

无愧“爱心之城”荣誉

江门志愿者和社工用“爱”抗“疫”

文/图 羊城晚报记者 陈卓栋 通讯员 江讯 梁永超 高新宣 谭耀广

突如其来的新冠肺炎疫情打乱了人们的生活节奏，但作为“爱心之城”的江门在困难面前选择了坚强。记者10日获悉，疫情发生以来，共青团江门市委（下称“团市委”）、江门市义工联等单位结合疫情防控实际，积极发动志愿者、社工参与活动。他们有的走上防疫应急物资生产企业的岗位义务工作、有的为隔离观察的市民送上温暖、有的为抗疫一线工作者解决生活困难……江门的志愿者和社工成为了“爱心之城”疫情防控不可或缺的一支主力军。

本版制图/潘刚

A. 为防疫物资生产企业当义工

在江门市蓬江区杜阮镇的广东宝德利新材料科技有限公司，随着工人的逐渐复工，公司生产秩序已经慢慢恢复正常。公司董事长莫雄勋介绍，该公司生产的其中一款产品“水溶性医用防感染织物收集袋”，要供应给武汉金银潭医院、火神山医院等，因此公司在春节期间提前复工，但复工之初工人短缺影响了其产能。“团市委和义工联知道后，马上开展了一个志愿者项目，帮我们招募义工。”莫雄勋回忆，2月12日，团市委、江门市义工联、共青团蓬江区团委等部门发出呼吁，次日就有15名志愿者来到公司帮忙。

共青团蓬江区团委相关负责人介绍，针对广东宝德利新材



志愿者帮助企业生产防疫应急物资

料科技有限公司工人短缺的情况，一连9天共招募了110人次，前往该公司生产车间协助制作医用防感染织物收集袋。在志愿者的协助下，该公司日均增产5000个医用防感染织物收集袋，完成了订单要求，并迅速送往武汉。

麦小红与关则果夫妻二人都是前往该公司帮忙的志愿者。麦小红是一名诊所检验员，而关则果日常经营着一些小生意。当时休息在家的麦小红，在诊所同事内部微信群上看到志愿者招募信息后，立刻告诉丈夫，两人共同参与该志愿服务，她说：我和我丈夫只是想尽一份绵力，去践行应尽的社会责任，希望这场“战役”能够早日结束。

团市委副书记许国觉表示，自新冠肺炎疫情暴发以来，为有效解决春节假期和疫情防控期间企业人手短缺等难题，团市委、江门市义工联迅速组建3支志愿者突击队，结对协助新会、江海、蓬江多家生产防疫应急物资的企业加快生产，250多名志愿者用实际行动诠释“哪里有需要，哪里就有志愿者”的奉献精神。

为一线工作者解决“头等大事”

从春节前至今，不少医护人员、公安民警等持续奋战在抗疫一线岗位，连头发都没空去修整一下。

日前，共青团蓬江区委、蓬江区义工联就发动蓬江区金梦莎义剪志愿服务队等团队在区内开展爱心义剪活动，免费为疫情防控前线的警务人员、一线医务人员理发。自2月17日起，义剪队分别在派出所、镇街及巡警支队等地开展了义剪活动，为700多名疫情一线工作人员理发。

“您看发型剪成这样可以吗，右边的头发要不要再修一修？”3月4日，义剪志愿者为五邑中医院抗击疫情一线的医护人员剪头发，精湛的手艺和暖心的服务获得了医务人员的一致认可和感谢。义剪志愿者之一、民营企业刘家英说：“我们虽然不能到一线和防疫工作者一起战斗，但我们希望用自己的专业技能，贡献自己的一点力量。”刘家英说，截至目前，她已经参加了7场义剪活动。除了医护人员外，她和其他义剪志愿者还为上千名公安民警以及一线防疫工作人员打理了“头等大事”。



江门举行多场义剪服务为医护人员和警察理发

B. 为隔离对象提供心理疏导

刚刚过去的春节对于年仅10岁的男孩小成（化名）来说很难过，突如其来的疫情袭击了他的家庭。爸爸、妈妈、姐姐相继确诊，小成住进了江海区某酒店进行隔离观察。但另一方面，小成又感受到了意想不到的温暖。隔离期间他多了一群没有血缘关系的“亲人”，其中一位叫莫素琼。

记者了解到，莫素琼是天健社工中心副总干事，擅长儿童心理疏导工作，小成在酒店隔离后，她第一时间与小成建立了联系。通过初步接触，莫素琼判断小成是个怕生、敏感、缺乏安全感又慢热的小朋友。摸清小成的脾气后，莫素琼从小成的妈妈身上寻找突破口，通过亲人的鼓励，让小成打开心扉，接受大家的帮助。莫素琼向小成妈妈承诺，工作人员会替他爱护好孩子，而她要做的就是帮孩子建立信心和对社工的信任，从心理上强大起来。经过连



社工通过电话了解服务对象心理情况

续几天的疏导，小成情绪逐渐稳定了下来，愿意配合测量体温、愿意接听社工的电话。

记者了解到，自疫情暴发以来，江门市不少社工团体迅速行动起来，有的负责为密切接触者、疑似病例等提供心理咨询、心理疏导，有的参与心理咨询热线为市民排解心理问题，有的配合民政部门对低保对象、失独家庭、困难长者、退役军人做好防疫宣传和关爱，有的坚持为独居长者、老人送上可口的热饭菜和做健康监测，成为了江门基层疫情防控的生力军。

连线
湖北

“脱衣班”战士：守好医护人员最后的防线

文/图 羊城晚报记者 郑达 通讯员 魏敬羽 许育秀

工行江门分行提醒广大消费者警惕疫情期间诈骗新套路

在全民抗疫的阶段，仍然有一些不法分子在寻找机会，将黑手伸向百姓的钱袋子，借着3·15“金融消费者权益日”活动之际，中国工商银行江门分行提醒广大消费者在做好防疫的同时，当心防范以下诈骗套路。

一是虚假捐款诈骗，对于网络上的各类捐款信息，广大消费者务必先向有关机构核实，以明辨真伪。

二是直播教育诈骗，家长在收到任何扫码交学费的消息时，都应直接与班主任或校方核实真伪，学校一般不会在群内发送二维码，一般也不会要求家长通过网络转账的方式支付学费。

三是售卖口罩等物资类欺诈，消费者看到网络平台发布的各类物资售卖广告信息，谨慎对待，不要轻易转账，可选择货到付款，避免上当受骗。

四是虚假充值诈骗，疫情防控期间，游戏在线率高，广大玩家不要轻易点击非官方渠道发布的游戏链接，更不要轻易把自己的账号密码等信息告诉他人或在陌生网站上填写，如需转账汇款，务必先要核实对方身份。

五是订单退款诈骗，消费者有退款需求时，建议直接通过购买商品的电商平台申请退款，如有自称商家客服主动联系或发送短信时，不要轻易提供个人信息、账户信息、各类密码及短信验证码，避免落入不法分子的圈套。

六是推销特效药诈骗，国家相关机构针对疫情研发的所有药品均会在权威媒体公布，广大消费者记得时刻关注权威媒体的报道即可，面对打着“推销药品”旗号的不法分子，千万不能轻信。

七是火车票或机票诈骗，不法分子发送改签或退票短信，诱导受害者点击病毒链接，或引导其拨打虚假客户电话，要求提供银行卡账号、密码及验证码等敏感信息，从而窃取受害者余额，对此只需不予理会或向官方求证，便可化解不必要的麻烦。

八是体检诈骗，不法分子主要在火车站、汽车站等人员流动地方作案，谎称由于目前新冠肺炎病例增加，必须经过检查才能乘坐公共交通工具，并且要求缴纳“体检费”，目前常规体温检测都是免费的，如在外出行受阻，可及时与该站工作人员取得联系。

抗击疫情，医护人员是患者的防线，“感控监督员”则是医护人员一道重要的防线。珠海第三批支援湖北医疗队员、珠海市中西医结合医院护士郑东宇就是其中一名特殊的“战士”。

2月23日起，在广东援荆医疗队驻点的十家医院，“感控监督员”制度全面推行，对进出隔离病房医护人员进行评估、指导、监督，对防护环节出现现漏及时纠错。感控监督员也是实行24小时值班制。

“脱衣班”战士的特殊使命

“老师，您忘记手卫生了，现在手消，再接着往下脱。”“老师，把您帽子慢慢往下面卷，连同外层鞋套一起脱掉，外层手套一起脱掉，老师您可以在二脱间照着流程慢慢脱了”。这样的话，郑东宇每天要讲上百遍。

郑东宇所在的岗位是“脱衣班”，也就是“脱隔离衣”出入口。使用二级防护在污染区出入口对进出的医护人员脱防护用品给予监督、指导和帮助。

手消毒，松开外层鞋套，撕开胶布，脱护目镜，脱手套……脱防护服达30多个步骤。“感控监督员”要练就“火眼金睛”，接受严格的岗前培训，熟知隔离防护、个人防护要求，熟知医用防护用品的使用方法、穿脱流程，非常了解清洁区、半污染区、污染区的防护物品的摆放，清楚发生职业暴露后的处置流程。

忙碌又寂寞的岗位

每个班次只有一名监督员上班。跟所



下班后，郑东宇到病房里当志愿者，这位阿叔是在广东工作的湖北人，东宇握着他手，鼓励他一定会康复一起回广东上班

有进入病区的医护人员一样，郑东宇工作时穿着又闷又厚的防护服，戴着N95口罩和护目镜。

工作忙碌又寂寞。下班时间点往往最是忙碌，医护人员来脱防护服下班，脱衣间为了减少感染，每次只安排进来两个人，门口排起了长长的队伍。

在此期间，郑东宇不断与医护人员交流，反复叮嘱，指导战友们安全脱下防护服。由于防护服和口罩的密闭性较好，为了确保对方听得准确、听得清楚，尽管有对讲机，她讲话还是十分费力，一天6个小时工作下来，喉咙快冒烟了。特别是上班前不敢多喝水，6个小时下来，她甚至感觉有些缺氧头痛。

高峰期过后，随之而来的是寂寞无聊的考验。可能两个小时没有人进来，不能带书本，不能带手机，待在一个只有几平方米密闭房间里，对着对讲机上闪烁的时间，感受着闷在防护服里的难受和精神上的枯燥，两个小时十分漫长。

白衣战士的“守护神”

对习惯了执行医嘱、照顾患者的护士

来说，感控监督员工作枯燥又容不得半点放松，寂寞又精神高度紧张。看着战友们雀跃地下班，分享着今天出院患者的喜悦，郑东宇很是失落：我不是来照顾患者的吗？支援前线，却没有接触患者。郑东宇羡慕战友们忙碌在病房里，看得到患者灿烂的笑容，听得到患者感激的话语，而自己面对得最多的是战友的背影。

有一天，她正在提醒二脱间里的医生忘记手卫生时，医生愣了一下，然后隔着玻璃对她做了一个感谢的手势，对她鞠了一躬，她突然心头一热。是啊，从病区出来，防护服上有很多病毒，穿脱防护服的时候，如果操作不规范，非常容易感染。这可是保护战友避免感染的最后一道防线。对每一个进入病区的人来说，无论一分钟还是半小时，防护不到位就是裸奔。郑东宇们的监督提醒，既是保护好我们的战友，也是保护患者。“如果说战友们是驰骋沙场的战士，那我们就相当于他们后方扎实的大本营，是战士们最后的防线。”想到这里，郑东宇对这份工作，充满了神圣的价值感，“守护好每位战友，这就是我的职责”。

江门春耕翻田已经完成76% 预计清明前后完成插秧



鹤山农民在田里插秧 图/鹤山发布

羊城晚报讯 记者陈卓栋、通讯员周颖森、谭耀广报道：作为农业大市，江门积极支持农业农企复工复产，取得了良好效果。记者10日从江门市农业农村局获悉，截至8日，江门春耕翻田已经完成76%，并预计在清明节前后完成插秧。

江门市农业农村局副局长陈凤团介绍，突如其来的新冠肺炎疫情，的确给农业复产增添了一些新情况新问题，如农资下乡难、农资价格上涨，农业用工难、资金难等问题，但通过采取一系列积极措施，目前这些问题都在逐步缓解，春耕生产有序开展。陈凤团透露，江门市今年全年粮食生产面积稳定在275万亩，预计产量100万吨左右。而截至3月8日，江门市春耕翻田完成76%、插秧完成20%，预计在清明节前后可完成插秧。

据悉，为确保春耕顺利进行，接下来江门市农业农村局将引导农民和各类农业经营

主体有序下田、分时下地、分散干活，全面推进春耕生产各项工作；继续推动支持农企复工复产的“17条”措施落地落实，指导900多家各类农资产生产经营企业复工复产，确保3月底前100%复工复产，衔接好种子种苗、化肥、农药、农膜等农资的生产、供应和流通，畅通物流配送，降低流通成本。

此外，江门市农业农村局还组织省市县镇四级农业技术人员，广泛开展春播春种、水肥管理、病虫害防治等支农技术服务下乡活动，推广良种良法，推动全市水稻良种覆盖率达到95%以上，为春耕生产提供强有力的科技支撑。同时，发挥农机合作社等社会组织的作用，搞好农机调配检修人员和农机手培训，组织好跨区作业，组织全市现有的2.5万台农机开展农机下田保春耕，提高农业机械化水平，保障机耕水平达到99.1%。



江门蓬江区紧急调配口罩 为一线环卫工人解燃眉之急

羊城晚报讯 记者陈卓栋、通讯员梁永超、谭耀广报道：记者10日从江门市蓬江区政府获悉，为加强一线环卫工人的作业防护保障，近日，市、区两级疫情指挥部共紧急调配2.55万只口罩，用于全区一线环卫工人作业防护。

日前，蓬江区环卫处迅速将口罩物资分别发配到棠下镇环卫站、荷塘镇环卫站、杜阮镇环卫站、潮连街环卫站、江门京环环境服务有限公司、三区环卫所代表处，现场进行签收登记工作。

“非常感谢上级对一线环卫工人的关爱和重视，这批口罩物资实在是在解决了我们的燃眉之急，让广大环卫工人更加安心、勇

敢地站在抗‘疫’的前线。”杜阮镇环卫站党支部书记黄翰文说道。

蓬江区环卫处介绍，自新冠肺炎疫情防控以来，全区环卫工人加大清扫保洁、垃圾清运等作业强度，并根据疫情防控需要主动开展废弃口罩收运处置、隔离观察酒店垃圾收运，加强环卫设施、市场、医院、隔离观察酒店周边等重点公共区域的消杀频次。据不完全统计，1月24日至2月29日期间，全区环卫工人2400余人次累计清运生活垃圾26093.7吨、中心城区清理粪便745.19吨；中心城区开展环境卫生综合整治53次，清除卫生死角59处，累计清扫道路4141车次、洒水4263车次、用水64983吨。