

寒冬将尽，惠州逆行者以平凡身躯迎接春来

当你安坐家中，你可知，窗外有多少人为了守护你的这份平安而辛苦奔波？当你觉得闷在房间百无聊赖时，你可知，这座城市有多少人有家却不能回、正羡慕着你的生活？惠州一个多月来的抗疫成果是显著的，这固然是全体惠州人众志成城的结果，更是在这场没有硝烟的斗争中，各行各业的“逆行者”辛苦努力换来的。

古往今来，正是一个个“逆行者”，为惠州奠定了雄武的城市气魄。这群“逆行者”们坚守在自己的工作岗位，以平凡的身躯为百姓筑起一道道抗疫防护网。他们之中，有奋战在各大医院里的一线医生护士，有日常值守在公路码头的防控人员，有传递温暖关怀的街道社区志愿者，也有全天候服务市民的热线客服。在这场抗疫阻击战中，“逆行者”们日常点点滴滴的付出，让大家有信心度过寒冬、静待春来！

请跟随文脉记者深入采访的脚步，到医院看看那纯洁的天使白，在路上眺望那威严的藏青色，进小区瞧瞧鲜活的红与黄，一同见证这些为了保卫这座城而不断奋斗的“逆行者”们最美的身影。

看这群惠州抗疫英雄的鏖战故事

惠州“医护铁军”17年三度战“疫”



郑如添(右一)与同事讨论患者情况

文/金羊网记者 李海婵
羊城晚报记者 陈晓鹏

面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，全国上下的医护人员一时间走上风口浪尖，冲锋在前。截至2月24日上午九时，惠州累计确诊病例62例，46名确诊病例已治愈出院，取得了超过七成的治愈率。这样的成效，是惠州医疗水平和医务能力的体现，更离不开惠州医护工作者的不懈努力。在惠州，有这样一群人，在医院这个战场里17年来遇到三场大型战“疫”，无畏、不退，凭借精湛的医术和顽强的斗志，谱写了一曲“医护铁军”的英雄赞歌。

疫情如军令

「铁军」全员两天备战

医患心连心

老将带新人

临近春节，新冠肺炎疫情的消息逐渐扩散，作为2003年参加过抗击“非典”的老将，惠州市中心人民医院感染科主任郑如添敏锐地嗅到了“新冠”的气息，意识到这次疫情不容小觑。他立刻根据省卫健委防控指导会议，安排科室加强针对性的防护培训。

1月19日，惠州市中心人民医院感染病区收治惠州首例新型冠状病毒肺炎确诊患者。当天上午，郑如添正在深圳参加新冠肺炎病例报告会，临时接到入院通知。“知道会来，没想到这么快。”郑如添迅速冷静下来，“并没有像SARS、MERS

郑如添告诉记者，被“新冠”病毒感染后，住院患者通常面临着心理和生理双重压力，情绪不稳定，焦虑担心，甚至不配合治疗。为了更好地开展工作，唠家常套近乎、打电话加微信、心理睡眠科室的辅助，都是常用的手段。

一位50多岁的阿姨确诊入院后，经常拒绝抽血检查，像孩子般闹脾气。护士陈春蕾多次拉家常得知，原来阿姨女儿同学的爸爸也感染了这个病，但没救过来。了解情况后，陈春蕾马上安慰道：“我们医护人员都在想最好的方案帮您治疗呢！这两天您的病情也都在好转呀！”听着陈春蕾真诚的话语，阿姨开始主动配合护理操作。抽完血，

郑如添是在经历了抗击SARS、MERS等众多战“疫”考验后成长起来的，如今，他成为抗击新冠肺炎疫情主战场的领军人。一个多月以来，他每天都处于高度紧张的状态，甚至休息时也在回复病人信息，安抚情绪。

事实上，年轻的医护人员大多没有经历过非典。虽然做好了心理准备，但面对未知的疫情，也难免紧张张害怕。以往的经验告诉郑如添，最关键的是要时刻观察患者病情变化，对各项指标高度关注。同时，医护人员“零感染”是必须完成的军令状。“要是一个人不慎，整个科室可能会倒下。”

这些“抗非”经验通过言传身教传递给年轻医护人员。郑如添每

来临时那么紧张，更多的是在思考如何应对。”

下午一点半，郑如添马不停蹄赶回医院，召开紧急动员会，决定全科人员取消休假，立即返院待命。同时，迅速开展全员培训，划分防控区域，熟悉救治流程。仅用两天时间，就安置转运好病人，腾出病房，备战就绪。

疫情当前，无须多言，全体医护人员第一时间进入战斗状态。大年夜，科室没有一人休假。在科室生活区，他们像一个大家庭聚在一起，吃了一顿具有特殊意义的年夜饭。随着战“疫”日趋白热化，申请

支援感染内科的“请战书”如雪花飘来……

记者了解到，自从“非典”到现在的17年来，惠州市中心人民医院感染科前面临SARS、MERS、NCP三场大型战“疫”。此次新冠肺炎肆虐，他们再次硬核出击，充分利用全国唯一治疗MERS的实战经验，结合最新研究成果和专家共识，取得了较好的治愈率。这群“医护铁军”不顾个人安危，每次战“疫”都冲锋在前，敢为人先，在赢得最终胜利的同时，最初众志成城的“抗非精神”也在17年间不断延续下来。

负责转运垃圾箱。“她们平时看起来柔弱，内心却蕴含着巨大的能量，很坚强！”

回到驻地，古慧英通常会和轮休的姑娘们聊聊天，队伍里有不少年轻妈妈，对年幼儿女的想念时常让她们难过，甚至小孩生病了，也不能回家。但她们仍义无反顾：“这段经历是人生宝贵的财富，不想平淡度过，希望贡献自己的一份力量。”

患者小七(化名)和她的父亲出院时，写了一封感谢信送给医护人员。小七父亲鞠了一躬，说：“我文化不高，写得不好，可这些都是我的真心话。虽然我们没见过你们防护服下的‘真面目’，但会永远记得你们的身影和背影！”

于日复一日的不懈练习。”

工作多年，郑如添坦言，这个行业一点都不“高大上”，而是苦累脏。但工作时间长了，慢慢积累经验，对于具有挑战性的疫情通过抽丝剥茧去破解，效果往往立竿见影，很有成就感。

惠州市中心人民医院感染内科是惠州本土医疗工作者的一个缩影，从中可窥惠州医护人员的责任担当与医者仁心。在惠州，像他们一样奋战在抗疫一线的医务人员以及其他行业的防疫工作者还有很多。在这个漫长的寒冬，这群最美“逆行者”以救死扶伤的初心誓与病毒奋战到底。随着好消息不断传来，这场战“疫”也即将迎来胜利的曙光，我们相信，春天就要来啦！

警察夫妻档 防疫一线携手冲锋更是战友！

文/羊城晚报记者 吴大海

面对突如其来的新冠肺炎疫情，人民警察也同医务人员一道冲锋在前。大亚湾区公安局有一个双警家庭，他们是夫妻，也是战友。

“怎么就登不上呢？”2月22日中午11点，一名来自深圳的司机在大亚湾区联合检疫站惠州港出口站设卡点前扫描二维码进行防疫登记，总是完不成。眼看其他人都顺畅填完，他更加急躁。这时，大亚湾区公安局督察大队副大队长朱伟欢轻声提醒道：“是不是没话费了？”果然，司机充了话费，很快就办完登记手续，道谢离开。

“总有不顺畅的事需要我们处理。”

据介绍，这是大亚湾区最忙的一个检疫站，每天都有两千余辆车通过。年初三开始，朱伟欢就坚守在这儿，统筹着20多个组员的工作。除了检疫任务，她还要督查督办全区13个设卡点。每两天，朱伟欢就会将全区巡查一遍，然后回到惠州港出口站。组员们跟她打趣：“欢姐，没见到你值班，怎么又回来了？”

原本这个春节，朱伟欢打算过个团圆年。疫情暴发，丈夫、大亚湾区公安局中心区派出所所长戴家芳1月25日就回岗执勤，在辖区开展走



“辉哥”为隔离在家的业主送去蔬菜



制图/刘栩

零感染不是口号，一定要做到！

时间：2020年2月23日
讲述人：惠州市第三批支援湖北医疗队队长、惠州市第一人民医院肿瘤内科主任 毕晓霞
记录人：羊城晚报记者 黄翔宇

今天是进舱第二天了，也是来到武汉的第八天。天气挺好的。

这支年轻的队伍，来到基地以后，出发前的兴奋激动，多多少少转变成了一丝丝担忧和恐惧。不过我们的心理疏导小组还是起到了作用，队员之间相互鼓励，培训也很认真，大家适应很快，年轻的护士也迅速成长起来了。

武汉的医疗状况比较有序，无论是大的救治中心、定点医院、方舱医院还是社区，都按照分级诊疗的要求在做，救治床位也增加了很多，这对后续的疫情防控很有用。虽然我们现在进入的是一个新的方舱医院，在场地规划设置、人员安排、队伍筹建等方面都需要磨合，但是这里基本上没有重症的病人，压力相对来说也小一点。



惠州市第三批支援湖北医疗队队长、惠州市第一人民医院肿瘤内科主任毕晓霞

当然也不能掉以轻心，我们每次都预留1个小时在进舱前做好充分的准备，还专门设置了院感检查员，专门监督和提醒大家穿脱防护服的细节。零感染不是一个口号，是要严格遵守流程、规范化执行才能做到的。我们一定要做到！

24小时四班倒的工作，并不轻松，尤其是晚班和夜班。防护服一穿就是6个小时，本来缺氧，加上护目镜起雾，看不清，人的行动都会相对迟缓。好在之前我就考虑到这些问题，我跟队员们说，进舱前一定要调好自己的身体和心理状态，完全熟练掌握防护服的穿脱。我们首先要保证自己拥有健康的体魄，才能去帮助别人。既然来了就要为武汉的患者尽一份力。

驻地只有3个服务人员，却要负责所有的医疗队队员。这些天来，大家很多事情都尽可能自己解决，不给他们增加过多的工作量，我觉得特别温暖。驻地后面的小区居民听说我们是广东过来的医疗队，主动捐赠了很多物资给我们。武汉现在物资比较紧缺的情况下，得到这样的帮助，大家都非常感动。

昨天收到一个病人，之前一直在做义工给别人理发，后来发现自己也被感染了。我就在想，可能每一个武汉人都在为这座城市的自救，作出一份贡献。全国上下都在努力，哪有过不去的难关呢！

看预报，后面几天武汉又要下雨了，还要降温。但是，阳光总会回来的，天气很快也会暖起来的，不是吗？

羊城晚报记者 黄翔宇

惠州12345热线 温言暖语送“安心”

文/羊城晚报记者 吴大海

“喂，是12345热线吗？我有个防疫问题……”这样的话，每天都要在12345热线话务中心出现千百次。近日，羊城晚报记者专访了惠州市12345热线运营总监陈继英，她表示，防疫期间，市民通过热线了解防疫知识、投诉、求助，热线用话语给群众送去定心丸。

羊城晚报：市民通过12345热线能获得哪些与疫情相关的服务？

陈继英：首先，市民能在这里了解最新的防疫知识及政策动态。我们请市防控专家顾问组组长和疾控中心专家培训了话务员，还与各职能部门形成联动，传递第一手信息。市民针对疫情的投诉、请求也会由我们及时转派到各县区快速处理。之前一个湖北家庭在惠东旅游，全家感染，只有小朋友健康，打来电话说希望将孩子隔离。我们先后联系了市委、惠东县长热线，最后问题得到

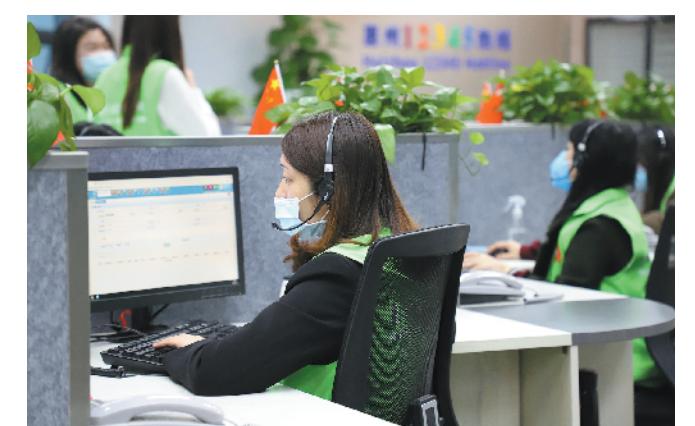
解决，大家都很高兴。

羊城晚报：这些天来，群众最关心的都是什么问题？

陈继英：每天群众问的问题都有规律。春节头几天，群众投诉口罩涨价，订的酒店不肯退钱；到初五后，群众家里的菜差不多吃完了，又扎堆反映超市油米肉菜涨价；元宵节后，群众准备复工复产，就开始咨询是否能返惠以及相关流程。

羊城晚报：12345热线给市民带来最大的作用是什么？

陈继英：我们热线是一个将民情民意传达给政府的有效途径，更重要的是能让市民安心。市民在电话里表示，12345是代表政府官方的热线，一句“出门戴口罩”就能让他感觉很权威、很安心。防疫期间民众容易恐慌，我们对话务员进行了心理咨询培训，还与市第二人民医院合作，可以随时把电话转接给4位心理医生，希望能为市民宽心。



疫情综合服务平台里，工作人员接听热线电话