质慈善项目，号召社会各界爱心力量积极参与乡村振兴，累计对接慈善款物超50亿元。广州深入实施社会组织助力乡村振兴七项行动，带动300多家社会组织开展帮扶项目3723个，累计价值超11.6亿元，用广州所能服务当地所需。

织密织牢“保障网”

过去五年，广州不断织密扎牢社会救助保障网，以“弱有众扶”彰显城市温度。

政策不断“加码”，兜底更有力。全市10.5万名困难群众和特殊群体纳入低收入人口动态监测和救助帮扶。城乡低保标准连续16年提升，提高至每人每月1309元，比“十三五”期末增长21.2%。特困人员供养、临时救助等社会救助标准联动提高，综合救助保障水平居全国前列。

服务持续扩容，兜底更全面。持

续深化服务类社会救助改革，除已公布的广州市基本公共服务清单外，还形成了广州特色社会救助惠民事项清单，涵盖“政府救助+社会帮扶”多个事项。作为全省社会救助综合改革试点地区，南沙区率先在全国突破户籍限制，将符合条件的外市户籍困难群众(含港澳居民)纳入低保范围。

数智精准赋能，兜底更高效。广州创新实施“人工智能+救助”六项智慧救助工程，搭建起救助服务“需求—指挥—处理—反馈”全流程办理体系，提升了社会救助易及性。“穗救易”平台汇集全市的救助需求与资源，16家社会组织开展入驻“穗救易”系统上线17项服务项目，力求最快把专业资源送到最需要的人身边。

授人以鱼，更要授人以渔。在白云区鹤龙街，“云助福·共助空间”延伸出“云就业”“云助学”等服务类社会救助项目，推动救助方式向“物质+服务”转变。如今，广州已建成67个这样的综合救助服务平台，形成覆盖从市至村居四个层级的“共助”网络。

在从化区江埔街锦一村，自从村里开了锦一大饭堂，70多岁的王叔乐了：午饭和晚饭都不用自己做了，还能吃两荤两素，“挺好！”

锦一村有386名60岁及以上老人，一到饭点，长者饭堂就成了村里的“社交中心”。“过去老人们大多在家里看电视或做家务，现在大家吃完饭还会坐在一起聊嗑。”锦一村驻村第一书记骆杰仪介绍，村民不用提前订餐，想吃的菜没了还可以现炒。饭堂日均服务居民180人次，还会为行动不便的老人送餐上门。

锦一村的长者饭堂实行阶梯式优惠机制，每餐原价12元的饭菜，村里60-70岁长者支付5元，70-80岁长者支付3元，80岁以上的老人以及低保、特困老人等仅需支付1元。

差额从哪里补？锦一村用“开源”和“节流”两条腿走路。

先说“开源”。除了市级补贴之外，锦一大饭堂积极探索对外运营路径。今年6月，大量市民来村子里采荔枝。彼时长者饭堂尚在试运营，为尽可能满足游客的就餐需求，锦一村尝试将饭堂对外开放，疏导村内用餐高峰期的人流，也为村集体经济带来收益。

荔枝季的尝试，让锦一村看到了乡村旅游的客流，并决定要让长者饭堂兼具社区饭堂的属性。骆杰仪告诉记者，除了向周边居民、企业提供三餐选购外，锦一大饭堂还为游客和前来团建的队伍提供餐饮服

办好身边“关切事”

过去五年，聚焦高频民生服务需求，广州民政部门在细微处为市民生活“多做一步”。

地名“小切口”推动乡村大变化。地名补齐了生活“盲区”，打通乡村物流的“最后一米”，让“土特产”销往天南海北，南沙的探索入选“乡村著名行动”全国第一批典型经验做法并在全国推广。如今，广州全市范围采集乡村地名信息119648个，设置维护地名标志7478个，采集提交地名信息99296条，挖掘保护乡村地名文化，激发了“百千万工程”的“镇”能量。广州市承担全国“深化乡村地名服务 点亮美好家园”试点工作任务，构建以骨灰寄存为主、骨灰海葬、树葬、草坪葬等节地生态葬法为补充的“1+N”生态安葬服务体系，节地生态安葬率达到90.5%；持续优化身后事联办服务，实现一次申请可联办16项事，为近9万个家庭解“后事之忧”；持续强化节地生态安葬服务，推动骨灰海葬常态化，积极打造第二思园骨灰还林点，构建以骨灰寄存为主、骨灰海葬、树葬、草坪葬等节地生态葬法为补充的“1+N”生态安葬服务体系，节地生态安葬率达到90.5%；持续优化身后事联办服务，实现一次申请可联办16项事，为近9万个家庭解“后事之忧”；持续强化节地生态安葬服务，推动骨灰海葬常态化，积极打造第二思园骨灰还林点，构建以骨灰寄存为主、骨灰海葬、树葬、草坪葬等节地生态葬法为补充的“1+N”生态安葬服务体系，节地生态安葬率达到90.5%。

婚登优服务推动甜蜜新风尚。巨型草坪、岭南园林、广州塔顶……新人领证更“出片”了，留下更多甜蜜回忆。广州市全市婚姻登记场所设施全面提质升级，建成全国首个结婚小镇；打造65个“花

共绘湾区“同心圆”

过去五年，粤港澳大湾区“硬联通”不断提速，民生“高速路”也越发通畅。

“北上”养老已成为港澳老人的新选择。2023年4月，广州率先在南沙试点开放户籍限制，符合条件的港澳老年人可申请入住南沙公办养老机构。至今，香港“东院舍照顾服务计划”已扩容至广东8地市的24家养老机构，其中有7家在广州。

大湾区跨境养老合作持续深化。全国首个跨境养老服务标准化试点在南沙启动；穗港战略合作签约，持续加强养老服务领域合作交流和互访。一步步探索，都在推动“广式养老”走向更广的舞台。

慈善，让心与心的距离更近了。广州

粤港澳大湾区慈善盛典已成为粤港澳大湾区城市共谋公益慈善发展、共创慈善事业发展的重要平台。在即将举办的第五届广州粤港澳大湾区慈善盛典上，还将通过新一轮湾区慈善共建等方式，为粤港澳大湾区发展注入慈善的暖心力量。

社会组织之间的互动正在从交流深入至合作。今年10月，粤港澳大湾区社会服务交流会在南沙召开，粤港澳大湾区社会服务融合发展联合网络正式成立，接下来将在“现状调研与议题研究”“衔接路径探索”“服务落地与标准引入”等诸多领域展开行动。这些深入城市肌理的社会组织不断创新，或将为粤港澳大湾区建设宜居宜业宜游的优质生活圈赋予更多可能性。

大湾区跨境养老合作持续深化。全国首个跨境养老服务标准化试点在南沙启动；穗港战略合作签约，持续加强养老服务领域合作交流和互访。一步步探索，都在推动“广式养老”走向更广的舞台。

慈善，让心与心的距离更近了。广州

一线案例 一间小食堂，点亮乡村“乐活”晚年

在从化区江埔街锦一村，自从村里开了锦一大饭堂，70多岁的王叔乐了：午饭和晚饭都不用自己做了，还能吃两荤两素，“挺好！”

锦一村有386名60岁及以上老人，一到饭点，长者饭堂就成了村里的“社交中心”。“过去老人们大多在家里看电视或做家务，现在大家吃完饭还会坐在一起聊嗑。”锦一村驻村第一书记骆杰仪介绍，村民不用提前订餐，想吃的菜没了还可以现炒。饭堂日均服务居民180人次，还会为行动不便的老人送餐上门。

锦一村的长者饭堂实行阶梯式优惠机制，每餐原价12元的饭菜，村里60-70岁长者支付5元，70-80岁长者支付3元，80岁以上的老人以及低保、特困老人等仅需支付1元。

差额从哪里补？锦一村用“开源”和“节流”两条腿走路。

先说“开源”。除了市级补贴之外，锦一大饭堂积极探索对外运营路径。今年6月，大量市民来村子里采荔枝。彼时长者饭堂尚在试运营，为尽可能满足游客的就餐需求，锦一村尝试将饭堂对外开放，疏导村内用餐高峰期的人流，也为村集体经济带来收益。

荔枝季的尝试，让锦一村看到了乡村旅游的客流，并决定要让长者饭堂兼具社区饭堂的属性。骆杰仪告诉记者，除了向周边居民、企业提供三餐选购外，锦一大饭堂还为游客和前来团建的队伍提供餐饮服

务。一个工作日的中午，记者在锦一村看到三三两两的游客在拍照，还有一支来团建的队伍，他们当中已有人在研究菜单了。

再说“节流”。锦一大饭堂的食材采购依托村集体的菜园直供，降低成本30%，饭堂的厨师、配送等运营工作均由村投公司员工负责，场地由村委自有场地解决，有效节约了运营成本。此外，村投公司10%的利润计入养老基金，用于村中养老服务发展，“要让村里售卖农产品的收益能够惠及村里的老人。”骆杰仪说。

锦一村还鼓励“初老”服务“老老”。村里开辟了3亩“银龄菜园”，由身体硬朗的老人参与蔬菜种植和家禽养殖，参与者可获得积分，积30分可以兑换一份饭堂餐券。这些菜和家禽都会优先供应锦一大饭堂，预计一年可节省食材采购费3.2万元。目前，已有约10名老人是银龄互助服务队的活跃者。

2024年，锦一村集体经济收入为32.4万元，是2020年的3倍多，锦一村还入选全省“百千万工程”首批典型村名单。对老人们来说，一个小食堂，成了大家感受村子发展最实在的载体。

“要让老人真正感受到，村集体是真真切切为了村子发展好，大家才能拧成一股绳，共同支持锦一村发展建设。”在骆杰仪看来，这就是长者饭堂可持续运营的关键。