

让文化之风充盈城市、让文明之雨润泽市民

深圳“新十大文化设施”建设如火如荼

布吉发布“志愿E+智慧平台”

12月16日，龙岗区布吉街道举行“志愿布吉·义路同行”“志愿E+智慧平台”发布仪式暨志愿者表彰大会活动。

深圳是志愿者的之城，布吉有70多万常住人口，是深圳人口密度最大的街道。为打造“志愿布吉·义路同行”文化品牌，让广大志愿者拥有更优质的平台，该街道携手深圳益云互动科技有限公司，创新志愿E+智慧2.0升级版平台系统，将义工系统嫁接到线上平台，结合各社区移动端政务新媒体平台，优化响应模式，突破传统积



布吉“志愿E+智慧平台”系统启动

12月31日，深圳人将迎来深圳第六座大型书城——深圳书城龙华城的开业，这个多业态的综合体平台也是龙华区最大的文化主题综合体和文化地标式建筑，其将以书业为核心，为深圳市民提供更多文化盛宴。除了这座智能化现代书城，更令人期待的还有深圳正在规划建设“新十大文化设施”和全面改造提升的“十大特色文化街区”。几年后，一座座崭新的文化地标，将融入市民文化生活，扮靓深圳“文化天际线”，让文化之风充盈城市、让文明之雨润泽市民。

市民充分沐浴文化春雨暖阳

《深圳文化创新发展2020(实施方案)》提出:构建以市民精神文化需求为导向的现代公共文化服务体系，建设一批代表国际

化城市形象标志性重大文化设施，实现全市文化设施均衡化发展;完善社区基层文化服务，形成“十分钟文化服务圈”。

按照2020实施方案的总体规划，在文化创新路上，深圳将加快建设重大文化设施，加快构建普惠性、高质量、可持续的城市公共文

化服务体系，文化设施建设展开新局面，文化服务深入基层，让市民群众享受实实在在的文化发展成果。

“这批文化设施和文化街区建成以后，一定能大大提升深圳的文化品位。”深圳市民陈女士发自肺腑地为深圳的文化建设“点赞”，家住南山的她平时经常带孩子去南山图书馆、南山博物馆还有南山文体中心“打卡”，星罗棋布的文化设施、无处不在的文化服务、丰富多彩的文化活动、热情活跃的文化志愿者，让市民充分沐浴文化的春雨、暖阳，文化获得感和幸福感不断提升。

在陈女士看来，深圳不仅是改革开放前沿之地，也慢慢成为了一片文化绿洲，“城市文化菜单”月月有精彩，一大批文体设施

建设更增精彩，为深圳的国际化城市形象更添文化辨识度。

各项建设工作有条不紊进行中

深圳未来的文化地标什么样?市民将迎来怎样的文化生活?深圳10月举行的全市“新十大文化设施”建设领导小组工作推进会议透露，目前深圳正大力推进“新十大文化设施”建设，各项工作正有条不紊进行当中。在这场深圳经济特区第三次文体设施集中建设高潮中，一批高起点规划、高标准建设、高品质配套、高水平运营的文化设施即将崛起，为城市带来全新的文化面貌。

“新十大文化设施”包括深圳

歌剧院、深圳改革开放展览馆、深圳创意设计馆、中国国家博物馆、深圳海洋博物馆、深圳自然博物馆、深圳美术馆新馆、深圳创新创意设计学院、深圳音乐学院。十个文化设施将“谋划一批、开工一批、建成一批”，按照各自不同情况推动建设进程。

据了解，深圳美术馆新馆将在今年年底前开工，深圳科学技术馆已确定建筑设计方案。深圳歌剧院、深圳改革开放展览馆、深圳自然博物馆目前已进入可行性研究阶段，而国家博物馆·深圳馆、深圳创意设计馆、深圳海洋博物馆、深圳创新创意设计学院、深圳音乐学院已处于前期论证阶段。

(王俊 宋毅)

龙岗不断完善城市管理和公共服务，着力提升精细化管理水准

一座城市的建设、发展与治理水平，关乎市民的获得感、幸福感与安全感。今年以来，生活在龙岗的居民深切感受到，城中村环境整治有序了，生活环境越来越好了，城市更绿了。这一切得益于龙岗不断完善城市管理和公共服务，他们以百姓需要为出发点，着力提升精细化管理水准，让人民群众在城市生活更方便、更舒心、更美好，让城市生活更有温度、更加美好。

市容市貌焕然一新

“我在坂田住了十几年了，这一年来，城中村面貌变化很大，基本上告别了脏乱差乱摆卖和乱搭建，整洁、干净、通畅，可以说和市区小区相比差别不大了，住在这里性价比很高!”住在长发新村高先生代表了坂田街道城中村整治后，大部分市民的心声。坂田街道强力推进城中村整治，整治市容

环境、乱摆卖、拆除各类乱搭乱建，按照“一个村一个村过，一条巷一条巷清”原则，高标准推进“城中村”综合整治工作，建立健全长效管控机制。

城中村是城市发展的特殊载体和重要单元，是许多来深建设者梦想开始的地方。然而，城中村也是城市管理的难点，是创文中的重点，也是难点。龙岗扎实开展城中村治理。目前，已完成195个城中村整治工作，2020年将全面完成全区499个城中村整治工作。

市容环境是城市的面子，也影响着市民的生活质量。今年以来，龙岗持续抓好市容环境提升和创文迎检工作，安排全区335名处级干部挂点443个城中村“环境长”。龙岗区城管和综合执法局全员下沉街道，局处级领导包挂街道每周至少行走两次，深入基层发现解决市容环境薄弱环节和短板，推动龙岗区市容环境水平持续提升。

升。并利用精细化监管平台实时在线监管环卫企业，督促环卫企业履好职，保持城区干净整洁。

此外，龙岗区将生活垃圾分类作为今年重中之重的工作来抓，以全面推进生活垃圾强制分类为抓手，推进生活垃圾减量化、无害化、资源化，在前端分类设施设置、末端处理能力提升，补齐环卫设施短板。完成205座公厕和64座垃圾转运站升级改造。记者发现龙岗双龙地铁站桥下，有一座造型很特别的公厕，形状像牵牛花，不仅外表靓丽，里面空间也很干净整洁，吸引了很多市民过来打卡拍照。

另外，龙岗今年以来整治市容违法行为49万余宗，立案近8000宗，罚款11456574.65元，城管执法案件数量和罚款金额均位列全市第二;清拆违规立柱广告50块，2018年以来，全区已累计拆除立柱广告127块;试行智能抓拍系统辅助管理，已接入60路视频。

市民获得感幸福感安全感更高了

公园就在家门口渐成现实

对龙岗居民来说，公园就在家门口已逐渐成为现实。龙岗全力推进花城建设，取得了“看得见的成果”。公园建设进行时，让龙岗繁华都市面貌中也呈现出淡然恬静的一面。

龙岗区公园建设发展规划(2020-2030年)，为龙岗区未来十年的公园建设提供科学规划和行动策略。二是分类分步推进公园建设。全区共有各类公园221个(其中郊野公园2个，市政公园19个，社区公园200个)。

今年以来，加快推动了雪象体育公园和凤凰山公园二期2个已动工大型公园建设;推进石芽岭公园、龙湖体育公园、低碳城公园、三联郊野公园、岗头科技公园和平湖生态园花海项目等6个已立项公园的前期工作;对东部能



龙城大道街心公园

源生态园、平湖生态园开展规划研究;新建改造10个社区公园。三是加快绿道建设。全区共有绿道474公里。龙城公园8公里环山绿道已建成投入使用;启动了布心山绿道、省绿道2号线、园山绿道等项目前期工作。四是加快推进花城建设项目。完成了花景大道3条(环城路、爱南路、国际大学园路)、11个花漾街区、22个街心花园。

(李薇)

鲲鹏产业源头创新中心落地深圳湾科技生态园

12月17日，华为与深圳湾科技公司签订合作协议，中国鲲鹏产业源头创新中心正式落地深圳湾科技生态园。

根据协议，中国鲲鹏产业源头创新中心是深圳打造全国鲲鹏产业生态区的重要平台载体，深圳湾科技公司将承接中心日常运营服务工作，华为公司将向鲲鹏生态合作伙伴提供鲲鹏云资源、技术支持、联合创新、标准制定、测试认证等公共服务。

据介绍，中国鲲鹏产业源头创新中心是落实今年9月深圳市政府与华为技术有限公司签署的《联合打造全国鲲鹏产

业示范区战略合作协议》建设内容的重要举措。今年7月以来，多个鲲鹏生态基地相继落户厦门、成都、广州、重庆、上海等地，目前，鲲鹏计算产业已经有超过250家企业参与，在深圳已在政务、金融、教育、医疗等行业选取典型场景进行产业使能、项目孵化和应用示范。

在昨天的签约仪式上，合作双方表示将共同“把深圳建设成为产业生态完善、核心技术领先、应用场景丰富、产业竞争力强的全国鲲鹏产业示范区，全力打造全国乃至全球的鲲鹏生态体系总部基地”。

(朱文庆)

龙华 福城街道开展反诈反邪拒毒宣传

为推动“平安福城”创建，12月17日上午，龙华区福城街道桔塘工作站、义工等在科利邦工业园以“反邪教、禁毒、反电信网络诈骗”多个内容为主题开展联动宣传活动。

本次活动，社区工作人员列队了9类常用骗局及破解秘籍，并向员工讲解内容，大家纷纷表示现在骗子手段多样，学习一下反诈知识很有必要。同时，义工还在现场发放反诈骗、反邪教、拒毒等宣传资料和

宣传礼品，参与活动的员工们表示要在日常生活中提高敏感度，发现诈骗、邪教苗头和吸毒问题会及时报警或向社区反映。

通过开展此次平安宣传活动，福城街道向企业员工传达了各类平安知识，进一步提高了平安创建的参与度，也让广大群众了解电信诈骗、邪教和毒品的危害，让大家加入反诈骗、反邪教、禁毒志愿队伍中，共同维护社区平安稳定。

(罗杰文)

福永网格

不断延伸服务触角，全力消除服务死角

“面对面”“心贴心”画出最大同心圆

文/图 朱文庆 林婷婷 黄海贵

基层网格是现代城市治理的“神经末梢”。如何让基层网格“微力量”汇聚成基层社会治理“大能量”?是一个值得全社会不断关注、探索、实践的大话题。

2019年，深圳市宝安区福永街道网格综合管理中心(以下简称“福永网格中心”)以服务辖区群众为根本，以“制度+科技+责任”为核心加强队伍建设，创新网格智慧化，做强数据应用，深化租赁服务管理，不断延伸服务群众触角，全力消除群众服务死角，用“面对面”、“心贴心”服务画出最美、最大同心圆，开启了城市管理发展的新里程。

锻造精干队伍 畅通服务群众“最后一公里”

“哪里的路灯不会亮了，哪家的热水器安装使用不规范，哪条道路的井盖缺失……这些都需要我们去了解和观察。”福永网格员老张细数起自己的日常工作内容说，将群众的每件小事都当成大事来做，是福永网格中心的工作制度，更是网格员走访过程中对自己最基本的要求。

老张在福永网格中心工作了15年，15年来老张日复一日地重复单调的工作，没日没夜行走在辖区的大街小巷，和辖区的很多老住户都成了朋友。

“有事，找老张啊!”在老张负责的网格，这句话已经成为了居民的共识。无论是流动人口的信息登记、街坊邻里的吵架排解，还是环境卫生的管理维护，只要是居民有需求，老张都第一时间赶到。老张不是深圳人，但他在自己网格生涯的5000多个日日夜夜里，早已把福永当成了自己的家，把自己当成了福永人。

任何工作的开展和突破都离不开一支有战斗力的队伍。2019年，福永网格中心狠抓队伍管理，加强“网格文化”建设和网格历史传承，营造积极向上，团结拼搏的良好风气，队伍的思想素质、业务技能明显提高，有力推进了各项工作的开展，中心下属福永网格站网格员黄悦生获评深圳市五一劳动奖

章，下属业务监管中心获评市中帼文明岗和宝安区三八红旗集体。

创造幸福的底气也来源于网格员自身感受幸福的能力。一走进福永网格中心，就能看到以网格员日常工作、学习、活动为主题制作的网格文化墙，在中心食堂的墙面上写着“福永网格，一网情深”，并以中心全体工作人员的笑脸拼成的两个巨大爱心，显示出他们蓬勃向上的团队气氛。

网格员的日常工作繁琐，涉及的业务范围点多线面广，重压下的他们除了严管，更需要厚爱。为此，福永网格中心为网格员配备配强各类工作装备，持续提升办公环境和用餐环境，组织开展网格员集体生日会、“走进光影世界”系列摄影培训、网格员心理减压系列培训、书香儿童亲子共读等丰富活动，有效提升网格员队伍的凝聚力和幸福感。与此同时，针对中心各业务骨干职业生涯规划单一的情况，逐步尝试为熟悉街情民意且有发展意向的业务骨干同志提供拓宽视野、施展才华的平台，进一步提升和锻炼其中层以上管理力量的综合业务素质，有力推进了各项工作的开展，中心下属福永网格站网格员黄悦生获评深圳市五一劳动奖

章，下属业务监管中心获评市中帼文明岗和宝安区三八红旗集体。



忠诚、干净、担当的福永网格员队伍

创新“唤醒数据” 让群众“少跑腿”

福永网格中心现有网格员405名，承担着辖区356个网格的城市管理、安全生产、查违等13类150项巡查任务。福永网格中心基于辖区实际，探索打造“数字福永”数据管理系统，走出了“数据+网格”精准化管理的创新道路。

对于数据化管理，福永网格中心称之为“唤醒数据”。福永网格中心最基础的工作是流动人口和出租屋信息采集，多年来中心积累了大量数据。唤醒数据，可以帮助网格员主动避免信息采集中的错误，提高网格员工作效率，真正做到“群众少跑腿，数据多跑路”。为此，福永网格中心联合专业技术人才开发“数字福永”系统，对福永街道范围内的人口、房屋、实有事件等进行信息采

集、统计、分析及应用，切实提高了福永网格中心大数据综合应用水平。

今年，福永网格中心深入推进“数字福永”二期建设。“数字福永”系统现已做到对网格员采集录入的逻辑错误等可疑数据进行自动比对分析。例如，重点人员的姓名逻辑错误、采集人员的年龄与学历不匹配、年龄与婚恋状况不匹配等情况都会被系统自动检出，并且根据中心工作需要定期推送给网格员巡查终端设备，对网格员的下一步工作作出指引。“数字福永”系统通过纵横比较人口成分、消防事件、城管事件等重要项目的采集项目类别，为日常重点巡查及专项治理提供核心数据支撑和指导，立体化提升了网格综合巡查质量和水平。



台风暴雨天，福永网格中心负责人带队巡查低洼易涝点



网格员现场切割开启逃生窗

围绕出租屋管理 不断推出暖心服务

工作做的再多，不能偏离方向。辖区居民觉得业务办理是否方便，服务体验是否满意，才是网格员工作的初衷。2017年7月宝安区智慧房屋租赁管理系统上线后，需严格按照网上预约、核验申办材料、预约领证的模式开展租赁服务管理工作。很多的群众对这项便民措施不了解，更有群众因为不熟悉业务流程出现来回跑的情况。

为进一步提高群众服务体验，福永网格中心充分研判租赁业务服务过程中群众迫切要知道和理解的服务流程，在前期制作《房屋租赁业务常见问题解答手册》的基础上，全市首创制作房屋租赁业务动画片，通过

这部动画片，以情景动画全面增强群众对租赁业务的理解和感知。该动画片共分为普通话和粤语两个版本，目前已全面上线，惠及街道近40万居民，此举极大地提升了群众服务满意度。

深圳市将于2020年正式开始，福永网格中心提前布局，将租赁业务服务正式纳入辖区楼栋长服务U站服务范围，在每一个U站服务点公示租赁服务岗专员信息及联系电话，便于群众业务咨询。同时，租赁专员还加入辖区楼栋长联合会微信群，和楼栋长们“零距离”沟通，为其及时提供租赁服务，宣传最新的租赁政策和法规，答疑解惑。

盘活楼栋长队伍 共建“幸福福永”

辖区的租房信息，孩子们的四点半课堂，楼栋长们的学习园地，这些功能都是在今年基于福永39个城中村建立的楼栋长服务U站后实现的。楼栋长有了归属感，参与群防群治、自我管理的主动性更高了。就在今年，凤凰社区楼栋长李少花作为原型人物，其事迹经过层层角逐选拔入选中央政法委筹拍的首部院线电影《平安，中国》选角计划。

福永街道楼栋长联合会在福永街道党工委的支持下，于今年5月份正式成立党支部，在街道组织部和网格中心的指导下，楼栋长联合会党支部充分发挥党建引领作用，通过申请宝安区社会组织扶持资金项目，组织辖区楼栋长开展“垃圾分类”、“居家安全”、“食品药品安全”三大进社区活动，有效地发挥了楼栋长队伍社会基层治理中的末梢管理作用。同时，福永网格中心将“网格全覆盖，服务零距离”

为主题的“快闪舞蹈show”宣传活动和“网住平安·格外幸福”多场系列文艺汇演送到居民家门口，以群众喜闻乐见的方式开展出租屋安全教育，融教与娱乐为一体让辖区住户了解网格工作，提高安全意识，主动履行安全主体责任。

此外，自今年4月11日开始，福永网格中心联合楼栋长联合会以社区为单位，在全区范围内率先组织首场培训，并分30场次组织3663名楼栋长率先完成楼栋长全员应急救护轮训，街道楼栋长培训率达100%，使广大楼栋长掌握应急避险等安全教育知识，提高自我保护自救能力。

2019年，福永网格中心用“面对面”、“心贴心”服务换来辖区群众的幸福笑容，“幸福福永，幸福网格”不仅是福永网格中心一句不忘初心、牢记使命，更是他们在新时代、勇担使命，争当网格尖兵的又一次勇敢实践。