

龙岗区龙岗街道以“互联网+”思维打造更“贴心化”的政务服务新模式

24小时政务自助“住”进商场

全方位回应社会关切：“线上”民有所呼“线下”政有所应

为不断增强市民群众有温度、可感受、可拥抱的幸福感，近年来，龙岗街道以心理服务、计生健康为“小切口”，在街道政务网站设立“心悦”社会心理服务、新形势下计生健康服务两个独具特色的专题。其中，

“心悦”社会心理服务专题主要为群众普及心理健康知识、提供个案咨询、心理评估，帮助辖区普通大众掌握基本心理保健技能，建立和谐家庭关系，促进街道良好社会心态形成。新形势下计生健康服务专题重点关

注青少年身体素质和心理健康水平，通过生命之舞在线教学、计生健康知识普及等形式，增强青少年健康意识和自我保护能力。另外，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，通过龙岗政府

在线互动交流平台开展《龙岗街道“不忘初心、牢记使命”主题教育征集意见建议》民意征集，并及时回应，聚焦解决人民群众的操心事、烦心事、揪心事，切实解决好群众反映强烈的热点难点问题。

全流程优化政务服务：让信息多跑路让群众少跑腿

此外，龙岗街道以民众需求为核心，跳出以“政府为中心”的层面，充分运用“互联网+政务服务”，实现政务数据互联互通。深入推进企业便利度改革，

搭建企业办事“线上线下”立体式服务平台，进驻开通 78 项窗口业务和近百项自助服务业务，60 项综合业务全面实行一窗通办，56 个高频办理事项实现全流程网上办理，网办率基

本实现 100%。为企业开通房屋租赁合同办理、税收等事项绿色通道，实现企业“点单即下菜”的便利便捷。主动聚焦群众关心关切需求，进一步简化流程，在全区率先将 8 个热

点进驻事项在业务系统原承诺时限基础上再度缩减 50% 以上，转为即来即办件，即来即办率一次性增加 10%，实现“群众服务不出街，群众办事只进一扇门”。

全链条提升公开信息化水平：运用信息化技术提高公开“含金量”

对外，龙岗街道注重运用现代信息技术推进政务公开，政务公开的渠道不断拓宽、形式更加多样，政务微信等政务新媒体得到广泛应用。

一年来，街道共刊发各类新闻稿件 800 余篇，“龙岗街道那些事”政务微信公众号吸粉不断，其中“深圳龙岗街道历时半年提升辖区 21 个公厕软硬件设

施”的稿件荣登“学习强国”APP。对内，街道党工委办、宣传部加强配合协作，进一步完善政务信息获取、编辑、处理等规范

化流程机制，公开信息层层把关，以政务信息管理的现代化，促进政务公开工作现代化，助力实现国家治理体系和治理能力现代化。（李薇 邱宇凤）



文明深圳天天见

一年四季 花开不败 深圳打造“世界著名花城”

3 年搭建“花城”框架

2017 年，深圳出台《深圳市打造“世界著名花城”三年行动计划（2017—2019）》，并计划在全市营造花景大道、花漾街区、立体花廊、街心花园等不同大小的植物主题花卉景观。

根据行动计划，深圳将大力推进“四季花城，生态花城，人文花城”建设，力争 3 年搭建框架，8 年产生影响，10 年形成规模。行动计划以全市域范围，与城市立体空间和历史、文化相结合，统筹全市花木主题，打造城市花木“主旋律”景观。同时，对标国际先进城市的“花城”景观，打造特色突出、国际一流的精品景观。规划将通过营造花景观、提升花产业、培育花市

场、传播花文化，增加城市绿化层次和色彩，丰富城市文化内涵和底蕴。

根据行动计划，深圳将重点打造梧桐山毛棉杜鹃花海、三洲田梅园花海、聚龙山四季花海等特色山体景观，对全市 6000 多公顷纯相思林和纯桉树林，分期分批进行混交林改造，选用宫粉紫荆、白花油桐、国庆花、黎朔、山苍子、铁冬青、山乌桕、大头茶等乡土树种构建大尺度彩叶景观。

各区每年新建主题花卉大道

“花城”的打造，离不开深圳园林绿化工作者的默默耕耘。随着城市的发展，他们的园林工作理念也由单纯的绿化转变为绿化与美化并进。为

了营造大范围山林花海景观，深圳以山体为背景林，增加开花乔木的种植比例，勾勒出梧桐山毛棉杜鹃花海、三洲田梅园花海、聚龙山四季花海等特色山体景观；又选用宫粉紫荆、山乌桕等乡土树种，对全市 6000 公顷纯桉树林等分批改造，绘出一幅色彩斑斓的叶落景观。

每年，深圳每个区新建一条主题花卉景观大道，规模化种植宫粉紫荆、大叶紫薇、美丽异木棉、红花风铃木、黄花风铃木、凤凰木等开花的主题树种。如今，这些开花的树种均已在深圳种植，在不同的季节次第绽放，被市民熟知和喜爱，也让道路和各类公共节点成为花的海洋。除了道路建设，深圳还将

推动立体绿化，每年全市新增立体绿化 20 万平方米，营造凌空风景线。

此外，深圳还将着力实现每个区每年新建一个特色花卉公园，突出公园“主题花卉一园一特色”。在深圳市属原有人民公园月季、洪湖公园荷花、东湖公园菊花等基础上，增加营造不少于 10 个主题特色花卉园区。并且，深圳花园建设还对标国际。其中，对照加拿大布查特花园标准，深圳将园博园建设成为深圳“百花园”；对照纽约中央公园标准，将中心公园一笔架山公园—福田河沿岸建设成为深圳的“中央公园”；对照香港太平山标准，将大南山公园建设成为国际知名城市公园等。（林园）

2019 年全国“创新社会治理典型案例”获奖名单公布

坪山区荣获“最佳案例”

近日，人民网公布了 2019 年全国“创新社会治理典型案例”获奖名单，坪山区荣获“最佳案例”。

自 2017 年以来，坪山区从群众最关心的问题入手，以打造“民有所呼、民有所需、民有所为”的服务型政府为目标，学习借鉴知名企业“流程+IT”的经验，持续推进“小切口、深层次、渐进式”的改革，有序推进公众参与城市管理和社会治理。通过三轮流程优化，逐步实现了“整赛道、统分拨”“并表单、缩时限”“抓实效、优

体验”“融智慧、助治理”的改革目标，取得了较好的成效和社会反响，为构建共建共治共享的治理新格局、加快实现治理能力现代化作出了非常有益的探索。

坪山区还重塑民生诉求体系、倒逼政府部门流程再造的改革实践，建立了“一张表单统情况、一个系统分事件、一套标准抓落实”的新型民生诉求系统，有效提升了各部门的工作效率，也为营造共建共享共治的社会治理新格局打下了坚实的基础。（胡振华）

柴达木循环经济试验区特色产业推介会在龙岗举行

双方签署战略合作协议

近日，以“招柴进宝 合作共赢”为主题的柴达木循环经济试验区特色产业推介会活动在龙岗区举行。

在推介会上，青海海西蒙古族藏族自治州工商联与龙岗区工商联签署了《战略合作协议》；格尔木工业园管委会与广州市天赐三和环保工程有限公司签订年产 8 万吨碱渣脱硫剂项目投资

协议；德令哈工业园管委会与广州市锦黄埔兴化工有限公司签订年产 13.5 万吨氯酸盐项目投资协议。

据悉，此次推介会是继去年 12 月青海省政府与深圳市政府签署战略合作框架协议之后，两地深化合作的又一次具体实践。两地的深入交流，将深入拓展双方合作的内涵和空间。（蔡鹏飞）

建行深圳市分行举办 2020 私人银行资产配置策略会

解读 2020 年投资思路和资产配置策略

日前，“洞见趋势，领先配置”2020 建行私人银行资产配置策略展望大型论坛在深圳举行。天风证券首席经济学家刘煜辉做了《踏浪而行，择水而歌》的主题演讲，同时建行深圳市分行私人银行财富顾问洪晓勤也分享了《2020 资产配置策略建议》。两位专家从各自的专业角度分析了 2020 年全球视野下的投资机遇与挑战，为 2020 年投资思路和资产配置策略提出专业解读及建议。该活动吸引了 200 余名客户参加。

据悉，建行私人银行资产配置策略会已成功举办四届，在过去的十一个年头里，建行私人银行已发展成深圳地区

为数不多管理资产过千亿的私人银行。根据建行私人银行和波士顿咨询公司联合推出的《中国私人银行 2019》报告显示，超过 50% 的高净值客户正在或即将进行财富传承。然而家族企业在传承过程中并非一帆风顺，往往伴随着传承财富、经营和健康等多方面的风险。建行私人银行因时而动，创新推出了家族办公室服务体系，并于 2018 年 8 月在深圳设立了中国建设银行私人银行家族办公室（深圳）中心，将家族办公室、家族基金和家族信托作为私人银行客户实现资产隔离和财富传承的重要工具。（蒋佳元 杨欢 林瑛莹）



▲▲ 本届设计节展出的优秀作品

第十二届中国（深圳）国际工业设计节开幕

深澳合作搭建文化旅游创新对话平台

12 月 11 日，第十二届中国（深圳）国际工业设计节（以下简称“工业设计节”）开幕。本届工业设计节不仅举办了创新设计大赛成果展、“70×40”设计专题展、澳门回归二十周年专题设计展三大展览板块，还将举办两场设计创新交流之旅、四场创新智造工作坊，推动设计与产业、设计与科技等深度融合发展。

工业设计节迄今已成功举办十二届，本届工业设计节延续着高要求高标准高品质特点，以“设计赋能·智造升辉”为主题，选定澳门作为主宾城市，在贯彻党的十九大精神与《粤港澳大湾区发展规划纲要》，促进深圳与澳门的经济交流合作与优势资源互补，推动跨界跨域力量参与深圳澳门双城建设，共同

搭建具有国际化、专业化、品牌化的文化旅游创新对话平台。

在启动仪式现场，还进行了“深圳—澳门战略合作”战略合作签约、“宝安区设计 X 制造业合作签约”两场签约。

启动仪式结束后，随之迎来的“设计赋能·智造升辉”高峰论坛上，五位来自海内外的业界大咖聚焦创意成果转化、设计驱动产业、国际化合作主题展开深入探讨，为深澳两地以“设计驱动产业”为核心价值观的未来合作明晰发展路径，搭建全球设计专家和精英加强合作、互学互鉴平台，描绘了工业设计与智能制造共融发展的美好愿景。（于木子 刘天冉）

街道速递

龙华 福城开展禁毒知识宣传活动

为进一步加强社区娱乐场所禁毒宣传力度，加强禁毒宣传与毒品违法预防教育工作，提高业主、从业人员的禁毒意识，12 月 11 日，龙华区福城街道深入辖区内 KTV、酒店、足浴店等公共娱乐场所开展禁毒宣传活动。

活动中，禁毒办工作人员向场所从业人员以及来往顾客发放禁毒宣传手册，详细介绍毒品知识，重点讲解如何防范毒品侵害以及毒品对人身、家庭和社会带

来的危害。同时，工作人员还提醒公共娱乐场所负责人、从业人员要提高禁毒的责任意识，依法经营，自觉加强场所禁毒宣传，加强营业期间的巡查工作，全面落实合成毒品“防火墙”行动的相关要求。

通过此次活动，有力地提高了广大群众的防毒意识，同时提高了娱乐场所从业人员守法经营的意识和辨别毒品的能力，营造了浓厚的禁毒宣传氛围。（罗杰文）

宝安 新桥街道禁毒宣传进幼儿园

为普及禁毒知识，宣传禁毒政策，让更多人认识毒品，远离毒品，珍爱生命。12 月 10 日，宝安区新桥街道禁毒办联合万丰社区工作站在佳音幼儿园门口开展以幼儿园家长为主要宣传对象的禁毒宣传活动。

活动现场，工作人员在佳音幼儿园门口显眼处拉上醒目的禁毒标语横幅，营造浓厚的活动氛围。禁毒社工为家长讲解了什么是毒品，毒品的基本特征，如

何分类毒品及毒品危害等相关知识；并宣传禁毒法律法规，使家长全面地了解毒品对人类、对社会、对家庭的危害。

通过开展宣传活动引导家长和幼儿树立了“拒绝毒品，珍爱生命”的意识，提高了他们认识毒品、远离毒品、抵制毒品的能力，有效强化家长对毒品的防范意识及提高禁毒意识，使禁毒知识更进一步深入每个家庭当中。（陈云强 江嘉锐）

宝安 福永街道表彰优秀义工和组织

近日，宝安区福永街道怀德社区召开表彰会，对社区 50 名优秀义工、3 个优秀团队进行表彰。现场近 300“红马甲”参与，为怀德社区营造浓浓的“我志愿我快乐”的氛围，带动更多市民参与志愿服务队伍当中。

据了解，2019 年度怀德志愿者协会共招募 618 人参与义工服务，服务 6330 小时。“优秀义

工”周先生分表示：“虽然已经第 7 年荣获这个奖项，但还是很激动、很开心，在社区坚持这么多年，希望能继续坚持下去。”还有一位 69 岁的优秀义工桃姨分享到：“没想到今年能荣获这个奖，说实话真的开心，平时到社区帮忙也是为了让大家一起开心，就想说自己还有能力就尽量去帮忙。”（朱文庆 叶佐提 刘秀玲）

龙华 大浪借助无人机巡查监控违建



空中监控令违建搭建无处藏

长期以来，违法建设巡查执法过程中，面临着“高空作业看不到、死角盲区走不到、小区楼院难进入”等难题。为进一步提高违法建设早发现、早制止、早查处能力，龙华区大浪街道借助无人机对辖区内建筑进行巡查监控、查处违建。

12 月 5 日，大浪街道利用无人机对高峰社区高峰苑山庄进行高空监管，发现小区内两处楼顶正在进行施工。执法人员到现场核查，发现业主未经许可擅自在楼顶搭建钢架结构进行违法

加建，现场责令业主立即停止违法建设行为，并限期拆除违法搭建。12 月 9 日，业主逾期未拆除，大浪街道组织队员在业主的配合下，对楼顶加建钢架结构进行拆除。

据了解，今年以来，大浪街道广泛运用无人机“神器”定期开展巡查防控工作，利用科技手段发现、拆除楼顶违法建筑 45 处 4855 平方米，有效清除违建巡查死角，严厉打击违法建设行为。（王志钰 孙素文）

龙华 大浪街道启动“义工加油站”

12 月 7 日，龙华区大浪街道举行 2019 年志愿服务表彰大会，“义工加油站”同时启动。卢妙珠等 10 名义工荣获街道年度“十佳志愿者”奖项，“大浪安全梦志愿者协会”被评为街道年度“最佳志愿服务”团队。

据了解，大浪街道团工委深度整合街道、企业、公益组织三重优质资源，联合“志愿 E+”智慧平台，贯通线上线下，将 2017 年以来街道用于回馈义工的“志愿同心银行”升级到 2.0 版本，融合打造面向义工的综合服务阵地“义工加油站”，实现活动线上招募、分阶段精准培训、多元化定期团建、实用型赋能培训、多重

激励等功能，构建辖区义工培养—成长智慧管理体系。

据介绍，“义工加油站”依托大浪街道“两新”党群服务中心，有序开展分级分类、系统全面的赋能培训和团建活动，探索义工从新手、到骨干、再到领头人的标准化进阶培养模式，并通过面对面的交流分享和共同成长，加深义工之间的了解和情感纽带，强化队伍的“黏性”。

此外，“义工加油站”还将在辖区人流量密集处，铺设 20 台爱心召唤机、20 个爱心手机充电宝，供义工免费饮用矿泉水和借用充电宝。（李薇 蒋翠莹）



大浪义工在行动