



跨境电商系列调查之二

文/图 羊城晚报记者 唐波  
实习生 李玲枝 谢雨婷

近年来，东莞的跨境电商发展迅猛，去年的跨境电商进出口总额及增速均领跑全国（详见本报昨天相关报道）。然而，光鲜的背后却暗潮涌动。羊城晚报记者调查发现，东莞跨境电商发展，如今至少遭遇专业人才紧缺、产业配套滞后、扶持政策落地难等三大痛点。按照东莞市的相关规划，到2025年，跨境电商覆盖东莞50%的制造行业，进出口总量将超过千亿元。在业内人士看来，如何解决上述这些痛点，将成为规划能否变成现实的关键。



跨境电商专业人才极度缺乏，成为跨境电商企业的切肤之痛

“缺人，缺人，缺人！”在连日的走访中，羊城晚报记者听到最多的便是，跨境电商专业人才极度缺乏，成为从事跨境电商企业的切肤之痛。

“我们花了几千万元装修办公室，目的就是为了吸引跨境电商类人才，但无论你工资开得再高，人家都只选择广深。”广东尚睿网络科技有限公司副总经理马锋表示，该公司从事跨境电商业务，对相关人才需求量巨大，但开出的工资比别的行业高出20%，也无法吸引到专业人才。这家公司办公地址位于东莞跨境贸易电子商务中心园区，记者观察发现，无论是装修风格，还是办公配套，尚睿公司一点也不输给深圳或者广州的大公司。在里面办公的都是一些年轻面孔。马锋说：“现在从事跨境电商行业的大多都是90后，他们除了对薪酬有要求外，更为看重的便是办公环境。”

云销电商科技(东莞)有限公司是从深圳迁入东莞跨境电商产业园的公司。“当时我和几个同事都激情满满，对公司发展设想很好，后来因为人才实在很稀缺，有几个同事就都回去了。”公司电子商务总经理欧阳丽告诉记者，跨境电商类人才，除了对外语要求高，同时要具备销售的技巧、国外法律知识、民风民俗知识等等。而一般新招的员工都是“小白”，要让他们能独立运营，需要三至六个月的培训成长期，当然也存在流动性，会有很多人来了肯定不愿意走。”

## 专业人才紧缺

差，不想留”的现象，当招聘的人员培训得差不多的时候，很多人选择离开，而那些做得不是很尽如人意的又没必要留，一种“费力不讨好”的感觉。

有着这种困扰的不仅仅是云销电商公司，从广州、深圳等地迁入东莞的跨境电商企业，都有着类似烦恼。凤岗镇电子商务协会相关负责人告诉记者，由于凤岗紧邻深圳，成为诸多深圳企业搬迁的首选。然而，其中一家企业搬家搬了大半年，却始终没有完成。“这家企业规模做得很不错，在我们凤岗镇也买了一栋办公楼，环境肯定比深圳那边要好，但让老板头痛的是，很多员工不愿意过来。”这名负责人说，如果公司真的搬迁过来，这家公司至少要流失40%以上的员工。

东莞市人力资源和社会保障局主导编制的《东莞市2019年度紧缺急需人才目录》(以下简称《目录》)显示，东莞企业参与申报紧缺急需岗位前三个行业分别为装备制造(占10.7%)、电子信息(占9.3%)、电子商务(占8.7%)，而这其中，跨境电商类人才又占据了绝大部分。

东莞市商务局电商科相关负责人坦言，夹在广州和深圳两个超级城市之间，东莞受虹吸效应影响确实明显。“很多年轻人对东莞还存在误解，尤其是没有来过东莞生活工作过的，认为东莞还是原先那个‘世界工厂’，希望大家多来实地体验一下，很多人来了肯定不愿意走。”



按照相关规划，到2025年，跨境电商覆盖东莞50%的制造行业

## 产业配套滞后

配套相对滞后，也成为东莞跨境电商产业发展的一大难题。东莞市跨境电商协会相关负责人告诉记者，跨境电商行业产业链较长，上下游企业参与者众多，上游供应商、下游消费者以及众多服务商(包括物流、仓储公司、第三方支付公司、外贸综合服务平台、代运公司、银行等)，分别参与“货物流、资金流、信息流、商流”多个环节。

以配套服务为例，电商都需要对每一个产品进行拍摄，制作精美的图册和产品页，广东尚睿公司虽

然拥有自己的专门团队，但遇到一些要求高的客户，就必须外包给专业的公司。“我们发现，东莞这边提供这方面高端服务的公司太少，价格相对高昂也没有优势。”副总经理马锋透露说，有时他们不得不从深圳请公司。

物流则是电商发展最为要紧的一环。东莞市瑞亨电子科技有限公司是一家专业电源制造商，月销售有16万~25万元，在美国主打3C电子类产品。“东莞的物流偏弱，价格高，时效上也不尽如人意，所以

公司用的都是深圳的物流公司。”管理部经理占兰云说，其次是供应链，东莞制造工厂虽多，但能够配合电商这种小批量运营的并不多。

东城电商协会会长李汉强还认为，东莞跨境电商征退税业务模式还有待优化。虽然海关出台了9610政策，出口电商企业定期汇报清关形成报关单进行申报，海关为企业出具报关单退税证明，可解决企业退税难题。但市场上仍有相当一批企业单证不全，难以达到退税条件。

## 扶持政策落地难

商培训、企业管理培训等，一些相应的扶持政策和经费补贴，因为设置了太多的条款，导致这些经费并没有真正用到最需要的这些中小微企业身上。

比如，东莞人力资源部门出台了一个政策，对人才培训，每人1000元的补贴，但条件是每个企业必须要全额缴纳社保，且推荐参加的学员要交纳半年到一年以上的社保，同时还有在东莞纳税、注册合法

多少年限等要求。然而，新招的员工，很多从外地来的，肯定无法满足。同时，很多小微企业，无论是社保还是财税等，做得都不是十分健全，肯定就没办法享受这些政策。

“补贴政策非常多，但每年这个钱都花不完，因为很多企业实际上是申请不到的。”刘钊表示，希望政府制定对跨境电商的扶持政策时，能更多考虑中小微企业，降低准入门槛，帮助企业渡过难关。

## “图书漂流袋”激发幼儿阅读兴趣

羊城晚报讯 记者王俊伟、通讯员王小缘摄影报道：每周一早上，东莞溪头幼儿园的小朋友会带上小书袋上学，袋子里放着一本书。放学时，小朋友可以相互拿着对方的小书袋回家，到了周五时，大家各自拿回自己的袋子，到下周一再放另一本书进去。这样的方式，幼儿园美其名为“图书漂流袋”。

## 定制图书漂流袋送孩子

“从这个学期开始，为让孩

子们更有效地阅读，有保护好图书的意识，我们给每个孩子送了一个图书漂流袋。”溪头幼儿园的副园长杨广花说，这样的图书漂流活动是“资源共享”。如1个班有30位小朋友，每人出1本书，1人就可以免费借29本书了，孩子们能读到很多本书，而且还用不多花钱。

图书漂流袋仅是溪头幼儿园开展多元阅读的其中一个做法。走进幼儿园内，随处可见多种书籍，幼儿园大堂、二楼中堂、一楼的楼梯底都设置了阅读区。

## 积极创建“书香校园”

目前，溪头幼儿园正在积极创建“书香校园”。园长邹燕儿人

行已有20年了，她说：“一个没有阅读的幼儿园永远都不可能有真正的教育，因此我们把培养幼儿阅读作为教育的主要任务之一，把阅读活动及其效果纳入到整个教育体系之中。”

该幼儿园从2012年开始进行“多元阅读”这一课题的实践，通过多元阅读，该幼儿园不仅在提高幼儿阅读兴趣与水平方面有了较大提升，同时还促进了教师专业成长，激发了家长的阅读兴趣，在家园之间掀起了“爱读书”的热潮，使幼

园阅读环境的创设上了新档次。2016—2019年连续四年被评为“厚街镇特色教育先进幼儿园”；6个家庭被评为“书香家庭”；连续三年参加厚街镇读书节活动被评为优秀组织奖；2018年被评为厚街镇“亲子阅读优秀项目”等。

今年初，邹燕儿被东莞市教育局评为东莞市第二批名园长工作室主持人，副园长杨广花被评为东莞市第二批名师工作室主持人。这也是全镇首个“双名”的幼儿园。



通过多元阅读，溪头幼儿园大大提高了幼儿阅读兴趣

立德树人十五载 金秋硕果满枝头  
——东莞理工学院城市学院成功实现跨越式发展

文/图 余晓玲 石晨

的应届毕业生，其中不乏中山大学、暨南大学、广东外语外贸大学以及英国伯明翰大学、日本宇都宫大学、澳大利亚悉尼大学等多所国内外知名院校。作为一所“年轻”的独立学院，该成绩的取得尤为不易。

## 办学实力增长强劲

成绩背后，是办学实力的证明。2009年，按教育部要求引进民间优质资本，东莞理工学院和广东鸿发投资集团有限公司合作举办城市学院，并于2011年择址东莞市寮步镇建设新校区。新校区位于松山湖大道旁，交通便利，湖光山色，环境优美，学校教学、生活、活动等现代化设施一应俱全，成为广大学子读书做学问的好地方。

近年来，学校建设完成了商科实验教学中心、工程训练教学中心、电子信息实验教学示范中心等省级实验教学示范中心以及省级信息类专业创新型应用型人才“校企合作”培养模式创新试验区，电子信息工程、会计学等省级应用型人才培养示范专业，保险学、物流管理、安全工程等省级专业综合改革试点项目。学校还拥有软件工程、机械设计制造及其自动化、国际经济与贸易等省级特色专业在建项目。

经过15年的发展，学校壮大了一

落霞与孤鹜齐飞，秋水共长天一色。金秋十月，东莞理工学院城市学院即将迎来建校15周年校庆。作为一所独立学院，该校坚持以立德树人为办学宗旨，主动适应本科教育改革的新需求，以提高人才培养质量为主线，以深化教育教学改革、体制机制创新为抓手，加快形成高水平人才培养体系，全面落实“以本为本、四个回归”，激励学生刻苦读书学习，引导教师潜心教书育人。办学十五载，学校在人才培养、教研科研、校园文化、创新创业、服务社会等方面都取得了骄人成绩，实现了跨越式发展。



学校董事长麦容照(右四)、东莞理工学院党委副书记吕琦元(右三)和校领导检查今年新生入学工作

支人员相对稳定、专业学科结构合理、能满足教学需要的自有师资队伍。学校还聘请了全国知名院校的教授、专家学者、行业协会与企业的专家等担

国家自然科学基金项目3项，国家社科基金项目1项，取得国家授权专利29项，承担教改课题372项，公开发表学术论文877篇。

致力助推教师成长发展，学校成立了“教师发展中心”和教师发展咨询委员会，并设立青年教师发展基金。2015年9月开始实施企业年金制度，成为广东省首家实施“五险二金”制度的高校，受到教育部门与社会的高度赞誉。

学校大力加强国际交流与合作，拓宽师生国际化视野，目前已与国外十多所知名高校开展了广泛的学术交流与合作。学校还积极开展港澳台合作交流，与澳门科技大学、澳门城市大学开展了保研研究生项目，与台湾淡江大学、大同大学等高校开展紧密的教师及学生交流项目。

## 人才培养拓宽领域

近年来，学校积极开展校企共建、协同育人工作，分别与新道科技股份有限公司合办了云财务管理卓越班、与北部湾财产保险公司合办了保险学专业创新班、与广东鸿高建设集团有限公司合办了土木工程“鸿高卓越工程师”创新班等，校企协同育人工作稳步推进。

学校先后多次组织学生在挑战

长期熬夜坏处多  
别让晚睡成习惯

对于熬夜，或许每个人都有自己的原因，所谓“人人有本熬夜的经”。或许是长久养成的习惯，或许是深夜相约的欢乐，或许是因工作原因“不得不熬”，比如白天太忙，利用晚上的时间线上学习、作业、考试等。无论是主动熬夜还是被动熬夜，经常熬夜都会对身体造成很大的伤害。

## 晚睡成为“时代流行病”

如今，晚睡、熬夜可以算得上一种“时代流行病”，对于都市青年来说，晚睡不稀奇，早睡才难得。尤其对于在媒体、公关、医疗、教育、游戏以及IT行业工作的人来说，熬夜更是家常便饭。

晚睡、熬夜的人群中被被动熬夜和主动熬夜两种。被动熬夜是想睡却睡不得，例如要值夜班或突发任务需要熬夜工作；或者已经躺在床上关灯就寝却无法顺利入睡。主动熬夜是无心睡眠，脑交战。例如，明知熬夜不好，嘴上也念叨着要早睡，身体却很诚实地“故意”延迟睡觉时间。甚至在自己都没意识到的情况下形成“睡眠拖延症”。睡眠拖延，若不重视，容易形成不良循环——当你睡得晚起得早时，会因睡眠不足而没精神，从而导致自控能力弱，缺乏明确目标，不由自主地把事情积累到睡前去赶进度，最后又拖延了当天的睡眠。

不管是被动熬夜还是主动熬夜，最后，都是殊途同归——缺乏睡眠，缺乏睡眠的后遗症积累了，有些人可能还会发展成为慢性失眠，一系列负面影响就会显现。

## 长期熬夜有四大危害

一是易引发免疫功能失调。免疫功能失调表现在肾脏上就是会产生肾炎，表现在皮肤上则是红斑狼疮，表现在关节上则是类风湿性关节炎。同时，身体的免疫能力还会降低，使人易于严重的亚健康状态，感冒等呼吸道疾病、胃肠道炎等消化道疾病都会找上门来。

二是导致高血压甚至猝死。有研究表明，长期睡眠不足是高血压的一个重要致病因素，这也使得熬夜人群患各类突发性心脑血管疾病的概率大大增加，严重的还会导致猝死。高血压患者一定要对睡眠质量引起重视，平时应尽量避免熬夜，尤其是先天性心脏病以及老年高血压患者，更应避免熬夜。

三是长期熬夜的人更易患癌症。医学研究表明，熬夜的人比睡眠正常的人更容易患上癌症。以胰腺癌为例，经常熬夜的人发病率要比一般人高出3倍多。因为癌细胞是在细胞分裂过程中产生的，而细胞分裂多在睡眠中进行。熬夜会影响细胞的正常分裂，从而导致细胞突变，产生癌细胞。

四是长期熬夜会伤害眼睛。长时间超负荷用眼，尤其是手机屏幕光线刺激，会使眼睛出现疼痛、干涩等问题，甚至使人患上干眼症。此外，眼肌疲劳还会导致暂时性视力下降。长期熬夜造成的过度劳累还可能诱发中心性视网膜炎，导致视力骤降。

(文/姚梓婷)

## 全国同类院校排名升至第30位

2019年，在迎来建校15周年之际，学校喜讯频传。艾瑞深中国校友会网发布《校友会2019中国独立学院一流专业排名100强》，东莞理工学院城市学院位居第30位，拥有六星级专业1个，五星级专业3个、四星级专业7个。9月2日，武书连中国独立学院排行榜发布。在2019中国255所独立学院综合实力排行榜中，东莞理工学院城市学院位居第42位，其中在广东省独立学院中名列第7位。

经省教育厅批准，学校今年普通本科招生5500多人，创历史新高。招生本科专业达到41个，招生范围也扩至18个省份。

目前，学校已有在校生2.3万余人，建立了以管、工为重点，管、工、经、文、法、艺、理多学科协调发展的学科专业体系。学校坚持以教学为中心，以教学促科研，设有13个教学单位，41个本科专业；建立了92个专业实验室、200多个校外教学实践基地、24个校级科研机构，与一大批科研院所和企业建立了“产学研”关系。

在今年的毕业典礼上，学校隆重表彰了50多名成功考取硕士研究生

杯全国大学生竞赛、中国互联网+大学生创新创业大赛、全国大学生电子设计竞赛、全国大学生先进成图技术与产品信息建模创新大赛、国际(美国)大学生数学建模竞赛等国际、国家级竞赛，并屡获大奖。通过参加各类竞赛及对外交流学习活动等，学生的创新意识及就业创业技能有了较大提升。省教育厅公布的数据显示，该校连续几年来毕业生就业率达98%以上。

学校积极主动服务东莞，积极融入地方经济社会建设。从东莞实际出发，组建了东莞制造业设备智能化技术创新中心等10多个服务东莞的科研机构，受到社会各界好评。

进入新时代，学校坚持以立德树人为办学宗旨，主动适应本科教育改革的新需求，以提高人才培养质量为主线，以深化教育教学改革、体制机制创新为抓手，加快形成高水平人才培养体系，全面落实“以本为本、四个回归”，激励学生刻苦读书学习，引导教师潜心教书育人，采取系列举措“让学生产生兴趣，让教学活起来、让管理严起来”，全校总动员全面振兴本科教育，取得了良好成效。

立德树人十五载，金秋硕果满枝头。东莞理工学院城市学院走过了15年的办学历程，正朝着“办百年名校，创一流大学”的目标阔步向前。