

1957年10月1日创刊



珠中江新闻

2019年11月 20 星期三

20

己亥年十月廿四

A13

珠海开展出租汽车行业服务质量提升专项行动取得初步成效

出租车有效投诉量下降近四成



文/图
羊城晚报记者 吴国颂 郑达
通讯员 陈瑰琦 南颖

珠海市交通运输局开展出租汽车行业服务质量提升专项行动已取得初步成效。羊城晚报记者获悉,今年以来,在各项有效措施的推动下,珠海出租车行业整体服务质量较年初有所提升,有效投诉量从去年同期的每月近1000宗下降至近期的每月约600宗,下降幅度接近40%。

值得一提的是,珠海市交通运输局还通过建立诚信评价体系,促进行业的良性循环。



本版制图/陈炜

珠海

合同期满拒绝腾退商铺一被执行人赔钱又坐监



香洲法院执行局上门强制执行

羊城晚报讯 记者郑达,通讯员郑尚、刘峰、梁倩雯摄影报道:珠海湾仔一处商铺所在区域被纳入旧城改造项目,租赁合同期满后,租户却拒绝腾退商铺,导致商铺业主无法向开发商移交该房产。近日,租户苏某因拒不执行判决被香洲法院判处拘役五个月,最终该处商铺成功腾退。

2008年1月12日,中某公司与苏某签订《租赁合同书》,约定苏某租赁中某集团位于湾仔江海路一处面积为281平方米的商铺,租赁期限3年,自2008年1月1日至2010年12月31日止,月租金5000元;在租用期间,因国家、地方政府需要用地拆迁,或中某公司需改建而要求苏某中止承租合同,苏某必须无条件服从。

2009年,江海路范围被珠海市人民政府列入旧城改造项目,由珠海市某房地产开发公司负责开发。中某公司与展某房地产开发有限公司签订了《拆迁安置补偿协议》及补充文件。此后,中某公司三次书面通知苏某,告知其租赁期满后将不再续期,但苏某却无视中某公司的书面通知书,一直占用该商铺。中

某公司向香洲法院提起诉讼,该案经过一、二审,法院判令苏某返还该商铺给中某公司,并向中某公司支付占有使用费、拆迁临时安置补助费损失等。2015年,中某公司向香洲法院申请强制执行。

香洲法院执行局受理该案后,依法向被执行人苏某发出执行通知书和报告财产令等,同时查封了苏某名下的银行账户和房产,并多次传唤苏某到法庭配合调查,但苏某表示没有履行能力,也不同意返还商铺。

2015年10月28日,香洲法院依法对苏某实施司法拘留十五日。司法拘留期限届满后,苏某继续东躲西藏以逃避执行,在穷尽一切执行手段后,香洲法院依法终结本次执行程序。

2018年11月,申请执行人中某公司向香洲法院申请恢复执行。香洲法院多次派出执行干警到现场腾退涉案商铺,发现该商铺已由苏某儿子和苏某前妻何某用作经营,而苏某下落不明,其前妻何某也拒不协助通知苏某,导致香洲法院开出的司法罚款文书无法送达。

2019年4月底,苏某在珠海市湾区小林镇被民警抓获。其前妻何某主动到香洲法院,代表苏某申请与中某公司进行和解,最终双方达成一致意见,约定苏某于2019年7月1日前将该商铺腾空返还给中某公司,并向中某公司支付占有使用费等费用共计100万元。

2019年8月26日,中某公司收到腾空的房产以及100万元案款,该案顺利执结。苏某则因拒不执行判决罪,被香洲法院判处拘役五个月。



羊城晚报记者 郑达

近日,记者接到市民田女士爆料,称其在珠海野狸岛公园散步时发现一条一米多长浅灰色的蛇。经多方查看后确认这条蛇为眼镜王蛇。“我和朋友们经常在这个地方拍摄蝴蝶,游人们也喜欢在这里休息、野炊。”田女士表示,“可是周围没有提示牌,游客也很多,被蛇咬伤了怎么办?”

现场:
“那条蛇离我仅仅两步远”

“幸好我走路是看路的。”田女士说道,“当时那条蛇离我的左脚仅仅两步远,还好蛇没有攻击我,而是选择逃回山脚下,钻进岩石洞里去了。”此时正好有一名骑自行车巡逻的公园工人路过,她见状马上停下来问田女士是否看见了蛇。通过田女士的描述以及拍到的照片,该工人表示应该是眼镜蛇,“这种蛇野狸岛很多,有毒蛇会咬人,以后最好不要贴近山脚走,走路中间。”该工人告诉田女士,“现在我去告知同事这里发现毒蛇。”回家后,田女士将图片发给了一名专家朋友,“我朋友说这条蛇是比眼镜蛇更厉害的眼镜王蛇,不仅会攻击人,而且会向猎物喷毒。”田女士说起来仍是心有余悸,“庆幸的是,当时它的目标不是我。”

无独有偶,田女士的朋友在一个月前也在那里遇见一条蛇,非常害怕。田女士表示,这一带游人不少,这条蛇又有剧毒,一旦咬到市民,后果将不堪设想。

今日关注

剧毒眼镜王蛇惊现野狸岛公园

公园相关负责人表示,定期撒硫黄,市民勿惊慌

回应:

公园定期撒硫黄粉保障游客安全

记者随后联系到野狸岛公园相关部门负责人,该负责人表示,由于野狸岛的生态环境保护得比较好,出现毒蛇并不奇怪。目前,野狸岛公园每个月都会在园区内撒硫黄粉,同时在潮湿天气会加大剂量,以驱赶蛇的作用。该负责人建议市民尽量不要到山边的区域,并且委托记者转告市民:“不要随意攻击蛇或者惊动蛇。”

该负责人告诉记者,在我国南方,清明节后,气温逐渐回升,农村、城市的公园、小区的绿化带都可能会有蛇出没。珠海常见的毒蛇有竹叶青、海蛇、蝮蛇、眼镜蛇、眼镜王蛇等。蛇在气温达到18℃以上才会外出,一般雨前、雨后、洪水过后的时间特别注意防蛇。

如何预防被毒蛇咬伤?首先,户外活动时避免去杂草丛生或潮湿的地方,如确实需要去这些地方,尽量穿长衣、长裤;其次,行走时,可使用树枝、木棍打草惊蛇,把蛇吓走;在野外看到蛇,不要惊慌,蛇一般在感受到威胁时才会主动攻击,因此,遇到蛇时远远绕道才是上策。若不幸被蛇追赶,尽量以S形线路逃跑。

医院:
被蛇咬伤后尽快注射抗蛇毒血清

“惊蛰过,蛇出没”,每年的4

第五届华侨华人“中山文学奖”正式启动

面向全球海外华文作家征集作品

羊城晚报讯 记者林翎,通讯员曾毅峰、杨芳报道:11月19日,由中国华侨国际文化交流促进会、广东省归国华侨联合会、中山市委市政府联合主办,中山市委宣传部、中山市归国华侨联合会承办的第五届华侨华人“中山文学奖”(原“中山杯”华侨文学奖)在中山市举行新闻发布会,并以第五届华侨华人“中山文学奖”组委会的名义继续向全球华文作家和国内出版机构征集优秀作品,最高可

奖人民币20万元。

广东省中山市是伟人孙中山先生的故乡,也是著名侨乡。2009年,中山市以“中山杯”命名设立华侨华人文学奖,成为国内首个面向海外华文作家征集作品的文学奖项,2009年、2011年、2014年、2016年先后举办了四届,张翎、严歌苓、陈河、虹影、洛夫等一批优秀华文作家的作品获奖,在海内外文学界引起了广泛关注。

海外华侨华人(含港澳同胞以

及归国华侨)于2016年后在国内正式出版的文学作品均可应征,包括长篇小说(含中短篇小说集)、长篇纪实、影视剧、散文集、诗集。作品征集时间从即日起至2020年5月31日,2020年7月在中山市举行颁奖仪式,邀请所有获奖作者出席。在奖项设置方面,本届文学奖不分体裁、题材。设大奖1部,奖金人民币20万元(税后,下同);优秀作品奖3部,各奖人民币10万元;入围作品奖5部,各奖人民币3万元。

杨利伟现身珠海高校寄语青年学子:

希望你们飞得更高、更快、更远



杨利伟在北京理工大学珠海学院与大学生交流

羊城晚报记者 记者吴国颂,通讯员刘思思、京涛摄影报道:身形挺拔,眼神坚定,步伐沉稳,正如2003年10月15日搭乘神舟五号飞船升入太空时一样,11月19日,在北京理工大学珠海学院出席“2019太空技术和平利用(健康)国际研讨会”太空教育分论坛的中国载人航天工程副总设计师杨利伟,依旧散发着中国航天人的独特气质。他的到场也成为当天论坛的一大亮点,刚步入会场,便收获热烈、持久的掌声。

下一步,该局将继续落实行业监管主体责任,加强部门联动,重点着手从业人员资格管理、红黑名单运用等进一步强化监管。

值得一提的是,该局以建立诚信评价体系促健康发展

珠海市交通运输局还通过多种载体促进行业发展。该局以投诉处理复查机制为载体,建设公平公正环境。该局建立了投诉处理复查制度,科学甄别投诉,降低无理恶意投诉量及因对有关政策不理解而产生的投诉量,打造更加公平、公正的出租汽车行业经营环境,最大限度降低和避免驾驶员蒙冤的可能性。

该局以服务质量评价系统为载体,畅通行业监管渠道。为进一步畅通出租汽车行业的监管渠道,提升行业服务质量,推动珠海出租汽车行业稳健发展,该局以微信二维码为载体,正式上线扫码评价、投诉出租汽车服务评价、投诉出租汽车服务评价模块。充分运用守信和失信行为信息,以日常管理和社会监督信息为基础,定期汇总出租汽车公司日常检查、群众投诉建议、新闻媒体报道等相关信息。同时,每月统计相关执法部门记录的出租汽车违法违规、违章运营等信息,录入信用信息管理系统。系统试运行以来,已有数十名出租汽车驾驶员被列入“黑名单”。

今年7月26日,珠三角9个城市成立大湾区内地城市出租汽车行业文明服务联盟,珠海积极参与其中。

该联盟通过制定联盟公约,倡导共同规范联盟内企业经营行为,共同抵制违法违规、不文明失信的驾驶员,营造“一处失信,处处受限”的惩戒氛围。

下一步,该局将继续落实行业监管主体责任,加强部门联动,重点着手从业人员资格管理、红黑名单运用等进一步强化监管。

据介绍,珠海市交通运输局通过“五抓手”促进出租车规范经营。一是以专项行动为抓手,提升行业服务质量。该局会同相关部门成立了市出租汽车行业服务质量提升工作专责小组,并于今年3月10日印发了《珠海市出租汽车行业服务质量提升专项行动方案》,提出整治出租车违法违规行为、从严惩处涉黑涉恶行为、落实企业主体责任等多方面举措,重点治理出租车拒载、议价、绕道等群众反映强烈、严重影响行业形象的违法违规行为。今年5月23日,《珠海市出租汽车行业服务质量提升行动第二阶段重点工作方案》印发,继续保持出租车行业专项整治高压态势。

同时,珠海市交通运输局以行政执法处罚为抓手,严惩违法违规行为;以定点定岗执勤为抓手,管控重点区域秩序。

相关负责人介绍,交通执法人员每天从8时30分至23时对拱北口岸、九洲港等重点区域各出租汽车上客点进行疏导,并在节假日进一步强化现场管控力度,“清明节”“五一”“国庆节”期间每日实行从6时至24时定岗执勤。

此外,珠海市交通运输局还以开展明察暗访为抓手,督导行业规范管理。运管部门全员出动,每周检查不少于300车次,检查情况全部登记造册,对服务质量不佳的一律向行业通报并督促整改,对存在违法行为的立即向执法部门移交处理。

据介绍,该局还以排查“问题”驾驶员为抓手,规范从业人员管理。

该局以服务质量评价系统为载体,加强行业管理力度。去年,通过《珠海市出租汽车行业驾驶员信用红黑名单管理办法》的出台,珠海市交通运输局建立了驾驶员红黑名单管理制度;运管部门又同步开发了珠海市出租汽车行业诚信评价系统,建立了企业、企业法人以及驾驶员信用信息模块。充分运用守信和失信行为信息,以日常管理和社会监督信息为基础,定期汇总出租汽车公司日常检查、群众投诉建议、新闻媒体报道等相关信息。同时,每月统计相关执法部门记录的出租汽车违法违规、违章运营等信息,录入信用信息管理系统。系统试运行以来,已有数十名出租汽车驾驶员被列入“黑名单”。

今年7月26日,珠三角9个城市成立大湾区内地城市出租汽车行业文明服务联盟,珠海积极参与其中。

该联盟通过制定联盟公约,倡导共同规范联盟内企业经营行为,共同抵制违法违规、不文明失信的驾驶员,营造“一处失信,处处受限”的惩戒氛围。

下一步,该局将继续落实行业监管主体责任,加强部门联动,重点着手从业人员资格管理、红黑名单运用等进一步强化监管。

据介绍,珠海市交通运输局通过“五抓手”促进出租车规范经营。一是以专项行动为抓手,提升行业服务质量。该局会同相关部门成立了市出租汽车行业服务质量提升工作专责小组,并于今年3月10日印发了《珠海市出租汽车行业服务质量提升行动第二阶段重点工作方案》印发,继续保持出租车行业专项整治高压态势。

同时,珠海市交通运输局以行政执法处罚为抓手,严惩违法违规行为;以定点定岗执勤为抓手,管控重点区域秩序。

相关负责人介绍,交通执法人员每天从8时30分至23时对拱北口岸、九洲港等重点区域各出租汽车上客点进行疏导,并在节假日进一步强化现场管控力度,“清明节”“五一”“国庆节”期间每日实行从6时至24时定岗执勤。

此外,珠海市交通运输局还以开展明察暗访为抓手,督导行业规范管理。运管部门全员出动,每周检查不少于300车次,检查情况全部登记造册,对服务质量不佳的一律向行业通报并督促整改,对存在违法行为的立即向执法部门移交处理。

据介绍,该局还以排查“问题”驾驶员为抓手,规范从业人员管理。

该局以服务质量评价系统为载体,加强行业管理力度。去年,通过《珠海市出租汽车行业驾驶员信用红黑名单管理办法》的出台,珠海市交通运输局建立了驾驶员红黑名单管理制度;运管部门又同步开发了珠海市出租汽车行业诚信评价系统,建立了企业、企业法人以及驾驶员信用信息模块。充分运用守信和失信行为信息,以日常管理和社会监督信息为基础,定期汇总出租汽车公司日常检查、群众投诉建议、新闻媒体报道等相关信息。同时,每月统计相关执法部门记录的出租汽车违法违规、违章运营等信息,录入信用信息管理系统。系统试运行以来,已有数十名出租汽车驾驶员被列入“黑名单”。

今年7月26日,珠三角9个城市成立大湾区内地城市出租汽车行业文明服务联盟,珠海积极参与其中。

该联盟通过制定联盟公约,倡导共同规范联盟内企业经营行为,共同抵制违法违规、不文明失信的驾驶员,营造“一处失信,处处受限”的惩戒氛围。

下一步,该局将继续落实行业监管主体责任,加强部门联动,重点着手从业人员资格管理、红黑名单运用等进一步强化监管。

据介绍,珠海市交通运输局通过“五抓手”促进出租车规范经营。一是以专项行动为抓手,提升行业服务质量。该局会同相关部门成立了市出租汽车行业服务质量提升工作专责小组,并于今年3月10日印发了《珠海市出租汽车行业服务质量提升行动第二阶段重点工作方案》印发,继续保持出租车行业专项整治高压态势。

同时,珠海市交通运输局以行政执法处罚为抓手,严惩违法违规行为;以定点定岗执勤为抓手,管控重点区域秩序。

相关负责人介绍,交通执法人员每天从8时30分至23时对拱北口岸、九洲港等重点区域各出租汽车上客点进行疏导,并在节假日进一步强化现场管控力度,“清明节”“五一”“国庆节”期间每日实行从6时至24时定岗执勤。

此外,珠海市交通运输局还以开展明察暗访为抓手,督导行业规范管理。运管部门全员出动,每周检查不少于300车次,检查情况全部登记造册,对服务质量不佳的一律向行业通报并督促整改,对存在违法行为的立即向执法部门移交处理。

据介绍,该局还以排查“问题”驾驶员为抓手,规范从业人员管理。

该局以服务质量评价系统为载体,加强行业管理力度。去年,通过《珠海市出租汽车行业驾驶员信用红黑名单管理办法》的出台,珠海市交通运输局建立了驾驶员红黑名单管理制度;运管部门又同步开发了珠海市出租汽车行业诚信评价系统,建立了企业、企业法人以及驾驶员信用信息模块。充分运用守信和失信行为信息,以日常管理和社会监督信息为基础,定期汇总出租汽车公司日常检查、群众投诉建议、新闻媒体报道等相关信息。同时,每月统计相关执法部门记录的出租汽车违法违规、违章运营等信息,录入信用信息管理系统。系统试运行以来,已有数十名出租汽车驾驶员被列入“黑名单”。

今年7月26日,珠三角9个城市成立大湾区内地城市出租汽车行业文明服务联盟,珠海积极参与其中。

该联盟通过制定联盟公约,倡导共同规范联盟内企业经营行为,共同抵制违法违规、不文明失信的驾驶员,营造“一处失信,处处受限”的惩戒氛围。

下一步,该局将继续落实行业监管主体责任,加强部门联动,重点着手从业人员资格管理、红黑名单运用等进一步强化监管。

据介绍,珠海市交通运输局通过“五抓手”促进出租车规范经营。一是以专项行动为抓手,提升行业服务质量。该局会同相关部门成立了市出租汽车行业服务质量提升工作专责小组,并于今年3月10日印发了《珠海市出租汽车行业服务质量提升行动第二阶段重点工作方案》印发,继续保持出租车行业专项整治高压态势。

同时,珠海市交通运输局以行政执法处罚为抓手,严惩违法违规行为;以定点定岗执勤为抓手,管控重点区域秩序。

相关负责人介绍,交通执法人员每天从8时30分至23时对拱北口岸、九洲港等重点区域各出租汽车上客点进行疏导,并在节假日进一步强化现场管控力度,“清明节”“五一”“国庆节”期间每日实行从6时至24时定岗执勤。

此外,珠海市交通运输局还以开展明察暗访为抓手,督导行业规范管理。运管部门全员出动,每周检查不少于300车次,检查情况全部登记造册,对服务质量不佳的一律向行业通报并督促整改,对存在违法行为的立即向执法部门移交处理。

据介绍,该局还以排查“问题”驾驶员为抓手,规范从业人员管理。

该局以服务质量评价系统为载体,加强行业管理力度。去年,通过《珠海市出租汽车行业驾驶员信用红黑名单管理办法》的出台,珠海市交通运输局建立了驾驶员红黑名单管理制度;运管部门又同步开发了珠海市出租汽车行业诚信评价系统,建立了企业、企业法人以及驾驶员信用信息模块。充分运用守信和失信行为信息,以日常管理和社会监督信息为基础,定期汇总出租汽车公司日常检查、群众投诉建议、新闻媒体报道等相关信息。同时,每月统计相关执法部门记录的出租汽车违法违规、违章运营等信息,录入信用信息管理系统。系统试运行以来,已有数十名出租汽车驾驶员被列入“黑名单”。

今年7月26日,珠三角9个城市成立大湾区内地城市出租汽车行业文明服务联盟,珠海积极参与其中。

该联盟通过制定联盟公约,倡导共同规范联盟内企业经营行为,共同抵制违法违规、不文明失信的驾驶员,营造“一处失信,处处受限”的惩戒氛围。