

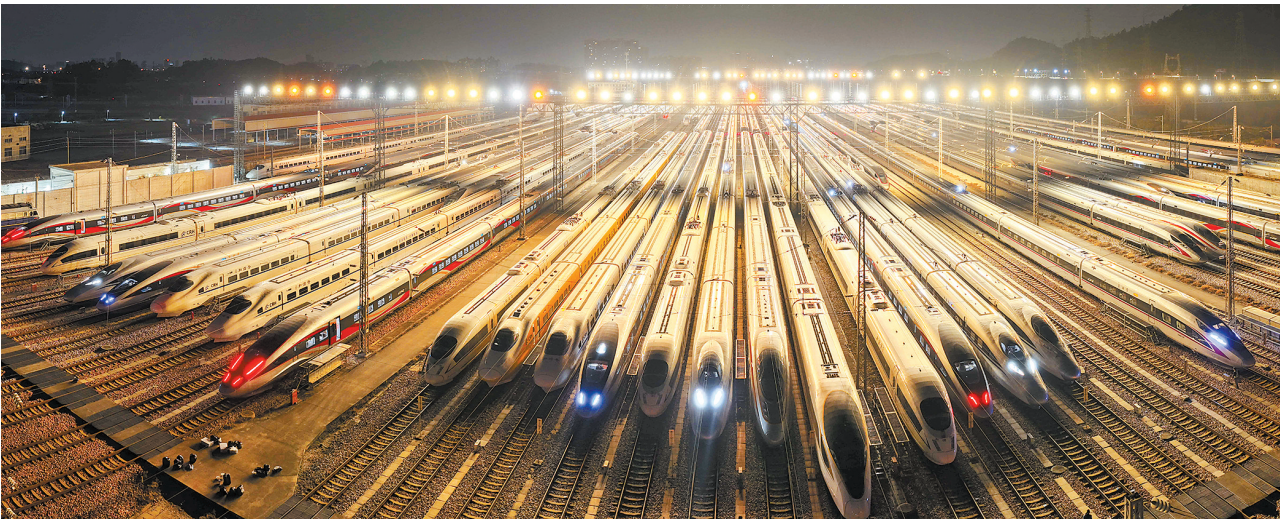
2026年春运今日启幕,从拼运力到拼细节 这些变化让归途更从容



2026年春运2月2日正式启动,至3月13日结束,为期40天。与往年相比,今年春运在流动规模和服务体验上都将呈现显著变化。一方面,这是有着9天“超长”春节假期的春运,预计全社会跨区域人员流动量将达到95亿人次,创历史新高;另一方面,铁路部门推出系列便民服务措施,从老年旅客电话订票到静音车厢拓展,再到误购车票限时免费退等,全方位提升旅客出行体验。

流动的中国更加澎湃

2026年春运呈现出前所未有的流动活力。综合研判数据显示,今年春运全社会跨区域人员流动量将达95亿人次,这一数字将创下历史新高。自驾出行将继续保持主体地位,占比达八成左右。铁路和民航客运量预计分别达到5.4亿人次和9500万人次,总体规模和单日峰值均有望超过历史同期峰值。今年春节假期“史上最长”,共有9天连休,促使出行需求更加旺盛。春运出行时间分布上呈现“节前相对分散、假期旅游旺盛、节后相对集中”的特点。“反向春运”趋势也更加明显,即父母前往子女工作城市过年,同时“先回家、再出游”的出行选择正成为新趋势。今年,广湛高铁等22条共3109公里线路、50余座客运车站首次投入春运,共增开和优化旅客列车560余列,方便沿线群众出行;与此同时,铁路部门集中投用251组动车组,在京



2月1日,动车组列车停靠在广州动车段存车场 新华社发

广、京沪等主要高铁干线通道开行夜间高铁近千列。预计客流高峰日最高可安排开行旅客列车超1.4万列,客座能力同比增长5.3%。民航方面,预计春运期间全国民航将保障航班78万班,日均19400班,同比增长5%。单日客流高峰有望达到260万人次,同比增长约5.3%。广州白云国际机场T3航站楼首次服务春运,将优化接驳线路,打造便捷、顺畅的出行环境。

出新的服务更加贴心

弥合“数字鸿沟”,老年人可电话订票了。针对不少老年旅客不熟悉智能手机购票的问题,铁路部门自1月20日起正式推出老年旅客电话订票服务。12306客服中心新增60周岁及以上老年人电话购票受理服务,动态增加客服座席。行动不便的老人可预约“重点旅客服务”,通过小程序、车站服

务台或电话申请协助。静音车厢拓展,旅途更加安静舒心了。自2月1日起,铁路部门进一步拓展静音车厢服务范围。全国范围内将有超8000列动车组提供静音车厢服务,覆盖全国高铁网络的主干线路和主要客流通道。据悉,静音车厢服务已实现G字头列车接近全覆盖,D字头列车中除卧铺动车组及动力集中型动车组外,约80%提供此项服务。静音车厢均为二等座,通常设置在列车头部或尾部,且不发售无座票。提供静音车厢服务的列车在铁路12306购票界面上标注“静”字,旅客如选择购买静音车厢车票,须同意静音约定,包括保持安静、电子设备静音、接打电话至车厢连接处等。误购车票限时免费退,不怕赶时间买错票了。12306平台日前推出旅客误购限时免费退票服务。旅客通过官方平台购买乘车日期为2月2日及以后的车

票,如在支付成功30分钟内且在开车前4小时以上发现误购,可线上自助办理退票,不收取退票费。同一购票人在一个自然日内限办理1个订单的误购免费退票业务。这一举措解决了因时间紧、未看清、误操作等原因导致误购车票的问题,减轻了旅客负担。除了上述主要服务升级外,铁路部门还推出了多项便民措施。学生优惠购票次数增加,2026届高校毕业生可享受6次优惠购票次数。部分铁路局集团特色服务扩容,如郑州局扩大高铁宠物托运试点范围。春运不仅是人口的大规模迁徙,更是观察社会变迁的窗口。铁路部门从过去单纯增加运力,到现在同时关注服务细节和特殊群体需求,体现了公共服务理念的深刻转变。“全球最大规模人口迁徙”图册将掀开新的一页。平安顺利出行,是民之所望、心之所向。每一个进步都让春运归途少一份焦虑,多一份从容。(综合新华社、人民网等)

新选择! 给爱车也买张“火车票”

广东铁路汽车托运订单量暴涨

文/图 羊城晚报记者 彭纪宁 通讯员 吴领威

随着春运从“走得了”向“走得好”转变,越来越多返乡旅客不再局限于“人随车走”的传统模式。记者了解到,依托12306平台的全国汽车托运网络,广东地区的私家车托运业务迎来爆发式增长,成为今年春运的一大亮点。国铁下属中铁特货广州分公司市场部李晓梅在接受采访时表示:“今年春运期间,(国铁)广州局区域内的私家车托运订单咨询量已突破1000台,环比增长1.5倍。”这一数据印证了汽车托运作为春运出行新方式的火热程度。

可从广东运至全国

李晓梅介绍,广东地区的在用私家车托运业务始于2023年,目前已实现线上化办理。车主只需打开12306App,进入“应用”栏的“第三方服务”,点击“汽车托运”即可跳转至国铁汽车托运小程序完成下单。据了解,广东地区主要的托运点集中在广州郭塘站,该站点与全国近十条汽车托运专线相连,可覆盖乌鲁木齐、兰州、太原、郑州、杭州等全国主要城市。其中,最远可直达新疆乌鲁木齐,单程运输距离超4000公里。

“从去年11月开始,发往广东、海

南的车辆就已突破2200台。”李晓梅透露,“春节后,这些车辆大多会选择铁路托运返程,形成‘候鸟式’运输闭环。”

“站到站”升级为“门到门”

为满足旅客需求,中铁特货联合公路服务商推出了“上门取送+全程保险”的惠民服务。这一举措彻底解决了车主异地用车的后顾之忧,服务模式也从最初的“站到站”升级为“门到门”。“我们累计服务近800名私家车主,安全、优质的服务得到了客户的一致好评。”李晓梅表示,在今年春运中,北京局往返广州局的订单量持续上升,预计将达到百台规模,成为热门线路之一。

对于许多像广州市民林女士这样的返乡旅客来说,这项服务堪称“及时雨”。“往年自驾回河南老家要开16个小时,今年我坐高铁回去,把车托运回去,既安全又省心。”林女士说。

车辆托运有明确要求

目前,12306的汽车托运服务已覆盖全国60余条专线,支持私家车、二手车等多种车型。值得注意的是,车辆托运有明确要求:车内严禁放置贵重物品及易燃易爆品和国家公安、邮政、铁路等部门规定禁止邮寄和运输的物品,物品重量不能超过50公斤,新能源车托运要求电量在65%及以下。“我们建议车主提前预约咨询,以避免春运高峰。”李晓梅提醒,“铁路运输时,车辆全程在封闭式车厢里,有效避免了车辆露天运输或长途自驾时的损耗,安全稳定的特点非常适合春运这种大规模、长距离的返乡场景。”



私家车托运现场

首席评论

□孔德淇

95亿人次的“春运大考”开启 合力筑就舒心回家路

2月2日,2026年春运大幕正式拉开。据国新办新闻发布会披露,综合研判2026年春运期间全社会跨区域人员流动量将达95亿人次,创下历史新高。这场历时40天的“全民大迁徙”,既是亿万人对团圆的热切奔赴,也是对交通运力、治理效能与服务温度的年度大考。(2月1日央广网)

春运的变迁,镌刻着时代进步的印记。曾经,“一票难求”是春运最突出的痛点,彻夜排队、漫长等候是归程的常态;如今,随着高铁网络加密延伸、民航运力持续提升、公路路网不断完善,“走得了”已成为基本保障。但95亿人次的流量峰值与9天假期的需求叠加,仍对运力调配的精准度、灵活

性提出了更高要求,也推动春运服务从“走得了”向“走得好”稳步升级。优质服务是春运的温情底色,而科技赋能能让这份温情更具效率。2026年,12306平台持续优化升级,推出老年旅客人工优先服务、一键预约退票改签、候补购票智能提醒等创新举措,依托大数据分析精准匹配供需,减少旅客购票繁琐流程。与此同时,重点车站升级母婴室、拓宽无障碍通道、增设便民服务台,热门线路优化餐饮供给、开辟务工人员行李托运绿色通道,将人文关怀嵌入购票、进站、乘车、出站的全链条,让旅途更舒心、更安心。

运力保障是春运的坚实骨架,唯有骨架坚挺,才能承载起亿万人的团

圆梦想。面对海量流动需求,相关部门需以动态研判为前提,精准预判热门线路与高峰时段,灵活调配铁路、公路、民航、水运运力,在重点方向备足机动力量。通过完善多式联运无缝衔接机制、合理补充夜间班次、提前储备应急运力,依托智能调度系统优化运行线路、实时播报路况规避拥堵,让每一份运力都用在刀刃上,确保交通大动脉始终畅通无阻。

安全是春运的“压舱石”,更是不可逾越的红线。95亿人次的高位运行,叠加冬季自然灾害天气易发多发的特点,让安全防护任务尤为艰巨。相关部门必须以“时时放心不下”的责任感,织密织牢安全防护网:全面检修车辆船舶、

严格检验驾驶人员资质,常态化开展站台车厢安防巡查与道路桥梁隐患排查,全程监管食品安全,细化极端天气应急处置预案,为归程筑牢安全屏障。从绿皮火车的缓缓颠簸到高铁的风驰电掣,从彻夜排队购票到指尖一键下单,春运的每一处变化,都彰显着治理能力的提升与民生福祉的改善。这场春运大考,考的是运力保障的硬实力,考的是服务群众的软实力,考的是安全防控的硬担当。唯有以科学调度精准发力,以精细服务传递温情、以严实防控守住底线,才能让每一段归程都平安顺畅,让每一份乡愁都有处安放,让春运之路成为承载希望与温暖的团圆之路。

严格检验驾驶人员资质,常态化开展站台车厢安防巡查与道路桥梁隐患排查,全程监管食品安全,细化极端天气应急处置预案,为归程筑牢安全屏障。

今日论衡之民生探微

□余明辉

“小额快救” 贵在“快”更要“精准”

近日,民政部、财政部联合印发《关于进一步健全完善临时救助制度的意见》,明确全面推行急难事项“小额快救”,办理时限一般不超过3天,聚焦突发变故、意外伤害、重大疾病等急难情形,为困难群众提供应急性、过渡性帮扶,发挥“兜底的再兜底”作用。(1月30日《人民日报》)

这一举措如同一场及时雨,为那些因突发变故、意外伤害、重大疾病等急难情形陷入基本生活困境的家庭或个人,送去了温暖与希望。众所周知,2014年国务院印发《关于全面建立临时救助制度的通知》,填补了我国长期以来社会救助体系“短板”,明确临时救助针对突发困境群众的应急帮扶定位,标志着我国临时救助工作步入规范化轨道。此后十余年间,该制度不断完善,“十四五”期间全国年均实施临时救助880多万人次,无数家庭在遭遇意外、重病等困境时,凭借临时救助渡过难关。这份成绩单背后,是国家对民生保障的持续投入,也是临时救助制度“应救尽救、适度救助”原则的生动实践。

成绩值得肯定,但短板同样不容忽视。以往,临时救助制度在实践中多遵循常规审核审批流程,虽能保障公平,却难以适配急难情形的紧迫性。部分地区临时救助审批耗时较长,与突发变故、意外伤害等困境“救急如救火”的紧急需求脱节,导致部分困难群众“等不起、耗不起”,也让临时救助的“应急”价值打了折扣,亟待优化改进。

此次“小额快救”的提出,无疑正是针对以往临时救助制度存在的不足,而进行的一次精准施策和有效改进。“快”是这一政策的核心亮点之一。办理时限一般不超过3天,大大缩短了救助审批的时间,能够及时发

困难群众在最短的时间内获得救助资金,解了燃眉之急,为困难群众撑起了一把救急的伞。救急如救火,在面对急难情形时,这一制度背后的快速响应、快速行动,能够真正更好发挥其临时救急的积极作用,让困难群众感受到制度的关怀和温暖。但“快”只是第一步,“精准”更关键。就以往经验来看,要确保“小额快救”不折不扣执行,并切实发挥初衷作用,避免被异化成“小额假救”“小额救假”等“人情救”“势力救”,就必须在救助对象认定的精准度上下功夫。首先要筑牢识别防线,依托社区、村社网格化管理,建立“主动发现、精准识别”机制,通过快速入户走访、群众反馈等方式,及时掌握辖区内急难群众情况,避免漏救错救。

其次要规范审核流程。“小额快救”虽明确认定工作要简化程序,但不能放松标准,对救助对象的困境真实性、救助需求合理性同样要进行细致核查,留存相关资料备查,同时利用信息化手段,通过智慧管理系统比对家庭经济状况,让审核更科学、更精准。

最后要强化监督公示,将救助对象、救助金额、经办信息等公开公示,接受群众和社会监督,让每一笔救助资金都用在刀刃上,切实发挥“小金额、大温暖”的作用。治国有常,而利民为本。临时救助是民生保障的“最后一道防线”,“小额快救”的推行,是对这道防线的进一步加固。落实好这项政策,既要守住“快”的底线,也要严把“精准”关口。唯有将“快”与“精准”贯穿始终,才能让“小额快救”制度真正成为困难群众的及时雨,不断织密扎牢民生兜底保障网,彰显国家治理的温度与力度。

热点快评

□王天定

名校生当保安是资源浪费? 请别用势利的尺子衡量人生

近日,武汉理工大学毕业生当保安被母校“约谈”一事引发广泛关注。虽然随后有信息澄清,所谓的“约谈”是辅导员以个人名义表达关心,且当事人也坦言发短视频有“蹭流量”的成分,但这一事件之所以能在舆论场掀起涟漪,本质上还是触动了大众的敏感神经:名校毕业生从事基层职业,究竟是不是一种资源浪费?

这不禁让人想起,二十多年前北大中文系毕业生陆步轩在西安街头操刀卖肉的往事。当时,面对镜头和铺天盖地的质疑,时任北大校长许智宏教授曾公开表示:这很正常,北大也培养普通劳动者。在那个职业评价相对单一的年代,许校长的回应无疑展现了一种名校应有的格局与从容。

二十多年过去了,虽然社会在进

步,但资源浪费的论调依然大有市场。这种观点的逻辑核心在于:国家和家庭为培养一名名校生付出了巨大成本,如果他们最终去做了那些初中毕业生也能胜任的工作,便意味着教育投入的“贬值”和公共资源的“错配”。这种计算方式看似理性,实则短视,它将教育狭隘地理解成了职业技能的“预加工”,而非人格与能力的整体塑造。

大学的使命是培养具有独立思考能力、健全人格和底线意识的公民,而不在于把人打造成一件待价而沽的“商品”。如果一名名校毕业生在大学毕业后,能够清晰地认识自我,选择一种自己认为踏实的职业,并以专业、严谨的态度对待这份工作,这本身就是教育成功的体现。正如陆步轩,他虽然身在闹市屠宰场,后来却能凭着钻研劲头,创

立猪肉品牌,将猪肉生意做出文化与产业的高度。一个受过良好教育的人,即便在最普通的岗位上,他所展现出的职业素养、学习能力和对生活的理解,也必然会有所不同。在国外,哈佛、牛津或剑桥的毕业生从事木匠、园丁或普通蓝领工作的比比皆是。社会并不将其视为一种资源的损耗,反而将其看作个人意志的自由选择。因为,教育的目的是让人拥有选择生活的自由,而不是剥夺这种自由。相比之下,认为名校毕业生从事普通劳动是资源浪费的论调,本质上隐含着一种傲慢的精英主义偏见,在持这种观点的人的潜意识里,普通劳动依然是“低人一等”的。

我们必须思考:什么叫教育资源浪费?真正的浪费,不是人才的“下沉”,而是人才的“异化”。那些利用母校赋予的名声和资源去背离社会公德的人,才是教育投入最大的贬值。

不势利,本应是大学要教给学生的品格。学校教育的目的,从来不应是培养所谓的“人上人”,而是培养有品格、有底线的正常人。如果一所大学的主事者或其背后的评价体系,只盯着那些能够带来名利的“成功人士”,而对那些在平凡岗位上默默耕耘的学子流露出嫌恶,那么这种教育观无疑是扭曲的。我们应当允许名校毕业生在时代的浪潮中寻找自己的位置,无论是身处高位改变世界,还是立足基层服务社会,只要他们依然保持内心的体面与从容,依然能以勤劳的双手养家糊口,这种职业选择就值得社会尊重。(作者是高校教师)