



从“一台电话”到“1+10”现代警务框架体系 3份《羊城晚报》 见证广州110四十载变迁

“你好，广州110。”1986年1月10日，新中国第一声“110”警铃在广州响起。此后，这3个数字传遍大江南北，“有危险就打110”成了老百姓的共识。

一个从“零”起步的电话，40年来如何获得全民信任？怎样帮助有需要的群众，给无数人带来安全感？在广州110报警服务台成立40周年专题展上，3份来自不同年代的《羊城晚报》记录了110报警电话诞生、发展、升级的过程。

遇险者的救急星“上线”

1986年1月9日，《羊城晚报》头版刊发报道《遇险者的救急星：一一〇电话报警台明起启用》，向全城市民宣告：广州110电话报警服务台正式启用。

该报道写道：一一〇电话报警服务台，不同于早年的〇〇电话报警台。它不仅用于失窃报警，而且运用通讯技术，实行综合性服务。除火警报警一一九外，在本市内发生刑事案件、治安案件、爆炸、中毒、船只翻沉、车辆肇事、重大工伤事故等，以及市民遇险要求公安机关帮助解决的，都可以拨

一一〇电话报警。

开通首日，凌晨3时15分，接警员简梅接到了广州110报警服务台开通后的第一宗报警电话：一名市民致电广州110报警服务台，称在越秀区一家酒店丢失了行李，现场没有被破坏，要求派出所处理。3时20分，接警员记录相关警情内容后，马上通知一德派出所派员到现场调查。嫌疑人正准备离开现场时被发现，遂弃物逃跑，民警成功为事主找回失物。

迭代升级“报警一一灵”

随着广州市公安局110报警服务台开通，公安部发文力推，“110”成为通用报警电话。由此起步，广州110报警服务台不断迭代升级：1995年，广州市公安局首次利用计算机技术对110报警服务台进行改造升级；1997年4月，成立全局统一指挥机构——110总指挥室，广州110报警服务正式进入计算机网络时代……《羊城晚报》同步记录了这些广州110成立以来的重大技术革新，以及接处警反应速度加快、破案率提高、为民服务更上一层楼等变化。

1997年10月22日，《羊城晚报》

在A2版刊发报道《广州“110”，报警一一灵》，聚焦广州110加大投入、更新设备、强化功能，实行电脑大联网的重大技术革新。该报道以具体事例展现了广州110完成电脑系统工程，与市属各公安分局指挥室电脑实行大联网后快速反应的效果。比如，5月16日中午12时许，童心路发生劫案，歹徒刚坐上车逃跑，广州110便接到报警电话，在广园路、机场路等地布下天罗地网。13时，歹徒在广园西路被抓获。

值得一提的是，标题中的“一一灵”背后还有个“谐音梗”小故事。据广州市公安局情报指挥中心二级高级警长曹红斌介绍，“110”的前身是“00”，因为“00”的号码打不通，不灵了，所以才改成“110”。不少报警求助过的群众，通过写信等不同渠道表达了“110真灵”的感受。“110”音同“要灵”，于是被融入标题，一语双关。

智慧赋能铸就平安盾牌

在硬件升级的基础上，广州110逐步构建社会应急联动机制。1998年，广州在全国率先建立以110报警服务台为龙头，各应急救援单位参与的社会服务联动机制；2003年，广州110应

急联动指挥中心投入运行，可供24个城市管理部门联合调度；2008年，广州110完成110、119、122的线路并网工作，实现常用警务应急救援服务“三台合一”；2014年，广州110报警服务台与广州12345政务服务热线（后更名为“广州12345政务服务便民热线”）建立联动协作工作机制。

40年间，广州110从一部电话发展为智慧指挥中心。在粤港澳首次联合承办的第十五届全国运动会上，广州警方依托联动指挥机制，将新一代智慧指挥云平台作为核心中枢，构建纵横贯通、高效协同的安保指挥体系，推动安保工作全链条、各要素整体联动、闭环运转，确保指令传达畅通、处置响应迅速。

2025年11月27日，《羊城晚报》以整版报道《智慧赋能铸就平安盾牌 精密协同谱写全运华章》全面展现体育盛会幕后的安保工作，回顾现代警务指挥又一个成功实践。

从“一台电话、一支笔、一张纸”到覆盖“水、陆、空、地、网”全域的“1+10”现代警务框架体系，《羊城晚报》见证了“110”从广州起步、传遍全国各地、逐步深入人心的40年，用文字为“平安”刻下印记。

羊城晚报记者 鄢敏

佛山禅城“爱助食堂”运营3年已为社区长者和特殊群体提供5.5万份热餐

免费午餐，这里真的有

外卖骑手的时间被谁“偷”走了？

平台“偷时间”系谣言，但计时规则挤压配送时长、收入下降成真问题

详见A2

广州拟调停车费，有降有不降？

详见A8

国家网信办拟规范互联网应用程序个人信息收集使用活动

为个人信息筑“盾”

据新华社电 国家互联网信息办公室起草的《互联网应用程序个人信息收集使用规定（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》），于10日向社会各界公开征求意见。《征求意见稿》提出，收集使用个人信息应当采取对个人主体权益影响最小的方式，限于提供产品或服务所必需，不得超范围收集使用个人信息。

《征求意见稿》指出，互联网应用程序应当在首次启动时，通过弹窗等显著方式向用户告知个人信息收集使用规则，并在用户充分知情的前提下，取得用户同意规则的明确表示。

《征求意见稿》要求，互联网应用程序不得通过调用通讯录、通话记录、短信权限收集使用用户以外其他个人信息主体的个人信息，确需用于满足通讯联系、添加好友、数据备份的除外。互联网应用程序向第三方提供个人信息的，应当取得用户的单独同意。

根据《征求意见稿》，互联网应用程序应当为用户提供注销账号的便捷功能。用户注销账号的，互联网应用程序应当在15个工作日内完成账号注销，删除已收集的相关个人信息或者进行匿名化处理。

市场监管投诉举报新规出台 向恶意索赔亮剑

据新华社电 记者10日从市场监管总局获悉，《市场监督管理投诉举报处理办法》（以下简称《办法》）于近日修订发布，自2026年4月15日起施行。办法旨在提升投诉举报处理质效，明确提出规制恶意索赔、完善平台内经营者的投诉管辖权。

市场监管总局执法稽查局有关负责人介绍，近年来滥用投诉举报制度的情形增多，一小部分人以“打假”之名行“碰瓷”之实，有的甚至以夹带、掉包、造假等违法方式对经营者敲诈勒索或者骗取赔偿，破坏营商环境，扰乱市场秩序，让商家不堪其扰，也挤占消费者维权资源。

为规制恶意索赔、防止制度滥用，《办法》新增规定，不得滥用投诉举报权利牟取不正当利益，投诉人应当提供真实身份信息和相应的事实

依据，对提供虚假材料、冒用他人名义、拒不配合核验真实身份信息的不予受理。

据介绍，根据原办法规定，对平台内经营者的投诉，由其实际经营地或者平台经营者住所地县级市场监督管理部门处理。但是，由于部分网店身份信息不真实、平台身份核验和协助解决争议不到位、平台和网店所在地存在管辖争议、“实际经营地”也难以确定，导致纠纷难追溯、责任难落实。

对此，《办法》进一步完善了平台内经营者的投诉管辖权，以“公示的地址”代替“实际经营地”，有助于统一标准，为消费者维权和市场监管部门确定管辖提供更加明确清晰的指引，如未公示或者公示地址不实，则由平台所在地市场监管部门督促平台履行法定义务。

新闻 管家

我国科学家创出全新计算架构提升算力

北京大学研究团队创出一种全新的多物理域融合计算架构，可利用后摩尔新器件支持傅里叶变换，使算力提升近4倍，为具身智能、边缘感知、类脑计算、通信系统等领域开辟新的可能。该成果9日发表于《自然—电子学》。

“傅里叶变换”是频率的“翻译器”，可将声音、图像等复杂信号转换为频率语言，是科学和工程领域一种基础且应用广泛的计算方式。北京大学人工智能研究院研究员陶耀宇、集成电路学院教授杨玉超组成的科研团队，瞄准傅里叶变换这一通用计

算方式，创造性地将“易失性氧化物器件”与“非易失性氧化物/铝器件”这两种适合做频率转换器件的新器件，在多物理域融合架构下进行系统集成，做出了可应用于傅里叶变换等多样化计算方式的硬件系统。

据陶耀宇介绍，两种器件在系统集成后充分发挥了在频率生成调控与存算一体方面的互补优势，在保证计算精度、降低计算功耗的前提下，将傅里叶变换计算速度从当前每秒约1300亿次提升至每秒约5000亿次，运算速度提升数倍。

（新华社）

责编/袁婧 美编/黄国栋 校对/黄文波



广州公安举行 警营开放日活动 水陆空上演 “实战”大片

详见A4

为庆祝第六个中国人民警察节，1月10日，广州公安举办警营开放日活动。图为警用机器人与市民互动
羊城晚报记者 钟振彬 摄

在警察节，感受一个号码带来的安全感

羊城 政见

羊城晚报记者 张璐瑶

全国人民耳熟能详的电话号码，“110”绝对排得上前三。这组数字对中国人来说，是一份关于“安全感”的独家记忆。

1986年1月10日，全国首个110报警台——广州110启用；2026年1月10日，我们迎来第六个中国人民警察节。40年来，我们透过一串数字见证了一个号码到一个节日的变化，也见证了中国成为世界上安全感最高的国家之一。

110，中国人民警察，有什么神奇的魔力？这组数字、这身警服，意味着最朴

素的信任。

在中国，连小朋友都知道：有危难，找警察。警察的“密码”是110。

2025年8月，四川一名外卖小哥在送餐时发现楼上扔下来一个白色枕头，上面用血迹写着“110 625”，外卖小哥当即报警。最终，民警及时将意外被反锁房内的女子解救出来。绝境之时，所有人都约而同地将信任投向人民警察。

这组数字、这身警服，意味着最温暖的兜底。

“喂，110，我没有家了，也找不到人跟我说话。我好多年没回家了，我想家了……”

2025年中秋节前夕，广东东莞，一名男子拨打110，在电话中诉说成年人的苦闷。接到报警，一个陌生警察送他回到住处，听他碎碎念，并回之以安慰。

这通电话，为这个独在异乡为异客的陌生人兜住了安全底线，守护了人间温暖。

这组数字、这身警服，意味着最可靠的守护。

40年前，全国首个110报警服务台开通时，110就承诺“24小时在线”。中国人民警察，就是这个号码背后的“守护天团”。

“如果我们不能在成绩上优秀，那么做个优秀的人也可以啊。”2025年初，安徽合肥，一名女孩打110哭诉，称自己在天台想要轻生。接警员保持通话40分钟，并对其温柔“话疗”，派出所民警火速赶到现场，救下一条年轻的生命。

一个报警电话、一宗警情、一次出警、一群大隐于市的守护者，织就了老百姓看得见、摸得着的“安全网”。

最新数据显示，2025年，全国公安机

关共立刑事案件数同比下降12.8%，广东刑事治安警情同比下降17.7%、刑事立案同比下降10.2%，均创本世纪以来新低。

警情和案件的新低，带来的是安全感的新高。

不久前发布的《平安中国蓝皮书》显示，近年来，我国社会治安状况有显著改善。其中，2012年至2023年，违法犯罪案件总数从2044万起下降到1318万起，减少了726万起。根据第三方评估结果，2024年，广东全省群众安全感为98.70%，创历史新高。

从一串数字到一个节日，从一通电话到一份安全感，从数字符号到制度性表达，我们跨过40年的时间维度，越来越具体地感受到，安全感触手可及。

让我们以节日之名，致敬每一份守护！