

——春运进行时

这次从嘉禾望岗分别 我们都踏上了回家路

- 春运首日,体育西路站、嘉禾望岗站、公园前站成广州地铁最忙车站
- 春运次日,国铁广州局开行列车3270列、预计发送旅客172.8万人次

羊城晚报记者 严艺文 严锦程 张璐瑶

2月3日,2026年春运进入第二天,跨区域人员流动量持续走高。记者从相关部门获悉,为保障春运有序进行,铁路部门科学调配运力增开列车,并对非高峰时段和方向的列车实行差异化票价策略,让更多旅客享受实惠;琼州海峡面临“流量增加”与“结构变化”的双重压力,多举措保障运力,新能源车过海运输保障能力提升40%。城市轨道交通方面,广州地铁也推出人性化措施,在重点枢纽地铁站为返乡人员提供多项暖心服务。



广州地铁嘉禾望岗站内,来往旅客络绎不绝 羊城晚报记者 钟振彬 摄

铁路:广东往湘鄂川方向客流居多

记者从铁路部门获悉,2月3日,国铁广州局预计发送旅客172.8万人次。其中,广东地区预计发送旅客121.1万人次,湖南地区预计发送旅客41.2万人次,客流主要为广东地区往武汉、成都、长沙等方向。

为满足旅客出行需求,国铁广州局科学调配运力,2月3日计划开行列车3270列,其中加开列车188列,含动车组列车115列,主要开行广东地区往湖南、上海等热门方向列车。

今年春运,国铁广州局根据客流特点,对非高峰时段和方向的列车实行差异化票价策略,重点对京广高铁、京港高铁、贵广高铁、南广高铁等线路的多趟列车实行折扣票价,覆盖节前节后多个时段,让更多旅客享受实惠。节前已有部分方向列车执行折扣票价。广州南站作为客运枢纽大站,持续优化服务细节。车站对出发信息屏进

行升级,新增检票口与车厢号关联显示,方便旅客快速定位。同时,在东西广场、地铁出口、停车场等处增设引导标识,完善进站及接驳指引。客流高峰期,车站开启72条实名制验证通道和48条安检通道,提升通行效率。夜间高铁运行时段,车站提供24小时通宵服务,保障食品、热水等供应。

地铁:广州三号线仍为最繁忙线路

春运大幕开启后,广州地铁同步启动春运保障工作。数据显示,春运首日,地铁线网总客运量为1024万人次。在春运交通枢纽站中,地铁广州火车站以17.9万人次位居枢纽站客运量首位,其后为广州东站16.5万人次和广州南站13.9万人次。地铁广州白云站开通后首次迎来春运,2月2日客流为1.7万人次。

线路客运量方面,三号线(含三北)仍为最繁忙线路,春运首日运送乘客168.8万人次,二号线114.2万人

次、五号线103.6万人次分列其后。单个车站客运量方面,体育西路站39.7万人次、嘉禾望岗站31.7万人次、公园前站26.6万人次位列前三。

服务保障方面,广州地铁于2月2日至3月13日在广州南站、石潭、广州东站、广州火车站、新塘、广州白云站、机场北站、广州北站、高增9个重点枢纽车站上线“平安春运守护团”,设置“平安驿站”,配置爱心行李车、尼龙绳、出行地图等“便民九小件”,为乘客提供行李打包、搬运及候车指引、帮助等服务。

水运:琼州海峡运送旅客预计增长12%

2026年春运,是海南全岛封关运作后迎来的首个春运,叠加“免签入境”“离岛免税”等政策红利释放,琼州海峡进出岛客货运输需求迎来大幅增长,面临“流量增加”与“结构变化”的双重压力。

初步预测,春运期间,琼州海峡将运送旅客466万人次、车辆117万台

次,较2025年同期分别增长12%、10%,最高峰日车辆运输量可能达到4.2万台次。其中,随着自驾游、个性化出行成为主流,新能源车过海需求持续攀升,运输量将突破20万台次大关,占小型车辆运输总量的17%。

同时,春运周期长,琼州海峡天气、海况复杂多变,也考验着应急响应和跨部门协同处置能力。为应对挑战,湛江海事部门与交通运输部门建立了“海事监管水上交通安全、交通统筹运营调度、双方联防联控”的协同机制,通过联合指挥、信息实时共享、执法联动,实现“港、船、车、客”全链条无缝衔接。

运力保障方面,“绿源六号”和“绿源九号”两艘新能源车专用运输船于春运首日正式投用,助力琼州海峡新能源车过海运输保障能力提升40%,为春运高峰运输筑牢运力根基。

湛江海事部门提醒,各港口已实现“全预约过海”模式,开通南北两岸互售票机制及船票候补功能。过海司机、旅客可通过“琼州海峡轮渡管家”“徐闻港”等微信公众号提前预约购票,查询港口动态、航班信息等。

12306平台方面表示,该规则暂不调整,但会持续关注旅客需求、优化提示功能,非用户原因导致的误锁可通过客服核了解锁。

据悉,消费者在12306平台取消订单时,页面会有文字提示“一天内3次申请车票成功后取消订单(包含无座车票或不符合选铺需求车票时取消5次计为取消1次),当日将不能在12306继续购票”,消费者在取消前请务必做好确认,以免对行程造成影响。若误操作发生,当日无法继续购票,可委托亲友使用12306代买,或到车站窗口线下购买。

羊城晚报记者 严锦程

新春走基层

走进闹市中的“世外桃源”, 看桃花朵朵开

文/羊城晚报记者 马思泳 图/羊城晚报记者 陈秋明

过年买桃花,来年大展宏图。在广州,关于桃花产地有一种说法是“北有石马,南有海北”。海北是指位于广州市荔湾区海龙街道的海北经济联社。这里的东石村目前约有200亩地种植桃花,本地资深花农坚持传承着祖辈的桃花种植手艺。

新春将至,羊城晚报记者走访被高楼“包围”的东石桃花公园看到,一株株桃花含苞待放,花农正精心呵护自己的种植成果。陆续有市民前来赏桃花、订桃花。走近细看,桃花树杆上挂着“欢迎订购”的牌子,牌子上还标注了花农的电话。

“这几天电话特别多,都是广州周边城区、佛山等地的熟客找我订桃花。”今年72岁的黎均平是东石村村民,数十年来坚持种植桃花,今年他有约200株桃花可供选购。

“农历蛇年有闰月,桃花多了一个月的生长期,令桃花品质更好。”在黎均平看来,今年的桃花价格和往年相比总体持平,“1.2米至1.5米、适合家庭装饰摆放的桃花售价在180元至200元。”

对于今年的桃花销售,黎均平信心满满。他说:“我每年都能卖完自己种的桃花。”目前,黎均平种植的桃花已被订购10多株,其中有一株2米高。

东石村村民陈志雄也对桃花销售充满信心。陈志雄今年54岁,已种植桃花二三十年,早在1个月前,就有人向他订购桃花。

“东石村种植的桃花以‘双瓣’

为主,一个花苞能开出双层花瓣,观赏性佳。”陈志雄表示,今年桃花价格浮动不大,和去年相比可能略涨10元至20元,主要是闰月年种植桃花需要增加肥料等成本。

记者在现场还看到,黎均平种植的桃花树下,生菜、椰菜、白菜等蔬菜郁郁葱葱。这些蔬菜是黎均平和太太杜群一起种植的。“我们很实际,来买花的人如果喜欢菜,可以分享一些给他们。”杜群说。陈志雄则在他的桃花田旁养殖了四五十只青头鸭,让买花过年的顾客可以顺便挑选在桃花树下生长的“桃花鸭”。

这边花农忙着打理桃花,另一边的花市销售也愈加火热。东石村村民卢叔正奔走田间,忙着挑选品质好的桃花推向市场。目前,他准备批发桃花送到广州花卉博览园等市场,甚至是香港的花市进行销售。

卢叔说,东石桃花品质稳定、品相好,每年他都和香港亲戚一起合作,外销东石桃花。“今年,香港亲戚花了约1.5万港币投了花档,在港销售东石桃花。”卢叔表示,据他观察,香港市民喜欢买适合在家摆放的桃花,因此今年他准备将百株1.5米至1.8米的桃花发往香港,预计在2月9日至10日统一装车发货。

“1月中旬,已有一批花运往马来西亚,都是熟客让我帮忙拿货。”卢叔说,临近春节是他最忙的时候,他经常到花田忙着挑选桃花,看到合适的桃花便向花农批量下单。



花农正精心打理桃花

【释疑】

取消订单3次当日无法购票? 12306:非新规,次日可恢复

2026年春运启幕,铁路12306平台再成焦点。2月2日,“12306取消订单3次当日无法购票”冲上多个社交平台话题榜。针对该问题,记者向12306官方客服核实相关情况。客服表示,该规则并非春运临时新规,而是已实施多年的常态化条款,核心要求为:自然日(0:00-23:59)内,同一用户线上累计主动取消订单达3次,系统将锁定其当日线上购票权限,次日零点自动恢复,个别区域因网络延迟可能推迟至凌晨5时。

据介绍,该规则并非“一刀切”,设有明确豁免情形。例如,平台故障、余票显示错误等非用户原因取消订单,不计入次数;无座票、选铺不符等特殊

票种取消,5次才计1次普通取消,降低误触概率。此外,锁定仅针对线上渠道,旅客可通过车站窗口、自助机购票,紧急情况可由亲友实名代购。

舆论场上颇有争议。支持者认为,春运车票紧张,该规则是遏制恶意囤票、刷票的关键举措。此前黄牛用技术或多账户反复取消订单囤票加价,部分旅客“先占票、再犹豫”,浪费票源加剧“一票难求”。限制取消次数,既能减少系统无效运算、保障票务稳定,也能引导旅客理性购票,让车票流向真正有需求的人。

反对者直指规则缺乏灵活性,春运场景下过于僵化。有网友吐槽,春

运行程变数多,或因加班、家事调整计划,或因选错车次、乘车人误触限制,导致当日无法购票、返乡受阻。有学生旅客称,改签、退票后取消候补便触发限制。还有网友反映,家人身份证未核验导致订单自动取消也被计数,令人难以接受。

一边是铁路部门维护购票公平的初衷,一边是旅客行程变动后的无奈,该话题的争议核心,是票务治理中“公共利益”与“个体需求”的平衡。春运95亿人次流动背景下,无规则易致票源浪费、秩序混乱,但规则需适配实际需求,春运出行场景多样,“3次”硬性标准难免让合理调整行程的旅客“躺枪”。

【花絮】

白云机场“宋服卫士”上岗 千年宋韵融入春运服务



负责防爆检查和巡逻的工作人员穿“宋服”执行任务 白云机场供图

近日,广州白云机场工作人员化身“宋服卫士”开展工作,在网络上走红。羊城晚报记者从白云机场方面了解到,目前,在机场T2航站楼出入口处,负责防爆检查和巡逻的工作人员穿上“宋服”,将千年风雅融入现代服务,为春运增添一抹温暖的文化色彩。

“宋服卫士”是白云机场春运系列文化活动的开篇,活动时间暂定为1月31日到2月2日,2月10日到11日,2月15日到17日。

此次宋服装束颇具匠心,服饰参考宋代规制,女安保人员发间点缀的

粉色牡丹簪花,寓意富贵吉祥,于细节处传递新年祝福。同时,工作人员均掌握宋代“叉手礼”及“客官,这边请”等雅致服务用语,让检查过程成为一次颇具仪式感的文化体验。

机场安检、巡逻本属“高压场景”,强调标准化、安全边界。正因此,白云机场选择在防爆检查与巡逻岗位呈现宋服元素,形成了对比——旅客在“被检查”的紧张感中,更容易被一句温和和有趣的“客官,这边请”安抚情绪。“广州白云机场的做法太赞了,建议全国普及。”不少网友在社交平台晒出偶遇的“宋服卫士”。

记者查询发现,这并不是白云机场第一次举行汉服相关的活动。2025年的国庆中秋假期期间,白云机场曾举行“云上盛唐·粤满芳华”汉服主题活动,工作人员身着唐装为旅客服务;2025年春节期间,防爆安检岗的工作人员也曾着汉服接待旅客。

机场是城市的“第一会客厅”。从“唐风”到“宋韵”,白云机场正逐步在国风活动中找准落点:把传统文化做成可融入流程的服务细节,让旅客在高效率的通行体验之外,感受到广州的文化气质与待客之道。

羊城晚报记者 王隽杰