

在“互联网+”的浪潮下，银行业“拼规模”的传统发展方式正在转变，高速增长向高质量发展已现端倪。东莞银行业亦修炼内功，加强互联网金融创新能力，深度服务中小微企业，从“规模银行”向“价值银行”转型。

# 从规模银行向价值银行转型 东莞银行业 深度服务中小微企业

## A 创新金融服务实体经济

金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职。东莞银行业服务地方实体经济，形成了经济效益和社会效益、自身发展与地方经济发展的良性互动。

据了解，近年来，工商银行的支持力度加大，推出了覆盖东莞市的“珠三角信贷政策”，积极响应国家提出的“粤港澳大湾区”建设。为积极支持东莞市企业规模和效益倍增计划，东莞工行还专属定制了“倍增计划”系列产品，创新推出了“小企业倍增贷”专属融资产品。目前，工行对实体经济的支持力度还在提速，推出如“创业贷款”、“网小额贷款”、“税务贷”、“小额抵押贷”、“网上票据质押贷款”等一系列产品，期限最长10年，能够依托企业信用情况、结算情况满足企业扩大再生产所需的资金需求，助力本地众多小微企业实现快速发展。

进入新常态，中国邮政储蓄银行从“以客户为中心”向“以客户的价值创造为中心”转变，注重抓好业务板块联动。充分发挥信贷“授信、利率、信用创造”三大杠杆功能，抓准客户的需求点，制定综合服务方案。据悉，成立十年来，该行累计向社会投放信贷资金超500亿元，其中中小企业贷款近300亿元，主动参与了东莞地铁2号线、1号线、



## B 全力支持倍增计划

今年东莞正式推出市府一号文，将“倍增计划”作为战略抓手，推动产业经济规模扩张、结构优化。“倍增计划”的提出是东莞经济突围的主要路径和GDP迈向万亿大关的强大助力，各银行积极支持东莞倍增计划的实施。

东莞农商银行主动服务和对接“倍增计划”，制定“倍倍+”综合金融服务方案，解决企业金融服务痛点，为实体企业提供专业、精准的金融支持。同时，借助资本运作的规模效益，东莞农商银行推出基金金融综合服务方案，通过政府产业引导基金、企业并购基金和产业基金、公共设施建设基金，创新产品和服务形式，根据不同企业的需求，提供“全方位、一体化、多渠道”的融资支持，助

力重点行业企业实现倍增目标。

建行东莞市分行在针对214家“倍增计划试点企业”金融需求开展深入调查的基础上，精心设计了涵盖“传统金融”、“资本金融”、“科技金融”及“个人金融”在内的二十余项重点优势产品，并将上述产品汇集成册，印制了《东莞建行倍增计划企业综合金融服务宣传手册》，分发至倍增企业所在镇区支行配合开展相关金融服务工作。同时，针对214家“倍增计划试点企业”成立一对一对接的营销服务团队，明确服务责任人，因户制宜、一户一策制定《东莞建行倍增计划企业综合金融服务方案》，切实满足倍增企业涵盖账户、结算、财资管理及日常经营周转、固定资产购置建设、产业整

合并购、高新技术研发等在内的综合金融服务需求。

在为企业提供全方位、多层次的综合金融服务方案的同时，中信银行东莞分行在名单内试点企业设置绿色审批通道，对于符合该行授信条件的试点企业，按照总分行两级战略客户同等标准进入绿色通道，提高授信的审批效率；在当前信贷规模紧张、市场上资金成本较高的情况下，优先为获批的试点企业配置信贷规模和安排投放，并适当给予融资利率上的优惠；同时，在该行第二季度“接力跑”营销活动中，将名单内试点企业列入活动的重点营销范围，引导支行更好地为试点企业提供全面、综合、优质、高效的金融服务。

## C 以小微企业为切入口发展普惠金融

广大小微企业是东莞经济活力源泉，是实体经济的毛细血管。东莞各银行在普惠金融的可持续发展路径不断探索，为小微企业不断创新产品和模式。

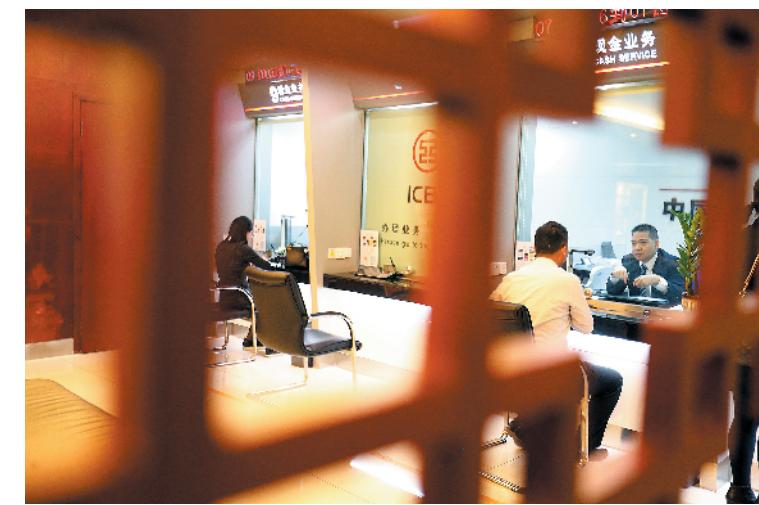
东莞农商银行将小微金融定位为业务播种机，创新提出“全面经营所有小微企业、全面经营小微企业的所有业务”的理念，建立了小微客户成长平台和东莞市成长型企业联合会两大服务平台，打造小微金融系列拳头产品，深度服务中小微客户。随着我国市场经济的不断发展，大量小微企业在市场崭露头角，然而小微企业由于结算频繁、结算时效要求高以及短期流动资金需求大等特点，常常遇到银行排队时间长、资金结算受地域和时间限制大以及融资渠道相对匮乏等难题。为此，东莞农商银行围绕“结算”与“信贷”两条主线，创新推出了“企业手机银行”、“小微一卡通”两大结算产品，以及“易微贷”、“利微贷”及“捷微贷”三大系列信贷产品，解决小微企业在结算与融资等方面的各种难题，切实提升小微客户的服务体验。

2017年8月，建行东莞市分行与科技局签署“普惠性科技金融试点合作协议”，科技局针对普惠性科技金融工作建立500万元的专项资金池，对建行东莞市分行所开展的小微科技企业信贷业务产生的风险进行100%代偿，建

行东莞市分行成为首个落实普惠性科技金融合作、首个落地普惠性科技金融专项资金池的试点城市行。建行东莞市分行将“技术能力流”科技企业创新综合能力专属评价体系充分应用于审批环节，针对性建立差别化审批授权体系，进一步降低科技企业融资准入门槛，科学提高了审批效率和融资金额，并配套给予企业差别化价格优惠，在政府贴息政策的基础上进一步降低企业融资成本。

商业银行发展小微企业业务一般会面临两大难题：一是风险与成本平衡的难题，二是银行盈利与客户价值最大化平衡的难题。将“两小”（小企业、小微企业）业务定位为战略性发展业务的招商银行，结合自身领先的金融科技实力和丰富的零售服务经验，致力于创新小微产品及模式，在不断尝试之后找到了这两大难题的平衡点。据悉，招行搭建了完整的客户服务模式和产品流程体系，建立健全了普惠金融服务的“五专”经营机制。正是由于对小微企业资金需求的小、频、急等特点深谙于心，因此，招行重新构建金融机制、不断创新小微金融服务体系，探索出一套在成本可控的前提下，有效控制贷款风险且实现客户价值最大化的小微经营模式，使更多小微企业从中受益。

文/周晓玲 图/唐波



各银行积极创新改进业务流程，健全小微企业贷款风险管理机制



工银信用卡，  
盗刷我不怕！  
账户安全险  
全面升级

### 全面覆盖

覆盖所有客户：所有工银信用卡客户只要有1笔消费即可获赠保险！



覆盖多种情形：信用卡丢失、被盗、被复制、互联网交易等多种情形均可申请理赔！



覆盖多种类型：线上/线下、境内/境外消费交易均可申请理赔！



覆盖多张卡片：一份保险覆盖名下所有工银信用卡！



关注“工银信用卡微讯”公众号  
下载信用卡专属APP工银e生活

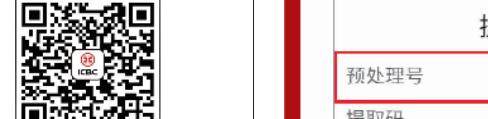
### 月刷月送

符合投保条件的信用卡客户可免费获赠该保额，每月用卡消费1笔（金额不限）即可获赠次月保险服务。



### 保额升级

- 黑金卡、白金卡保额分别为50万元、5万元；
- 金卡客户当月消费可获赠次月1万元基础保险额度，此外还可通过“工银e生活”App和“工银信用卡微讯”微信公众号分别领取1万元保额，达到最高9万元保额。小手一点，保额升级，更有安全感！
- 金卡和普卡客户办理信用卡分期付款业务，还款期内每月可自动获赠3万元和9千元的最高保险额度。



下载信用卡专属APP工银e生活

## 南粤银行预约企业开户，为您提供便捷服务！

无须下载安装APP，随时随地便捷服务。



对公开户预约申请，  
无需手工填表及减  
少等候时间。



详询电话：961818

**廣東南粵銀行**  
GUANGDONG NANYUE BANK