

1957年10月1日创刊



东莞新闻

2019年10月

9

星期三 < 己亥年九月十一 >

A13

东莞市民服务中心全面试运行，市民体验“五星”政务服务

办理一手房登记可1小时拿证

文/图 羊城晚报记者 谢颖 实习生 谢雨婷

10月8日，东莞市民服务中心全面试运行首日，当天已有不少市民慕名而来，并通过“莞家政务”或“粤省事”等线上途径提前预约取号办理业务，真正实现了“进一扇门，办所有事”，随到随办，省时又便利。

不仅如此，精简的办证流程、宽敞的办证大厅和舒适的办证环境也收获市民们的一致好评，有市民1小时拿到不动产权证，直呼：“太方便了！”

市民体验“快速又便捷”

当天上午9时，记者走进东莞市民服务中心，这里共分四层，设有七大窗口服务区，三大24小时自助服务区。规划有序，指引明晰，各部门分区位置一目了然，不断会有工作人主动上前询问市民是否需要帮助。市民一致评价：“办事快，服务好，高效便捷。”

家住东城的周先生，通过网上预约，8日上午9时前来办理一手房登记业务。“办理手续大概用了20分钟，等证约40分钟。”周先生告诉记者，市民服务中心的服务非常好，询问工作人员有关事项都会得到耐心的解答，整个办理流程也非常顺畅。“办证环境也很不错，大厅宽敞明亮，给人一种感觉非常棒。但是可能是工人

还在修建中，停车不太方便。”

“我是有计划地预留一个小时过来办理。”第一次办理不动产权证的王女士表示，“今天连带资料审核、手续办理一共只用了13分钟。等着拿证的空隙，还能把孩子在里面溜达一圈，还在展览区域拍了不少照片发朋友圈。”

记者了解到，目前东莞

“互联网+不动产登记”已领

跑全国，相关业务申办大大提

速。群众买房时的签约、备案、

按揭、抵押所花时间大大减

少，过去总流程需要花一两个

月时间，如今压缩到1个工作

日，最快只需50分钟。市民前

来办理一手房登记业务均可1

小时拿证。

在线上预约方面，群众通过

“莞家政务”微信公众号进行预

约后，系统实时分析各个大厅的

办件人数，指引群众到最近、最

少人排队等候的政务大厅办理；

在实体大厅预约方面，群众在现

场取号，系统智能化分配至办件

最熟练、排队人数最少的窗口。

目前，云叫号系统已对接全市

30余个实体政务大厅，累计服

务群众20余万人次。

市民服务中心还设有市民讲堂、

“十大非遗”全息互动展示区、

“光影40年”东莞改革开

放史、“文化长卷”东莞35个

标志性景点互动演示等文化展

览区域，集公共服务、文化公

益、科技创新、展览互动、党建引

领等功能于一体，是一个展

现东莞历史、现在和未来的多

功能空间。

群众可免费使用复印机

记者了解到，东莞市民服

务中心是目前全省进驻部门最

全、进驻事项最多、综合窗集

成最高的办事大厅，集便民惠

民的政务服务、政民互动平台

及亲民乐民的城市会客厅于一

体，还将成为承载东莞政务服

务改革和创新的前沿阵地，力

争打造办事体验最好的“五星

级政务服务大厅。

目前，一共有50个部门

进驻市民服务中心，进驻事

项2711项，设置270个窗口，其

中有151个综合窗口。其中，

可办行政许可事项890件，可

网上申办810件，行政许可事

项网办率91%；最多跑一次

事项比例91.8%；全流程网办

工作时间

周一至周五9:00-12:00,13:00-17:00(法定节假日除外)。

交通指南

10月8日，东莞市民服务中

心正式试运行的第一天，就有不

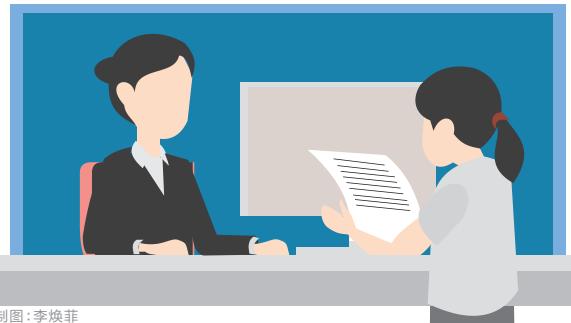
少群众反映“停车难”的问题。记者了解到，目前，市民服务中心地下停车场已启用，而地面停车场仍在施工，相关配套设施正在完善中，市民朋友可以尽市民可乘坐公交9、14、36、46、65、203、213、328、862、876、C2、C4、X5、X7、X11、X13、X17路，以及微巴3路、4路、5路、6路，到“市民服务中心站”。

乘坐地铁2号线至鸿福路站A出口也可到达。

未来，地铁1号线将在鸿福路站与2号线实现“十字换乘”，更多市民可以享受便捷交通方式前往办事。今天，记者在市民服务中心南广场看到多处指引乘坐地铁的路标。在市民服务中心内部下沉式广场，以后也将直通地铁站。



50多名业务骨干入驻市民服务中心服务群众



制图：李焕菲

手机报料：18520686633

广告热线：0769-21668886

今起炎热三天 周日气温微降

羊城晚报讯 记者秦小辉报道：原以为秋雨既来，气温会随之下降。可是，记者8日从东莞市气象台获悉，未来三天受副热带高压控制，天气将再趋炎热，日最高气温维持在33℃至34℃，直至13日-14日受弱冷空气影响，东莞气温才会出现小幅下降。医生提醒，呼吸道疾病患者宜多吃润肺的食物，注意身体保健，谨防“多事之秋”。

8日上午，在东莞万江鸿福西路一带，秋日的阳光灿烂，虽然不及国庆期间炎热，但是依然让人感

受到“秋老虎”余威仍在。

根据市气象台监测，当天最高气温达32.2℃。东莞森林火险黄色预警依然生效。

这种炎热天气仍将持续。

“9-11日受副热带高压控制，以多云为主，天气再趋炎热。”东莞市气

象台表示，此后气温才小幅下探：

12日多云，局部有阵雨；13-14日受弱冷空气影响，有明显降雨过程，气温小幅下降；展望15日-17日阴天到多云。东莞市气象部门提醒，森林火险黄色预警正在生效

中，请注意用火安全；夏秋过渡之际，天气冷热交替，提醒市民需留意最新天气预报预警信息，适时添减衣物。

夏秋过渡之际，记者在东莞各大医院的消化内科、呼吸科看到，就诊患者数量比平时明显增多。医生提醒，呼吸道疾病患者宜多吃润肺的食物，比如梨子、柿子以及百合、银耳等。此外，儿童、老年人以及体质较弱者应注意调整起居生活和情绪，注意身体保健，谨防“多事之秋”。

东莞城乡居民大病保险待遇再次提高重大疾病医疗保险起付标准由3万元下调至2.4万元

羊城晚报讯 记者余玲玲报

道：东莞城乡居民大病保险待遇再次提高。记者日前从东莞市医疗保障局获悉，《关于贯彻落实〈广东省医疗保障局 广东省财政厅关于做好2019年城乡居民基本医疗保障工作的通知〉有关事项的通知》（以下简称《通知》），于10月1日起执行。

《通知》明确，降低重大疾病医疗保险起付标准。重大疾病医疗保险起付标准由3万元下调至2.4万元。东莞市从2013年10月实施大病保险以来，至2019年7月，共支付待遇22亿元，享受待遇人次23万人次。其中，重大疾病支出20亿元，享受待遇人次15万人次，大病保险

起付标准下调后，能够享受重大疾病医疗保险待遇的人次将增加28%，更多的参保人纳入重大疾病保险保障范围，全民基本医疗保险的“保障网”更加牢靠。

提高重大疾病医疗保险最高支付限额。连续参保缴费时间满2年以上的，以后每年度内发生的基本医疗费用，重大疾病医

疗保险年度最高支付限额由上

年度全市职工年平均工资的10

倍调整至12倍，调整后约为

70.5万元，较之前增长了20%，

对减轻患重大疾病参保人的负

担发挥显著作用。

同时，调整特定门诊病种政策。提高精神分裂症、分裂情感性障碍、持久的妄想性障碍（偏执性精神病）、双相（情感）

障碍、癫痫所致精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍的特定

门诊待遇标准，年度基本医疗

费用限额标准由4000元调整为按市内三级定点医疗机构住

院的“基本医疗费用不足或等

于8万元”的分段支付比例支

付，即85%。

为进一步加大对重点医疗救助对象医疗保障力度，东莞对该类人员实行“先登记参保、后补助缴费”的办法，从完成参保登记、做好身份标识之日起即可享受医保待遇，确保贫困人口应保尽保。重点医疗救助对象为本市户籍的特困供养人员和最低生活保障对象。

东莞第三批拥堵节点改造完工

羊城晚报讯 记者余宝珠摄

影报道：一到上下班高峰期就车龙长排的四环路—东莞大道（三元立交）路口近几天来顺畅了许多，原本因为车道突然变少而堵在路口的情况在该路口改造完成后通行效率有了提升，市民出行迎来新顺畅。记者8日从东莞市交通部门了解到，包括四环路—东莞大道（三元立交）、新源路等22个交通拥堵节点在国庆前完成道路整改，通过增加车道、拓宽道路等短平快的治

理，大幅提升道路通行效率。

记者了解到，这是东莞开启治堵攻坚战以来推行的第三批共22个交通拥堵节点治理，该工程于今年5月底动工，目前已全部完工。据悉，第三批22个交通拥堵节点治理为微改造的短平快项目，位于中心城区，主要是通过采取优化交通组织及信号灯配时、调整车道、路口渠化、局部道路加宽等措施进行治理，以缓解节点交通拥堵情况，提高



办证大厅宽敞明亮

新举措。

不仅如此，市民服务中心还在全市首推一体化政务服务平

台、全国首个实现港澳人在莞经商跨

境申领营业执照的政务服务

事项、全市首推东莞优才服务中

心，且建设工程项目审批改革也

走在全省前列。



东莞大道这个路口通行效率有了提升

东莞全面推广环保建筑涂料

羊城晚报讯 记者秦小辉报

道：秋季是臭氧高值期。10月8日，记者从东莞市住建局获悉，为遏制夏秋季臭氧污染，该局近日已下发通知，要求各园区、镇街住房规划建设局要督促施工

现场落实臭氧污染防治措施。其中明确，全面推广使用符合环境标志产品技术要求的建筑涂料、低有机溶剂型涂料和胶粘剂，逐步减少有机溶剂型涂料的使用。

今年以来，东莞市空气质量有所改善，但大气污染防治形势仍不容乐观。进入秋季，东莞将迎来臭氧高值期。根据东莞市生态环境局8日下午适时数据显示，最近24小时空气质量指数(AQI)为64(良)，首要污染物为臭氧8小时，浓度为116μg/m³，轻度污染，对于易感人群症状有轻度加剧，健康人群出现刺激症状。

为了遏制臭氧污染，东莞市住建局近日下发通知，要求各

区、镇街住房规划建设局、各有关单位（企业）要高度重视臭氧污染防治工作，严格按照有关文件要求，督促施工现场落实臭氧污染防治措施。

比方说，加强日常监管，全面推广使用符合环境标志产品技术要求的建筑涂料、低有机溶剂型涂料和胶粘剂，逐步减少有机溶剂型涂料的使用，从而减少建筑涂装挥发性有机化合物(VOCs)排放。通知要求，从8月至11月，市政道路沥青铺装、画线、栏杆喷涂和建筑墙体涂刷和钢结构涂装等涉VOCs排放的施工作业，原则上不得安排在10:00-18:00期间实施（应急施工工程除外），并优先使用低VOCs含量涂料（水性涂料）。

市住建局还称，要积极配合生态环境部门开展建筑工地柴油车、非道路移动机械的抽检执法行动。2019年10月至2020年3月，每月不少于两次联合执法行动。