



残特奥会“小海豚”炼成记

各赛区结合赛事实际开展了85场助残志愿服务的强化训练,专业与温情并重

羊城晚报记者 鄢敏

全链条:从顶层设计到落地实践,多层次提升技能

“指头要并拢,手臂注意弯曲角度。”11月26日,数百名志愿者聚精会神地聆听讲解,学习如何用手语同听障人士交流。台上,培训老师李霞逐个拆分动作,声情并茂地教“小海豚”们表达:“爱无处不在,为你更精彩。”

这是广州赛区执委会志愿者部开展转换期强化培训的一幕场景。十五运会服务一结束,广州赛区就马不停蹄组织国内助残扶残领域专家开课,连续十天集中培训残特奥会志愿者。广州赛区执委会志愿者部培训工作人员介绍,之所以如此紧密地衔接,目的是第一时间总结转化十五运会志愿服务成果,丰富残特奥会志愿服务知识储备。“简单来说,就是查漏补缺,发现哪个环节需要‘加料’,赶紧补进培训课。”至此,这场始于一年多前的“马拉松”式培训,进入“冲刺阶段”。

早在2024年9月,广东赛区执委会大型活动和志愿服务部就联动广东省团校、广州市团校组建了一支师资团队,聚焦十五运会和残特奥会志愿服务,从课程设置、师资培训等方面进行策划。随后,开发《扶残助残志愿服务》《助残志愿服务通用知识》等课程,发布助残志愿者情景式手语教学片,举办助残志愿服务管理人员和骨干专题培训班等,从顶层设计到落地实践,全链条、多层次提升志愿助残服务意识与技能。

“过程中学到的不仅是服务技巧,更是如何用心去倾听、用爱去关怀、用专业去支持残障人士。”来自共青团越秀区委的李少欢表示,要把残健共融的理念融入残特奥会志愿服务工作中,贡献青春力量。

专业化:引入多方力量,满足不同需求

“当有人突然倒地,应如何科学施

救?”11月25日晚,深圳职业技术学院残特奥会医疗岗位志愿者专题培训现场,一个问题引发了在场志愿者的积极讨论和深入思考。当晚,来自深圳市急救中心的讲师系统讲授了现场急救的理论知识与实操技能,包括心肺复苏术(CPR)、AED(自动体外除颤器)使用方法、直接压迫止血、绷带包扎等。

不只是医疗急救从业人员,本届残特奥会志愿者培训引入了多方力量,以满足视障、听障、肢体残疾等不同类型运动员需求,提高志愿者专业素养。在深圳赛区志愿者首场助残培训中,深圳市盲人协会会长马景阳通过“问、拍、引、报”四步法拆解导盲服务流程——主动询问需求、规范肢体接触、动态语言引导、精准信息传递,配合蒙眼实操环节,让志愿者切身体会视障人士所感所需,掌握服务要领。

在肇庆赛区残特奥会赛会志愿者技能培训中,肇庆市残疾人联合会李艳带来残疾人辅助器具使用课,深入讲解残疾人辅具类型以及使用方法,同时让志愿者体验如何正确使用残疾人辅具,增强服务的同理心与细致度。

中国残奥委员会、中国助残志愿者协会的助残专家学者多次来粤授课,提供零距离线下答疑解惑平台。“以前对助残服务是比较模糊的认识,经过系统性学习后掌握了诀窍,更注重细节。”来自暨南大学的杨峻杰直言,培训给了他信心,能够更加主动、大胆地伸手帮助残疾人运动员,展现志愿者的微笑和友好。

此外,在课程设计方面,本次赛会设置了通识课帮助志愿者掌握现代文明社会的残疾人观,了解志愿助残的基本理念,掌握常见类型残疾人服务的礼仪及技能等。

实用性:模拟服务场景,换位体验学习

11月24日,深圳机场抵离服务中心举行残特奥会抵离服务无障碍助残培训演练,还原舱门-车门-(酒)房门的

服务动线。过程中,志愿者推着轮椅走过斜坡、直梯、台阶等不同路段,实操如何服务行动不便的对象。

这是本届残特奥会志愿者培训的另一大特点——注重实用性,根据真实服务场景设置模拟任务,包括戴着眼罩上下楼梯、坐着轮椅出行等。

日前,中山赛区执委会开展比赛场馆无障碍环境体验活动。实训现场,志愿者们对接6名残疾人代表,运用所学技能,模拟日常通行、使用无障碍通道等场景,提供安全、稳定的轮椅推行协助,并为视力障碍者实施专业、可靠的引导服务。

“换位体验后,志愿者更能设身处地为服务对象考虑。”广州赛区执委会志愿者部培训工作负责人强调。对此,来自广州航海学院的志愿者陈祎喆深有感触。“一开始面对残疾人运动员会感觉手足无措,”陈祎喆说,当他推着残疾人运动员从体育馆大门移动到内场看台,完整走了一遍路线,心里就有底了,“从最初不知道怎么干,到后来思考如何做得更好,发生了质的变化”。

“助残服务需要专业与温情并重”,在哈尔滨工业大学(深圳)讲师姚辉看来,服务要适度,先观察,再询问,最后根据反馈做最小干预帮助,让志愿服务从单向施助变成双向赋能,让残障人士真正感受到有尊严的支持。这一理念贯穿培训始终。

据介绍,残特奥会广东赛区重点强化志愿者助残培训,根据残特奥会特点,省执委会大型活动和志愿服务部构建了“全链条、专业化、实用性”的培训体系,并组建具备深厚助残服务经验的师资队伍,专门讲授助残服务课程;目前各赛区结合赛事实际开展了85场助残志愿服务的强化训练,包括无障碍设施使用、轮椅辅助、视障引导、手语沟通、心智障碍服务等技能。残特奥会广东赛区执委会大型活动和志愿服务部、团省委相关负责人表示,结合科技助残赋能志愿者专业培训和志愿服务场景,帮助志愿者成为赛事服务“多面手”,为残疾人群体带来更便捷、更暖心的支持,助力残特奥会高质量、有温度地开展。

热点 赛事



广东女篮球员左佩婧(左)在比赛中 新华社发

残特奥会轮椅篮球开赛首日 广东女篮迎开门红

羊城晚报记者 李焕坤

12月6日,全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会(以下简称“残特奥会”)轮椅篮球项目,在广州体育馆迎来首个开赛日。当日共进行12场三人制篮球赛对决,广东男、女队分别出战两场。其中,女队分别以16比1、15比3,战胜河南队和浙江队,首迎开门红。

本轮轮椅篮球三人制比赛先采用单循环方式让各队交手,再按照排位前四名交叉对阵及五、六名过招,最终决出1-6名,冠军赛将在12月8日举行。

观众点赞无障碍设施

据了解,广州体育馆是首次举办残疾人运动赛事,场馆内外都进行了无障碍升级。包括立体导航地图配备盲文标识,可以随时查看场馆无障碍设施位置以及比赛赛程;场馆内设置无障碍智能服务桩,设置“一键求助”功能,观众可即时呼叫工作人员,也有语音播报报盲文标识,适合有视听障碍的人士使用;设立无障碍服务中心提供手语服务、语音文字转换及3D手语翻译等,观众可直接按铃寻求帮助。

徐赞军是一名退役的残疾人运动员,在无障碍观赛区观看比赛,“广东轮椅女篮在全国实力突出,残特奥会在家门口举办,我当然要来加油助威。”

徐赞军还特别提到,从地铁站到赛场座位,全程都有志愿者引导协助,场馆卫生间加装的扶手等无障碍设施,也为轮椅运动员和观众提供了极大便利。

三人篮球首入残特奥会

轮椅篮球选手为下肢截肢、有小儿麻痹后遗症或脊柱损伤的运动员。比赛最大的特征是运动员坐着轮椅在篮球场上进行运球、拼抢、防守、投篮等。

本次轮椅篮球赛分为三人制和五人制,共有来自12个省、自治区、直辖市的队伍参加,运动员共计220人。

值得注意的是,这是全国残疾人运动会历史上首次增设三人制轮椅篮球赛。轮椅篮球副裁判长饶伟向羊城晚报记者介绍,三人制篮球在健全人运动中开展广泛、参与便捷,因此本届赛事借鉴该赛制,旨在降低组队门槛、扩大参与规模,带动更多残疾人投身篮球运动。“比起五人制篮球,三人制篮球比赛时间只有10分钟,偶然性更大,逆境翻盘随时发生,很有观看魅力。”饶伟说。

新产季全国首批! 7800吨智利车厘子直航南沙

羊城晚报讯 记者汪海晏、通讯员关悦报道:12月6日,伴随汽笛鸣响,一艘装载有369柜、重超7800吨智利车厘子的“车厘子快线”货船缓缓靠泊广州南沙港二期码头。这是2025至2026年南半球车厘子新产季以来,广州南沙口岸迎来的首批海运直航进口车厘子,也是新产季全国首批海运直航进口车厘子。

每年的11月至次年2月是南半球车厘子上市季节。智利是我国进口车厘子第一大来源地,智利每年出产的车厘子超九成输入我国市场。

“此次进口的车厘子品种为‘桑提娜’,属于早熟品种,果实较大,甜度适中。货物通关后主要发往江南水果批发市场,除了在广州销售外,还会分销至全国多个城市。”广东裕龙供应链有限公司关务总监卢展介绍。

广州南沙口岸是国内车厘子第一大进口口岸。此次新产季预计共有19艘“车厘子快线”货船、超1万柜进口智利车厘子运抵,其中高峰期每周近1000柜智利车厘子到港。为推动车厘子等进口生鲜水果“保鲜保质”快速通关,海关专门制定通关保障方案,护航进口车厘子安全高效通关。

广东晴暖天气能持续多久?

下一个双休日 强冷空气或杀到

羊城晚报讯 记者梁恽韬报道:截至12月6日下午,广东大部保持晴暖天气。按现有气象资料预计,广东大部相对稳定的天气仍将持续一段时间。根据中央气象台及广州市气象台的预计,下一个双休日,广东或将受强冷空气影响,出现降温降水天气。

据中央气象台6日发布的中期天气预报,10日至13日,强冷空气将自西向东影响我国大部地区,气温普遍下降6℃~10℃,北方地区局地降温12℃~14℃。11日至13日,我国中东部地区预计出现大范围雨雪天气,广东北部局地也将受影响。

广州市气象台6日预报显示,7日至9日,广州晴间多云,最低气温13℃~14℃,最高气温24℃~25℃,天气干燥;10日至12日,广州云量逐日增多,最低气温有所上升;13日至14日,受中层波动和冷空气影响,广州有小雨,气温明显下降。按现有气象资料预计,12月12日(周五)至13日(周六),广州将出现一次气温“跳水”过程,或从17℃~24℃降至12℃~17℃。

智能领航 智惠共生

中国电信2025数智科技生态大会成功举办

文/图 岳殿彪



中国电信董事长柯瑞文发言

12月4日至7日,2025数智科技生态大会在广州举办。大会以“智能领航 智惠共生”为主题,充分展现中国电信“云改数转智惠”战略升级成果,全面展示“五位一体”的智能云体系技术突破与生态应用,吸引了千余名政企学界重要嘉宾齐聚羊城,共同聚焦人工智能与数智科技深度融合的前沿趋势,共话人工智能赋能产业变革的实践路径。在12月5日的大会主论坛上,广东省政府副省长、党组成员王胜,国家数据局党组成员、副局长余英出席并致辞,工业和信息化部总工程师钟志红视频致辞。中国电信董事长柯瑞文发表主旨演讲,总经理刘桂清发布《中国电信云网融合2035技术白皮书》。

柯瑞文表示,中国电信把握人工智能发展机遇,乘势而上,推动企业战略向云改数转智惠升级,全面拥抱人工智能。下一步,中国电信将切实发挥推动人工智能发展的国家队和主力军作用,加快建设“算力、平台、数据、模型、应用”五位一体的智能云体系,携手合作伙伴,共同打造国家算力基础设施,提

供丰富的数智化产品和服务,推动人工智能与经济社会各行业深度融合发展。一是加快建设新型数字信息基础设施,筑牢人工智能发展的坚实基础。二是加快人工智能创新应用,推动AI走进千家万户、赋能千行百业。三是深化高水平合作,共建互利共赢合作生态。四是构建全栈AI安全保障能力,筑牢经济社会数智化转型安全屏障。

刘桂清现场发布《中国电信云网融合2035技术白皮书》,系统阐述中国电信在云网融合领域的技术愿景与发展路径。他表示,白皮书提出了以围绕AIDC/DC为中心的高质量网络为重要基础,以云计算、网络、人工智能技术深度融合为核心驱动,以智联泛在、跨域协同、安全可信、自主进化为关键能力,以提供一体化智能服务为根本目的的新型数字信息基础设施。中国电信云网融合发展将分两个阶段推进:2026-2030年实现AI驱动云网融合,2031-2035年达成AI原生云网融合。

本次论坛邀请政府及企业专家代表围绕两大核心话题深入交流,凝聚行

业发展共识。来自航天科技、中国电信、中国中车及中国电信嘉宾围绕“中央企业AI+行动”话题,分享了本企业发挥自身优势加快推动AI赋能产业焕新的实践经验,充分彰显了央企在落实国务院国资委“AI+”专项行动上的责任感和使命感。在“全栈智能云体系对AI发展的作用”话题中,来自高通、华为、中兴、库帕思、云深处、黑湖科技等企业的嘉宾从多维度探讨如何构建智能云体系生态,为人工智能的规模发展做好能力、产品和服务基础的准备。

大会现场还举行了息壤智能云生态联盟成立仪式、国资央企领域可信数据空间发布仪式、星辰智能体生态联盟成立仪式、中国电信信创产业联盟成立仪式等四项合作仪式。

除主论坛外,中国电信还携手广大生态合作伙伴,组织了12场分论坛及系列新品发布活动,打造总面积4万平方米的四大展馆,设置中国电信主展区、算力生态合作展区、平台生态合作展区、安全生态合作展区、数据和模型生态合作展区、AI应用生态合作展区、AI终



2025数智科技生态大会现场

端和AI芯片生态合作等七大展区。中国电信主展区围绕“五位一体”的智能云体系和AI安全体系,打造网络、算力、平台、数据、模型、安全等多个版块,展示AI重塑的云智手机、天翼反诈、智铃和智看等产品及软硬一体的天翼智屏AI终端,同时带来中国电信围绕云网运营、客户服务、渠道营销、科技研发和合同管理等重点领域打造的“AI+”内部应用实践,以及“AI+”在民生、社会

治理、行业应用、产业转型升级、新领域新赛道等五大场景的规模化应用,全方位、多层次、立体化展示中国电信在人工智能规模应用元年的前沿成果与实践突破。

未来,中国电信将牢牢把握新一轮科技革命和产业变革的战略机遇,加快实施“云改数转智惠”战略,与生态合作伙伴共同打造数智科技生态繁荣,推动千行百业智能化、绿色化、融合化转型升级。