



图/新华社

羊城晚报

A特1

责编 李卉 / 美编 李金宝 / 校对 苏敏  
2025年12月19日 / 星期五

2025年,不仅是广东全面推进高质量发展、构建现代化产业体系的关键一年,更是金融业前瞻布局、积蓄动能,为未来五年乃至更长时期发展谋篇定位的重要窗口。站在“十四五”规划圆满收官与“十五五”新征程即将启航的历史交汇点,金融作为现代经济的核心,其角色正被赋予更深远的时代内涵。值此承前启后之际,羊城晚报启动“羊城晚报2025年度金融行业优秀成果巡礼”大型策划活动,以“金融赋能南粤 创新筑稳民生”为主题,旨在系统梳理当下金融创新的最佳实践,更着眼于为“十五五”时期广东金融业更高水平服务中国式现代化探索路径、树立标杆、凝聚共识。

### 收官之年,启航未来新程

2025年,广东金融领域的实践精彩纷呈:“南沙金融30条”深化跨境金融开放创新,持续发行绿色债券与专项债有力支撑绿美广东生态建设,金融机构倾力服务“百县千镇万村高质量发展工程”……这些扎

实举措不仅为“十四五”金融改革发展交出亮眼答卷,也为“十五五”时期金融强省建设奠定了坚实基础。展望未来,金融业需要在科技革命、产业变革、共同富裕、低碳转型等宏观图景中,找准新定位,展现新作为。

在此背景下,本次优秀成果巡礼遵循三重核心宗旨:一是总结与展示,全面呈现“十四五”末期广东金融业服务实体与民生的创新成果与宝贵经验;二是引领与启迪,以标杆案例为范本,引导金融资源在未来更精准地流向科技创新、绿色转型、乡村振兴等重点领域,提前呼应“十五五”发展方向;三是激励与共创,激发全行业以创新为驱动力,共同思考和探索金融在构建新发展格局、助力中国式现代化广东实践中的新范式、新价值,为即将到来的新五年规划贡献金融智慧与解决方案。

### 六大维度,描摹创新图谱

本次活动精心规划六大申报板块,既

是对当前工作重点的全面覆盖,也希望呈现对金融未来发力方向的清晰指引。

1.普惠深耕·赋能“百千万工程”:聚焦金融夯实共同富裕根基的实践。此板块关注金融资源下沉县域、乡村的长效机制创新,案例需体现如何通过特色信贷、普惠保险等方式,增强内生发展动力,为“十五五”时期全面推进乡村振兴、缩小城乡差距探索可持续的金融支持模式。

2.产业护航·激活实体经济动能:关注金融支撑现代产业体系建设的核心能力。重点遴选那些助力制造业高端化、智能化、绿色化发展,培育战略性新兴产业,以及稳定外贸基本盘的金融解决方案。案例应展现金融如何适应产业升级趋势,为“十五五”构建更具国际竞争力的产业集群提供关键金融支撑。

3.民生守护·筑牢金融服务底色:彰显金融的人民性与普惠性。寻找在应对人口结构变化、保障新市民安居乐业、提升公共服务可及性等方面的暖心创新。这些实践直接关乎民生福祉,是金融业在“十五五”

期间践行社会责任、促进社会和谐的重要着力点。

4.绿色创新·助力美丽广东建设:呈现金融支持绿色低碳发展的前沿探索。征集在绿色信贷、转型金融、生态产品价值实现、气候风险管理等领域的突破性产品与服务。该板块案例突出金融在推动经济社会发展全面绿色转型中的先锋作用,呼应“十五五”绿色发展主题。

5.科技赋能·升级金融服务效能:展示金融科技驱动行业范式变革的力量。重点关注人工智能、大数据、区块链等技术与业务深度融合,在提升风控能力、优化服务体验、降低运营成本、拓展服务边界等方面的实质性成果。这代表了金融业自身进化与赋能百业的核心方向。

6.责任担当·践行金融公益使命:聚焦金融超越商业价值的社会贡献。征集在金融教育普及、特殊群体关爱、社区公益、应急救灾等方面的长期性、系统性项目,体现金融机构作为社会公民的长期承诺与温度。

### 共襄盛举,书写时代新篇

本次活动面向所有在粤经营的持牌金融机构开放,收到了众多积极的反馈,呈现出了广东金融生态的多样性与活力。

通过挖掘和传播这些立足当下、着眼未来的优秀案例,我们希望清晰传递一个鲜明的信号:长期以来,广东金融业一直将自身发展深度融入国家战略全局,致力于成为科技创新的催化者、产业升级的护航者、共同富裕的促进者、绿色转型的支撑者、社会福祉的增进者。这些案例所蕴含的创新精神、务实作风和为民情怀,正是广东金融业迈向更高发展阶段的底气所在。

现在,我们精心呈现本次巡礼成果,用一个鲜活案例,描绘金融赋能南粤大地的生动画卷,为“十四五”收官留下生动注脚,更期待这些标杆案例能激发更多创新活力,为“十五五”的壮阔征程吹响嘹亮的金融号角。

文/羊城晚报记者 程行欢



羊城晚报

A特1

2025年12月19日 / 星期五  
责编 李卉 / 美编 李金宝 / 校对 苏敏

中国工商银行  
广州分行

聚力民生 智绘颐养

# 广州工行以金融创新点亮养老幸福路



## 产品创新破局， 筑牢多层次保障体系

广东养老金融15条明确提出“完善养老金融产品体系,推动个人养老金产品差异化供给”,针对性解决制度衔接、产品吸引力等痛点。广州工行立足全省8200万养老保险参保人、近2000家企业年金参保企业和近50万企业年金参保职工以及2500万个人养老金参保人的市场基础,构建起覆盖养老金融、养老服务金融、养老产业金融的全链条产品矩阵。

年金业务领域,广州工行全力支持广州市企业年金高质量发展,积极配合

人社部门开展人才年金的推广工作。2025年8月20日,该行成功办理全市首单园区人才年金——广州市民间金融街人才年金,首批吸引近50家企业、超百名金融管理人才参与,荔湾海龙科创园、番禺沙湾珠宝园等多个园区人才年金项目相继落地。这一实践契合广东政策“强化制度供给、激活产业资本”要求,通过“政府引导+园区落地+企业参与”模式,为核心人才提供长期激励保障,同时发挥集团优势,提供“一站式、管家式”年金管理服务,成为企业引才留才的“金融后盾”。

个人养老金服务持续优化,依托手机银行个人养老金专区,实现开户、缴存、投资理财、待遇领取全流程一站式办理,配套养老规划、节税计算器、资产

诊断等创新功能。针对不同客群,推动专属理财、储蓄、基金、保险等组合产品差异化供给,呼应“建设全省统一的个人养老金便民服务平台”部署,线上线下联动提升产品可及性,目前已成为广东个人养老金市场标杆。

金融社保卡服务不断升级,作为养老金融核心载体,广州工行依托近350家线下网点实现社保卡申领、补换“即刻办”等一站式社保服务,线上专区支持专属存款理财“随心办”及“跨省通办”,有效解决政策关注的“服务便利性”问题。

## 服务迭代升级， 构建全场景适老生态

响应广东养老金融15条“推动渠道系统性适老化改造”要求,广州工行围绕网点改造、数字赋能、场景延伸三方面,构建全维度适老服务生态,打造“行动无阻、沟通无碍、业务无怠、遇事无忧、关爱无界”的长辈客群友好型服务空间。

网点适老化升级分层推进,按基础、标杆、旗舰三类标准系统性升级,以“橙黄色”标识打造长辈专属服务空间。全辖网点配齐爱心座椅、爱心窗口、老花镜、便民药箱及粤语叫号等基础设施;标杆养老示范网点增配拐杖固定装置、血压仪、轮椅等设备;旗舰养老示范网点按标准打造无障碍洗手间、停车位,增配AED及幼儿娱乐设施。2025年,该行2家旗舰网点、11家标杆

网点正式挂牌,新增13家特色网点,形成覆盖广泛的服务网络,让老年客户就近享受专业服务。

数字服务跨越“数字鸿沟”,推出支持存折存取款的爱心ATM,智能设备上线“大字版”模式,突出高频业务、支持快速查找;升级语音交互和AI客服功能,优化手机银行“幸福生活版”,实现电话银行人工客服直连。同时搭建“智能安全卫士+工银融安e信+大额到账提醒”三重防护体系,全方位保障账户资金安全。

场景化服务延伸至社区,依托“工行驿站”打造养老服务体验区,成为老年客户“第二客厅”。常态化开展“金融教育宣传周”“敬老月”等活动,联动社区驻点长者饭堂,宣传手机操作及防诈骗知识;组织志愿者开展上门服务,为行动不便老人办理特事特办业务。创新“银行里的大学”模式,与广州老年大学荔湾分校共建专属校区,开设特色课程,丰富老年客户精神文化生活。

## 风险防线筑牢， 守护安心养老底线

广东养老金融15条强调“织密风险防线,建立适老风险防控机制”。广州工行将风险防控贯穿全流程,通过制度建设、科技赋能、宣教普及三重举措,守护老年客户养老“钱袋子”。

制度层面,建立全流程防控体系,落实销售适当性评估、重点客户回访、冷静期安排、投诉快处等制度,销售环

节充分评估老年客户风险承受能力,杜绝误导销售;对大额养老资金变动重点回访,设立投诉快速处理通道。同时配合相关部门建立养老机构预收费监管机制,防范资金挪用风险。

科技赋能构建智能反诈防火墙,依托“工银融安e信”“工银智能卫士”等工具,精准监测电信诈骗、非法集资等非法金融活动,通过大数据识别异常交易,及时发送风险提示、必要时拦截。2025年以来,已通过柜面成功拦截电信诈骗80起,挽回损失超1400万元,收到公安部门感谢信36封、锦旗11面。消保宣教普及提升风险意识,响应“建立媒体+社区+网点+公益组织金融教育联动体系”要求,线上依托“工行广州”新媒体矩阵发布反诈内容,线下依托“穗月时光老友记俱乐部”品牌活动,组织金融讲师深入社区、养老机构开展“送金融知识上门”活动,通过案例分析、互动问答提升老年客户风险识别能力。创新将消保宣教与俱乐部活动结合,让反诈知识深入人心。

站在新的发展起点,广州工行将以更开放的姿态深化养老金融融合创新,依托金融科技迭代与服务网络延伸,持续拓展“金融+养老”应用场景,让金融的温度渗透养老生活的每一个细节。未来,广州工行将始终锚定民生需求,在产品迭代、服务优化、风险防控的赛道上持续发力,为广东构建现代养老金融体系筑牢金融支撑,助力更多长者在便捷、安心的金融服务中,尽享健康多彩的幸福晚年,为南粤养老事业发展贡献工行金融力量。

文/戴曼曼 图/受访者提供