

深圳电信科技加持 奏响复工“战疫”时代强音

充分利用 5G、云计算、大数据等新技术为“复工、复产、复学”提供坚实保障

文/朱文庆

当前,企业复工潮拉开大幕,新冠肺炎疫情防控工作也进入攻坚期。为全面打赢疫情防控阻击战,确保企业安全有序复工复产,中国电信深圳分公司积极响应政府号召,按照集团及省公司部署践行央企责任,充分利用5G、云计算、大数据和AI等新技术,结合云网融合优势,用心为客户提供服务,为“复工、复产、复学”提供了坚实保障。

· 争分夺秒打通信息生命线

疫情发生后,深圳电信员工与时间赛跑,全力助力打通信息生命线。

深圳市第三人民医院是深圳唯一一家新冠肺炎省级救治定点医院,是深圳抗击新冠疫情的主战场。

· 街道速递

光明 公明街道开展全面排查工作

为进一步做好新冠肺炎疫情防控工作,光明区公明街道网格管理中心将每周五定为“大走访工作日”,开展拉网式、地毯式全面排查工作,对辖区人员信息进行专项采集,全力保障居民群众身体健康和生命安全。

为切实做到辖区实际人口“底数清、情况明、数据准、台账全”的工作目标,公明街道网格员全体出动,对辖区内出租屋、“三小”场所开展人员排查,对不在家的居民进行标记并再次回访,坚决做到“不漏一户、不落一人”。此次行动重点对住户的家

庭成员、户籍地址、旅居史等信息逐一核查登记,确保疫情防控不留死角。

对于辖区居民在防疫期间关注的各种问题,网格员们拿出本子认真登记,对于能解答的问题现场解决,不能解决的及时上报,由社区工作站协助跟进解决。

据统计,3月6日公明街道网格管理中心共出动网格员332人,走访排查辖区居民18851人,新增采集人员信息2042条。

(于木子 温卓辉 姚思倩)

坪山 坑梓街道志愿者助力社区疫情防控

自新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来,坪山区坑梓街道金沙社区工作站与居民上下一心携手共抗疫情。特别是社区志愿者,主动“请缨”为防控疫情做力所能及的工作,成为社区抗疫一线上一道亮丽的风景。

社区作为疫情防控的基础和关键,担负着外防输入、内放扩散的重大责任。在金沙社区群防群控疫情的关键时刻,来自该社区



志愿者“请缨”做好社区疫情防控

龙华 福城安监“硬核”措施防疫

新冠肺炎疫情发生以来,龙华福城街道安监人采取各种“硬核”措施防止疫情扩散蔓延,以责任和担当筑起福城辖区企业疫情防控“安全墙”。其中,福城街道安监办的铿锵玫瑰们,抗疫不言辛苦,默默奉献感人至深。

抗疫42天里,处理下发上级文件,并签署本办落实建议百

余份,上报材料表格40余份,无一晚报漏报,组织本办内勤文秘,撰写材料,新闻稿件,并在办领导和安全专家的帮助审核完善后,整理出16篇企业复工复产安全、防疫连载推送,这就是福城街道安监人葛婷婷的抗疫精神。

(王志红 李冠华 刘志强)

松岗街道一对夫妻搭建便民理发服务平台 为困难商户和住户解决燃眉之急

新冠肺炎疫情发生以来,大街小巷的理发店基本都停业了,理发这件小事,疫情期间却成了“头等”大事。近日,宝安区松岗街道一对夫妻俩了解到大家的这一需求后,自发搭建临时“爱心理发屋”,找来理发员,为辖区群众提供理发服务。

松岗街道江边社区网格员雷小林一如既往地对该辖区居住

人员进行点对点上门排查,逐一登记返深人员信息,当她得知社区有一间残疾人理发店因疫情影响无法营业并存在生活困难时,她万分焦急。考虑到物业小区住户存在理发的需求,她与经营物业公司的丈夫何楚平进行沟通,希望通过周边各物业小区搭建一个便民理发服务的平台,为困难商户和住户双方解决燃

间高质量圆满完成建设任务。

1月23日至3月9日期间,深圳电信累计出动保障人员20440人次、车辆2652台次、发电机117台次、应急通信设备20台次;保障重点政企客户61家、专线电路201条、涉及疫情防控专线加急开通需求108单,对重点防疫单位和50个城际入深检查点等进行无线信号测试和网络优化;发送公益短信超8400万条;组建51支疫情防控党员先锋队,2000余名党员奋战在抗疫一线;为深圳打赢疫情防控阻击战提供有力支撑。

· 为复工复产提供坚实保障

复工复产,“安”字当先。

疫情面前,以云计算为代表的科技力量在抗击疫情战斗中发挥了重大作用。深圳电信充分利用自身技术优势,以“5G+云网+智能+高清会议+信息安全+企服服务”的云会议综合解决方案为各行业提供远程协同办公服务,助力防范疫情扩散蔓延。为保障服务效率,深圳电信专门成立推进支撑组24小时响应,11个重点客户单位设专人推进,所有客户需求开通不超过1个小时,面对多个客户凌晨紧急发来的需求,团队10分钟内即为对方开

通。同时细化服务,不断适配客户场景增强体验,在标准指引基础上进一步细化,针对不同场景制定解决方案,优化用户体验。截至3月6日,深圳电信已为近670家企业和个人开通云会议账号超7万个。

疫情防控是社会治理能力的大考,这场大考也不断推进社会治理现代化,深圳电信推出了多项“黑科技”解决难题,以硬核科技支撑社会治理体系的完善。

针对街道、社区,深圳电信依托NB-IoT网络推出智能门磁,实现对居家隔离人员全天24小时严格管理,成为疫情期间居家医学观察监督管理“利器”;针对工业园区,深圳电信广泛推广应用5G热成像体温筛查系统,通过热成像摄像机对复产员工额头温度进行快速自动测量,为大规模人员返岗打造了第一道防线;针对高速路口,深圳电信还与警方合作设置了“5G机器人义警”,该“义警”一个顶4个警力,支撑全天候高清视频回传,实现人脸识别,无接触扫码登记,并对现场重点人员检测后预警。

深汕特别合作区下辖4个镇,共有39个行政村,187个自然村,由于农村地区春节返乡人数较多,防控意识相对薄弱,防疫形势相当严峻。深圳电信果断出击,在省公司、集团天翼物联公司的支持下,

利用天翼大喇叭优势,实现对该地区“远程智能监控、信息发布便捷、设备管理可视、维护保障无忧”,让疫情防控更精准与及时。

· “云课堂”架起校生沟通桥梁

疫情期间,学校停课。如何保障孩子学习不间断,成为社会重要命题。

为了全面保障“停课不停学”,深圳电信以“好宽带、好WiFi、好课程”作为家庭优质在线教育,推出教育宽带服务。电信天翼高清名师课堂等“云学习”信息化服务受到全市学子欢迎。全屋WiFi服务让各界群众安坐家中“云办公”、“云协作”、“云同步”,切实帮助众多行业加速复工复产。

为满足深圳市在线直播需求,深圳电信免费提供云资源服务,并向在线教育平台免费提供270台云主机合计1660核,以及51G带宽和500T的CDN流量,以确保线上课堂的正常运行。同时,成立专项团队24小时响应支撑对全市490条电路实行重保,及时排查网络故障及实时监控网络流量情况。

截至3月9日,深圳电信累计开通云课堂账号近3万个,覆盖全市20余所学校。

布吉“1号健康驿站”清零休站

这个返深人员临时安置点开站32天,共接待173人,隔离期间无一人出现发烧、咳嗽等症状



布吉街道“1号健康驿站”清零休站

开站32天,共接待173人,隔离期间无一人出现发烧、咳嗽等症状……3月10日,随着最后一批12名隔离留观人员离开,龙岗区布吉街道返深人员临时安置点——“1号健康驿站”圆满完成任

务,正式宣布清零休站。

据介绍,新冠肺炎疫情发生后,布吉街道按照上级指示,将辖区的某酒店改为“1号健康驿站”,作为返深人员的临时安置点。2月6日,街道组织人员离开,龙岗区布吉街道返深人员临时安置点——“1号健康驿站”圆满完成任

务,正式宣布清零休站。

据介绍,新冠肺炎疫情发生后,布吉街道按照上级指示,将辖区的某酒店改为“1号健康驿站”,作为返深人员的临时安置点。2月6日,街道组织人员离开,龙岗区布吉街道返深人员临时安置点——“1号健康驿站”圆满完成任

5天时间为小区住户服务300人次

眉之急。

说干就干。何楚平带领自己的物业公司所在所管辖的御溪城小区外围清理出一处空旷通风的场地作为临时理发点,并对服务点进行了布置。除了现场进行围合之外,还配置了帐篷、照明灯、桌椅、消毒物质、垃圾桶等物件。特殊时期,“理发屋”一切从简,一面镜子、几把椅子,

一个临时的“爱心理发屋”就搭建好了。

通过小区业主群发送便民服务通知,采取提前预约的方式,前来理发的住户络绎不绝。理发现场,物业公司工作人员依次为业主住户登记排序,严格控制现场等候人员数量,避免人员聚集而产生交叉感染风险。理发员贾红霞为小区住户

修剪头发忙得不可开交,可服务却丝毫不打折扣。应小区业户的要求,经物业公司多方协调,将此次活动持续开展5天,赢得了小区广大住户的普遍赞誉。据初步统计,短短5天时间里,为小区住户服务达300人次,还收到了一面“抗疫有爱,暖心相助”的锦旗。

(陈云强 文建清)

龙岗区开启暗渠暗涵上盖及沿河建(构)筑物专项整治行动

全面消除暗渠暗涵及沿河隐患

3月11日,2020年龙岗区暗渠暗涵上盖及沿河建(构)筑物专项整治行动暨河湖长制工作动员会议召开,龙岗区副总河长、区长代金涛宣读了龙岗区总河长2020年1号令。会议在平湖街道君子布河辅城坳新村段清拆现场,现场启动暗渠、暗涵上盖及沿河隐患建(构)筑物拆迁工作,并视频连线至区主会场。

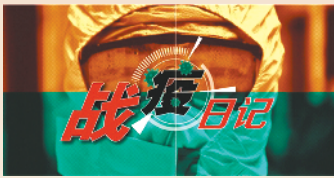
据了解,龙岗区在早期城市开发建设过程中,部分河道、排水渠被覆盖,形成暗渠、暗涵,上部存在不同性质的建(构)筑物,沿河也存在一部分隐患建(构)筑物。此次,针对上述建(构)筑物,龙岗区要按照市河长办关于“全面体检、重点诊断、对症下药、日常保健、建档立制”的总体

工作要求,依据“全面摸查—勘察评估—分类治理—长效监管”的工作环节,分步推进暗渠、暗涵上盖及沿河隐患建(构)筑物的排查整治工作。

此次整治时间具体为2月15日前,初步完成暗渠、暗涵上盖及沿河隐患建(构)筑物全面摸查工作,形成摸查报告,并持续开展复查,精准定位,发现新情况的,及时更新;4月15日前,完成存在安全隐患的临时建(构)筑物、乱搭乱建的清拆工作;4月30日前,完成上盖永久建(构)筑物的风险评估及勘察鉴定工作;2020年年底前,基本完成隐患建(构)筑物整治工作;2021年起,常态化强化监管工作,确保零增量。

(李薇)

我在抗疫前线当起了“临时爸爸”



日期:2020年2月24日
讲述人:宝安区中医院(集团)儿科副主任中医师、该院首位支援深圳市第三人民医院 中医师 林国彬
记录人:陈云强 肖颖 李闻一 李凤

在市三院,我们采用中西医结合治疗。其次,我还肩负着用中医药提高疗效,充分发挥中医药的独特优势。令我欣慰的是,这里的患者对中医药认可度非常高,大部分患者会主动要求服用中药汤剂,甚至针灸治疗。

进驻市三院工作已有两周,看到很多患者经中西医结合治疗后,症状明显改善,经反复鼻咽肛门拭子核酸检测陆续转阴,复查胸部CT后达到国家医疗指南要求出院标准出院了,我特别高兴,我相信,不久之后,这里的患者都能治愈出院与家人团聚。

(陈云强 肖颖 李闻一 李凤)

马峦山郊野公园3月11日起有序恢复开放 市民游玩谨记不要扎堆

3月10日,坪山区马峦山郊野公园管理中心发布通知,马峦山郊野公园自3月11日起有序恢复开放,并提醒游客拥抱自然的同时,谨记不要扎堆。

该公园管理中心发布了提示游客注意事项,游客进入园区须实名身份登记、佩戴口罩,并接受体温监测、扫码电子通行证验证,体温37.3℃以下且扫码电子通行证显示为绿证可以入园;

体温37.3℃以下且扫码电子通行证显示为黄证者,经验证近14日行踪轨迹未经过疫情高发区者可以入园;体温超过37.3℃者或扫码电子通行证显示为红证者拒绝入园,并报备相关社区。进入园区后不聚集,游客之间需要保持1米以上间隔距离,严禁跳广场舞等各类人群聚集活动。

(胡振华)

坪山街道为流浪乞讨人员提供暖心救助 社工站助力流浪女孩返乡

日前,坪山街道社工站接到群众反映,在金碧路发现一名流浪的90后女孩,社工站社工第一时间到达现场及时介入。社工赶到时,只见女孩蜷缩在角落里,嘴唇冻的发白,社工尝试与她交流,她很警惕的观察着。社工随后给她递上口罩、食品,并嘘寒问暖起来,女孩才慢慢放下戒心,开始与社工交流。

原来,女孩来深打工,却好几天都没有找到工作,身上的钱也已经用完,基本生活出现困难。社工了解情况后,对社工站的防疫“两库一清单”中迅速匹

配合适的资源和信息,为女孩联系到了街道“温馨驿站”,并减免了部分房费,还帮助女孩链接了“点亮微心愿·党心暖民心”项目爱心资源库的爱心企业,为女孩提供就业资源。

出于自身安全考虑,女孩决定先返回老家,社工当即向坪山区民政局申请了购买返乡车票的资金,助其返乡。

据悉,坪山街道通过实施多方协同、快速反应、精准识别的“多快准”救助模式,为流浪乞讨人员提供暖心、及时和科学的救助。

(蔡鹏飞)

平安产险签署光明区首单复工复产疫情 防控政府补偿综合险

可为投保企业提供四方面保险保障

日前,平安产险深圳分公司签出深圳市光明区第一张复工复产企业疫情防控政府补偿综合保险单,为深圳市某公司提供在产品损失、雇员工资、员工隔离费用等四个方面的保险保障。

据介绍,新冠肺炎疫情发生以来,平安产险积极研究新型产品,为企业复工复产提供保障。光明区与平安产险率先在全市开启了政府和保险机构合力帮助企业复工复产抗击疫情的全新模式,推出了复工复产疫情防控政府补偿综合保险,对全光明区1594家规模以上工业企业、限上

批发零售企业、规上服务业和有资质的建筑企业投保复工复产防疫保险产品给予财政最高50%的补贴,解决企业复工复产的后顾之忧。

针对光明区综合保险单,平安产险共设计三个保障方案供参保企业选择投保,并创新性的提出“风控2+2”增值服务。对于光明区补贴项目承保客户,平安产险赠送复工复产专项风控服务,包括核酸检测两次,线上化复工复产检查一次,消毒液两箱和红外线体温检测仪一个。

(蒋佳元 李军)