



三部中国影片入围威尼斯电影节

# 巩俐领衔《兰心大剧院》角逐“金狮”

羊城晚报记者 李丽

第76届威尼斯国际电影节北京时间昨日凌晨正式开幕。虽然中国演员中只有倪妮、钟楚曦两位女星亮相红毯,但今年却有3部中国影片入围电影节,其中2部入围主竞赛单元,1部入围地平线单元。3部入围片中,娄烨执导、巩俐主演的《兰心大剧院》尤受关注。

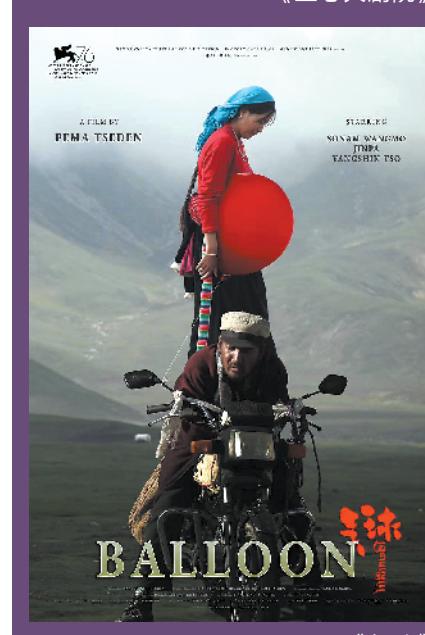
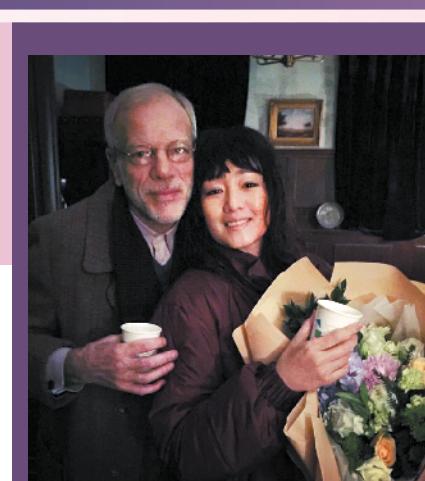
## 《兰心大剧院》巩俐版“谍影重重”获关注

谍战题材影片《兰心大剧院》由巩俐、赵又廷主演。在《权力的游戏》中扮演“无面者”贾昆的汤姆·拉斯齐哈以及日本男星小田切让也在片中担任重要角色。

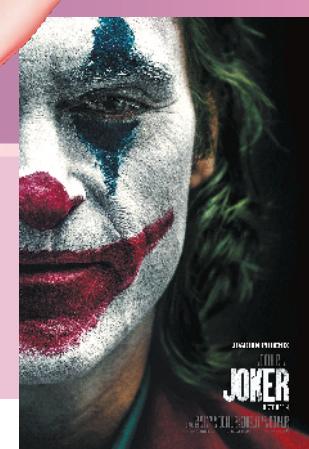
影片根据作家虹影的小说《上海之死》改编,故事发生背景是二战时日本偷袭珍珠港之前。巩俐扮演的女明星于堇应邀从香港回到家乡上海出演《狐步上海》,其实她的真实使命是为盟军收集战时情报。最终,她用生命获取了日军将偷袭美军珍珠港的情报,但情报却没有发出……影片的长镜头是一大特色,赵又廷透露他跟巩俐的一场对手戏长达27分钟。

巩俐是威尼斯国际电影节的老朋友。1992年,巩俐主演的张艺谋电影《秋菊打官司》曾获威尼斯电影节金狮奖,巩俐自己则荣获最佳女演员奖。此外,她还在2002年担任过第59届威尼斯电影节的评委会主席。导演娄烨此前在柏林电影节和戛纳电影节屡获提名,但入围威尼斯电影节还是头一回。

第二部出征威尼斯主竞赛



倪妮(左)、钟楚曦(上)亮相红毯  
图/新华社



## 《小丑》DC大反派首登电影节

今年入围主竞赛单元的4部美国作品中,改编自DC漫画的《小丑》最受关注。这是超级英雄片首次出现在欧洲三大电影节的主竞赛舞台,而且“小丑”还是最著名的DC反派。

《小丑》的导演托德·菲利普斯曾执导过《宿醉》系列,但他的风格在《小丑》中颇有大变。从影片的预告片可以看出,该片与其说是

超级英雄片,其实更像一个关于社会边缘人的人生寓言,风格黑暗压抑同时又尖锐疯狂。根据剧情简介,这是一个关于小丑的起源故事。而小丑(The Joker)正是美国DC漫画旗下的超级反派、蝙蝠侠的头号对手,他的真实姓名和身世在DC宇宙中一直是个谜。小丑很受欢迎,在“史上最大漫画反派

## 《我控诉》波兰斯基入围引争议

在开幕前的评审团发布会上,主竞赛单元评审团主席卢奎西亚·马特尔被追问对波兰斯基新片《我控诉》入围的看法。因为她是一位女性导演,而波兰斯基则身负“性侵未成年少女”丑闻。

1978年,波兰斯基在法庭上承认强奸了一名13岁的少女后,便开始了在欧洲的漫长逃亡。直到2009年,他在瑞士被捕。美国曾要求将他引渡但未获成功。

本届评审团主席卢奎西亚·马特尔表示,自己并不反对波兰斯基的新作《我控诉》出现在威尼斯电影节,“这至少带来对话,并引发大家对这个问题的讨论”。她表示,自己承认波兰斯基的艺术才华。“他作为导演的才能实属罕见,我们不能等100年后才来承认他的作品和成绩。我无法审判他犯过的罪行,我只是个电影评论家,在我看来观众也应该持有这一态度。”

角色”评选中荣登第一名。

关于小丑的经典形象,已故的希斯·莱杰在《蝙蝠侠:黑暗骑士》中的演绎最令人难忘,他也凭该片获得了第81届奥斯卡金像奖最佳男配角。如今这版《小丑》则由杰昆·菲尼克斯扮演,此人同样实力不凡,曾凭《角斗士》《与歌同行》《大师》获得过三次奥斯卡提名。



《我控诉》

度。”但作为女导演,她的内心还是有些矛盾:“从受害者的角度考虑,我不会去参加波兰斯基影片的晚宴,也不会起立为他鼓掌。”

《死寂逃亡》用惊悚收尾暑期档

羊城晚报记者 李丽

只要人类发出一点声音,就会被闻声而来的蝠蜂啃成一堆白骨!这个“发声即死”的可怕设定,来自今天正式公映的怪兽惊悚电影《死寂逃亡》。影片由高票房恐怖片《安娜贝尔》导演约翰·R·莱昂耐迪执导,他也曾是著名华裔惊悚片大师温子仁最爱的摄影师。

今年的暑期档,既有国漫《哪吒》崛起,亦有好莱坞《速度与激情:特别行动》的猛汉柔情。《死寂逃亡》的加入则填补了惊悚片空白。影片由曾一手打造了经典IP《生化危机》系列的康斯坦丁影业出品,导演约翰·R·莱昂耐迪跟温子仁、詹姆斯·卡梅隆、史蒂文·斯皮尔伯格等大师级导演均有过合作,十分擅长构建惊悚氛围和心理恐惧。

在《死寂逃亡》中,考古队无意间炸开了封闭数百万年的洞穴,里面冲出无数蝙蝠怪物。这种怪物眼不能视,但对声音极其敏感,会对一切发出声音的物体施以自杀式袭击。为此,人类被迫逃离繁华喧闹的城市,向相对安静的荒郊野外转移。影片中设计怪兽蝠蜂的团队是制作过《水形物语》特效的顶级视效公司Mr.X。为了保证《死寂逃亡》中怪兽“蝠蜂”的真实感,他们特别聘请了一批优秀生物设计师加盟创作,从“蝠蜂”的重力法则到生命周期再到繁殖周期,全部设计得面面俱到。

片中饰演父亲的斯坦利·图齐出演过《穿普拉达的女王》《美国队长2》《变形金刚4》《宿敌》,并曾获得奥斯卡最佳男配角提名。母亲的饰演者米兰达·奥图则因1999年出演《指环王》而一举成名。《死寂逃亡》女主角是因参演经典美剧《广告狂人》而崭露头角的新星琪兰·席普卡。



《死寂逃亡》



羊城晚报讯 记者吴珊报道:继海底捞之后,太二酸菜鱼母公司九毛九国际控股公司也要赴港上市。8月28日,据港交所披露,九毛九已向港交所递交主板上市申请,招股书显示,今明两年太二酸菜鱼将新增240间店铺,较目前门店数增近2.5倍。这或许意味着,以后吃太二酸菜鱼可能无需排队了。

这已是九毛九第二次申请上市。早在2016年,九毛九曾申请在A股上市,但未能成功,并在2018年终止了计划。记者梳理发现,从近年营收规模看,九毛九约为海底捞的七分之一。于去年上市的海底捞,目前市值已超1800亿元。未来,九毛九会否带来惊喜?

生意好,常排队,是很多消费者对太二酸菜鱼最多的评价。据披露信息,九毛九国际控股公司旗下共有五个自营品牌,即九毛九、太二、怂冷锅串串、2颗鸡蛋煎饼和那末大叔是大厨,涉及了西北菜、酸菜鱼、冷锅串串、煎饼和粤菜。在收入方面,九毛九及太二为其两大主力品牌,所产生收入占九毛九国际控股公司总收入超过98%。

去年在香港上市的海底捞,是唯一一家营收超百亿的中餐企业。在上市前,其2017年、2018年营收分别为78.08亿元和106.37亿元。而九毛九国际控股公司这两年的营收分别为11.643亿元、14.692亿元。从营收看,九毛九约为海底捞的七分之一。上市后,海底捞股价一路走高,目前总市值已超1800亿元。

九毛九利润增长可观。据招股书,九毛九控股的净利润从2016年的0.581亿元增长至2017年的0.852亿元,并进一步增长到2018年的1.008亿元,年复合增长率达到31.8%。

据了解,九毛九是在A股上市未成功的情况下选择了港股。而此次赴港上市的主要目的是扩大市场份额,包括扩展公司的餐厅网络,具体为2019年至2020年,新开设240间太二和54间九毛九,其他品牌新开大约为76间;开设1家新的中央厨房等。

# 九毛九冲A未果拟赴港上市

专题

不忘初心 服务为民

## 广东工行服务提升在行动

文/戴曼曼

记者从广东工行了解到,截至2019年6月30日,该行本外币储蓄存款余额达1.01万亿元,是国内首家储蓄存款余额超万亿的省级分行;个人客户达6700万户,服务近六成广东居民。“庞大数字的背后,是广东工行以实现人民对美好生活的向往为奋斗目标,持续推进服务改进和创新、提高金融服务水平的不懈努力。”该行相关负责人表示。

近十余年来,工行按照每年一个服务主题,实施接力式服务改进计划,关注点始终围绕客户需求、倾听客户心声、了解客户期望,不断提高服务效率、规范服务标准、优化业务流程,全面构建业务响应全球化、线上线下一体化、7×24小时全时段的优质服务网络。辖内有2家网点获评“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”,省行、广州分行、中山分行先后荣获“全国五一劳动奖状”。

家住东莞的吴先生近日下班时间在工行ATM机取款时,因操作不慎导致银行卡被吞,原本以为要到第二日上班后才能去银行网点取卡,未料该机具提供被吞客户自助取回功能,让吴先生意外之余无比惊喜。该功能源于广东工行今年在东莞、清远两地试点开展ATM机吞卡客户自助取回项目,通过自动推送信息,实施客户自助取回,让客户免于去银行网点取卡的奔波。据了解,此类服务创新是该行近年来服务改进的重点方向,目的在于提升服务效率和客户体验。

在客户最为关注的网点“排队”问题上,该行除了借助智能化手段让更多客户无须去柜台排队,还通过优化业务流程缩短柜面业务办理时间,双管齐下实现了网点现场服务效率的显著提升,今年上半年该行网点超时等候率同比下降22%。

一方面从优化业务流程入手,深入实施网点运营标准化管理改革,简化业务环节。如近两年引入

### A. 聚焦服务痛点 持续提升服务效率

“购物车”组合式服务模式,实现多笔业务一次签字、一次输密、一次操作即可办理全部业务,大量减少客户和柜员重复操作次数,缩减业务办理时间。

另一方面,全面推广和升级智能化服务,通过加快智能化转型、优化机具功能、推广线上预约服务,持续提升到店客户服务效率。如港澳居民通行证可在珠海工行指定智能设备上进行自助开户;市民在工行ATM取款无需携带银行卡,可通过手机银行办理无卡取现;持存折的市民,可在工行存折ATM机上办理存取款。

据透露,该行目前已将超过90%的个人非现金柜面业务迁移到了高效率的智能机具上,业务办理平均时间比在柜面节省约70%。广东工行数据显示,智能机具的高效便捷迅速得到广大市民的认可,智能渠道平均每分钟办理业务近千笔,服务客户数已提升至柜面渠道服务客户数的2倍。

### B. 关注客户需求 增强服务供给能力

近年来,随着外部经营环境的改变,银行服务的内涵和外延已然发生改变。广东工行紧紧围绕客户需求,将金融服务能力与生产生活的各类场景输出结合,致力于为公众提供更简单、更高效、更随心的金融服务体验。

产品方面,目前该行产品体系涵盖支付结算、投资理财、融资、购物、缴费、资讯等超5000种金融和非金融服务。为提升客户服务体验,工行积极提升服务的专属化、个性化程度,为军人客户打造“随军行”综合服务平台,向小微商户推出“e商梦计划”,为车主群体推出“智行天下”线上一站式车主服务平台……

与此同时,定制化金融产品也走

入了普通市民生活,惠州的赵女士就

体验了一把工行借记卡定制服务,

通过工行官方微信公众号为女儿申请了

了一张定制卡,与普通银行卡不同的

是,卡面上是自家孩子的照片。

服务渠道方面,广东工行致力于

推进线上线下服务渠道创新和融合,

搭建线上线下一体化服务场景,目前

超过半数的客户同时使用线上和线

下服务。近两年来,该行将人工智能、

大数据、人脸识别等新科技与金融深度融合,实现渠道功能的升级。如2018年,通过与广东税务数据共享,该行创新推出“税闪贷”,广东地区依法纳税的居民可通过线上渠道向工行申请信用贷款,工行根据居民纳税记录进行实时审批,目前已向7万居民给予授信超40亿元。同时,银行网点服务内容从金融领域向生活服务、公共服务等更广领域的不断渗透,成为便民惠民服务点,据该行人士介绍,目前市民和企业在工行还可办理工商注册登记、不动产登记、ETC申办等各类便民服务。

该行负责人表示:“广东工行始终将为大众提供卓越金融服务作为初心和使命,在服务民生方面体现大行担当。2019年是工行的‘服务百姓,至臻至境’年,旨在巩固此前服务改进成效,进一步提升服务品质、服务效率和服务形象。随着‘不忘初心,牢记使命’主题教育的深入开展,广东工行人将继续奋发有为,锐意进取,在服务实体经济、发展服务人民群众中担当作为,努力为公众提供更优质高效安全的服务。”

### C. 提供温度服务 保护消费者“钱袋子”

2018年11月19日,一位老人走入工行佛山文峰支行,提出办理转账业务。交谈中,支行工作人员发觉老人对转账用途等含糊其辞,敏锐察觉到老人可能遭遇电信诈骗。支行员工果断采取“拖延战略”,并及时与老人家属联系。家属到场后,几番询问得知,不法分子欺骗老人说“其子”被公安部门关押,需缴纳6000元才能放人。庆幸的是,老人遇到了兢兢业业、火眼金睛的工行员工,让一场骗局消弭于无形。

这样的温暖故事在广东工行辖内网点时常上演。多年来,围绕市民关心的资金安全、消费者权益保护等热点问题,该行始终践行“客户为尊,服务如意”服务理念,为客户提供安全、有温度的服务。

如依托工行自主开发的外部欺诈风险信息系统“工银融安e信”,对转账汇款进行大数据分析,对涉嫌电信网络诈骗的交易实施自动拦截,2019年上半年堵截电信网络诈骗10362笔,金额超2亿元;配合各地公安机关防范和拦截电信网络诈骗,上半年协助办理诈骗资金返还超300笔,返还金额1200万元;组织各类金融知识宣传服务约4800场次,惠及消费者超136万人次。

除此之外,2017年该行在全辖网点推出免费共享雨伞便民服务,是工行系统内和同业首家在全省范围内推出共享雨伞服务的省级分行;在网点设置各类服务专区,为需要关爱的人群提供特殊服务,如在广州地区网点设立“工享驿站”,为有突发需求的市民群众提供应急复印、盲文密码器等20余项便民服务,在佛山地区为环卫工人设置可提供休息、免费饮用水、加热饭菜等服务的专区,在全省高考点附近网点建立“爱心高考服务站”,为考生和家长提供充电、打印复印、洗手间等应急服务。

该行负责人表示:“广东工行始终将为大众提供卓越金融服务作为初心和使命,在服务民生方面体现大行担当。2019年是工行的‘服务百姓,至臻至境’年,旨在巩固此前服务改进成效,进一步提升服务品质、服务效率和服务形象。随着‘不忘初心,牢记使命’主题教育的深入开展,广东工行人将继续奋发有为,锐意进取,在服务实体经济、发展服务人民群众中担当作为,努力为公众提供更优质高效安全的服务。”