

2018金融新锐榜评选结果揭晓

15家金融企业获得表彰

文/周晓玲 图/王俊伟



历时一个月的羊城晚报金融新锐榜（东莞地区）评选活动正式揭榜，东莞15家金融企业荣膺嘉奖。据了解，金融新锐榜作为羊城晚报的品牌活动，于每年年末对开拓创新、对社会做出积极贡献的金融企业予以肯定、表彰，已成为东莞市民和东莞金融业普遍认可的评选活动。

2018年羊城晚报东莞地区金融新锐榜评选活动于11月初正式启动，本次评选活动的主题为“开启多元化创新之路”。11月的每个周二，羊城晚报陆续展示了入围企业2018年的创新举措。入围企业创新举措多元发展，有的企业扎根原有优势业务创新升级服务，有的企业开拓新兴领域。各金融企业通过创新驱动，在支持普惠金融、支持民营企业、绿色金融等方面，打造出自身的特色产品和服务。

2018年，金融企业不约而同地重视信息技术的运用，以科技驱动创新，给东莞市民提供极致的服务体验。如平安人寿对AI技术深度应用，依托生物认证、大数据、人机交互和远程视频等技术，实现所有业务“在线一次性办理”，个性化精准服务客户。招商银行东莞分行致力于助推智慧城市市的建设，联合多家科技企业为东莞市的医院、学校及停车场提供智慧项目建设的技术支持及资金支持。中信银行信用卡中心则紧随互联网发展趋势，先后与顺丰、京东、小米、华为、返利网等多领域公司跨界合作。广发信用卡围绕智能交互和生活场景为年轻客户群构建移动生活平台，推出专属APP“发现精彩”，以此绑定更多的年轻人。新华保险应用“智

小新”智能机器人为客户提供网站、掌上新华和微信自助服务提供在线咨询帮助，替代人工服务。

金融企业通过创新服务和产品，积极解决企业融资难、融资贵问题。建设银行东莞分行创新推出“云税贷”、“抵押快贷”等产品和“建行惠懂你”APP，为企业提供线上线下全流程、一站式服务，全面打通“普惠金融最后一公里”。东莞农商银行发布了支持产城融合行动规划及“园融通”综合金融服务方案。东莞银行结合科创企业实际需求和市场变化进行产品和服务的迭代升级，东莞银行于近期推出“科技数据贷”2.0科技金融专项产品。中国邮政储蓄银行东莞市分行根据东莞产业升级和机器换人需求，适时推出了动产租赁贷，通过与中瑞融资租赁、东联融资租

赁公司合作，帮助企业解决生产设备升级改造资金难题。

在发展业务的同时，金融企业也不忘履行社会责任，开展公益活动。中国银行在优化信贷结构，提升服务实体经济质效的同时，积极履行金融知识宣传职能，普及反假、反洗钱、反诈骗等金融知识；同时，该行加快服务模式变革，投产智能柜台，全方位升级手机银行，进一步提升客户体验。太平洋产险东莞分公司等在台风“山竹”登陆期间，不仅通过智能服务提高理赔效率，而且组织查勘员及救援车投入大灾理赔和救援工作。团贷网在提供便捷服务的同时，力所能及地帮助关爱留守儿童、孤贫病患儿童等社会弱势群体，敬老扶残、帮困助学，关注环保公益事业，多维度持续践行企业社会责任。

获奖企业展示——

年度社会责任感金融企业：
中国银行东莞分行



获奖理由：1988年，中国银行东莞分行正式由支行升格为分行，今年，迎来分行成立三十周年庆。该行自成立以来，始终紧跟市委市政府战略目标，坚持扎根莞邑，发挥金融专业优势，履行企业社会责任，主动服务东莞经济，谱写了与东莞经济和谐共进的美好篇章。

加大信贷投放，为实体经济“输血”。一方面，重点支持全市基建项目等重大项目以及当地龙头企业、战略性新兴产业、中小企业、科技创新、节能环保、高端制造、新型服务业等行业；另一方面，深化供给侧改革，落实“去产能、去库存、去杠杆”攻坚

重点，严控僵尸企业、过剩行业投放，严格落实房地产市场调控政策，严格审批房贷业务。

强化金融创新，提升服务质量。在服务模式、业务流程、融资渠道等方面大力推动金融创新，满足客户多样化金融需求。加快科技金融发展，完善科技信贷体系建设；大力推动投贷联动，累计举办9场“中银中小企业投贷联动直通车”活动，助力企业走向资本市场；积极开展跨境撮合服务，推荐地区20家企业参加首届中国国际进口博览会参展商客商供需对接会，推荐30家企业参加第十五届中国国际中小企业博览会中小企业跨境撮合对接洽谈会，提供跨境投资与贸

易对接平台和配套服务。

发展普惠金融，强化民生保障服务。坚持担当社会责任，自觉把推动经营发展与落实民生实事结合起来，成功落地公积金归集业务，为企业和个人提供相关服务。与市人民医院、大朗医院、塘厦三局医院等医疗机构合作智慧医疗项目，缓解“看病排队难”问题。积极开展“金融知识进万家”，宣传、普及金融知识。推动精准扶贫，抽调优秀干部到定点扶贫对象韶关市新丰县长村驻村扶贫，捐资援建“爱心广场”，调动行内资源以及优质客户资源发起多次捐助、慰问，得到了当地政府、社会各界的一致好评。

年度社会责任感金融企业：
太平洋产险东莞分公司



获奖理由：太平洋产险东莞分公司致力于为客户提供“在你身边”的保险服务，近年来，陆续推出了车险理赔“太好赔”和非车险理赔“专享赔”服务、专业风险管理及防灾防损服务、重大客户风险管理专业团队服务、快处快赔、车险人伤医疗担保服务、理赔管家、停车关怀、服务走出去、易年审、代驾车、道路救援等一系列深受客户欢迎的服务举措，服务口碑领先

行业。
2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。

行业。

2018年9月16日，台风“山竹”在广东江门台山沿海登陆。台风带来的强风、强降雨和风暴潮导致凤岗、虎门、长安等多镇街出现水淹，并出现大面积树木倒塌、广告牌掉落砸坏车辆等情况。太平洋产险东莞分公司迅速行动，组织了400多名查勘员及40多辆救援车投入大灾理赔和救援工作。借助时代科技，太平洋产险东莞分公司通过“太贴心”、“太畅

通”与“太好修”三太智能服务为大灾中的客户提供了极快、极易、极暖的三极服务。在查勘员不能到达一线查勘时，微信查勘后台通过三太智能服务为客户排忧解难、查勘现场、极速定损，真正兑现了“太平洋保险在你身边”的服务承诺。通过微信自助查勘，太平洋产险东莞分公司指引与安抚受灾客户619名，当日结案赔付案件17宗，得到了客户的赞扬与合作维修单位的高度评价。