

春运进行时

这次从嘉禾望岗分别 我们都踏上了回家路

- 春运首日，体育西路站、嘉禾望岗站、公园前站成广州地铁最忙车站
- 春运次日，国铁广州局开行列车3270列，预计发送旅客172.8万人次

羊城晚报记者 严艺文 严锦程 张璐瑶

2月3日，2026年春运进入第二天，跨区域人员流动量持续走高。记者从相关部门获悉，为保障春运有序进行，铁路部门科学调配运力增开列车，并对非高峰时段和方向的列车实行差异化票价策略，让更多旅客享受实惠；琼州海峡面临“流量增加”与“结构变化”的双重压力，多举措保障运力，新能源车过海运输保障能力提升40%。城市轨道交通方面，广州地铁也推出人性化措施，在重点枢纽地铁站为返乡人员提供多项暖心服务。



广州地铁嘉禾望岗站内，来往旅客络绎不绝 羊城晚报记者 钟振彬 摄

铁路：广东往湘鄂川方向客流居多

记者从铁路部门获悉，2月3日，国铁广州局预计发送旅客172.8万人次。其中，广东地区预计发送旅客121.1万人次，湖南地区预计发送旅客41.2万人次，客流主要为广东地区往武汉、成都、长沙等方向。

为满足旅客出行需求，国铁广州局科学调配运力，2月3日计划开行列车3270列，其中加开列车188列，含动车组列车115列，主要开行广东地区往湖南、上海等热门方向列车。

今年春运，国铁广州局根据客流特点，对非高峰时段和方向的列车实行差异化票价策略，重点对京广高铁、京港高铁、贵广高铁、南广高铁等线路的多趟列车实行折扣票价，覆盖节前多个时段，让更多旅客享受实惠。节前已有部分方向列车执行折扣票价。

广州南站作为客运枢纽大站，持续优化服务细节。车站对出发信息屏进

行升级，新增检票口与车厢号关联显示，方便旅客快速定位。同时，在东西广场、地铁出口、停车场等处增设引导标识，完善进站及接驳指引。客流高峰期期间，车站开启72条实名制验证通道和48条安检通道，提升通行效率。

夜间高铁运行时段，车站提供24小时通宵服务，保障食品、热水等供应。

地铁：广州三号线仍为最繁忙线路

春运大幕开启后，广州地铁同步启动春运保障工作。数据显示，春运首日，地铁线网总客运量为1024万人次。在春运交通枢纽站中，地铁广州火车站以17.9万人次位居枢纽站客运量首位，其后为广州东站16.5万人次和广州南站13.9万人次。地铁广州白云站开通后首次迎来春运，2月2日客流为1.7万人次。

线路客运量方面，三号线（含三北）仍为最繁忙线路，春运首日运送乘客168.8万人次，二号线114.2万人次。

次、五号线103.6万人次分列其后。单个车站客运量方面，体育西路站39.7万人次、嘉禾望岗站31.7万人次、公园前站26.6万人次位列前三。

服务保障方面，广州地铁于2月2日至3月13日在广州南站、石潭、广州东站、广州火车站、新塘、广州白云站、机场北站、广州北站、高增9个重点枢纽车站上线“平安春运守护团”，设置“平安驿站”，配置爱心行李车、尼龙绳、出行地图等“便民九小件”，为乘客提供行李打包、搬运及候车指引、帮助等服务。

水运：琼州海峡运送旅客预计增长12%

2026年春运，是海南全岛封关运作后迎来的首个春运，叠加“免签入境”“离岛免税”等政策红利释放，琼州海峡进出岛客货运输需求迎来大幅增长，面临“流量增加”与“结构变化”的双重压力。

初步预测，春运期间，琼州海峡将运送旅客466万人次、车辆117万台

次，较2025年同期分别增长12%、10%，最高峰日车辆运输量可能达到4.2万台次。其中，随着自驾游、个性化出行成为主流，新能源车辆过海需求持续攀升，运输量将突破20万台次大关，占小型车辆运输总量的17%。

同时，春运周期长，琼州海峡天气、海况复杂多变，也考验着应急响应和跨部门协同处置能力。为应对挑战，湛江海事部门与交通运输部门建立了“海事监管水上交通安全、交通统筹运营调度、双方联防联控”的协同机制，通过联合指挥、信息实时共享、执法联动，实现“港、船、车、客”全链条无缝衔接。

运力保障方面，“绿源六号”和“绿源九号”两艘新能源车辆专用运输船于春运首日正式投用，助力琼州海峡新能源车过海运输保障能力提升40%，为春运高峰运输筑牢运力根基。

湛江海事部门提醒，各港口已实现“全预约过海”模式，开通南北两岸互售票机制及船票候补功能。过海司机、旅客可通过“琼州海峡轮渡管家”“徐闻港”等微信公众号提前预约购票，查询港口动态、航班信息等。

【释疑】 取消订单3次当日无法购票？12306：非新规，次日可恢复

2026年春运启幕，铁路12306平台再成焦点。2月2日，“12306取消订单3次当日无法购票”冲上多个社交平台话题榜。针对该问题，记者向12306官方客服核实相关情况。客服表示，该规则并非春运临时新规，而是已实施多年的常态化条款，核心要求为：自然日(0:00—23:59)内，同一用户线上累计主动取消订单达3次，系统将锁定其当日线上购票权限，次日零点自动恢复，个别区域因网络延迟可能推迟至凌晨5时。

据介绍，该规则并非“一刀切”，设有明确豁免情形。例如，平台故障、余票显示错误等非用户原因取消订单，不计入次数；无座票、选铺不符等特殊

票种取消，5次才计1次普通取消，降低误触概率。此外，锁定仅针对线上渠道，旅客可通过车站窗口、自助机购票，紧急情况可由亲友实名代购。

舆论场上颇有争议。支持者认为，春运车票紧张，该规则是遏制恶意囤票、刷票的关键举措。此前黄牛用技术或账号反复取消订单囤票加价，部分旅客“先占票、再犹豫”，浪费票源加剧“一票难求”。限制取消次数，既能减少系统无效运算、保障票务稳定，也能引导旅客理性购票，让车票流向真正有需求的人。

另一边是铁路部门维护购票公平的初衷，另一边是旅客行程变动后的无奈。该话题的争议核心，是票务治理中“公共利益”与“个体需求”的平衡。春运95亿人次流动背景下，无规则易致票源浪费、秩序混乱，但规则需适配实际需求，春运出行场景多样，“3次”硬性标准难免让合理调整行程的旅客“躺枪”。

羊城晚报记者 严锦程

12306平台方面表示，该规则暂不调整，但会持续关注旅客需求、优化提示功能，非用户原因导致的误锁可通过客服核实解锁。

据悉，消费者在12306平台取消订单时，页面会有文字提示“一天内3次申请车票成功后取消订单（包含无座车票或不符合选铺需求车票时取消5次计为取消1次），当日将不能在12306继续购票”，消费者在取消前请务必做好确认，以免对行程造成影响。若误操作发生，当日无法继续购票，可委托亲友使用12306代买，或到车站窗口线下购买。

羊城晚报记者 严锦程

【花絮】

白云机场“宋服卫士”上岗 千年宋韵融入春运服务



负责防爆检查和巡逻的工作人员穿“宋服”执行任务 白云机场供图

近日，广州白云机场工作人员化身“宋服卫士”开展工作，在网络上走红。羊城晚报记者从白云机场方面了解到，目前，在机场T2航站楼出入口处，负责防爆检查和巡逻的工作人员穿上“宋服”，将千年风雅融入现代服务，为春运增添一抹温暖的文化色彩。

“宋服卫士”是白云机场春运系列文化活动的开篇，活动时间暂定为1月31日到2月2日，2月10日到11日，2月15日到17日。

此次宋服装束颇具匠心，服饰参考宋代规制，女安保人员发间点缀的

粉色牡丹簪花，寓意富贵吉祥，于细节处传递新年祝福。同时，工作人员均掌握宋代“叉手礼”及“客官，这边请”等雅致服务用语，让检查过程成为一次颇具仪式感的文化体验。

机场安检、巡逻本属“高压场景”，强调标准化、安全边界。正因此，白云机场选择在防爆检查与巡逻岗位呈现宋服元素，形成了对比——旅客在“被检查”的紧张感中，更容易被一句温和有趣的“客官，这边请”安抚情绪。“广州白云机场的做法太赞了，建议全国普及。”不少网友在社交平台晒出偶遇的“宋服卫士”。

记者查询发现，这并不是白云机场第一次举行汉服相关的活动。2025年的国庆中秋假日期间，白云机场曾举行“云上盛唐·粤满芳华”汉服主题文化活动，工作人员身着唐装为旅客服务；2025年春节期间，防爆安检岗的工作人员也曾着汉服接待旅客。

机场是城市的“第一会客厅”。从“唐风”到“宋韵”，白云机场正逐步在国风活动中找准落点：把传统文化做成可融入流程的服务细节，让旅客在高效率的通行体验之外，感受到广州的文化气质与待客之道。

羊城晚报记者 王隽杰

腊月廿三亮灯开放，上百组大型主题灯景亮相，日间夜间都可游玩，多种优惠票价任君选择……

2026年粤港澳大湾区灯会精彩抢先看

羊城晚报讯 记者江皓轩报道：2月3日，2026年粤港澳大湾区灯会主流媒体探营采风活动在广州南沙天后宫景区及滨海公园启动。本届灯会以“湾区同心·华彩千秋”为主题，展区面积达800亩，主游线长2.5公里，计划于2月10日（腊月廿三）亮灯开放，展期持续至5月10日，横跨春节、元宵节、妇女节、劳动节等多个假期。

本届灯会共设置5大展区，规划布置上百组大型主题灯景，其中，“星河驰骋，骏马腾云”灯组以象征大湾区“9+2”城市的11匹骏马及市花为元素进行设计。“逍遥天地，数智未来”展区区内设有一座“未来主义能量站”。“千年一梦，烟火人间”展区设有国风集市通道，汇聚165家美食商铺。园区内的“活力大湾区”灯组，则呈现了十五运会吉祥物“喜洋洋”“乐融融”及大湾区城市地标。

本届灯会创新构建“白+黑”全时游玩模式。日间，游客可参与妈祖祈福、丛林飞跃、户外营地等活动；夜间则可乘坐小火车沉浸式赏灯。

本届灯会加大科技应用力度，园区内广泛运用VR互动、人工智能、全息投影、环绕声场、交互地屏

及体感装置等技术，打造魔法森林秀。同时，南沙天后宫建筑群主题灯光秀也将同步上演。

基础设施方面，灯会优化了官方小程序，拓宽了检票口并增设闸机，科学规划了游览动线，配备了电瓶车、小火车等接驳工具，并布设了智能安防设施及医疗、消防专用车辆，以实现人车分流，保障游览安全。

在长达90天的展期内，近千场湾区特色演艺活动将陆续上演。其中，园区将组织电竞比赛、动漫演出、中哈音乐节等系列潮流文旅活动。

为提升游客体验，灯会推出“坐邮轮赏灯，路费我买单”、南沙知名景区“一票畅游”、“凭灯会票根享专属折扣”等优惠，并设有多种优惠票价及免票政策。试营业期间推出了68元早鸟票，春节期间购买成人票的游客可在元宵后享受68元优惠价。

在业态融合方面，南沙全区主要商业综合体如南沙环宇城、万达广场等，推出超80项“凭灯会票根享优惠”措施，覆盖多个餐饮零售品牌。同时，联合南沙花园酒店、万豪等20家重点酒店推出“住宿+门票”折扣套票，门票折扣低至六折。

新春走基层

走进闹市中的“世外桃源”，看桃花朵朵开

文/羊城晚报记者 马思泳 图/羊城晚报记者 陈秋明

过年买桃花，来年大展宏图。在广州，关于桃花产地有一种说法是“北有石马，南有海北”。海北是指位于广州市荔湾区海龙街道的海北经济联社。这里的东石村目前约有200亩地种植桃花，本地资深花农坚持传承着祖辈的桃花种植手艺。

新春将至，羊城晚报记者走访被高楼“包围”的东石桃花公园看到，一株株桃花含苞待放，花农正精心呵护自己的种植成果，陆续有市民前来赏桃花、订桃花。走近仔细看，桃花树上挂着“欢迎订购”的牌子，牌子上还标注了花农的电话。

“这几天电话特别多，都是广州周边城区、佛山等地的熟客找我订桃花。”今年72岁的黎均平是东石村村民，数十年来坚持种植桃花，今年他有约200株桃花可供选购。

“农历蛇年有闰月，桃花多了一个月的生长期，令桃花品质更好。”在黎均平看来，今年的桃花价格和往年相比总体持平，“1.2米至1.5米、适合家庭装饰摆放的桃花售价在180元至200元。”

对于今年的桃花销售，黎均平信心满满。他说：“我每年都能卖完自己种的桃花。”目前，黎均平种植的桃花已被订购10多株，其中有一株2米高。

东石村村民陈志雄也对桃花销售充满信心。陈志雄今年54岁，已种植桃花二三十年，早在1个月前，就有人向他订购桃花。

“东石村种植的桃花以‘双瓣’



花农正精心打理桃花