

文/图 羊城晚报记者 谢颖
实习生 李玲枝

小区养犬，有些人爱有些人怕，特别是大型犬发生过一些伤人事件，近年来此类话题连连。8月15日上午9时，在东莞南城区新城派出所，一宗由于小区养犬引发的纠纷案顺利调解结案。

记者获悉，南城法庭诉调对接工作室积极运用多元化纠纷解决机制，及时引入东莞市公安局南城分局新城派出所调解室的调解力量，用7天时间“化干戈为玉帛”，将原本诉讼的过程缩短了大半，还赢得了双方当事人的满意。



制图：张江



南城法庭诉调对接工作室积极运用多元化纠纷解决机制

7天化解邻里养犬纠纷

纠纷 邻里发生言语冲突

这宗案件还要从6月的一个下午说起。

原告杜先生告诉记者，6月14日下午，他与妻子坐电梯前往地下车库取车准备接孩子去医院就医，走到地下车库层刚打开防盗门，就碰到居民大卫带着一大一小两只爱犬刚跑完8公里运动归来。

杜先生曾经也养过狗，但由于家人曾被犬只咬伤过，当时受惊吓而避开，且一路担心家中小孩，对狗狗表现出了抵触的一致。

7月份，杜先生一纸诉状至南城法庭，要求大卫赔偿自己事后因此导致睡眠障碍的就诊医药费、精神损失费等，并道歉。

这一避让，让爱狗的邻居大卫有些不理解，在言语上对杜

先生有了一些冒犯。随后，大卫发现杜先生拿出手机对其及爱狗进行拍摄，他感到不解，双方言语口角冲突逐渐升级。

大卫牵着狗狗一路与杜先生发生言语冲突行至停车场出口，杜先生因担心自身安全，向新城派出所报警，警员到场后进行了调解，但双方诉求未能达成一致。

杜先生一纸诉状至南城法庭，要求大卫赔偿自己事后因此导致睡眠障碍的就诊医药费、精神损失费等，并道歉。

调解 文化差异产生误会

当案件来到了南城法庭，专职调解员陈素娥对案情进行了梳理分析，她告诉记者，因为有报案记录，她第一时间找到了接警公安同志充分了解案情，并通过背对背方式与双方

沟通后，准确把握住矛盾焦点在于：两人矛盾源于语言、文化的差异。

她说：“一方面杜先生欲前往学校带孩子去医院看病，且因为家人曾被犬只伤害过，所以有些焦急与害怕的情绪。另一方的大卫则把狗狗当成孩子和亲人看待，当别人表现出抵触情绪会感到不悦，尤其在杜先生拍摄视频时，担心隐私权。”

此外，事发时二人极度疲惫且天气酷热难耐。

因此，陈素娥将调解的方向定为：情绪的疏导，为双方提供一个平和的环境进行面对面的沟通，分析双方潜在的诉求，继而促成了和解。

8月15日上午9时，双方一起在新城派出所对调解结果做了司法确认，大卫对自己对杜先生造成了冒犯而表示道歉，杜先生也满意调解结果，事后想来能理解大卫当时爱护狗狗的心情。



相关新闻

东莞市第一人民法院今年上半年诉前、立案阶段调解结案4806宗

成功率47.19%

记者从南城法庭了解到，如果按照常规的诉讼流程，这样的案件开庭审理至送达，至少需花费3个月，而通过多元化纠纷解决机制仅用了一周时间就调解结案。

数据显示，今年1-6月，东莞市第一人民法院通过诉调对接机制诉前、立案阶段参与调解5941宗，已结4806宗，成功达成调解协议1794宗，其中专职调解602宗、律师调解169宗、特邀调解1023宗，调解成功率为47.19%。

同时该院积极贯彻上级法院诉调对接的文件，将调解贯穿于案件的始终，确保案件事了。诉中阶段调解成功4993宗，执行和解524宗。诉前、立案、诉中、执行合计调撤案件7969宗。其中专职调解成功案件6770宗，律师调解成功案件174宗，特邀调解成功案件1025宗。

东莞市日前举行《东莞市养犬管理条例(草案征求意见稿)》立法听证会

明确养犬主体责任

随着东莞养犬人士逐渐增多的趋势，频繁出现犬只吠声扰民、袭击市民、随地大小便以及家犬被遗弃流浪引发狂犬病疫情等问题，直接影响东莞社会治安稳定和人民群众生命财产安全。

前段时间，东莞市公安分局、市司法局举行《东莞市养犬管理条例(草案征求意见稿)》(以下简称《条例》)立法听证会。

据了解，条例明确养犬主体责任及部门管理职责。其中包括，养犬人应当履行相应的义务，如依法办理养犬登记，对犬只进行狂犬病免疫，遛狗要拴狗绳、戴嘴套等。

盲人携带导盲犬和肢体重残人携带扶助犬的除外，对禁止携犬进入的区域和时间要注意禁入标识。此外，个人违反规定饲养烈性犬，逾期不处理的，处二千元以上五千元以下罚款，由公安部门收容犬只。



东莞两级法院全面铺开诉调对接工作

解决劳动争议纠纷效果明显

羊城晚报讯 记者谢颖、通讯员袁小燕摄影报道：8月15日，东莞市中级人民法院与东莞市劳动人事争议仲裁委员会签订了《构建劳动人事争议诉调裁审一体化工作机制》，进一步推动全市劳动人事争议调裁审工作一体化建设，形成相互协作配合的工作合力，有效化解劳动人事争议。

该机制提出了四点要求：一、各镇街（园区）要建立人民法庭与辖区仲裁庭诉调对接工作机制；二、各人社分局与各人民法庭要构建联动化解群体性事件工作机制；三、将村级调解员纳入特邀调解员范围；四、市中级人民法院与市仲裁院、各人民法庭与辖区仲裁庭分别建立劳动争议裁审衔接机制。

据悉，通过构建上述工作机制，全市共同打造以诉调对接为主，调解、仲裁、审判“三位一体”的劳动人事争议纠纷多元化解平台，力争将更多劳动人事争议纠纷通过调解方式化解，真正实现劳动人事争议案件裁审标准一致，减少劳动人事争议仲裁纠纷到法院的诉讼案件数量，促进提升劳动人事争议仲裁的权威和社会公信力，维护东莞社会和谐稳定。

市人社局副局长、市仲裁委副主任何柱坚介绍，今年以来，桥头与清溪等镇街劳动争议诉调对接成效显著，解决了例如东莞市华丰眼镜厂、东莞市半岛时装有限公司、长盈朗科公司等近600名劳动者所涉劳动争议纠纷。“进一步统一裁审标准，避免重复工作。下阶段要继续加大与工会、法院的诉调对接力度，推动诉调对接机制有效运行。”何柱坚说。

“市总工会、市仲裁委和人民法院三方携手，一齐发力，一体化推进劳动人事争议纠纷更好更快处理。”东莞中院政治处主任陈东超表示，今年以来，东莞两级法院全面铺开诉调对接工作，劳动争议纠纷诉调对接效果非常明显。

园外繁华万象 园内悦享静谧

94-143m²阔景三房/四房 首期17万起
47m²百变创新空间 不限购12750元/m²起

落位莞深惠交通枢纽，开启清溪生活新篇章，约10万m²的天然公园与城市繁华交相辉映，公园上的空中墅，给予全家更阔绰的舒居天地，绿境中的创新空间，自由不憋屈，创你所想，繁华万象，静谧人居，人生迭进就在公馆里。



示意图



湾区腹地



馆藏公园



枢纽中心



醇熟配套



阔景入户



匠心品质

0769 2298 8888
地址：中国清溪·公园中路（清溪文化公园）

广告仅为要约邀请，广告中所涉及的图文资料仅供参考，一切内容均以政府最终批准文件及买卖双方签订的合同为准，东莞商房预证字第201900089号。（广告）