

法治激发市场活力 广州创新构建司法服务新机制

『法治广州·创新实践』系列特别报道②

文薛江华 彭路遥 段利琼 图广州市中级人民法院

开篇语

为进一步深化法治领域改革,激发创新活力,中共广州市委全面依法治市委员会办公室(以下简称“市委依法治市办”)组织开展了法治领域改革创新项目培育工作,系统性地挖掘、提炼和推广具有创新引领性与实效性的法治领域改革创新成果,为广州法治建设迈上新台阶提供坚实基础和强劲动能,为全省乃至全国法治建设贡献“广州智慧”和“广州经验”。

《羊城晚报》将陆续对12个优秀创新项目进行集纳式报道。今天推出第二期报道,聚焦广州市中级人民法院及广州互联网法院在优化营商环境方面的四项关键创新,这些举措有效破解司法实践中的痛点和堵点,以法治力量持续激发市场活力与社会创造力,展现了广州在法治轨道上推进治理现代化的积极探索与显著成效。

法治是最好的营商环境。广州市中级人民法院(以下简称“市法院”)及广州互联网法院立足司法职能,聚焦经营主体急难愁盼,在破产审判、证券纠纷化解、跨境解纷、经营主体退出机制等关键领域锐意创新,推出四项创新性司法举措。从助力小微企业转型升级到保护投资者权益,从破解互联网纠纷治理难题到规制恶意注销行为,一系列创新举措精准破解了法治实践中的痛点,为激发市场活力注入强劲司法动能。



2025年10月广州市中级人民法院在第十六届中国破产论坛发言

破产审判全链条发力 助小微企业“破茧重生”

面对小微企业抗风险能力弱、债务危机化解难等问题,市法院构建全链条破产审判服务体系,推动困境小微企业实现重生。

在破产前端,市法院创新推出综合服务机制,联合市破产管理人协会建立公益管理人机制,设立工作室并上线全国首个“智援”困境企业纾困平台,为小微企业提供风险预警、困境诊断等专业化服务。同时率先建立预重整和全流程破产调解机制,让1018家企业免于进入破产程序,有效维护各方利益。

在审判环节,市法院打造破产重整“广州样本”。通过明确六项识别标准,既关注房屋、土地等“硬资产”,更挖掘知识产权、经营资质等“软实力”,精准甄别小微企业挽救价值。加强执行与破产程序衔接,推动一批企业通过执行移送破产审查成功救治。专门出台针对中小微企业的破产程序实施意见,简化流程,上线全国首个“智融”破产投融资

平台,累计引入重整投融资131.49亿元,破解了小微企业重整“启动慢、耗时长、费用高”的难题。

在后续保障上,市法院不断强化府院联动,帮助企业轻装上阵。通过发布典型案例、加强政策宣介等方式营造良好氛围,在“信用广州”网站及时公示重整信息,联合多部门畅通重整企业信用修复路径,推动建立信用修复“一件事”工作机制,实现信用修复“一口受理、一次办成”;同时明确重整企业参与招投标不另设准入条件,为企业重返市场扫清障碍。

一系列创新举措成效显著,56家企业成功重整,68家企业通过和解化解矛盾,全量案件累计化解债务3095.34亿元,盘活不动产1510.03万平方米,帮助超4000名劳动者保留就业机会。“纳斯威尔重整案”入选全国破产经典案例,市法院“企业破产”指标连续2年获评全国营商环境评价第一。

“五位一体”机制破局 证券纠纷化解提质增效

随着资本市场快速发展,证券虚假陈述纠纷呈现爆发式增长。市法院创新构建“示范判决+提前测算+全流程调解+合并审理+普通代表人诉讼”“五位一体”解纷机制,为证券纠纷高效化解提供“广州方案”。

该机制以示范判决为核心,选取代表性案件,明确共通事实和争议焦点,为后续平行案件提供裁判预期和调解基准,实现“审结一案、化解一片”。针对损失测算周期长的痛点,加强与证券

交易所协作,在示范案件审理中同步调取交易数据、委托测算损失,将试点案件平均审理周期缩短至原来的1/6。

为提升调解专业化水平,市法院与广东中证投资者服务纠纷调解中心深化协同,将示范判决结果与损失测算数据提供给调解组织,引导平行案件优先通过调解快速获赔,试点案件起诉前进入调解程序比例达83.67%。同时完善多元解纷体系,推动示范判决、合并审理、代表人诉讼与全流程调解有机衔

接,满足投资者差异化维权需求。

自2023年该机制建立以来,市法院共审结证券虚假陈述责任纠纷6724件,同比上升289.80%,结案标的额超23亿元。通过专业调解,案前调解成功1258件,诉中调解1521件,诉中调解、撤诉率高达44.67%。该机制既实现了投资者权益的快速救济,又减少了司法案件对上市公司经营的负面影响,相关经验获评全省法院2024年度综合提升审判质效“十佳工作机制”。

数字经济时代,互联网纠纷呈现跨区域、规模化等特点。广州互联网法院创新打造“枫桥E站”在线跨域解纷平台,构建多元协同的互联网纠纷化解新格局。

“枫桥E站”以平台解纷为先行,联合阿里、腾讯、抖音、网易等互联网平台,引导平台运用自有力量开展非诉和解。通过“类案调解+示范判决”智能推送功能,为全国批量纠纷提供解纷“标尺”。在“跨境版权纠纷案”中,与世界知识产权组织仲裁与调解上海中心协同发力,

推动423件侵权纠纷一揽子和解,为跨境纠纷解决提供创新范例。

针对未成年人游戏充值退费纠纷高发态势,广州互联网法院着力打造“枫桥E站护未来”品牌,创新推出“法院委托+企业付费+第三方调解”模式,即由法院委托第三方调解组织进行专业调解,由游戏公司提供专项经费购买调解服务,既化解矛盾纠纷,又能激发调解员积极性,还能减轻财政负担。以网易站点为例,2024年以来共受理涉未成年人退费

调解案件8026件,化解6025件,成功率高达75%。相关经验获中央政法委《法治参考》刊载。

在社会治理层面,“枫桥E站”深入互联网企业问需问策,发布《互联网企业涉外诉讼程序指引》等文件;深化人民法院调解平台“三进”建设,创建琶洲站线上综治中心,加强与公安、网信、市监等部门协同联动。通过构建前端预防、中端调解、后端裁判的递进式治理模式,形成可复制推广的数字治理新经验。

联合惩戒恶意注销 筑牢市场诚信退出防线

企业注销手续简化后,部分企业利用信息不对称实施“虚假清算”“恶意注销”,成为困扰司法实践和市场秩序的难题。

市法院创新构建“前端预防+中端发现+末端惩戒”全链条多元共治机制,为经营主体诚信退出划定法治红线。

广州两级法院近三年审理涉企主体注销案件超500件,年均增长40.3%,82.3%的恶意注销发生在一审阶段,导致22%的案件延长诉讼周期,14.4%的案件无法执行,严重浪费司法资源、损害债权人权益。市法院突破“单一部门

惩戒”理念,提出“惩戒+引导+制度完善”的创新思路,将恶意注销治理与社会诚信体系建设深度融合。

在前端预防环节,建立“法律告知+法治宣传”机制,通过法院与市场监管部门专属法律告知示范文本,引导企业依法注销,可减少22%的“程序空转”案件;在中端发现环节,构建“信息共享+联动协查+双向函告”机制,打破数据壁垒,对疑似恶意注销行为发出禁止令、暂缓登记,能降低14.4%的“执行不能”风险;在末端惩戒环节,建立“行政撤销+司法追责+信用惩

戒”机制,明确联合惩戒对象与法律依据,建立失信“黑名单”,形成有力震慑。从单案时长来看,最长可将债权人实现胜诉权益的耗时节省将近2年时间。

机制实施以来,市法院联合市市场监管局对多起虚假清算案件依法处以罚款,挽回债权人损失近500万元,相关司法建议获评2024年度全省法院“十佳司法建议”。实践中形成的《法律告知示范文本》《信息共享数据标准》等标准化文件,为跨部门协同治理市场乱象提供了优质实践样本。

建设银行广东省分行赋能文旅产业向“新”而行

文/戴曼曼 图/受访者提供

从清远的森林秘境到汕头的滨海风情,从开平的侨乡夜色到广州的千年文脉……深秋的南粤大地,文旅画卷正徐徐铺展,吸引着四方来客。2025年,作为“十四五”规划的收官之年,广东的文旅产业与消费政策持续加码,发展环境愈发优化。因地制宜、因势而动,建设银行广东省分行(以下简称“建行广东分行”)以金融为笔、以普惠为墨,精准对接文旅产业发展需求,通过靶向授信、模式创新、生态构建,为广东文旅产业“出圈”更“出彩”注入强劲动能,让文旅消费潜力充分释放,让区域文旅生态焕发蓬勃生机。



建行广东分行“项目前期贷款”产品助力清远磁浮旅游专线顺利推进

锚定基建强根基 让文旅IP“立起来”

悬浮轨道,曾因为无先例可循导致传统贷款审批受阻,项目一度陷入停滞。

建行清远市分行在走访中获悉企业困境后,迅速组建专项服务小组,创新推出“项目前期贷款”产品,5亿元资金精准落地,让这条全长8.014公里的“旅游专线”顺利推进,如今已成为连接游客与景区的“便捷纽带”。

同样受益于建行金融支持的,还有清远北江“百里画廊”客运码头项

目。对民营企业北江交旅的融资难题,建行广东清远分行仅用一个月便完成实地调研与评估,提供1亿元授信支持,让这座年接待能力超200万人次的码头在2024年顺利落成,让“乘船游北江”的文旅体验成为现实。如今的清远北江“百里画廊”客运码头,“百里画廊”树木葱茏,寺、观、亭、楼绰约其间,古雅清幽,166公里水岸线气势磅礴,曲折回环,吸引着大批游客竞相上船观光打卡。

从历史文化遗产到农文旅融合,建行的金融活水同样精准覆盖:为旅游公司量身定制“抵押快贷”,以真金白银助力其制作荔湾旅游路线,让陈家祠这座岭南文化地标被更多人知道;为增城万果小镇文旅融合项目投放贷款,推动生态资源与乡村旅游深度融合,让“绿水青山”真正转化为“金山银山”。这些举措不仅完善了区域文旅基础设施,更让广东的文旅IP从“有名”向“有实”稳步迈进。

聚焦普惠活生态 让文旅业态“火起来”

文旅产业的繁荣,既需要重大项目“领头”,更需要中小微企业主体“添彩”。建行广东分行以普惠金融为抓手,针对民宿、餐饮、特色商圈等文旅细分领域,推出低门槛、高效率的金融产品,激活区域文旅市场的“毛细血管”。

汕头南澳岛的滨海风光吸引着无数游客,当地民宿产业随之兴起,但资金难题却成了不少经营者的“绊脚石”。

HY山居民宿负责人黄先生退休返乡创业,却一度面临资金困境。建行汕头市分行了解情况后,为其发放近50万元个人经营贷款,让这家靠山望海的民宿完成精品化改造,如今成为游客体验乡村生活的热门之选。

同样在汕头,“GB牛肉”火锅店负责人王先生计划拓展新店时,通过建行“商户云贷”获得300万元资金支持,同

时入驻“建行生活”平台,借助平台引流、媒体宣传等多重助力,成为本地美食名片。

针对新兴文旅业态的发展需求,建行的金融服务更是精准适配。开平不夜城作为以华侨文化为主题的夜间文旅综合体,200余家商户面临结算效率低、资金流转慢的痛点。建行江门开平支行经过20余次实地调研,量身定制“智慧收单+资金分账+数据看板”三位一体方案。该方案不仅实现收单全覆盖,更让商户资金流转效率提升60%,通过数据分析为经营决策提供支撑,让侨乡夜色中的文旅经济愈发红火。

从民宿升级到美食出圈,从夜间经济到非遗传承,建行广东分行普惠金融的精准滴灌,让广东文旅业态更加多元鲜活。

创新服务优体验 让文旅消费“暖起来”

文旅消费的潜力释放,离不开便捷贴心的金融服务。建行广东分行以“金融+场景”为核心,创新服务模式、丰富金融工具,既提升文旅消费的可获得性与便利性,更让金融服务充满温度。

在消费端,建行通过“满减优惠+平台引流”激发消费活力。清远长隆试营业期间,建行清远市分行推出“消费满100元立减50元”活动,精准填补园区线下优惠空白,首个周末便完成182笔优惠核销,游客在社交平台的自发分享更实现了“金融+文旅”模式的二次传播。

在服务端,建行以数字化工具提升文旅经营效率。“建行生活”平台不仅成为文旅消费的“引流入口”,更整合了各地特色资源,通过线上满减、主题活动

等形式,为游客提供一站式消费服务。针对文旅商圈的复杂需求,建行广东省分行还通过“智慧收单+分账”系统,解决商户经营痛点,让资金流转更高效、经营决策更精准。这些创新举措,既提升了文旅产品的服务品质,更让大众在文旅消费中感受到金融服务的便捷与温暖,进一步释放了文旅消费潜力。

当前文旅产业迎来高质量发展的关键期。建行广东省分行将继续以“普惠助力区域提质”为使命,坚守服务实体经济初心,不断创新金融产品、优化服务模式,让金融活水持续滋养文旅体育生态,为广东文旅产业从“出圈”到“出彩”提供坚实支撑,为“十四五”规划收官贡献建行力量,让南粤大地的文旅魅力更加绽放。