

企业复工有诉求？找它！

羊城晚报讯 记者郭起报道：为进一步打通深圳市内的企业诉求处理通道，提供更精准便捷的服务，3月3日，“深企—企业服务”平台上线，集中收集办理企业面临的用工、金融、税务、科创、社保、出口、关税、商贸、通关、招商等企业最关心、最紧急的10个方面问题。这些诉求处理，现有政策可以解决的，原则上不超过24小时。

“深企—精准服务企业”平台由深圳市政务服务数据管理局、深圳市工业和信息化局共同开发。本次上线的重要模块是“企业诉求响应”模块，着力于收集和解决受疫情影响而导致的企业生产经营过程中面临的相关问题。

企业通过在平台填报自身目前面临的问题、困难或者相关诉求信息后，对应职能部门建立一个专门的诉求处理机制，将对收到的诉求进行第一时间研究并予以优先解答，形成企业第一时间反映诉求，政府第一时间处理诉求、第一时间解决诉求的闭环管理链条。同时，相应的上门服务机制同步建立，企业在平台上提出的典型诉求，政府工作人员将会安排上门核了解情况，以更好推动诉求的解决。

深圳市中小企业服务局副局长吕哲表示，目前，平台已形成较为完善诉求处理工作机制。企业在深企提交问题后，平台会根据企业属地和问题归类原则，及时将诉求精准分发到各有关部门响应处理。各部门经办人员须每日登录平台处理企业诉求工单，对于企业诉求，现有政策可以解决的原则上不超过24小时；现有政策不能解决或需要多个部门办理的，2-3天内响应处理，逾期未处理的将以短信或亮红灯等方式进行超时预警。

据深圳市政务服务数据管理局局长刘佳晨介绍，截至3月4日17时，平台已收到463条诉求，均已由平台第一时间下发至各职能部门研究提出解决意见。目前，已解决或答复的100条，其中诉求最多的还是融资类问题，为172个，占诉求总数近四成。“深企—精准服务企业”平台还将继续拓宽服务范围，深化服务内容，将持续推出阳光代办、企业员工健康管理等实用功能，着力解决企业在疫情防控、复工复产等方面遇到的问题，为企业提供更多精准、优质服务。

深圳市宝安区卫健局疫情防控期间企业职工适岗培训工作，帮助企业提高员工职业技能素质、稳定员工队伍，提高劳动者生产能力。

根据深圳市人力资源和社会保障局和深圳市财政局联合发布的《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期企业职工适岗培训有关工作的通知》文件精神，适岗培训补贴标准为线上培训每人每学时（不少于45分钟）30元，

据悉，为做好疫情防控期间适岗培训有关工作，宝安区职业训练中心采取了多项举措，助力企业复工复产：一是组织精干力量全力以赴。召开专题会议，抽调人员，全力落实专项工作。二是多渠道开展政策宣传。通过官网、微信公众号、企业工作群等新媒体载体积极宣传补贴政策，动员企业申报；三是加强对企业申报指导。公布两部热线咨询电话，专人

石岩禁毒社工 助力社区做好疫情防控

宝安区石岩街道禁毒社工自投入疫情防控工作以来，全力配合上屋社区疫情防控，积极开展一线

园山街道规上与重点企业 100%复工

截至3月3日，园山街道辖区192家规模以上企业、78家重点企业（包括亿元企业59家、“龙岗区指导重点企业100余家”（次）。聚焦缓解防疫物资难题。通过多方筹措，向47家亿元企业、重点

聚焦打通重点企业上下游产业链“断点”。在得知攀高电子目前急需生产红外测温枪元器件后，街


线培训每人每学时50元。每人每年享受适岗培训补贴不超过1500元。自今年2月24日起，符合条件的企业可登录深圳市统一平台深圳市职业培训与技能鉴定网上服务系统进行申报培训计划及审核备案。

据介绍，自接受申报以来，（陈云强 英国满 邓小瑜）

防疫工作，包括走访排查疑似重点省市回深人员工作等。

禁毒社工每天协助开展上门走访居家隔离人员 30 多户；对片区临街商铺及重点路段张贴防疫告示、宣传防疫防毒措施 100 余份；一天四班倒在小社区卡口检查出入人员及车辆 500 余次。

石岩街道禁毒办要求一线社工在开展防疫工作的同时注意自身防护，确保各项措施到位，保障抗“疫”工作顺利进展，着力打造一张全方位、多层次的公共安全立体防护网。（陈云强 欧春玲 郑报明）



据悉，早在 1 月底，该街道就组建了企业复工复产指导组，为指导企业有序开展复产复工报备伸出援手，企业复工复产采取线上指导、电话联系、实地走访、网格管理等多种方式即时掌握所有规上、重点工业企业复工复产动态，向企业推送防疫措施与复工复产报备指导，动员企业提前做好防疫准备工作。街道领导更是分别带领相关职能部门上门服务点园区赠送口罩 3 万个，组织 57 家规模以上企业申购国药集团口罩 6 万个，精准发放红外额温枪 30 支，75% 酒精 1200 升，84 消毒液 1860 升，惠及重点企业（园区）55 家。在协助链接用工资源方面，组织辖区 40 家存在用工需求企业依托“龙岗第一课”新开发的区招聘信息服务云平台发布招聘公告，对接辖区已返深未复工企业员工，充分用好闲置人力资源，摸底调查部分劳动密集型企未返岗员工情况，协助企业员工免费搭乘“暖心直通车”，做好返岗复工服务。道相关领导为攀高电子和兴业柔性电路板两家企业搭桥互联，竭力协调解决企业遇到实际困难。

宝安松岗：防疫禁毒，人人有责

聚焦保障难点，提供各类服务。分类整理市、区疫情防控扶持政策（解读版），协助企业用好用足优惠政策；对接餐饮、住宿行业，协调大康饭店对接东海工业园定点为企业提供免费餐饮服务，梳理辖区住宿业开业情况为企业解决隔离宿舍需求；在疫情防控措施到位的前提下，调整合路阶段，为周边重点企业节省半小时车程。（蔡鹏伟 刘嘉嘉 王连丁）

深圳市宝安区松岗街道禁毒办 2 月 9 日以来，组织禁毒社工协助社区工作站开展防疫工作。

在防疫监测点，禁毒社工为来往居民进行体温监测，帮助居民了解疫情最新动态，引导居民科学应对疫情，做好防控措施；并向居民宣传禁毒知识，提醒居民做好自我防控的同时，提高禁毒意识，自觉远离毒品，保持身心健康。禁毒社工还对进出车辆和随车人员进行排查登记，引导返深人员申报居住信息。

接下来，松岗街道禁毒社工将会继续宣传疫情防控、禁毒法律法规知识，坚决打赢疫情防控阻击战，全面打响禁毒攻坚战。（陈云强 王海波）



























疫情防控关乎生命，复工复产关系民生。统筹做好疫情防控和推动经济社会发展，既是一场大考，也是

入园扫码登记并间隔有序测体温 图/坂田街道办

部，全面整合12个社区和16个行业主管部门的力量成立复工青年突击队，多措并举推动企业复工复产。

文/李薇 温世健

复工复产最强音

园区：疫情管控扫码进行 消杀用机器人完成

录	<p>天安云谷是智慧产城社区。坂田街道统筹利用园区力量,要求园区承担主体责任,做好复工复产企业统计、方等数据。扫码形成的数字提供了入园记录、访客人次、各楼栋复工企业统计</p>	<p>十栋楼字间“上岗”,实现自动化防疫。100平方米的房间,喷雾消杀机器人只</p>	<p>场核査表》,对照着实施。 复工以后,“复工青年突击队”主要工作变成了“回头看”,及时发现</p>	<p>北旅居史的人员组织报备案,追踪企业返程深圳人数;居家观察的员工,遵守相关要求;统筹深圳各类供应</p>

市民龚先生在龙岗区坂田街道天安云谷的某知名科技企业上班,对他来说,除了必要的检查和防范外,体责任,督促联动园区做好出入口管理、人员核查、测量体温等各项防疫措施,按照企业自查+园区初核+街道(社区)核查确认的三级审查模式,确保个人信息、督促联动园区做好出入口管理以及每天实时的办公人数等即时信息。系统通过对这些数据进行精准的分析,实施精确的人员管控,并根据数据的实时变化,对提供的人员服务和解决疫情期间“最后一公里”派餐问题,三分钟就能完成任务。此外,园区还联手优地科技推出“无接触安全送餐”服务,在疫情推进复工复产的工作中,星河坂田“云招聘”平台正式上线。应命 24 小时响应物资搬运要求。

“有班车接送上下班,进公司测体温,和同事保持一定的距离,单独吃饭不

作作为“龙岗西核心”的坂田街道时不我待，按照区出台的《关于支持企业转型升级实施惠企稳增长扶持工作

街道：以服务企业为宗旨 有力度有速度有温度

系列措施,做到“疫情防控有力度,复工复产有速度,支持复工有温度”,努力将疫情对企业的影响降到最低,确保辖区

天安云谷、星河WORLD作为坂田复工复产的一个缩影,折射出坂田街道“一手抓疫情防控、一手抓复工复产”,两手都

工复产的有关问题答复》,通过街道官网、各工作群、社区和园区多个渠道广泛下发,帮助企业明确报备流程,知晓

地返深员工均实行隔离措施,存在隔离场所不够的困难,坂田街道通过协调,找到一家已停业待拆迁酒店免费给企

坂田街道人力资源服务中心此前为辖区内某企业离职员工搭建了“坂田就业小帮手”微信群,防疫和

危中寻机逆势发展

复工复产是一个系统工程。坂田

企业安全、平稳、有序复工复产。企业复工后，街道又继续开展“回头看”工作，监督防控落实情况。截至昨日，坂田街道辖区企业复工已初具成效，其中重点

很硬。坂田街道急企业所急，想企业所想，“疫情防控有力度，复工审核有速度，支持复工有温度”，服务为先，政府让企业知道如何

复工复产的防疫标准和规范动作。对于辖区587家规模以上工业企业，街道根据行业、项目安全安排企业提供逐一对接指导，对重点企业实行“一对一”指导，

业使用，解决了企业复工的一大难题。特别值得一提的是，在推进企业复工复产工作中，坂田街道依托信息化手段，利用辖区智慧防疫、街道信息化手

复工复产当下，为了更好地帮助辖区内高端智造企业解决“招工难”问题，街道扩展利用该平台，搭建起“坂田街道企业招工平台”，由企业

街道不仅仅抓企业，还整体推动产业链、供应链、物流链协同复工复产。位于坂田街道的猎鹰网是全球最大的位于珠三角地区的服务器服务企

工业企业复工率100%。整体申报复工人数已接近七成,其中重点企业复工率数已达到九成多。疫情管控有力度——坂田街道通过精准施策确保防疫复工“双落实”。系统梳理各级疫情防控政策指引和企业复工要求,第一时间向企业传达,帮助企业了解政策及开展复工筹备工作。支持复工有温度——街道制定发布《坂田街道关于支持疫情防控和复工复产的意见》,明确企业复工复产的扶持政策,科技助力智慧防疫。街道利用公共平台在线文档,实现街道多个部门“无见面”高效办公。梳理市区关于企业复工复产的政策指引,街道开发了复工核

目前，深圳市指导服务驻点坂田街道的13名成员，与街道复工复产组整合到一起，分为六个小组，分组分区包片

开展地毯式走访，确保覆盖辖区4432家企业，特别是对小微企业倾注更多的力量，给予更多的支持。另外，岚山区下沉到社区网格和村居工作，把“防疫”与“复产”结合起来，做到“防疫不误复产、复产不违防疫”。复工复产审核有速度——相关政策刚出台的时候，企业没有头绪。街道相关部门结合市、区工作要求，与区疫情防控指挥部联合召开工作会议，明确复工复产流程，帮助企业梳理复工复产所需材料，做好复工复产指导服务，团结一致共克时艰的强大正能量。

目前已明确减免的租金超过七千万元，惠及企业、商户逾两千家。对于企业复工复产标准，作进一步细化完善，制定《复工复产指南》，明确复工复产标准，物资、内部管理“四个到位”检查指标项目，制定“傻瓜指引”式现场核查标准，确保工作人员检查标准的规范和统一，保证标准一致，企业复工复产进度明显提升。

入职方式，从家里出发，直接前往企业宿舍办理入职，在一定程度上缓解了工人返岗难和企业招工难两大问题。企业招聘企业和务工人员双向选择，从家里出发，直接前往企业宿舍办理入职，在一定程度上缓解了工人返岗难和企业招工难两大问题。复工后单日交易额屡创新高，2月短租的15个工作日创造了超过800万交易额的好成绩，预计全年交易额将创历史新高。

社区援助工作组也按照“辖区企业联系到、优惠政策宣传到、困难需求收集到”的要求,对所在社区的企业进行走访调研。区防控指挥部同步发布企业复工复产报备通知,并连夜研究,于次日针对企业共性问题发布《坂田街道关于实施企业复工复产面临的物资短缺,街道办还拿出10万个口罩和额温枪等,赠送给相关企业。此外,辖区有大型企业,为确保安全,外核查质量;企业自我评估程序则全面指引企业对照自查,便于企业迅速查漏补缺进行提升,保证履行主体责任到位。

问题。有些招聘企业本来招聘员工交易额将超20亿元。

区域新闻全媒体编辑部主编 / 责编 魏琴 / 美编 湛晓晔 / 校对 林霄

☎ 手机报料:18520686633 ☎ 报料热线:83288112

总机电话: 0323-8888888 手机: 13923868888 传真: 0323-8888888 电子邮箱: zhuji@163.com 地址: 广东省东莞市虎门镇南栅社区南栅大街1号