

“疫除”即发 弯道超车

——聚焦疫情下房企的创新突围

□詹青

不抛弃、不放弃，这一次，我们都应该向房企学习。

2020年，在全民抗疫战场上，房企表现出色。从积极捐钱捐物，主动承担企业责任；到顽强自救，开辟线上售楼新方式，把握每一个市场机会；再到积极复工，主动创新，科技崛起，探索人居新方向，寻找新发力点。房企应变之快、行动之疾，给这个行业平添一份积极、正能量的底色——经此一“疫”，这个行业，更加成熟！

正因为成熟了，所以拥有了更顽强的韧性，也拥有更迅速的应变能力。

正因为成熟了，所以

拥有了更主动的担当，也拥有更强大的抗风险实力。

经过20多年的发展，房地产业告别野蛮生长，领头房企不再一味追求规模的增长，开始重视起社会责任和品牌价值，市场向理性回归，向居住本质回归。

在主动挤泡沫的发展道路上，2020开年这一场疫情考验，无形中加快了行业重构的进程。

这一场疫情，对所有房企都是一场倒逼，倒逼着房企在生产端、销售端、资金端加快转型升级，倒逼企业对业务结构做加减法。

一批超高杠杆、不重

视产品力的中小型企业，或将加速进入行业内的兼并重组；稳健发展、财务健康、基础坚实，迎变能变的大型企业，将实现“弯道超车”。

在全新赛道上，化危为机，一场以产品为王、回归生活原点，褪去非理性需求、主动挤泡沫的产品革新正热火朝天地进行。

大浪淘沙，吹尽狂沙始到金。共克时艰，同心而行，无惧危机，迎难而上，这是新时代赋予房企的力量。

“疫除”即发，弯道超车，聚焦疫情下房企的创新与突围，我们且行且观，且鼓且呼。

(房企排名不分先后)

总统筹 / 孙璇 胡泉 刘云
策划执行 / 詹青 冯茵 梁栋贤 马灿
设计统筹 / 范英兰

插图 / 范英兰

守望相助

文 / 羊城晚报记者 詹青

3月6日，碧桂园集团（以下简称碧桂园）官宣：其口罩生产线正式投产。

从无到有，仅仅用了25天。这项紧急任务，是由碧桂园全资子公司博智林机器人公司旗下的博方众济所承担的，有意思的是，驻守口罩生产一线的，是一批研发、制造机器人的“大神”，让他们研发口罩，那可真是“小菜一碟”。毕竟不久前，他们刚刚给武汉战疫前线医护人员捐赠了一批萌萌哒的机器人，这是碧桂园自主研发的会做煲仔饭的机器人，赢得网友们纷纷点赞并评论：也许不用多久，会做热干面的机器人，碧桂园也能做出来了。

守望相助，碧桂园发挥多元优势全力战疫，支援前线人力物力、维护社区健康安全、科技助力资源调度……全方位助力战疫一线，碧桂园用实际行动表现出企业的担当与责任：“抗击疫情，我们竭尽全力。”

碧桂园集团发挥多元优势 全力战疫



1 捐钱捐物，全力支援战疫一线

“哪里需要我们就去哪里，只要能帮上忙。”2月9日，碧桂园核心联盟企业广安和泰妇产医院派出首批医护人员支援湖北战疫一线，主管护士孙忠第一时间报了名。许许多多的碧桂园人和孙忠一样，以最快的速度投身于战疫一线。

新冠肺炎疫情发生后，碧桂园第一时间启动应急响应，捐钱捐物，全力支援。

首先，是资金保证到位。为支持全社会共同抗击新冠肺炎疫情，1月24日除夕夜，碧桂园通过国强公益基

金会紧急捐赠1亿元，设立首期抗击新型冠状病毒肺炎疫情基金，并于2月13日再追加捐赠1亿元。

其次，保证人力支援到位。除了广安和泰医院医务人员火线支援湖北奔赴一线外，碧桂园突击队还参与投入抗击疫情医院改扩建工程建设，超8000平方米、3栋旧楼的改扩建工程，只有6个工期，突击队与时间赛跑，协调各方优势资源参与建设。

这是碧桂园在全国8个省份16个县面向1800多家贫困户采购的首批扶贫农产品，涵盖蔬菜、蛋肉等共34款，全部捐赠一线用于保障农副产品供应。

▲▼捐钱捐物，碧桂园竭尽所能 受访者供图



2 创新服务，守护社区健康安全

“周叔每天都问我们需要什么，体温多少度……”这是来自广东肇庆碧桂园粤西区君山新城小区一名8岁小朋友的日记，他口中的“周叔叔”便是该小区物业管理部队长周家勇。孩子一家因曾经到过高风险地区而被隔离了大半个月，在这段时间里，周家勇主动提供物资采买与送货上门服务。

在华南碧桂园，年近60岁的刘长林被居民亲切地称为“超长待机”管家，因为刘管家已经连续值班26天。为了减少业主外出，每天刘长林要为业主采购生活用品、蔬菜水果，还要负责公共区域卫生消杀、提醒居民外出戴口罩，配合居委上门摸查……常常一忙起来一天都没有休息。“都是小事，业主需要我的时候我就在。”刘长林说。

疫情期间，碧桂园服务在全国3000多个小区以最快时间响应，启动疫情防控工作，运用科技助力防疫、为业主代购、全方位消毒等方式守护着230万户业主的健康安全。无人机园区消毒、电梯间紫外线灯安装、医生免费在线义诊……多样的服务，给小区带来了健康安全，也给业主们带来了别样的温暖。

3 科技助力，提供贴心后援保障

紫色的集装箱中、无人的店面里，忙碌的机械手臂做出一道道热腾腾的可口饭菜。2月16日，在湖北省国资学院隔离点门口，碧桂园自主研发的煲仔饭机器人高效运转着，免费为一线医护人员、志愿者提供配餐服务。

“天气太冷了，我们能吃上一口热饭，真的很开心！”隔离点的吴护士说，煲仔饭机器人实现了24小时无人化出餐服务，扫码后几秒钟就可以拿到，既省时方便，又降低了传染风险。

新冠肺炎疫情发生后，碧桂园每时每刻都在关注疫情防控需求，捐赠煲仔饭机器人，便是从武汉汉南区红十字会获悉急迫配餐需求后所做出的决定。

为了让“最美逆行者”们好好吃饭，碧桂园从各地连夜紧急调拨7000份煲仔饭所需材料，负责人王伟带队连续“作战”36小时，中间只睡了两个小时。2月14日，四名工程师和两名店长志愿者，带着这台机器人顺利抵达武汉。

“抗击疫情，我们竭尽全力。”碧桂园集团副总裁、国强公益基金会副理事长李静说，“碧桂园作为一家大型企业，具有资源整合的优势，我们能联合上下游供应商和当地负责人，为抗击疫情提供高效全面的保障和服务。”