



今日关注

全市 220 家文广旅体企业复工率达 84.55%

# 培养壮大新型消费模式

文 / 羊城晚报记者 景瑾瑾 图 / 羊城晚报记者 张闻

记者从佛山市文广旅体局获悉,截至3月10日,全市220家文广旅体企业复工率达84.55%,员工返岗率达到52.13%;其中,A级景区和文旅重点项目复工复产率达100%,星级旅游饭店复工复产率达97.14%。

## 实施“一景区一策”合理设置承载量

按照市疫情防控指挥部工作统一部署,结合行业实际,对公共文体场馆、旅游景区开放条件进行全面评估,按照“一场馆一策”“一景区一策”,合理设置承载量,分区域、分项目、分时段细化防控举措,科学分流、疏导人员。此外,对已复工的场馆及景区,严格加强体温检测,从严落实健康码管理,确保全程人员流动可追溯。

据介绍,佛山市文广旅体局综合考虑五区疫情防控级别不同、事业与产业特点不同等情况,印发《关于全市公共文体场馆和旅游景区有序开放的通知》《文广旅体行业复工复产工作指引》《支持文广旅体企业复工复产十条措施》《关于指引帮助企业解决复工复产问题的通知》等文件,帮助企业解决当前复工复产遇到的政策把握

难、物资购置难、职工返岗难、资金不足等现实困难,为企业顺利复工复产扫清障碍、提供保障。指导各区文广旅体局根据疫情防控分区分级情况,制定差异化防控与复工复产策略,推动文化、体育、旅游等企事业单位稳妥落实开放,有序复工复产。

成立“企业暖春行动”工作专班,班子成员带队分片包干深入文旅企业有针对性地开展稳岗援企工作,并协调解决生产经营困难。搭建“不见面”网上审批通道,强化事前远程在线预约预审,缩短行政审批办结时限。印发《关于利用5G等信息化手段做好疫情防控工作的通知》,鼓励文广旅体企事业单位采用高科技信息化手段破解人流密集场所体温测定设备不足难题,目前已有150套5G红外线测量仪投入使用。



西樵山南门,工作人员对上山游客进行体温测量

## 指导企业用好各类减税降费政策

指导企业用好用足国家、省、市应对疫情的各项减税降费政策措施,有针对性帮助企业对冲疫情影响,解决实际困难。围绕化解旅游纠纷、解决企业实际困难,设立市、区两级复工复产服务信箱和绿色专线,组建文旅行业法律援助团,研究成立旅游纠纷人民调解委员会方案。

抓紧兑现年度产业扶持资金,对符合文化、旅游产业扶持条件的文旅企业,尽快

完成资金审核和拨付。指导企业购买“平安特定关怀保障”等商业保险对冲疫情影响,协调保险经纪机构减免全市旅行社业务暂停期间责任保险费40万元。此外,落实国家文旅部关于暂退旅游质保金的规定,退回96家旅游企业质保金共3280.6万元。

组织举办“共助景区抗击疫情”在线培训活动,提升企业化解风险的能力和水平。研究制定鼓励文广旅体行业企业加快发展的政策措

施,激励企业运用大数据技术和前沿科技,积极推进产品升级、服务升级,及时把被抑制、被冻结的消费释放出来,把因疫情催生的新型消费模式、消费习惯培养壮大起来。

据统计,截至3月10日,全市220家文广旅体企业复工率达84.55%,员工返岗率达到52.13%;其中,A级景区和文旅重点项目复工复产率达100%,星级旅游饭店复工复产率达97.14%。

## 禅城推出支持企业复工复产第一条夜间辅助公交线路

羊城晚报讯 记者欧阳志强、通讯员朱明摄影报道:近日,禅城区第一条支持企业复工复产的夜间辅助公交线路正式开通运行。而日前禅城区交通部门出台的《佛山市禅城区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室交通管理组关于服务交通运输企业复工复产十项措施》,其中一项就是积极为企业务工人员上下班通勤提供辅助公交服务。

3月10日凌晨1时25分,禅城区推出的第一条支持企业复工复产的夜间辅助公交线路正式运行。测温、登记信息、排队上车……佛山华鹭自动控制器有限公司员工在澜石地铁站公交站有序上车。“能在夜间搭上辅助公交,为我们公司上夜班的员工提供了非常大的便利。”华鹭公司负责人表示。

在服务交通运输企业复工复产十项措施出台后,佛山华鹭自动控制器有限公司负责人通过辅助公交平台提出了需

求,禅城交通部门马上协调TC公司进行运力分析,确定线路、站点和班次,推出第一条支持企业复工复产的夜间辅助公交线路。

记者了解到,该线路每天一班,凌晨1:25由华鹭公司开出,途经澜石地铁站、山水居、祖庙、汽车站等站点,最终以火车站公交车枢纽站为终点站。接下来,禅城交通将继续落实服务交通运输企业复工复产的十项措施,提供用工专车服务、保障公共交通服务、减轻建设单位负担等政策措施,全面支持交通运输领域复工复产。

禅城区交通部门介绍,辅助公交开行后,乘客上车需出示乘车码,没有乘车码或乘车码不符合要求的,公交驾驶员有权拒绝其上车。乘车人员自觉佩戴口罩,对未佩戴口罩乘车者,公交驾驶员有权拒绝其上车。乘客须配合公交驾驶员进行测温,体温37.3℃以上的,谢绝乘车。



复工企业员工坐在夜班车上

## 顺德加快建设项目审批时间把疫情耽误的时间抢回来

羊城晚报记者 张韬远 通讯员 梓菁

“没想到这个时候都能这么快办到房地产开发资质,没想到此次疫情居然没有给项目报建进度带来影响,没想到我们完全不用去现场也能领到证”。近日,顺德区美的中交房地产有限公司报建人员坐在办公室便能够自主打印房地产开发资质电子证照那一刻,不禁感叹。

## 跑出项目审批“加速度”

记者了解到,自新冠肺炎疫情发生以来,不少企业投资方一直担心项目进度会被疫情耽误,为此,顺德区政务服务数据管理局、顺德区行政服务中心、顺德区住房城乡建设和水务局全面推行网上办、指尖办、自助办、预约办、邮政办,为企业提供多项安全且便捷的“非接触”服务模式,助力企业复工复产,确保建设项目不被疫情“耽误”工程建设进度。

为了给企业和市民提供

更便利更快捷更安全的“非接触”政务服务体验,顺德区政务数据管理局、顺德区行政服务中心联合佛山市自然资源局顺德分局、佛山市生态环境局顺德分局、顺德区住房城乡建设和水务局积极研究、加快对审批事项的办理,简化部分审批流程,把部分事项审批变为即办,还通过扩大容缺受理、信任审批的适用范围、网上审批办理等多种审批方式加快项目的审批速度,克服了疫情期间的种种困难,在最



制图/刘翔

短时间内帮助企业完成相关手续办理,跑出了项目审批的“加速度”。

顺德区工程建设项目代办中心(以下简称区代办中心)在提供项目审批的业务咨询、网上办、预约办等便捷服务基础上,进一步完善代办机制,全力推广项目报建审批代办服务,全程为企业代收资料、代办审批、代寄证照、代跟进协调,代跑办审批手续,实现企业办事一次都不用跑。

## 推出“邮政办”便民服务举措

据了解,企业可以通过“i顺德”APP上的24小时“复工复产企业服务专区”,选择“工程代办”栏目,企业可以方便快捷地在线查阅工程建设项目审批代办信息。为提升企业办事一次通过率,顺德区代办中心工作人员主动电话联系企业,就报建审批事项线上办理流程、各个审批环节所需时间节点、需提交材料等提供“一对一”电话咨询贴心服务,积极引导企业开展申报工作。

在项目审批过程中,虽然大部分审批事项都是在线办理、签发电子证照,但仍有个别审批事项的审批材料或审批结果是纸质原件。对于这类审批业务,顺德区行政服务中心第一时间推出“邮政办”便民服务举措,企业在疫情期间可以通过邮寄方式申报相关材料,邮寄费用由政府负担(具体通过“i顺德APP—办事”栏目申请)。审批结果也是通过邮政发证方式免费寄

送到申请人手上,保证项目进度如期推进,实现企业在家办“政”事。

据顺德区行政服务中心相关负责人介绍,在疫情期间,顺德区代办中心主动跟踪区内建设项目,已为小熊电器厂房项目等多个项目提供了实时指导、答疑、帮办及跟踪协调服务,变企业“跑腿”为政府“跑腿”,为企业复工复产按下“加速键”,把被疫情耽误的进度“抢回来”。

佛山职工医保2至6月单位缴费减半征收

## 预计为企业减负超14亿元

羊城晚报讯 记者景瑾瑾、通讯员侯医保宣报道:11日,记者从佛山市医疗保障局获悉,为进一步做好佛山市阶段性减半征收职工基本医疗保险费工作,根据《广东省医疗保障局 国家税务总局广东省税务局 关于进一步明确阶段性减征职工基本医疗保险费有关意见的通知》(粤医保函[2020]62号)等文件精神,日前,佛山市医疗保障局、国家税务总局佛山市税务局联合发布通知,明确对企

业减半征收2月份至6月份基本医疗保险的单位缴费部分。该举措预计将为企业减负超14亿元。

据佛山市医疗保障局相关负责人介绍,已办理参保缴费登记的企业,以单位形式参保的个体工商户,各类社会组织单位和民办非企业单位,按规定享受减半征收基本医疗保险(仅包括基本医疗保险一档和二档,不含生育保险)单位缴费。值得注意的是,个人缴费部分

不享受减半征收政策。机关事业单位、以个人身份参保的人员不属于适用对象。

据悉,佛山市的基本医保单位缴费部分2020年2月至6月实施减半征收政策,按单位费率3.5%的50%征收。此外,基本医疗保险费用单位延期缴纳期间,职工个人缴费部分一同延期缴纳。延期期间,暂停划入参保个人账户资金,待足额补缴医保费后,再补划入。



三水

## 启动免费政务专递服务

羊城晚报讯 记者张韬远、通讯员张国荣报道:昨日,记者从佛山市三水区行政服务中心获悉,三水区已经正式启动“免费政务专递让您最多跑一次”服务,为企业和群众提供事项办结结果物免费寄递服务,费用由政府买单,全国均可寄送。

据了解,所有在三水区和各镇(街)行政服务中心自然人、法人“一门式”实体大厅办理事项后需领取的结果物,可根据申请人的意愿实施免费寄递,政务专递费用由政府买单。

市民在窗口办理事项后,可选择审批办理结果通过邮政EMS专递送达服务。市民只需提供准确的投递地址和联系方式,由工作人员将办结结果物免费寄达申请人手中,最大化节省企业和群众的办事时间成本。涉及缴费事项的,市民可选择在窗口办理时预交款,或领取缴费通知书,待收到审批通过短信再自行缴费。缴费成功

后,办结结果物将由区行政服务中心寄出。

“有一些通过网上办事大厅办理的事项,办结结果物也可享受政务专递服务。”三水区行政服务中心相关负责人介绍,全面实施免费政务专递服务的做法是一个新探索,这是三水为全面推进“互联网+政务服务”工作,深化“最多跑一次”“审批不见面”政务改革的又一重要项目,也是三水区“暖民、暖心、暖森城”政务服务项目之一。

该项目通过政府购买服务的方式,全面推广审批(服务)办结结果物专递送达,从而推动审批服务理念、制度、作风的全方位、深层次变革,切实提升办事效率和社会效益。据相关部门初步估算,通过免费政务专递寄达审批结果物,全年将为三水办事群众节省快递费用100多万元,可有效减少群众办事跑腿次数和办事时间成本。

顺德

## 图书馆需实名预约到馆

羊城晚报讯 记者张韬远报道:随着各行各业陆续有序开展复工,佛山顺德的文化场馆也开始逐步开放。日前,闭馆多时的顺德图书馆就迎来了有限开馆,在实名预约、一人一桌、错峰阅读服务之下,近300名读者分时段到馆借还书籍,安心畅游书海。

据悉,为全力做好新型冠状病毒疫情防控工作,有效避免因人群聚集可能带来的传染风险,顺德图书馆于1月24日起进行闭馆,暂停图书馆服务和展览、讲座等各项现场活动。在闭馆40多日后,顺德图书馆在精心准备与多番安全演练下,于3月10日实现有限开馆。

记者了解到,有限开馆期间,顺德图书馆仅开放还书服务,读者需凭本人身份证及预约号入馆,一号一人按预约时间到馆。两个区域每日分四个预约时段服务读者,每个时段90分钟,其中“还书服务区”每时段限定接待50人,“新书借阅区”每时段限定接待30人。

据顺德图书馆馆长舒翔介绍,图书馆在做好日常消毒、完善预约服务流程等工作外,还借助科技手段,现场装设了3套热成像体温测试仪设备进行

体温检测,同时做好到馆人员信息登记,一人一档,可溯可查。

从图书馆南门进入,来到二楼新书借阅区,阅览台实行一人一桌、对号入座,读者在书架取书后即按预约号到该号阅览台入座,也可直接借书离馆。在“新书借阅区”有四百多册图书供读者借阅,图书馆工作人员特别准备了收集架,方便读者将阅览后没有借走的书籍就近放入(亦可放阅览桌上),工作人员对此类书籍消毒后再予以上架。“还书服务区”位于一楼北门,每日分为四个预约时段,每个时段90分钟、限定接待50人,读者办理完还书手续后请即离馆。

据了解,预约借书每日上限是120个号,预约还书每日上限是200个号,读者可提前三日到顺德图书馆官网或微信公众号预约到馆。值得注意的是,目前至12日,连续三天的借书预约号已满,还书预约号还有少量余额。由于图书馆的图书借阅期限为30日,最多可续借1次借期可延长至60日,但因疫情闭馆40多日后,许多读者借书都有超期现象。为此,图书馆将“2020年春节免除违约金活动”延期至恢复开馆后30天。

南海

## 丹灶推进“阳光正能量”妈妈成长计划

羊城晚报讯 记者周哲、通讯员叶迟华、张柏林报道:疫情防控期间,许多人的生活受到影响,其中就包括一些单亲特困母亲家庭。近日,丹灶镇的一批社工走进她们的家里,为她们排忧解难,并引导她们参与社区服务工作。

“阳光正能量”妈妈成长计划是由丹灶镇妇联联合会联合同心社工共同推进运作,针对丹灶镇在册的单亲特困母亲家庭开展帮扶工作的社会服务项目。据了解,该项目通过入户探访、增能活动、精准帮扶、链接资源等手段对丹灶镇单亲特困母亲家庭开展各种精神和物质上的帮扶工作,并引导她们回馈社会,互相带动参与社区服务工作。

不久前,在“阳光正能量”微信群上,社工们开展了一场“疫”路相伴,线上微课”的活动,向阳光妈妈们讲授家长复工,孩子在家上网课,手机怎么管理等话题。了解到部分阳光妈妈对于网课操作有困难,社工除了线上答疑、为家中没

有安装网络的妈妈提供流量包,还向一位阳光妈妈提供自家闲置手机方便其女儿上网课,并亲自上门教其操作。

因应疫情的关系,社工日常的走访联系也转为线上。了解到一位阳光妈妈因为探亲的关系在年前离开广东到外省,社工也第一时间联系她。除了转发关于外来人员返乡的最新推送,也向其解释有关返程丹灶后的居家隔离措施安排,引导其按照社区的规定做好报备工作。另外,项目也向部分欠缺口罩物资的妈妈寄送和派发口罩,缓解其燃眉之急。

此外,项目社工在“阳光正能量”微信群内开展线上防疫知识问答活动,让服务对象通过问答活动加强对新冠肺炎知识的掌握,从而提升个人的防疫意识。社工利用他们的微信群,每天转发官方渠道发布的有关疫情、丹灶本地的官方通知以及辟谣等推送,让阳光妈妈们第一时间掌握疫情防控和发展实时动态。