

东莞市民服务中心全面试运行,市民体验“五星”政务服务

办理一手房登记可1小时拿证

文/图 羊城晚报记者 谢颖 实习生 谢雨婷

10月8日,东莞市民服务中心全面试运行首日,当天已有不少市民慕名而来,并通过“莞家政务”或“粤省事”等线上途径提前预约取号办理业务,真正实现了“进一扇门,办所有事”,随到随办,省时又便利。

不仅如此,精简的办证流程、宽敞的办证大厅和舒适的办证环境也收获市民们的一致好评,有市民1小时拿到不动产权证,直呼:“太方便了!”

市民体验“快速又便捷”

当天上午9时,记者走进东莞市民服务中心,这里共分四层,设有七大窗口服务区,三大24小时自助服务区。规划有序,指引明晰,各部门分区位置一目了然,不断会有工作人员主动上前询问市民是否需要帮助。市民一致评价:“办事快,服务好,高效便捷。”

家住东城的周先生,通过网上预约,8日上午9时前来办理一手房登记业务。“办理手续大概用了20分钟,等证约40分钟。”周先生告诉记者,市民服务中心的服务非常好,询问工作人员有关事项都会得到耐心的解答,整个办理流程也非常顺畅。“办证环境也很不错,大厅宽敞明亮,给人感觉非常棒。但是可能是工

程还在修建中,停车不太方便。”

“我是有计划地预留一个小时过来办理。”第一次办理不动产权证的王女士表示,“今天连带资料审核、手续办理一共只用了13分钟。等着拿证的空隙,还能带孩子在里面溜达一圈,还在展览区域拍了不少照片发朋友圈。”

记者了解到,目前东莞“互联网+不动产登记”已领跑全国,相关业务申办大大提速。群众买房时的签约、备案、按揭、抵押所花时间大大减少,过去总流程需要花一两个月时间,如今压缩到1个工作日,最快只需50分钟。市民前来办理一手房登记业务均可1小时拿证。

群众可免费使用复印机

记者了解到,东莞市民服务中心是目前全省进驻部门最全、进驻事项最多、综合窗集成最高的办事大厅,集便民惠民的政务服务、政民互动平台及亲民乐民的城市会客厅于一体,还将成为承载东莞政务服务改革和创新的前沿阵地,力争打造办事体验最好的“五星级”政务大厅。

目前,一共有50个部门进驻市民服务中心,进驻事项2711项,设置270个窗口,其中有151个综合窗口。其中,可办行政许可事项890件,可网上申办810件,行政许可事项网办率达91%;最多跑一次事项比例91.8%;全流程网办

率55.38%。此外,即来即办事项205项、不见面审批(零跑动)事项164项。

为了提供更好的“五星级”政务服务,该服务中心在大厅每个区域均设有母婴室、茶水间、洽谈室,另设有自助复印机,供群众免费使用。

市民服务中心还设有市民讲堂、“十大非遗”全息互动展示区、“光影40年”东莞改革开放史、“文化长卷”东莞35个标志性景点互动演示等文化展览区域,集公共服务、文化公益、科技创新、展览互动、党建引领等功能于一体,是一个展现东莞历史、现在和未来的多功能空间。



50多名业务骨干入驻市民中心服务群众



制图:李焕菲



市民探营体验

“云叫号”让预约更智能

如何进一步让群众取号办事快?值得一提的是,东莞市民服务中心还在全国首创联通全市的智能化“云叫号”系统,将东莞市直所有部门(含公安、税务)和镇街的叫号系统打通,实现最优办、最快办、最近办。

在线上预约方面,群众通过“莞家政务”微信公众号进行预约后,系统实时分析各个大厅的办件人数,指引群众到最近、最少人排队等候的政务大厅办理;在实体大厅预约方面,群众在现场取号,系统智能化分配至办件最熟练、排队人数最少的窗口。目前,云叫号系统已对接全市30余个实体政务大厅,累计服务群众20余万人次。

记者在该服务中心看到,有展板展示“莞家政务”相关信息。市民关注“莞家政务”微信公众号,可掌握政务新动态,享受政务服务新功能。

“莞家政务”微信公众号网罗东莞政务大事,及时公布最新服务信息,提供准备办事指南,实名注册并认证登录后,可在线选择办事大厅,享受在线预约,取消预约,实时取号,快捷查看等待人数与当前办理号等便捷服务。

此外,东莞市民服务中心也包揽全国首创公安业务一窗通办、全国首创“结构精简化”梳理方法、全国首创实现全流程自动化打包的邮政服务厅等多项创



办证大厅宽敞明亮

新举措。

不仅如此,市民服务中心还在全市首推一体化政务服务平台、全国首个实现港人在莞经商跨境申领营业执照的政务服务事项、全市首推东莞优才服务中心,且建设工程项目审批改革也走在全省前列。

乘坐地铁2号线至鸿福路口站A出口也可到达。

未来,地铁1号线将在鸿福路站与2号线实现“十字换乘”,更多市民可以享受便捷交通方式前往办事。今天,记者在市民服务中心南广场看到多处指引乘坐地铁的路标。在市民办事中心内部下沉式广场,以后也将直通地铁站。

午12时,社保专区总共叫号110个(不包含人社综合性业务),主要是办理保险关系变更、养老退休待遇、医疗卫生工伤待遇等业务、人力资源服务等服务事项。

据悉,在人力资源服务方面,共有7个事项进驻,包括:调出专业技术人员、档案转递、档案查阅、出具证明、人事代理方式转换、干部市内调整、东莞市企事业单位流动人员人事档案(关系)转入。在社保服务方面,为方便参保企业和参保群众办事,参保登记、缴费申报、保险关系转移、参保信息修改、待遇计算、资格认证、参保证明自助查询打印、异地就医备案和社保卡服务等130多项业务

全部进驻市民服务中心税务社保区。在人才服务方面,人社部门在市民服务中心创新建立优才服务中心,为本市优才卡的持有者及其家属(配偶与子女)、来莞创业就业的港澳青年提供服务,可集中为特色人才办理个人认定、个人所得税补贴、引进奖励补贴、创业贷款补贴、住房补贴等业务。

目前,人社部门已有149项人社服务事项顺利进驻市民服务中心,并实现“三办”,即社保业务“一窗办”、核心服务“网上办”、高频事项“指尖办”。

市人社局表示,接下来,还要进一步加强人社窗口服务宣传力度,让广大市民进一步可以办理的事项、流程等。

今起炎热三天 周日气温微降

受到“秋老虎”余威仍在。

根据市气象台监测,当天最高气温达32.2℃。东莞森林火险黄色预警依然生效。

这种炎热天气仍将持续。“9-11日受副热带高压控制,以多云为主,天气再趋炎热。”东莞市气象台表示,此后气温才小幅下探:12日多云,局部有阵雨;13-14日受弱冷空气影响,有明显降雨过程,气温小幅下降;展望15日-17日阴天到多云。东莞市气象部门提醒,森林火险黄色预警正在生效

中,请注意用火安全;夏秋过渡之际,天气冷热交替,提醒市民需留意最新天气预报预警信息,适时添减衣物。

夏秋过渡之际,记者在东莞各大医院的消化内科、呼吸科看到,就诊患者数量比平时明显增多。医生提醒,呼吸道疾病患者宜多吃润肺的食物,比方说,梨子、柿子以及百合、银耳等等。此外,儿童、老年人以及体质较弱者应注意调整起居生活和情绪,注意身体保健,谨防“多事之秋”。

东莞城乡居民大病保险待遇再次提高

重大疾病医疗保险起付标准由3万元下调至2.4万元

羊城晚报讯 记者余晓玲报道:东莞城乡居民大病保险待遇再次提高。记者日前从东莞市医疗保障局获悉,《关于贯彻落实<广东省医疗保障局 广东省财政厅关于做好2019年城乡居民基本医疗保障工作的通知>有关事项的通知》(以下简称《通知》),于10月1日起执行。

《通知》明确,降低重大疾病医疗保险起付标准。重大疾病医疗保险起付标准由3万元下调至2.4万元。东莞市从2013年10月实施大病保险以来,至2019年7月,共支付待遇22亿元,享受待遇人次23万人次。其中,重大疾病支出20亿元,享受待遇人次15万人次,大病保险起付标准下调后,能够享受重大疾病医疗保险待遇的人次将增加28%,更多的参保人纳入重大疾病保险保障范围,全民基本医疗的“保障网”更加牢靠。

提高重大疾病医疗保险最高支付限额。连续参保缴费时间满2年以上的,以后每年度内发生的基本医疗费用,重大疾病医

疗保险年度最高支付限额由上年度全市职工年平均工资的10倍调整至12倍,调整后约为70.5万元,较之前增长了20%,对减轻患重大疾病参保人的负担发挥显著作用。

同时,调整特定门诊病种政策。提高精神分裂症、分裂情感性障碍、持久的妄想性障碍(偏执性精神病)、双相(情感)障碍、癫痫所致精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍的特定门诊待遇标准,年度基本医疗费用限额标准由4000元调整为按市内三级定点医院住院的“基本医疗费用不足或等于8万元”的分段支付比例支付,即85%。

为进一步加大对重点医疗救助对象医疗保障力度,东莞对该类人员实行“先登记参保、后补助缴费”的办法,从完成参保登记、做好身份标识之日起即可享受医保待遇,确保贫困人口应保尽保。重点医疗救助对象为本市户籍的特困供养人员和最低生活保障对象。

东莞第三批拥堵节点改造完工

羊城晚报讯 记者余宝珠摄影报道:一到上下班高峰期就车龙长排的四环路-东莞大道(三元立交)路口这几天来顺畅了许多,原本因为车道突然变少而堵在路口的情况在该路口改造完成后通行效率有了提升,市民出行迎来新顺畅。记者8日从东莞市交通部门了解到,包括四环路-东莞大道(三元立交)、新源路等22个交通拥堵节点在国庆前完成道路整改,通过增加车道、拓宽道路等短平快的治理,大幅提升了道路通行效率。

记者了解到,这是东莞开启治堵攻坚战以来推行的第三批共22个交通拥堵节点治理,该工程于今年5月底动工,目前已全部完工。据悉,第三批22个交通拥堵节点治理为微改造的短平快项目,位于中心城区,主要是通过采取优化交通组织及信号灯配时、调整车道、路口渠化、局部道路加宽等措施进行治理,以缓解节点交通拥堵情况,提高

其通行效率。以四环路-东莞大道(三元立交)路口为例,由于这里是东莞大道拐往四环路的必经之处,特别是长泰路左转匝道与东莞大道辅道交汇,由三车道变成两车道,高峰时段很容易发生交通拥堵。改造过后,该处的辅道路口由原来的2车道拓宽成3车道,保持车道的平衡,车辆的通行能力得到了很大提高。

据悉,这些通过交通拥堵节点治理,有效改善了相关路段及周边区域的交通出行环境,进一步缓解了城市交通拥堵,群众提供更加良好的出行条件。值得注意的是,随着第三批拥堵节点治理完工,东莞市将尽快启动第四批和第五批交通拥堵节点的治理工作。即将启动治理的第四批节点将聚集在环城路路段,主要是拓宽主道转入辅道的入口,而第五批节点则分布在虎门、长安、常平等拥堵现象比较突出的镇街,采取市镇共同投资的方式。



东莞大道这个路口通行效率有了提升

东莞全面推广环保建筑涂料

羊城晚报讯 记者秦小辉报道:秋季是臭氧高值期。10月8日,记者从东莞市住建局获悉,为遏制夏秋季臭氧污染,该局近日已下发通知,要求各园区、镇街住房规划建设局要督促施工现场落实臭氧污染防治措施。其中明确,全面推广使用符合环境标志产品技术要求的建筑涂料、低有机溶剂型木器漆和胶粘剂,逐步减少有机溶剂型涂料的使用,从而减少建筑涂装挥发性有机化合物(VOCs)排放。通知要求,从8月至11月,市政道路沥青铺装、画线、栏杆喷涂和建筑墙体涂刷和钢结构涂装等涉VOCs排放的施工作业,原则上不得安排在10:00-18:00期间实施(应急施工工程除外),并优先使用低VOCs含量涂料(水性涂料)。

市住建局还称,要积极配合生态环境部门开展建筑工地柴油车、非道路移动机械的抽检执法行动。2019年10月至2020年3月,每月不少于两次联合执法行动。

区、镇街住房规划建设局、各有关单位(企业)要高度重视臭氧污染防治工作,严格按照有关文件要求,督促施工现场落实臭氧污染防治措施。

市住建局还称,要积极配合生态环境部门开展建筑工地柴油车、非道路移动机械的抽检执法行动。2019年10月至2020年3月,每月不少于两次联合执法行动。

为了遏制臭氧污染,东莞市住建局近日下发通知,要求各园