

得了新冠肺炎，你的保险能否理赔？

随着人们风险防范意识的加强，购买保险成为更多家庭资产配置必不可少的一部分。如今新冠肺炎席卷全球，感染新冠病毒的投保人能否获得赔付？笔者了解到，新冠肺炎不在多数重疾险种列表中，很难得到赔付，但部分保险公司出于社会责任，对现有保险产品扩展新冠肺炎保险责任。另外，也有保险公司推出包含新冠肺炎责任的公益保险计划。

不在任何重疾险种列表中

新冠病毒出现以前，市面上险种主要包括意外险、医疗险、重疾险以及寿险等。其中，有可能可以对新冠肺炎予以赔付的便是医疗险和寿险。

2019新型冠状病毒肺炎(COVID-19)，国际卫生组织把它定义为疾病的一种。意外伤害保险中的意外伤害通常指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。因此，新型冠状病毒肺炎不是意外伤害的责任范围。

而医疗险当中，分为意外医疗和疾病医疗。太平洋保险有关专家表示，新型冠状病毒肺炎可以在健康保险的疾病医疗费用补偿责任中获得赔付，但需符合保险合同中等待期的要求。新型冠状病毒肺炎是突发性传染病，不可预期发生及程度，如罹患重症则死亡率及诊疗费较高。疫情期间，保险公司不同程度扩展了新型冠状病毒肺炎的保险责任，助力全民抗疫。保险公司在疫情期间主

动扩展行为均为临时性应对措施。

另外，重大疾病保险只赔付合同里约定的疾病并且要达到相应的赔付条件。此次新冠病毒出现之前，新冠肺炎不在市面上任何重疾险种列表中，很难得到赔付。但带身故的重疾险、寿险在医治无效身故后，可以得到赔付。

多家保险公司推出公益保险

值得欣慰的是，不少保险公司在银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》的号召下，在特定保险产品中主动扩展了新型冠状病毒肺炎的保障。

笔者从平安人寿东莞中心支公司获悉，在疫情防控关键时期，该公司创新推出一款一年期重疾产品——重疾无忧保险计划。该计划包含的“危重型急性肺炎”等责任系针对呼吸系统重疾频发状况所设，客户一旦确诊，将一次性获得10万元保险金，用于恢复身心健康及弥补治疗期间误工损失。同时，对现有



东莞第九人民医院预检分诊处

32款疾病保险产品扩展新冠肺炎保险责任，购买了本次32款扩展责任产品的平安客户一旦确诊新冠肺炎且达到重症或危重症的，将获得最高50万元补偿，为新老客户撑起战“疫”路上的健康保护伞。

为帮助更多人抵御新冠肺炎风险，旗下泰康人寿、泰康养老、泰康在线等保险类子公司快

速行动，分别针对30余款保险产品扩展责任，将新冠肺炎纳入轻症、重疾、住院津贴等给付责任。泰康在行业率先推出包含新冠肺炎责任的公益保险计划——“爱心保”，在原有意外险产品基础上，新增感染新冠肺炎身故或伤残的赔付责任。

新华保险新安保捐赠计划近期启动，确诊新冠肺炎身故

不少保险公司在特定保险产品中主动扩展了新型冠状病毒肺炎的保障

文/周晓玲 图/王俊伟

莞邑同心抗疫情金融宣教暖人心

招商银行东莞分行开展“3·15”消费者权益日宣传教育活动

为不断增强消费者的自我保护意识和风险防范能力，在齐心打赢新冠肺炎疫情防控阻击战中发挥金融业的重要作用，招商银行东莞分行在监管单位统一组织下，结合疫情防控工作，创新宣教形式，以群众喜闻乐见的方式，围绕金融消费者权益、慎防诈骗、以案说险、疫情防控金融服务与保障措施等开展线上宣传。

本次“3·15”宣传活动，招行将金融宣教与招商银行App相结合，打造手机银行城市专区与东莞27家线上店宣传重地。与此同时，利用分行公众号推出系列宣传图文，推文内容紧扣热点、形式新颖，让金融知识走进千家万户。针对疫情出现的新骗

术，招商银行东莞分行创新宣传方式，以独特的说唱形式，推出《硬核说唱防诈骗》《疫情诈骗，你被套路了吗》原创宣传视频，寓教于乐。东莞市金融消费权益保护协会、东莞市银行业协会公众号转载了宣传视频，赢得广大消费者青睐，业内也广受好评。

消费者权益保护工作是平凡岁月里安心的陪伴、是看不清世界时守护的眼睛、是期待美好时关切的力量，招行的消费者权益保护文化是用有温度的心守护广大消费者。招商银行东莞分行相关工作人员表示，消费者权益保护工作任重而道远，招商银行东莞分行将不断前行，紧跟时代潮流，切实维护消费者合法权益。

(周晓玲 杨文)

东莞中行

依托“复兴壹号”平台助力企事业单位实现智慧党建

“‘复兴壹号’党建平台的上线，真是我们的好帮手。党员们通过微信或者银行卡交纳党费，从技术上实现党费缴纳情况实时统计与管理。”近日，广东省东莞航务服务中心党建工作负责人在使用了中行“复兴壹号”平台后兴奋地说道。

互联网时代，如何让党员的教育管理与新时代的要求相结合，提升党建工作成效？东莞中行依托总行自主研发的“复兴壹号”智慧党建平台，通过“互联网+”积极探索党建共享、共建、共担当，与共建单位共同打造“互联网+党建”新模式。

据了解，中行“复兴壹号”平台

集党组织管理、党员教育管理、党费管理、党组织生活管理等功能于一体，支持WEB端、手机APP端、微信小程序端三种访问方式。东莞中行紧握上级行部署，积极向广大企事业单位免费推广使用中行“复兴壹号”智慧党建平台，助力企事业单位有效提升党建信息化水平。截至目前，中行“复兴壹号”智慧党建平台已在广东省东莞航务服务中心、东莞市东城商会、广东福得电子有限公司、广东汇兴精工智造股份有限公司、广东百林园林股份有限公司等多家企事业单位党组织落地开花。

(周晓玲 杨文)

不法分子利用疫情骗人钱财

提高防骗意识，谨慎进行线上私人交易

周晓玲

当前，全国人民正在众志成城防控新冠肺炎疫情，可有些不法分子却趁机打起了诈骗钱财的坏主意。

谎称销售防疫物资骗人钱财

2月份的一天，东莞南城李女士的前同事曾某告诉她，自己有大批口罩可以卖给她。李女士考虑到，当下正缺口罩，曾某又是以前的同事，彼此认识，便相信了他。通过微信沟通和转账，李女士向曾某购买了6.8万元的口罩。李女士倒是等到了曾某发来的“口罩快递”，可打开后却发现她傻了眼。里面没有一个完整口罩，都是口罩线头！

李女士赶紧联系曾某，却不想人家早已将她拉黑。这回李女士可算是反应过来了，被骗了！遂向东莞南城公安分局和派出所报了案。南城公安分局经过几日不懈追查，终于锁定了嫌疑人曾某的身份并在江西省赣州市将其抓获。

涉疫情电信诈骗接连出现。近期，东莞茶山公安分局便破获了一宗虚假出售口罩机诈骗案。3月8日晚，东莞茶山公安分局接到事主卢某报案，称其在前几日看到一名叫“王某”的男子在微信朋友圈发布销售



本版制图/刘苗

染者亲属众筹“医药费”诈骗，利用“销售防疫物资返利”诈骗等多种诈骗手法。

此外，也有不法分子利用“受疫情影响退改签”进行诈骗，向受害人手机发送虚假“退改签”短信，诱使受害人拨打短信中虚假客服电话或点击不明链接，按其提示操作，提供银行卡号、密码、验证码等敏感信息，将卡内余额转走。

中国银保监局提醒，对于消费者个人来说，线上私人资金交易风险大、身份核实难，资金安全和合法权益难以保障。消费者应通过正规平台、渠道购买物资或捐款。确实需要通过线上私人交易的，也要尽量对发布信息的个人或机构的身份真伪进行核实，以保障自身财产不受侵害。

个人信息应当加强保护，拒绝泄露个人敏感金融信息。消费者在收到“退改签”类的信息后，应通过相关企业或部门公布的官方渠道查询确认，切勿随意点击不明链接，使用不明来源的无线网络；遇到索要个人信息、短信验证码或银行卡密码等情况时，切勿盲目听信，切勿向他人透露上述个人信息。

2月至6月企业可申请缓缴少缴或停缴公积金

前提是企业受新冠肺炎疫情影响，并且与职工充分协商

羊城晚报讯 记者秦小辉报道：疫

情期间，东莞市在住房公积金方面的具体惠企措施备受关注。3月16日，记者从东莞市住房公积金管理中心获悉，《关于公布疫情防控期间住房公积金阶段性惠企政策指引的通知》(下称通知)已于近日发布实施。通知称，与职工充分协商后，2020年2月至6月，企业可申请阶段性缓缴、少缴或停缴公积金。

记者了解到，受疫情影响，不少中小企业面临暂时性生产经营困难，无力及时足额缴纳住房公积金。全国不少城市对此类企业制定了缓缴等措施。为此，东莞根据上级文件精神，出台2020年6月30日前阶段性实施住房公积金惠企的政策。根据通知，此类惠企政策

的具体措施主要包括阶段性缓缴、阶段性降低缴存比例。

通知称，与职工充分协商后，企业可申请缓缴2020年2月至2020年6月期间的住房公积金，在疫情结束三个多月内进行补缴并恢复正常缴存；也可申请在2020年2月至2020年6月期间将单位及职工缴存比例下调至1%到4%区间。待企业汇缴完6月份公积金后，如企业不及时恢复缴存比例，业务系统自动将单位和个人缴存比例调整为5%；还可申请停缴2020年2月至6月期间的住房公积金，直至2020年7月份。

通知称，企业即日起至2020年6月30日期间均可持相关材料到单位归集银行网点或通过线上自助办理渠道提出申请。但前提是企业受新冠肺炎疫情影响，并且与职工充分协商后，即经工会、职工代表大会或职工大讨论通过。

东莞农商银行

“政采贷”业务助企融资复产

在全市上下一心抗击疫情、全力助企复工复产之际，东莞农商银行在助力企业融资纾困方面再出新招。3月9日，在中国人民银行东莞市市中心支行和东莞市财政局的精心指导下大力支持下，东莞农商银行通过中国人民银行征信中心“应收账款融资服务平台”(以下简称“中征平台”)，完成了全市首笔中征平台上政采贷业务(以下简称“政采贷”)的发放，企业获得融资500万元。

据了解，“政采贷”是基于中征平台与东莞市财政局“东莞市市政府采购网”互联互通情况下，东莞市市政府采购中标企业凭合同通过中征平台在线向如东莞农商银行在内的银行机构申请并获得融资的业务。已获得政府采购订单并签订合同的企业进入政府采购网后，只要点击“线上融资”“政采贷管理”等菜单，即可在应收账款融资服务平台中进行融资申请。在选择银行和中标订单、输入申请金额和期限提交后，银行方的系统在收到融资申请信息后审核放款。该项业务整个流程在线办理、手续简便高效、免额外担保、可续贷。

(周晓玲 杨文)

建行东莞市分行与市个体私营企业协会签约战略合作

提供“一揽子”“一站式”综合化金融服务

3月13日上午，建行东莞市分行与市个体私营企业协会举行了战略合作签约仪式。根据双方签订的合作协议，建行东莞市分行将在自身金融服务品牌体系的基础上，根据各私协会员企业需求整合各类金融资源，研究、设计适应个私协会会员企业行业及符合个私协会会员企业自身经营管理特点的金融产品，为个私协会提供“一揽子”“一站式”的综合化金融服务，满足其多层次、多元化的需求。

合作协议具体包括：为协会会员企业和及企业制定个性化金融服务，提供融资支持会员企业的经营发展，并给予协会及其会员企业在市场同等价格基础上的优惠条件和价格，以及提供最便捷的服务；共同建立知识产权金融创新服务体系，银政协同探索知识产权金融的推广应用，依托东莞市专利促进项目资助政策，做好科技企业的金融服务工作；共同深入镇街研究产业金融服务，加强对东莞市各镇街特色产业的调研及考察，聚集产业链供应链、设备、仓储等标准及流程，联合政府开展特色金融服务体系建设，积极探索产业链金融的新模式。

据介绍，近年来建行东莞市分行认真贯彻落实党中央国务院关于服务民营和小企业的重大决策部署，围绕“六稳”发力，加强与市场监管管理局、个私协会的密切对接，积极探索支持民营经济、小微企业发展的合作模式，为企业及协会会员提供了综合性、多功能、集约化金融服务。如推出小微企业抵押快贷、信用快贷等一系列高效、简便的大数据信贷产品，开发了“技术流”评价体系，切实增强个体私营企业智力融资渠道，截至2020年2月末，累计为2.3万户在莞小微企业发放贷款162亿元。据了解，新冠肺炎疫情发生以来，建行东莞市分行在东莞市市场监督管理局、市个私协会等的大力支持下，经三方共同协商、高效合作，正式向市场联袂推出了针对广大个体工商户和个人独资企业主的专属融资服务产品——个体工商户抵押快贷。该产品具有额度高、期限长、还本灵活等特点，单户最高可达1000万元，有效期最长可达10年，对部分优质客户在1年到期后可无还本续贷，实现了产品服务的无缝高效衔接，为广大个体工商户和私人企业进一步加快生产发展、全力做大做强提供了崭新的融资服务渠道。

(周晓玲 杨文)



建行东莞市分行与市个体私营企业协会签约