

文/刘星彤 图/受访者提供

从服务十五运会的官方酒店接待,到市内免税店的首个黄金周营销,再到公募REITs的正式申报——刚刚过去的2025年,岭南集团同时扮演了城市服务商、生态构建者与自我革新者的三重角色。



由岭南集团参与打造的广州首家市内免税店在广州友谊国金店盛大开业

角色一

城市服务商： 从“十五运会接待”到国家级外事接待的硬实力

2025年11月,当第十五届全国运动会在粤港澳大湾区举行,岭南集团旗下10家定点接待酒店已完成一轮“文化+科技+比赛”融合场景的升级改造。

从大堂的十五运打卡点、文创购物区,到19个功能设施改造项目、为运动员定制的营养餐谱、依托赛事开发的近200条“体育+”旅游线路,岭南集团的服务已渗透到大型城市事件的毛细血管。

数据显示,十五运会期间,岭南集团累计接待运动员、技术官员超10万人次,还完成了开幕式演练期间9.3万

份观众餐包的高规格赞助配送。

这一能力在2025年多次得到验证。集团成功承接瑞鲁国家元首访粤、中非检察合作论坛、湾区灯会等200多场重要外事活动和会议展览。此外,在粮食仓储扩容、对口帮扶及推动环南昆山-罗浮山引领区文旅项目落地等方面,均体现出深度参与。

“国企的担当,正演进为城市战略的关键基础设施。”观察人士指出,岭南集团的实践重新定义了“城市服务商”——它不仅是基础服务提供者,更是重大活动保障、产业协同和区域发展的核心支撑体系。

角色二

生态构建者： 从“免税店”到“REITs”的商业版图跃迁

8月26日,广州首家市内免税店在位于CBD的广州友谊国金店开幕,成为广州打造国际消费中心城市的新地标。这个由岭南集团旗下广百股份、岭南控股,联合中免集团、白云机场打造的项目,填补了广州商业业态的一项关键空白。

几乎同期,一场影响更深远的资本运作取得关键进展。消费基础设施公募REITs项目,于2025年6月获省发改委推荐至国家发改委。此举旨在盘活商业存量资产,探索“轻重分离”模式,为传统商业地产转型探路。

这一年,岭南集团的生态布局呈现系统化特征:战略并购“尚好菜”食品供应链企业;在全国拓展近200个景区、酒店及旅行社、超市门店;组建广州国际会展集团;新设岭南资本、商旅研究院等专业平台;发力休闲烘焙、物业服务、潮玩精品等新业务。

“这不是单点作战,而是在搭建一个泛文商旅生态圈。”观察人士认为,这反映了头部国企从“运营项目”到“构建产业生态”的商业思维跃迁。

角色三

自我革新者： “数智”底座与市场化机制的深层革命

在产业拓展的背后,一场围绕数字化与市场化自我革新悄然深化。

2025年,岭南集团与国内头部科技企业合作推进数字化转型规划和建设,构建智慧服务平台,打通全产业链条消费场景和会员体系,加速全渠道运营和数智营销,提升运营效能和服务体验,标志着集团数字化转型进入新阶段,是“数智岭南”蓝图的关键落子。

更深层的革新体现在直面市场的敏捷性上。2025年,全集团产品迭代率保持在45%以上。围绕国潮国风、体育康养、低空经济、夜间经济等新趋势,从月饼年轻化设计到“体育+”旅游

线路开发,创新供给成为常态。第三届“May在岭南”营销活动实现全网千万级曝光,正是这种能力的印证。

同时,以“双百企业”综合改革为契机,体制机制革命纵深推进。集团持续深化“三项制度”改革,刚性落实市场化选人用人机制,旨在塑造打硬仗打胜仗的市场化作战队形。

“国企改革深层挑战,在于用市场化机制重塑组织基因。”观察者指出,岭南集团的自我革新是一场“软硬结合”的系统工程:以“硬”的数字化设施提升效率,以“软”的市场化机制激发活力,本质上是一次面向未来的组织与商业模式重塑。

岭南集团的文商旅“三重角色”实验： 超一线城市的国企转型样本

稳健底盘:绿色转型与精益管理背后的精细化运营

在锐意进取的另一面,是庞大实体资产的稳健运营,以及向绿色转型与精益管理的“精细化”的深刻演进。资产盘活与成本控制依然是其基本功。截至2025年底,集团可供出租物业面积增至近110万平方米,出租率逆势上升至近95%。通过创新策略,成功出租超20宗大宗物业,年均创收超2亿元。在成本侧,集团统筹电力集采,全年节约用电成本超2800万元。

更具时代感的精细化,则体现在对主营业务链条的绿色化、智能化重塑上。在储备安全端,粮食集团正全力推进南沙粮库智慧粮库项目建设,通过部署可视化平台、门岗道闸等系统,为仓储管理数字化、智能化转型

夯实基础,以科技赋能提升储备效能。在生产制造端,致美斋阳西生产基地以“绿色智造+文化传承”为内核,通过供应链集成调度与数智化运营,使生产端水电气单耗降低,采购与仓储物流成本显著下降。在服务运营端,岭南酒店业致力于构建清洁低碳的能源体系。例如,东方宾馆通过搭建中央空调高效冷源机房节能优化控制系统,回收冷凝热用于生产生活热水,大幅减少蒸汽耗量,实现了节能减排与经济效益的双重提升。

“许多只看到国企的规模,却忽视了其精细化运营的能力。”资产管理人士评价道,这种覆盖“储备、生产、运营”全链条的精细化实践,正在重塑传统国企的运营内核。

【观察手记】

当国企成为城市商业生态的“架构师”

在岭南集团的年度框架中,“产业+资本+科技+改革”被确立为四轮驱动。这不再是一家传统服务企业的定位,更像一个现代产业投资集团的战略架构。其“稳健”的内涵也已升级,它不仅是财务报表上的平衡,更是通过绿色智造降低“硬成本”、通过数字协同提升“软效率”的系统化能力。

2025年,岭南集团连续17年进入中国旅游集团20强,位列中国零售百强第15位。但这些传统荣誉,已不足以概括其转变。

当前,广州正建设国际消费中心城市和世界级旅游目的地,需要的不仅是市场参与者,更是能整合资源、构建生态的引领者。岭南集团的探索,为观察城市级商业生态系统的形

成提供了样本。从服务城市战略,到构建产业生态,再到驱动内部革新,这条路径日益清晰。从珠江新城的免税店到白云山的鸣春谷,从黄埔区的物流基地到从化的温泉酒店,岭南集团的业务版图深度嵌入城市肌理,这不仅是地理的覆盖,更是商业生态的深度编织。

2026年是“十五五”开局之年,也是岭南集团定义的“转型升级关键之年”。在传统与现代、守正与创新之间,它的“三重角色”实验仍在继续。其书写的,不仅是一家企业的转型故事,更是一座一线城市在消费升级与产业演进背景下的商业叙事。对于所有关注中国经济脉动的人而言,这无疑是一个值得持续观察的鲜活案例。



文/孙唯 图/学校提供

无声的枪口,紧张的追逐。在上海解放前夕,李侠与兰芬潜伏敌后,在生死抉择时坦然发出最后一份电报,含笑牺牲……

12月22日,广州理工学院课程思政示范专业建设成果展演“学习舞剧《永不消逝的电波》”专题演出精彩上演,同学们通过细腻的动作语言、饱满的情感表达和极具张力的舞台呈现,深情演绎了革命先辈的忠诚与信仰,传递了革命先辈的坚定信念和英勇奋斗的精神。“此次以红色经典舞剧为载体,实现了专业教学与价值引领的有机统一。”广州理工学院教学管理部部长王益玲指出。

这一幕,正是广州理工学院思政课教学模式创新的生动缩影。记者了解到,针对当前高校思政课教学中普遍存在的“目标散碎化、效果模糊化、评价单一化”等共性难题,该校历经6年实践探索,形成了“三链牵引·问题驱动·数智赋能”的思政课教学改革创新模式。目前,5门主干课程全部建成线上课程,推行基于“问题体系”的线上线下混合式智慧教学,学生认可度达到98%以上,教学改革成效获得学校师生和同行专家好评。



2025年11月,广州理工学院思政教师参观三湾改编纪念馆

“三链”破解思政课教学核心难题

针对民办高校思政课“目标散碎化”“效果模糊化”“评价单一化”三大难题,广州理工学院构建“四维一体”目标链、打造“三度一力”效果链、创新“全过程”评价链,以三链牵引,问题导向,推动思政课教学提质增效。

“构建‘四维一体’目标链,破解育人育才目标‘整体化’落地难题。”广州理工学院马克思主义学院副院长文妙虹介绍,学校通过制定《思政课教学目标体系》,系统构建“知识传授-能力培养-价值塑造-知行合一”四阶目标模型,配套设计和开发能力图谱与知识图谱,构建线上线下“问题体系”并推行以学生为主体的“翻转课堂”教学,实现价值目标深层化、能力目标高阶化、知识目标系统化和知行目标一体化。

在破解“效果模糊化”上,学校打造“三度一力”效果链,打通知行合一转化通道。通过制定《思政课教学效果体系》,构建“知识掌握度-能力提升度-价值认同度-行为体现力”“三

度一力”教学效果体系,采用量化监测与质性分析相结合的方式,建立教学效果图谱。该体系纵向贯穿从理论认知到实践转化全过程,横向涵盖知识内化、能力提升、价值塑造与行为践行全环节,实现教学效果可观测、可评估、可优化。

创新“全过程”评价链,破解评价单一化问题,实现立体多元智慧化评价。学校构建“理论+实践、线上+线下、校内+校外”六场景全覆盖的立体化多维度评价体系,运用质性与量化相结合的方法,从知识掌握度、情感认同度、价值内化度和实践行动力四个维度全面评价学生学习效果。丰富和拓展评价主体,实现自我评价、生生评价、师生评价、第三方评价的有机融通,并依托技术赋能行为捕捉,对学生线上互动、知识掌握、进度节奏、学习行为、价值观变化等进行过程追踪,助力教师动态调整教学策略,形成“评价-反馈-改进-评价”的动态化闭环。

教师是思政课建设的关键。要培育政治素养过硬、教学水平高超、课堂体验优良的思政课教师队伍,将思政课打造成学生“愿意听、听得懂、用得上”的“金课”。为此,学校多措并举推进教师培养,成效显著。

学校着力构建全周期培育与质量保障体系。一方面,实施全覆盖、全过程、全方位职业生涯周期培训,覆盖“新手入门”到“骨干提升”再到“职业发展”的全阶段,满足不同阶段成长需求;配套银龄教师对口帮扶机制,融合理论

学习、实践指导与资源支持,聚焦“教学能力+科研能力”多维培养,形成“培训-成长-反哺教学”的良性循环。另一方面,建立“校领导-学院-教研室”三级听课制度,实现全体教师听课评课全覆盖;构建“标准-监控-反馈-改进”全周期质量保障机制,确保思政课教学规范有序、持续提升。

搭建多元化培训平台,拓宽教师视野与提升实践能力。学校开展“广理思政课教师培训系列活动”,采用“引进来+走出去”相结合的模式:邀请校内外思政课

教学名师讲授示范课程,发挥名师引领作用;组织教师赴广东省重点马院开展课程观摩,或参加教育部思政课研修基地、红色基地学习培训,抑或在暑假开展红色研学实践,切实提升教师实践教学能力;实施青年教师导师制,精准助力成长……这一系列举措有效地推动青年教师快速成长,近三年学校思政课青年教师斩获省级教学竞赛奖项5项,立项省级教学教育改革项目5项,5人晋升副教授,实现从“站稳讲台”向“站好讲台”的转变。

多管齐下培育思政课优秀教师队伍

数智赋能打造广州理工特色思政课堂

新华思政1门,建成智慧课程4门,校级示范课程5门,校级一流本科课程5门。

“行走的思政课”是广州理工学院破解思政教育落地难题的办法。学校单独设置《思想政治理论社会实践》,按照“课内实践、校内实践、校外实践”三大环节,开展学生“自主实践+主题实践+暑假实践”等系列教学活动,注重系统性、衔接性、创新性。学校重视馆校合作、政校合作,与地方政府、红色教育基地等合作,在广东省档案馆、广东华侨博物馆、韶关始兴县司前镇人民政府、东江纵队纪念馆等单位建设思政实践教学基地。依托实践教学基地,组织开展“沉浸式”思政实践教学活动。“行走的思政课”教学涵盖全校学生约3万人,学生社会实践范围近乎覆盖广东全省。

广州理工学院马克思主义学院与学校团委共建学生“第三课堂”,在学校暑期大学生“三下乡”活动设置“中国梦·青年行”思政专项实践活动。其中思政课教师指导的大学生“三下乡”团队入选省级重点团队3个,2个获评全国大学生实践精品案例;“英红小小物理家”支教项目惠及留守儿童300余人,获评省级优秀志愿项目,实现了思政教育与实践服务的有机融合。

一系列思政课教学改革有效地引导学生将思政理论转化为分析问题、解决问题的能力,深化对中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的理解。“我们将不断培养学生的社会责任感、创新精神和实践能力,推动其将爱国情、强国志、报国行融入新时代奋斗征程,为实现中华民族伟大复兴贡献力量。”袁毓玲如是说。