

寒冬将尽,惠州逆行者以平凡身躯迎接春来

看这群惠州抗疫英雄的鏖战故事



制图 刘翔

战疫群英录

惠州“医护铁军”17年三度战“疫”

战疫日记

零感染不是口号,一定要做到!

时间:2020年2月23日
讲述人:惠州市第三批支援湖北医疗队队长、惠州市第一人民医院肿瘤内科主任 毕晓霞
记录人:羊城晚报记者 黄翔宇

当你安坐家中,你可知,窗外有多少人为了守护你的这份平安而辛苦奔波?当你觉得闷在房间无聊时,你可知,这座城市有多少人有家却不能回、正羡慕着你的生活?惠州一个多月来的抗疫成果是显著的,这固然是全体惠州人众志成城的结果,更是在这场没有硝烟的斗争中,各行各业的“逆行者”辛苦努力换来的。

古往今来,正是一个个“逆行者”,为惠州奠定了雄武的城市气魄。这群“逆行者”们坚守在自己的工作岗位,以平凡的身躯为百姓筑起一道道抗疫防护网。他们之中,有奋战在各大医院里的一线医生护士,有日常值守在公路码头的防控人员,有传递温暖关怀的街道社区志愿者,也有全天候服务市民的热线客服。在这场抗疫阻击战中,“逆行者”们日常点点滴滴的付出,让大家有信心度过寒冬、静待春来!

请跟随文脉记者深入采访的脚步,到医院看看那纯洁的天使白,在路上眺望那威严的藏青色,进小区瞧瞧鲜活的红与黄,一同见证这些为了保卫这座城而不断奋斗的“逆行者”们最美的身影。



郑如添(右一)与同事讨论患者情况

文/金羊网记者 李海婵
羊城晚报记者 陈晓鹏

面对突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情,全国上下的医护人员一时间走上风口浪尖,冲锋在前。截至2月24日上午九时,惠州累计确诊病例62例,46名确诊病例已治愈出院,取得了超过七成的治愈率。这样的成效,是惠州医疗水平和医务能力的体现,更离不开惠州医护工作者的不懈努力。在惠州,有这样一群人,在医院这个战场景里17年来遇到三场大型战“疫”,无畏、不退,凭借精湛的医术和顽强的斗志,谱写了一曲“医护铁军”的英雄赞歌。

今天是进舱第二天了,也是来到武汉的第八天。天气挺好的。

这支年轻的队伍,来到基地以后,出发前的兴奋激动,多多少少转变成了一丝丝担忧和恐惧。不过我们的心理疏导小组还是起到了作用,队员之间相互鼓劲,培训也很认真,大家适应挺快,年轻的护士也迅速成长起来了。

武汉的医疗状况比较有序,无论是大的救治中心、定点医院、方舱医院还是社区,都按照分级诊疗的要求在做,救治床位也增加了很多,这对后续的疫情控制很有用。虽然我们现在进入的是一个新的方舱医院,在场地规划设置、人员安排、队伍筹建等方面都需要磨合,但是这里基本上没有重症的病人,压力相对来说也小一点。

当然也不能掉以轻心,我们每次都预留1个小时在进舱前做好充分的准备,还专门设置了院感检查员,专门监督和提醒大家穿脱防护服时的细节。零感染不是一个口号,是要严格遵守流程、规范化执行才能做到的。我们一定要做到!

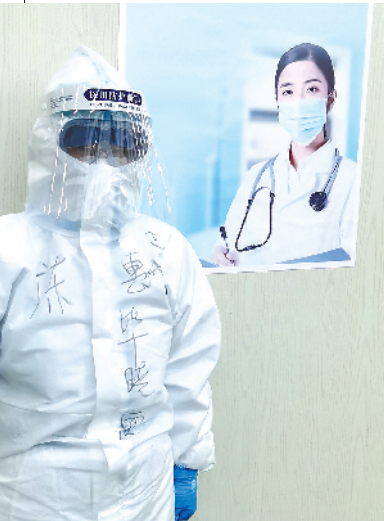
24小时四班倒的工作,并不轻松,尤其是晚班和夜班。防护服一穿就是6个小时,本来就缺氧,加上护目镜起雾,看不清晰,人的行动都会相对迟缓。好在之前我就考虑到这些问题,我跟队员们说,进舱前一定要调适好自己的身体和心理状态,完全熟练掌握防护服的穿脱。我们首先要保证自己拥有健康的体魄,才能去帮助别人。既然来了就要为武汉的患者尽一份力。

驻地只有3个服务人员,却要负责所有的医疗队队员。这些天来,大家很多事情都尽可能自己解决,不给他们增加过多的工作量,我觉得特别温暖。驻地后面的小区居民听说我们是广东过来的医疗队,主动捐赠了很多物资给我们。在武汉现在物资比较紧缺的情况下,得到这样的帮助,大家都非常感动。

昨天收到一个病人,之前一直在做义工给别人理发,后来发现自己也被感染了。我就发现,可能每一个武汉人也都在为这座城市的自救,作出一份贡献。全国上下都在努力,哪有过不去的难关呢!

看预报,后面几天武汉又要下雨了,还要降温。但是,阳光总会回来的,天气很快也会暖起来的,不是吗?

羊城晚报记者 黄翔宇



惠州市第三批支援湖北医疗队队长、惠州市第一人民医院肿瘤内科主任毕晓霞

惠州12345热线温言暖语送“安心”

文/羊城晚报记者 吴大海

“喂,是12345热线吗?我有个防疫问题……”这样的话,每天都要在12345热线话务中心出现千百次。近日,羊城晚报记者专访了惠州市12345热线运营总监陈继英,她表示,防疫期间,市民通过热线了解防疫知识、投诉、求助,热线用话语给群众送去定心丸。

羊城晚报:市民通过12345热线能获得哪些与疫情相关的服务?

陈继英:首先,市民能在这里了解最新的防疫知识和政策动态。我们请市防控专家顾问组组长和疾控中心专家培训了话务员,还与各职能部门形成联动,传递第一手信息。市民针对疫情的投诉、请求也会由我们及时转派到各县区快速处理。之前一个湖北家庭在惠东旅游,全家感染,只有小朋友健康,打来电话说希望将孩子隔离。我们先后联系了市委、惠东县长热线,最后问题得到

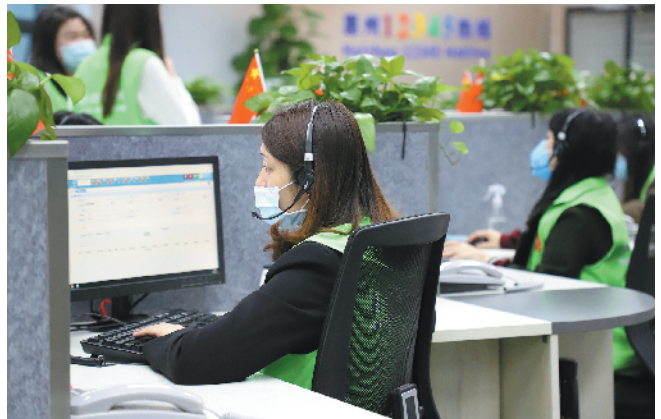
解决,大家都很高兴。

羊城晚报:这些天来,群众最关心的都是什么问题?

陈继英:每天群众问的问题都有规律。春节头几天,群众投诉口罩涨价,订的酒店不肯退钱;到年初五,群众家里的菜差不多吃完了,又扎堆反映超市油米肉菜涨价;元宵节后,群众准备复工复产,就开始咨询是否能返惠以及相关流程。

羊城晚报:12345热线给市民带来最大的作用是什么?

陈继英:我们热线是一个将民情民意传达给政府的有效途径,更重要的是能让市民安心。市民在电话里表示,12345是代表政府官方的热线,一句“出门戴口罩”就能让他感觉很权威、很安心。防疫期间民众容易恐慌,我们对话务员进行了心理咨询培训,还与市第二人民医院合作,可以随时把电话转接给4位心理医生,希望能为市民宽心。



疫情综合服务平台里,工作人员接听热线电话

特别关注

支援感染内科的“请战书”如雪花飘来……

记者了解到,自从“非典”到现在的17年来,惠州市中心人民医院感染内科前后面临了SARS、MERS、NCP三场大型战“疫”。此次新冠肺炎肆虐,他们再次硬核出击,充分利用全国唯一治疗MERS的实战经验,结合最新研究成果和专家共识,取得了较好的治愈率。这群“医护铁军”不顾个人安危,每次战“疫”都冲锋在前,敢为人先,在赢得最终胜利的同时,最初众志成城、“抗非精神”也在17年间不断延续下来。

负责转运垃圾箱。“她们平时看起来柔弱,内心却蕴含着巨大的能量,很坚强!”

回到驻地,古慧英通常会和轮休的姑娘们聊聊天,队伍里有不少年轻妈妈,对幼儿的想念时常让她们难过,甚至小孩生病了,也不能回家。但她们仍义无反顾:“这段经历是人生宝贵的财富,不想平淡度过,希望贡献自己的一份力量。”

患者小七(化名)和她的父亲出院时,写了一封感谢信送给医护人员。小七父亲鞠了一躬,说:“我文化不高,写得不好,可这些都是我的真心话。虽然我们没见过你们防护服下的‘真面目’,但会永远记得你们的身形和背影!”

于日复一日的不懈练习。”

工作多年,郑如添坦言,这个行业一点都不“高大上”,而是苦累脏。但工作时间长了,慢慢积累经验,对于具有挑战性的疫情通过丝丝剥茧去破解,效果往往立竿见影,很有成就感。

惠州市中心人民医院感染内科是惠州本土医疗工作者的一个缩影,从中可窥惠州医护人员责任担当与医者仁心。在惠州,像他们一样奋战在抗疫一线的医务人员以及其他行业的防疫工作者还有很多。在这个漫长的寒冬,这群最美“逆行者”以救死扶伤的初心誓与病毒奋战到底。随着好消息不断传来,这场战“疫”也即将迎来胜利的曙光,我们相信,春天就要来啦!

文/羊城晚报记者 吴大海

警察夫妻档 防疫一线携手冲锋更是战友!

面对突如其来的新冠肺炎疫情,人民警察也同医务人员一道冲锋在前。大亚湾区公安局有一个双警家庭,他们是夫妻,也是战友。

“怎么就登不上呢?”2月22日中午11点,一名来自深圳的司机在大亚湾区联合检疫站惠州港出口站设卡点前扫描二维码进行防疫登记,总是完不成。眼看其他人都顺畅填写,他更加急躁。这时,大亚湾区公安局督察大队副大队长朱伟欢轻声提醒道:“是不是没话费了?”果然,司机充了话费,很快就办完登记手续,道谢离开。

“总有不顺畅的事需要我们处理。”据介绍,这是大亚湾区最忙的一个检疫站,每天都有两千余辆车通过。年初三开始,朱伟欢就坚守在这儿,统筹着20多个组员的工作。除了检疫任务,她还要督查督办全区13个设卡点。每两天,朱伟欢就会将全区巡查一遍,然后回到惠州港出口站。组员们跟她打趣:“欢姐,没轮到你值班,怎么又回来了?”

原本这个春节,朱伟欢打算过个团圆年。疫情暴发,丈夫、大亚湾区公安局中心区派出所所长戴家芳1月25日就回岗执勤,在辖区开展走

访排查、部署防控工作,经常忙到深夜。夫妻俩吃住在单位,念大三的女儿独自在家,一家人只能电话报平安。最近局里表示要将长期战斗在最前线的他们换下来,欢姐摆摆手:“我们没有后顾之忧,能全身心投入到防疫中。”

这对警营夫妇只是广大惠州公安中的普通人。截至目前,惠州公安联合卫健、交通部门在全市设立85个联合检疫站(便民服务站),检测入惠人员3285731人次。公安干警一直在路上,为市民安全保驾护航。

【口述

红黄“风景线” 守护基层防控

文/羊城晚报记者 林海生

防疫期间,除了医护人员的白大褂,路上站点的藏青色警服,惠州街头还涌现了不少红、黄两种颜色的身影。他们日夜坚守街道社区防疫关口,义务“带货”送上门,他们是惠州的党员突击队与志愿者队伍,红黄二色也成为防疫一线上的风景线。

讲述人:志愿者辉哥: 跑腿“代购”服务千户业主

我是惠阳秋长东方新城小区的一名业主,大家都叫我辉哥。我们小区是秋长最大的小区,现住有1500户,业主关系都挺好的。这两年,小区的志愿服务不断增多,成立了志愿服务队,退休之后我也入了队,成为100多名志愿者中的一位。

“少出门,不给政府添乱”是我们普通民众应该做的事情。但是大家都不出门,一日三餐的食材怎么解决?我跟几个经常一起做义工的业主商量后,决定组建采购队伍,从大年初二开始,为其他业主“代购”日用品、食材。

每天在业主群里,大伙儿通过“接龙”的方式,写上自家需要的食材物品,统计完我们就去市场采购,回来微信通知业主们下楼取菜。刚开始每天采购一次,后来需求增多,改成每天2~3次。

每天市场上的肉菜品种不一样,并不能完全按照需求来买,前几次我们都在群里及时跟大家反馈,邻居们很客气,说我们看着办就行,对我们放心。对一些处于隔离期不便外出湖北籍邻居,我们都是将肉菜送到他们家门口,离开后再由户主自取。非常时期,大家互相帮助,一定能渡过难关。



“辉哥”为隔离在家的业主送去蔬菜

疫情如军令

“铁军”全员两天备战

医患心连心 柔弱身躯迸发巨大能量

老将带新人 惠州“抗非精神”在传承