

深圳电信科技加持 奏响复工“战疫”时代强音

充分利用5G、云计算、大数据等新技术为“复工、复产、复学”提供坚实保障

文/朱文庆

当前，企业复工潮拉开大幕，新冠肺炎疫情防控也进入攻坚期。为全面打赢疫情防控阻击战，确保企业安全有序复工复产，中国电信深圳分公司积极响应政府号召，按照集团及省公司部署践行央企责任，充分利用5G、云计算、大数据和AI等新技术，结合云网融合优势，用心为客户服务，为“复工、复产、复学”提供了坚实保障。

争分夺秒打通信息生命线

疫情发生后，深圳电信员工与时间赛跑，全力助力打通信息生命线。深圳市第三人民医院是深圳唯一一家新冠肺炎省级救治定点医院，是深圳抗击新冠疫情的主战场。

1月25日，深圳电信对深圳市第三人民医院主动实施通信保障。以最完善的《深圳市第三人民医院抗击新型冠状病毒通信保障预案(龙岗)》为抓手，梳理该院全部电信业务，组织属地开展全天候的保障工作，主动监控电路流量，定时测试备用纤芯，加大频次开展巡线工作，确保万无一失。密切对接客户需求迅速开通移动卡业务用于上传抢救数据。

1月26日，在接到作为定点发热门诊和承担疫情防控研究科研任务的南方医科大学发来的专线紧急开通需求之后，深圳电信加速开通调度和完成网络配置，装维人员“逆行”赶往疫情防控重点区域进行业务开通，于1个工作日内如期完成两条专线交付使用。

1月29日，为了持续保障深圳对新冠肺炎患者的救治能力，深圳市市委市政府按抢险救灾“绿色通道”项目紧急开工了深圳市第三人民医院二期工程应急院区建设。按照设计，该工程需提供4G、5G覆盖、WIFI和800个房间的网络以及天翼高清等信息化保障工作，常规工期需要40天。时间紧、任务重。深圳电信龙岗分公司接到任务后，迅速组织200多名党员及年轻骨干成立战疫突击队，争分夺秒、加班加点奋战在抗击疫情的第一线，仅用16天时

间高质量圆满完成建设任务。

1月23日至3月9日期间，深圳电信累计出动保障人员20440人次、车辆2652台次、发电机117台次、应急通信设备20台次；保障重点政企客户61家、专线电路201条、涉及疫情防控专线加急开通需求108单，对重点防疫单位和50个城际深入检查点等进行无线信号测试和网络优化；发送公益短信超8400万条；组建51支疫情防控党员先锋队，2000余名党员奋战在抗疫一线；为深圳打赢疫情防控阻击战提供有力支撑。

为复工复产提供坚实保障

复工复产，“安”字当先。

疫情面前，以云计算为代表的科技力量在抗击疫情战斗中发挥了重大作用。深圳电信充分利用自身技术优势，以“5G+云网+智能+高清会议+信息安全+政企服务”的云会议综合解决方案为各行业提供远程协同办公服务，助力防范疫情扩散蔓延。为保障服务效率，深圳电信专门成立推进支撑组24小时响应，11个重点客户单位设专人推进，所有客户需求开通不超过1个小时，面对多个客户凌晨紧急发来的需求，团队10分钟内即为对方开

通。同时细化服务，不断适配客户场景增强体验，在标准指引基础上进一步细化，针对不同场景制定解决方案，优化用户体验。截至3月6日，深圳电信已为近670家企业和个人开通云会议账号超7万个。

疫情防控是社会治理能力的大考，这场大考也不断推进社会治理现代化，深圳电信推出了多项“黑科技”解决难题，以硬核科技支撑社会治理体系的完善。

针对街道、社区，深圳电信依托NB-IoT网络推出智能门禁、WIFI+好课程”作为家庭优质在线教育，推出教育宽带服务。电信天翼高清名师课堂等“云学习”信息化服务受到全市学子欢迎。全屋WIFI服务让各界群众安坐家中“云办公”、“云协作”、“云同步”，切实帮助众多行业加速复工复产。

为满足深圳市在线直播需求，深圳电信免费提供云资源服务，并向在线教育的平台免费提供了270台云主机合计1660核，以及51G带宽和500T的CDN流量，以确保线上课堂的正常运行。同时，成立专项团队24小时响应支撑对全市490条电路实行重保，及时排查网络故障及实时监控网络流量情况。

截至3月9日，深圳电信累计开通云课堂账号近3万个，覆盖全市20余所学校。

利用天翼大喇叭优势，实现对该地区“远程智能监控、信息发布便捷、设备管理可视、维护保障无忧”，让疫情防控更精准与及时。

“云课堂”架起校生沟通桥梁

疫情期间，学校停课。如何保障孩子学习不间断，成为社会重要命题。

为了全面保障“停课不停学”，深圳电信以“好宽带、好WIFI、好课程”作为家庭优质在线教育，推出教育宽带服务。电信天翼高清名师课堂等“云学习”信息化服务受到全市学子欢迎。全屋WIFI服务让各界群众安坐家中“云办公”、“云协作”、“云同步”，切实帮助众多行业加速复工复产。

为满足深圳市在线直播需求，深圳电信免费提供云资源服务，并向在线教育的平台免费提供了270台云主机合计1660核，以及51G带宽和500T的CDN流量，以确保线上课堂的正常运行。同时，成立专项团队24小时响应支撑对全市490条电路实行重保，及时排查网络故障及实时监控网络流量情况。

截至3月9日，深圳电信累计开通云课堂账号近3万个，覆盖全市20余所学校。

龙岗区开启暗渠暗涵上盖及沿河建(构)筑物专项整治行动

全面消除暗渠暗涵及沿河隐患

3月11日，2020年龙岗区暗渠暗涵上盖及沿河建(构)筑物专项整治行动暨龙江路长制工作动员会议召开，龙岗区副区长河长、区长代金涛宣读了龙岗区总河长2020年1号令。会议在平湖街道君子布河辅城坳新村段设清拆现场，现场启动暗渠、暗涵上盖及沿河隐患建(构)筑物拆迁工作，并视频连线至区主会场。

据了解，龙岗区在早期城市建设过程中，部分河道、排水渠被覆盖，形成暗渠、暗涵，上部存在不同性质的建(构)筑物，沿河也存在一部分隐患建(构)筑物。此次，针对上述建(构)筑物，龙岗区要按照市河长办关于“全面体检、重点诊断、对症下药、日常保健、建档立制”的总体

(李薇)

我在抗疫前线当起了“临时爸爸”



日期:2020年2月24日
讲述人:宝安区中医院(集团)儿科副主任中医师、该院首位支援深圳市第三人民医院中医师 林国彬

记者:陈云强 肖颖 李闻一 李凤

2月24日，抵达深圳市第三人民医院后，我们立即进入病区展开工作。我主要负责儿科、产科和肾病科三个病区，一共负责26张病床的中医诊疗工作，同时也会参与其他病区的会诊查房。每进入一个病区都需要穿脱、更换防护服，前后一共几十个步骤，仅洗手就要10次以上，穿脱一次至少30分钟。

在儿科病区，其中有5个患儿，除了日常治疗，我更关注的是孩子们的心理健康。儿童病例虽然病症不严重，但是更操心，孩子们心理不

成熟，容易焦虑，逆反的情绪一旦上来，就会不好好配合医护人员的工作。

我的职业特性和生活角色让我能够站在患儿以及他们父母的角度思考。孩子们在隔离病房，看到的都是全副武装的医护人员，没有父母陪伴，难免焦躁不安。我就充当起了“临时爸爸”，由于家长们不能进入隔离病区，我建立了微信群，和家长沟通、反馈孩子们情况，然后做好孩子们的安抚工作。

在市三院，我们采用中西医结合治疗。其次，我还肩负着应用中医疗法提高疗效，充分发挥中医药的独特优势。令我欣慰的是，这里的患者对中医药认可度非常高，大部分患者会主动要求服用中药汤剂，甚至针灸治疗。

进驻市三院工作已有两周，看到很多患者经中西医结合治疗后，症状明显改善，经反复鼻咽拭子核酸检测陆续转阴，复查胸部CT后达到国家医疗指南要求出院标准出院了，我特别高兴，我相信，不久之后，这里的患者都能治愈出院与家人团聚。

(陈云强 肖颖 李闻一 李凤)

马峦山郊野公园3月11日起有序恢复开放

市民游玩谨记不要扎堆

3月10日，坪山区马峦山郊野公园管理中心发布通知，马峦山郊野公园自3月11日起有序恢复开放，并提醒游客拥抱自然的同时，谨记不要扎堆。

该公园管理中心发布了提示游客注意事项，游客进入园区须实名身份登记、佩戴口罩，并接受体温监测、扫码电子通行证验证，体温37.3℃以下且扫码电子通行证显示为绿证可以入园；

(胡振华)

坪山街道为流浪乞讨人员提供暖心救助 社工站助力流浪女孩返乡

日前，坪山街道社工站接到群众反映，在金碧路发现一名流浪的90后女孩，社工站社工第一时间到达现场及时介入。社工赶到时，只见女孩蜷缩在角落里，嘴唇冻的发白，社工尝试与她交流，她都很警惕的观察着。社工随后给她递上口罩、食品，并嘘寒问暖起来，女孩才慢慢放下戒心，开始与社工交流。

原来，女孩来深打工，却好几天都没有找到工作，身上的钱也已经用完，基本生活出现困难。社工了解情况后，从社工站的防疫“两库一清单”中迅速匹配。

(蔡鹏飞)

平安产险签署光明区首单复工复产疫情防控政府补偿综合险

可为投保企业提供四方面保险保障

日前，平安产险深圳分公司签出深圳市光明区第一张复工复产企业疫情防控政府补偿综合保险单，为深圳市某公司提供在产品损失、雇员工资、员工隔离费用等四个方面的保险保障。

据介绍，新冠肺炎疫情发生以来，平安产险积极研究新型产品，为企业复工复产提供保障。光明区与平安产险率先在全市开启了政府和保险机构合力帮助企业复工复产抗击疫情的全新模式，推出了复工复产疫情防控政府补偿综合保险，对全光明区1594家规上工业企业、限上

批发零售企业、规上服务业和有资质的建筑企业投保复工复产保险产品给予财政最高50%的补贴，解决企业复工复产的后顾之忧。

针对光明区综合保险单，平安产险共设计三个保障方案供参保企业选择投保，并创新性的提出“风控2+2”增值服务。对于光明区补贴项目承保客户，平安产险赠送复工复产专项风控服务，包括核酸检测两次、线上化复工复产检查一次、消毒液两箱和红外线体温检测仪一个。

(蒋佳元 李军)

布吉“1号健康驿站”清零休站

这个返深人员临时安置点开站32天，共接待173人，隔离期间无一人出现发烧、咳嗽等症状



布吉街道“1号健康驿站”清零休站

籍人员入住，由街道牵头，公安、医院及社区社康等职能部门30多人组成的“三位一体”服务保障组，从人员入驻安排、生活配置、安全保障以及后勤服务等方面，为他们提供24小时全程服务。

“一早三餐，定时送到房间，白衣天使准时来量体温；工作人员怕我寂寞，每天通过微信问寒问暖，了解我的身体等状况，还帮我买水果、牛奶和生活用品，几次去三院复查，都安排人车接送，把我当亲人看待，真的让我十分感动。”一位湖北籍留观人员先后写了两封感谢信。

(文/图 李薇 洪余汉)

开站32天，共接待173人，隔离期间无一人出现发烧、咳嗽等症状……3月10日，随着最后一批12名隔离留观人员离开，龙岗区布吉街道返深人员临时安置点——“1号健康驿站”圆满完成任务，正式宣布清零休站。

据介绍，新冠肺炎疫情发生后，布吉街道按照上级指示，将辖区的某酒店改为“1号健康驿站”，作为返深人员的临时安置点。2月6日，街道组织人员仅用一天时间，就完成“健康驿站”的功能配置。2月8日，驿站迎来首批10多位返深湖北籍留观人员，先后写了两封感谢信。

据介绍，截至3月10日，布吉街道“1号健康驿站”共接待来深人员173人，发放隔离及核酸检测告知书83份，进行咽拭子核酸检测273人次，开具《解除隔离医学观察告知书》23份。隔离期间，该驿站未有人员出现发烧、咳嗽等症状，圆满完成任务。

(文/图 李薇 洪余汉)

龙华 福城安监“硬核”措施防疫

新冠肺炎疫情发生以来，龙华福城街道安监人采取各种“硬核”措施防止疫情扩散蔓延，以责任和担当筑起福城辖区企业疫情防控“安全墙”。其中，福城街道安监办的铿锵玫瑰们，抗疫不言辛苦，默默奉献感人至深。

抗疫42天里，处理下发上

级文件，并签署办落实建议百

余份，上报材料表格40余份，无一报漏报，组织本办内勤文秘，撰写材料，新闻稿件，并在办领导和安全专家的帮助下审核完善后，整理出16篇企业复工复产安全、防疫连载推送，这就是福城街道安监办的铿锵玫瑰们的抗疫精神。

(王志锐 李冠华 刘志强)

志愿者
“请缨”做好社区疫情防控



5天时间为小区住户服务300人次

眉之急。

说干就干。何楚平带领自己的物业公司，在所管辖的御溪城小区外围清理出一处空旷通风的场地作为临时理发点，并对服务点进行了布置。除了现场进行围合之外，还配置了帐篷、照明灯、桌椅、消毒物质、垃圾桶等物件。特殊时期，“理发屋”一切从简，一面镜子、几把椅子，

一个临时的“爱心理发屋”就搭建好了。

通过小区业主群发送便民服务通知，采取提前预约的方式，前来理发的住户络绎不绝。理发现场，物业公司工作人员依次为业主住户登记排序，严格控制现场等候人员数量，避免人员聚集而产生交叉感染风险。理发员贾红霞为小区住户

修剪头发忙得不可开交，可服务却丝毫不打折扣。应小区业户的要求，经物业公司多方协调，将此次活动持续开展5天，赢得了小区广大住户的普遍赞誉。

据初步统计，短短5天时间里，为小区住户服务达300人次，还收到了一面“抗疫有爱，暖心相助”的锦旗。

(陈云强 文建清)

松岗街道一对夫妻搭建便民理发服务平台
为困难商户和住户解决燃眉之急

新冠肺炎疫情发生以来，大街小巷的理发店基本都停业了，理发这件小事，疫情期间却成了“头等大事”。近日，宝安区松岗街道一对夫妻俩了解到大家的这一需求后，自发搭建临时“爱心理发屋”，找来理发员，为辖区群众提供理发服务。

松岗街道江边社区网格员雷小林一如既往地对辖区居住