

中国农业银行珠海分行

# 经营转型创新步伐不断加速 为大湾区建设注入金融动力



农业银行珠海分行将金融服务范围覆盖到珠澳两地,积极创新琴澳金融深度合作

立足粤港澳大湾区经济社会发展,积极创新琴澳金融深度合作,支持珠海实体经济发展,数字化金融赋能民生服务。近年来,农业银行珠海分行经营转型创新步伐不断加速,全方位为粤港澳大湾区建设注入金融动力。

11月26日,农业银行珠海分行自由贸易FT账户正式上线开展业务。上线首日,包括澳门、香港企业在内的12家企业开立FT账户。

随着FT账户成功“落地”珠海,横琴自贸区探索投融资汇兑便利、扩大金融市场开放、促进金融政策改革进入“快车道”。

## 让金融服务便利珠澳居民

随着大湾区“一体化”建设的全面加速,珠海、澳门两地居民的往来、互动更频繁了。珠海人到澳门购物、工作、学习,澳门人到珠海喝茶、买菜、创业安居,已经成为两地居民的日常生活。有数据显示,去年全年,拱北口岸的通关客流量再创新高,其中珠澳两地居民的日常流动,成为通关客流的主力。

### 积极布局珠澳市场

将金融服务范围覆盖到珠澳两地。近年来,农业银行珠海分行不断提升金融服务水平,为满足珠澳两地居民的消费、购物、置业等生活所需,从支付结算、保值增值、信贷融资等方面,创造了更加便捷的金融服务环境。据了解,在拱北口岸辐射区域内,农业银行珠海分行设立了口岸支行等7个网点,与便捷智慧的掌上银行一起,构建起“线上线下”一体化的优质金融服务网络,为往来两地的消费者提供高效的金融服务。

将银行服务网点设在“一国两制”的最前沿。据了解,早在1988年,农业银行珠海分行就开始布局珠澳市场,将口岸支行选址设立在距离拱北口岸仅300米左右的珠澳通关“黄金要道”。在31年的业务发展过程中,农业银行口岸支行不仅见证了澳门回归祖国的历史时刻,也参与着珠澳两地居民从生活、求学、就业、投资,到金融支付的深度融合。据了解,目前,在口岸支行个人有效客户中,港澳籍客户已由20年前的“极个别”客户群,壮大到占比超过80%庞大客户群。

据农业银行口岸支行的老员工回忆:“早些年,支行的业务

只是帮助澳门客户收收零星的外汇,做做现钞的兑换。现在不同了,我们的服务已经延伸到两地居民工作、生活的方方面面,覆盖了按揭购房、消费旅游、留学教育等个人业务需求,以及结算汇兑、融资担保、跨境金融等公司业务需求。银行服务的港澳居民越来越多了。目前,不少澳门籍居民已经成了我们网点的主要客户群,许多澳门客户来珠海消费时就喜欢进来坐一坐,了解一下金融产品的收益情况。”

“在服务中,两地居民的心越来越近了,”农业银行口岸支行负责人介绍,“一位年岁较大的澳门居民是支行十几年的老客户,以前他都是一个人来珠海农行办理业务。因为担心自己的身体,怕有朝一日自己走不动了,老伴儿一个人找不到我们的网点,前不久老两口专门来到网点,介绍老伴儿与银行客户经理认识。这份信任让我们非常感动。后来,只要客户有需要,我们都尽可能的电话协助或上门服务。”客户的信任,汇聚成一股动力,支撑着银行每一名员工不断提升自己的服务。“我们相信,通过银行每一个人的努力,不断优化升级服务,将会给更多两地居民的金融生活带来便利。”

持。为了促进珠澳两地旅游市场的发展,自2016年起,农业银行珠海分行独家代理了珠海市境外游客离境退税工作,为包括港澳地区在内的境外游客提供优质的退税服务。

积极服务实体企业。近年来,农业银行珠海分行不断加大金融创新力度,推动两地更紧密的合作。2009年,珠海分行办理了该行系统内第一笔跨境人民币收汇业务。从零起步发展到现在,农业银行珠海分行办理的与港澳地区发生的跨境人民币年交易量已经接近300亿元,为两地企业的贸易及投融资提供了便捷的结算渠道。今年11月26日,人民银行又批准中国农业银行广东省分行接入自由贸易账户(以下简称“FT账户”)分账核算业务系统,农行珠海分行同步开展FT账户分账核算业务,进一步推动了珠澳贸易及投融资便利化,为两地发展增添了动力。

乘上大湾区建设的东风,农业银行珠海分行的各项业务获得了长足的发展。站在新的起点上,珠海分行以零售业务数字化转型为契机,加大产品服务创新力度,充分挖掘高价值客户资源,力争打造个人金融业务拳头产品,为珠澳两地居民的“一体化”生活贡献更大的金融力量。



农业银行工作人员贴心服务每一位客户



农业银行珠海分行和珠海港泰燃气公司联手推出的“智慧燃气充值”,是农业银行积极打造“场景金融”建设的一个成功案例

## 扶小微助民企成效显著

扶持小微,帮助民企,助力实体经济发展。作为国有大型商业银行,农业银行珠海分行一直践行服务社会、支持实体经济发展的使命,紧紧围绕国家战略、珠海发展规划和产业转型升级,重点支持国家重点建设项目、先进制造业、战略新兴产业、民营和小微企业发展。

“融资难、融资贵”一直是影响小微企业发展壮大的一个不容忽视的问题。如何缓解民营、小微企业融资难、融资贵问题,是近年来金融服务实体经济改善的重点。

在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,珠海农行把“强化普惠金融、服务小微企业发展”作为调查研究的重要专题,积极寻求缓解“融资难、融资贵”

问题的解决路径,落实“尽职免责”“专项支持”等一系列制度要求,并充分运用金融科技,依托大数据、云计算等技术,创新推出“纳税e贷”“工资贷”“电费贷”“抵押e贷”“微捷贷”等快捷的融资产品,把企业优质的纳税数据转化为企业的信用,把企业代发工资记录转化为企业的信用等,实现了线上申请、自动放款、随时还款,有效缓解了小微企“短小频急”的融资需求。

把一切出发点和落脚点都放进增进实体经济的服务和支持上去。农业银行珠海分行不仅帮企业解决融资难问题,在企业遇到其他金融问题时,如外汇政策、社保税收等,也会第一时间给予专业的金融帮助和解答。根据走访了解到的情况,

今年珠海分行成立了专门的业务团队,根据企业贷款融资、基础结算、代发工资、税务咨询、员工社保等方面的需求,为企业提供更全流程的金融解决方案,助力企业突破融资困境,激活珠海经济高质量发展的内生动力。

截至今年9月,农业银行珠海分行为珠海实体经济贷款增量达140余亿元,稳居同业前列。全面参与了兴业快线、香海大桥、洪鹤大桥等一大批珠海重点基础设施建设。持续加大了对民营企业的信贷支持,为珠海高新区一家民营企业发放单笔贷款25亿元,成为珠海分行近年来单笔最大金额。普惠型小微企业融资客户是年初的3倍,贷款余额较年初增加13亿元。



农业银行珠海分行为港珠澳大桥珠海口岸人工岛、横琴口岸、拱北口岸配套商业等重大口岸设施及配套项目提供融资服务

## 担使命抓重点服务三农

把更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节。农业银行珠海分行始终大力发展普惠金融,全面提升服务效率和水平,积极服务“三农”和精准脱贫等薄弱环节。截至今年9月末,农业银行珠海分行的涉农贷款余额超35亿元。

积极服务珠海“特色三农”。农业银行珠海分行围绕珠海本地海鲈鱼养殖这一特色,创新了“海鲈e贷”等便捷融资产品,仅一项产品的融资余额就超7亿元。围绕农业产业,投入信贷资源,大力支持珠海农业“龙头”企业发展,以“银行+企业+农户”的模

式,将金融服务沿产业链延伸,促进珠海农业产业的良性发展。加强海岛金融服务。农业银行珠海分行为珠海市海岛相关企业提供授信支持,着力解决海岛供电可靠性及经济性的难题,改善海岛民生,为珠海的海岛旅游等产业发展提供强有力的金融保障。

精准扶贫在一线。农业银行珠海分行积极投身于精准脱贫工作,选拔青年干部赴贫困县广西天等县工作。同时,依托农业银行打造的线上“扶贫商城”,积极开展消费扶贫活动,助力打赢脱贫攻坚战。



农行员工用心解答客户疑问

## 强化转型打造数字银行

“未来的银行可能无处不在,却唯独看不见银行。”农业银行珠海分行相关负责人这样形容金融科技对未来银行的推动作用。“目前,珠海分行正在持续加大投入,围绕教育、出行、就医、旅游、商圈、政务等各类生活场景,打造更加智慧的场景金融,将银行服务融入市民工作、生活的方方面面。”

农业银行珠海分行一直在积极探索场景化金融服务,仅今年,珠海分行新上线的场景金融项目就超过300个,覆盖了珠海市民衣、食、住、行的各个方面。与医院合作推出的“银医通”,让市民在手机上就能完成预约、查询、缴费等就医需求;与小区物业合作的缴费服务,让市民和车主体验到无感停车、掌上缴费的便利;与我市高校机构合作的“一站式”服务,大大方便了在校学生的学习、生活。

农业银行珠海分行和珠海港泰燃气公司联手推出的“智慧燃气充值”,就是农业银行积极打造“场景金融”建设的一个成功案例。在“不忘初心、牢记使命”主题教育过程中,珠海港泰燃气公司发现早期的燃气充值设备出现不同程度老化,部分机器信号不稳定,充值方式局限性高,居民体验不够便捷,已经无法很好地满足珠海9万户IC卡表预付费用户的充值需求。为了方便居民购气

充值,港泰燃气公司与农业银行珠海分行充分沟通、细致探讨,全面升级燃气充值系统和设备,嵌入新的支付方式。与此同时,为方便珠海市民就近充值燃气,除在小区部署充值点外,农业银行还在珠海市主城区的14家自助服务网点同时安装充值设备,为市民提供7×24小时全时段无缝充值服务。

在优化场景金融服务的同时,农业银行还依托智慧的网点和掌上银行构建线上线下一体化的服务网络,农业银行珠海分行负责人介绍,目前银行超过90%的业务都可以通过手机银行完成,市民、企业只需要在手机上轻轻一点,就可以安全、快捷地完成操作。据悉,农业银行的手机银行已连续多年被评为“最受市民喜爱的手机银行”。与此同时,营业网点也开始围绕AI、人脸识别等一系列金融科技,以智能化的设备,更高效、更精准地满足了市民的金融需求。农业银行珠海分行负责人表示,这是农行珠海分行“数字化转型”的一大探索,依托金融科技打造智慧网点,推进金融与科技融合、线上与线下融合、人工与智能融合,推进各类业务的标准、线上化,让金融服务更易触达客户,让服务人员更加贴近客户,用心去了解和满足客户的金融需求。