

东莞市人民医院：
向“登峰计划”迈进
争创高水平医院

作为中国最早的西医院之一,东莞市人民医院已发展成为国内知名的地级市医院。131年来,东莞市人民医院一直“以公益为办院方向”,凭借良好的医德医风、坚实的技术力量、细致认真的服务理念、以患者利益为健康的宗旨,为广大群众的健康保驾护航,提供全方位的健康服务。

医疗卫生发展一向是群众极为关心的民生议题。党的十九大报告指出,“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志”,并就“实施健康中国战略”作出一系列部署。其中在“提高保障和改善民生水平,加强和创新社会治理”部分,明确指出“实施健康中国战略”。

当前，打造健康东莞、建设卫生强市、实施健康中国战略等重大规划的蓝图已绘就。东莞市人民医院正以提升科研实力、厚植人才优势、打造优势学科群的目标，朝着建设广东省“登峰计划”高水平医院的方向迈进。因此市人民医院制订了《东莞市人民医院关于争创高水平医院“登峰计划”三年行动方案（2019-2021年）》，未来，该院将以更高标准的学科建设、人才队伍建设、大科研平台建设、全面提升诊疗服务水平，力求实现广东省内地级市领先水平的目标，为百年名院到高水平现代化医院的跨越树立行业的标杆。

拓专科 强科研 重服务

不断满足人民群众日益增长的医疗健康需求

近年来,市人民医院实现年门诊量、年收治病人数量等指标的持续发展,但随着国家医药卫生体制改革进程不断深化,公立医院体制机制变革、卫生服务模式转变,逐渐暴露出医院发展进程中的短板,其中不容忽视的短板就是现代服务体系不够健全,没有培育出国家重点专科,科研能力薄弱。

针对这一系列问题,市医院提出外引强筋骨,积极引进高水平团队,冲刺国家重点专科。如通过与伦敦圣托马斯医院卒中专家合作共建打造东莞市神经病学中心;与广东省人民医院心血管病研究所合作共建,打造东莞市心血管病临床诊疗中心等。同时,计划与南方医科大学附属医院和广州医科大学附属第一医院建立专科联盟,促进该院肾内科、消化内科、放射科、胸外科四个科室水平的提升;计划与广东省“登峰计划”首批入选医院紧密合作,在专科水平整体提升、重点突破的基础上,选择2到3个优势专科,集中力量冲刺国家重点专科。其次,积极配置先进医疗设备,计划升级“极之重器”,为重点专科运行和发展添置相适应的先进仪器和设备。比如购置3.0T磁共振、高螺旋线CT、DSA等具有国际高精

尖的大型医疗设备,为专科业务发展创造良好条件,确保专科诊疗新技术和科研的开展。

在科研能力方面，为提升医院科研水平，达到建设“登峰计划”入选医院的要求。市人民政府优先拨空安排，通过搭建研究中心、实验室提升医学研究在医院工作中的比重。首先，推动东莞市公立医院生物医学中心实验室建设，搭建市内高水平医疗科学研究平台，为重点科研项目提供关键支持。其次，引入知名基因组研发机构，共建东莞市精准医学研究院；加大临床科研型人才引进力度，完善科研成果平台建设，争创转化医学领域成果，推动全市精准医学和生物医学的检验检测水平，借助研发机构的全球影响力，提升健康东莞城市品牌。并且建设肾脏病研究所，建设呼吸重症研究所，取得创新性成果，为全市专科建设提供技术支撑体系、创新平台和学术交流平台。

在服务能力上,市人民医院经过充分调研,针对医疗服务流程上的堵点难点,将进行靶向疏通,结合“互联网+”等信息手段进行流程再造,打通患者健康管理服务的“主干道”和“毛细血管”;设立健康服务部,专职改善患者就诊全过程及提

供健康管理全周期服务，为群众提供更便捷、更高效、更舒心、更周全的医疗服务。

一是创新服务模式, 医疗质量快速提升。比如, 构建全方位急救体系, 建设能承接直升机停放的急救中心大楼, 配合 TOD 发展项目通过地下通道连接, 构建“上天下地”的便捷急救通道; 推动胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心的建设, 优化院内救治流程, 为患者提供紧急医疗救治的“绿色通道”和一体化的综合救治服务, 提升急危重症病的医疗救治质量和救治效率。

二是优化服务方式,提升就医“方便感”。市人民医院根据自身实际,采取不合理措施布局流程,设置醒目标识,优化门诊咨询,保障特殊人群优先,治理环境卫生,强化人文服务,不断提高患者满意度。为患者提供无缝隙服务,提供特殊病人的差异化服务,协调不完善服务的补救服务,保证医院服务的完整性及和谐性;建立健康服务中心大楼,提升膳食质量,建设“生活街”,提高后勤人员服务意识和服务水平。再次,与基层医疗机构紧密协作,促进健康管理,加强各院区功能互补、差异化发展。

强“信息化”抓管理 助公益

内涵建设与外延工程共同推动医院“弯道超车”

除了推动专科建设、提升科研水平、完善服务体系,市人民医院还将从推动信息化建设、落实公益职责、治理交通堵塞、建立现代医院管理制度等四个方面着手,进一步提升人民群众的获得感。

大力推动医院信息化建设,加快远程医疗中心和“互联网+”建设,提升现代化医疗管理水平。具体来说,建设远程医疗中心,上联广东省卫健委远程医疗平台,下联市内各二、三级医院和社区卫生服务中心;建设医院数据中心 CDR,并构建医院大数据分析平台,完善居民医疗健康信息,实现居民医疗健康信息一人一档、连续记录、动态更新、共享共用,发展覆盖全生命周期的医疗健康信息服务;推动智慧医院建设,完善智能化后勤服务支持系统。

市人民医院在保障公共卫生服务的同时,积极落实公益职责,引导优质资源下沉。积极推进分级诊疗、医联体、医疗服务帮扶,每年组织医疗队赴贫困地区开展巡回医疗,每年组织大型义诊周活动,通过这些举措,缩小地区和城乡间医疗服务差距,提升贫困地区患者享受优质医疗资源的获得感,并且

确保对口支援工作落到实处,提升受援单位的医疗技术水平和卫生服务能力。

医院环境也将进一步得到改善。行动计划提出,结合医院轨道交通站点的综合开发,建设健康服务楼、急救中心楼及地下停车场 TOD 项目,结合地铁 1 号线开发配套商业、住宿、餐饮等服务区域,为患者提供多元化服务;同时,结合地下停车场 TOD 项目,形成内部立体交通,减缓地面道路交通压力,试点预约停车服务,安装停车场电子管理系统,显示车场空余车位情况,引导车辆有序停放。

在现代化医院管理制度方面,建立医疗核心、行政后勤等方面体制机制,紧紧抓住决策、执行、监督等重点关键环节,积极完善药品、设备耗材、后勤物资采购和基建工程招投标的内部管理制度,形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的工作格局;围绕医疗质量、效率、效益等重要指标,制订了一套切实可行的绩效考核方案,实行院科两级目标责任制管理。

(文/姚梓婷 谢嘉桐 图/徐一劲)



薪税师

抢占时代制高点 赢在薪税起跑线

智通小新领活薪税师培训班
薪税人才培养的摇篮

全球通用的薪税师能力认定证书







报名热线：0769-87078157（张老师）、87078202（王老师）

现场咨询：东莞市莞城区莞太大道79号智通大厦5楼

关注小新领活公众号了解更多



扫码了解更多关于薪税师信息

广告

特别鸣谢

This row features logos for the following companies from left to right:

- 保利·松湖18** (Poly Songhu 18)
- EMPIRE PALACE 帝庭山**
- vanke**
- 碧桂园信鸿·铜雀臺** (Country Garden Xinhong Tongque Tai)
- 中信银行** CHINA CITIC BANK 东莞分行 (Dongguan Branch)
- 东莞理工学院** (Dongguan University of Technology)
- 光大地产** (Guangda Real Estate)
- 中国南方电网** CHINA SOUTHERN POWER GRID 广东电网东莞供电局 (Guangdong Power Grid Dongguan Power Supply Bureau)

(排名不分先后)