



复工复产“圳”直击

## 深圳各级政府各显神通 助力辖区企业复工复产

# 邀请专家解读惠企政策 银企融资提供资金支持

文 / 图  
羊城晚报记者 李天军

作为最早一批复工复产的城市,为了抢回被新冠肺炎疫情影响的时间,继深圳市政府率先出台深圳惠企16条后,深圳水务局、医保局、人社局等也相继出台各项帮扶政策,各区更是积极跟进,为辖区企业提供细致入微的帮扶政策。

面对这些政策“红包”,企业复工复产仍面临诸多疑问,不知道自己企业适用哪些优惠政策?怎么用?怎么申报补贴?为此,各级政府各显神通,让企业得到实实在在的优惠,把政策用活用好。

### 政策“云培训”为企业答疑解惑

羊城晚报讯 记者沈婷婷报道:针对深圳企业复工用工的需求、深圳对口帮扶地区务工人员返岗复工、就业脱贫的困难和诉求,深圳市扶贫协作和合作交流办公室、深圳市人力资源和社会保障局等单位联合开发的“帮你找工深圳通”微信小程序,3月17日正式上线。

羊城晚报记者了解到,该微信小程序通过搭建信息平台,设置“三找一招”即:“招工啦”“找工作”“找政府”“找政策”等栏目,方便企业线上发布招聘信息,帮助求职人员搜索深圳招工信息,对接政府部门,点对点解决返岗复工、招工找工需求,助力对口地区贫困劳动力以就业带动脱贫,助推深圳企业复工复产。

用户可通过扫码或在微信中搜索“帮你找工深圳通”即可以找到该小程序,其中,“招工啦”栏目对接深圳市企业用工需求,页面显示企业招聘信息,同时企业也可自行填报新增用工需求;“找工作”栏目对接深圳对口地区劳动力就业需求,帮助有求职意向的务工人员匹配合适的岗位;“找政府”栏目提供政府直通车服务,帮助就业劳动力对接市、区政府就业服务中心;“找政策”栏目整合政府各项优惠政策,如企业复工复产补贴、房屋租赁补贴等,助力企业及劳动力及时掌握最新政策。

截至3月13日,深圳规模以上工业企业已开工10049家,开工率97.61%,人员复工率68.7%,但一些企业仍存在大量用工缺口。“随着深圳企业陆续复工,在了解到复工企业用工需求后,我们迅速着手开发‘帮你找工深圳通’微信小程序,对接深圳企业用工需求和深圳对口地区劳动力就业需求,协调解决企业复工复产中存在的困难和问题。”深圳市扶贫协作办相关负责人表示。

据悉,未来该微信小程序还将进一步优化,完善企业自主发布岗位等功能,加强各方联动和组团式劳务输出,将企业用工与职业培训、劳务协作、稳岗拓岗更紧密地结合,开发和发布更多的就业岗位,更好地为深圳对口帮扶地区劳动力就业提供点对点的服务。

深圳海关累计办理疫情防控期间滞报金减免业务163票合计减免24.39万元

### 惠及复工复产企业62家

羊城晚报讯 记者宋王群,通讯员张弓、姜天晖报道:“您好,我们公司10票货物入境后由于新冠肺炎疫情原因一直无法开工,导致逾期未申报,想问问因此产生的滞报金如何申请减免?”深圳市中远海运盐田港物流有限公司员工陈勇拨通了深圳海关的咨询电话。近期,为应对新冠肺炎疫情对企业复工复产的影响,海关总署发布公告,明确对符合一定条件情形产生的滞报金予以减免。深圳海关在核实清楚有关情况后,及时为该公司办理滞报金减免手续,减免金额达6.6万元。

记者了解到,截至3月15日,深圳海关累计办理疫情防控期间滞报金减免业务163票,合计减免滞报金24.39万元,惠及企业62家。

据了解,根据《海关法》等法律和有关规定,进口货物的收货人或其代理人,应在运输工具申报进境之日起14日内申报,逾期海关将依法按日征收滞报金。滞报金的日征收金额为进口货物完税价格的万分之五。疫情期间减免滞报金是海关的一项帮扶企业复工复产措施,有利于减轻企业压力。

据悉,深圳海关通过12360海关热线、深圳海关疫情防控物资进口通关问答集、业务现场张贴公布等多种方式,积极宣传疫情防控期间防疫物资补报手续办理、滞报金减免等各项通关便利措施;同时扎实落实疫情防控期间滞纳金减免政策要求,将滞纳金起征日顺延至2月10日,对符合条件的企业及时办理滞纳金减免手续。

下一步,深圳海关将在确保口岸疫情防控到位的同时,充分发挥海关职能作用,利用好各项政策措施工具,推进跨境贸易便利化行动,进一步简化通关手续,全力以赴促外贸稳增长。

羊城晚报讯 记者郭起,通讯员任冠元、蒋磊、刘华威摄影报道:“你寄给我的不是珠宝吗?怎么是茶叶?”

近日,深圳的吴先生给朋友快递寄去了价值约35万元的珠宝,谁知其朋友打开包裹却发现只有三包茶叶。

2月26日晚,吴先生将一包价值35万余元的珠宝交给其妻子,让她寄给省外的一个朋友。次日,吴先生的妻子通过快递将珠宝寄出。

2月29日,吴先生的朋友收到快递后发现里面没有珠宝,只有三包茶叶,随即联系了快递收件员咨询包裹是否出错。

快递员张某非常积极地帮吴先生查找,快递公司也多次帮忙寻找,最终还是一无所获。由于吴先生的包裹在寄件时只保价5万元,与35万元的珠宝价格相差甚远,情急之下的吴先生向深圳市公安局福田分局香蜜湖派出所报警。

民警在详细了解案情后,便

立即开展侦查工作。经调查研判,发现收件员张某有重大作案嫌疑。随后,办案民警郑卓带队前往张某所在的快递点将其抓获归案,并将涉案的珠宝等赃物一并追回。

经调查,2月27日吴先生的妻子将珠宝寄出时,张某看见包裹保价5万元时,就萌生贪念想将包裹占为己有。为了掩人耳目,张某将另一个装有茶叶的快递充当珠宝寄了出去。

由于新冠肺炎疫情期间无法销赃,张某便将珠宝藏在路边一绿化带附近。当吴先生找张某查询快递时,张某便假装不知情帮忙查询,想借机让吴先生认为快递是丢失了而不是调包。

随着调查深入,民警发现这已经不是张某第一次利用职务之便对顾客财物进行侵占了。今年的1月、2月期间,张某两次将顾客寄件中的戒指占为己有。

随后香蜜湖派出所民警在张某的随身物品中也搜查出被

间受影响企业申请流程是怎样的?”随着粤海街道“抗疫情、保复工、优服务”主题公益直播课第一课——“疫情下,人社相关政策权威解读”在线上开播,观看直播的2195家企业代表的一条条提问“弹幕”纷至沓来,不断刷动屏幕。负责在线回复的“助教”快速敲击键盘,及时回复企业代表的问题。

直播课第一期邀请到了深圳人社局政策法规处处长禹明担任主讲。其就疫情防控期间的社保减负政策、就业稳岗扶持政策、劳动关系和工资待遇、企业职工技能培训补贴等多项企业重点关切的问题,进行了深入解析,并详细讲解了政策通知、经办流程、申请操作细则、数字化线上比对等细则,为企业带来暖意满满的“干货”。政策解析结束后,主讲人还与企业代表们就焦点话题进行互动解答,得到了热烈响应。直播中,主讲人及“助教”共解答企业代表提出的问题249条。

### 针对重点企业提供金融帮扶

当然,解决企业复工复产难

题,远远不止于公益咨询讲座。一月、二月几乎没有收入,如何渡过难关?企业最需要的就是资金支持。

3月12日,福田区文化广电旅游体育局和福田区金融工作局联合主办了融资对接交流会,形成了第一轮初步贷款意向达23.4亿元。

据了解,此次会议邀请了招商银行深圳分行、平安银行深圳分行、交通银行深圳分行、中国建设银行深圳市分行等银行机构,深圳证券交易所、深圳市高投集团有限公司、百行征信有限公司等金融服务机构以及有急切融资需求的建筑装饰、时尚服装重点企业等,切实为企业复工复产提供金融支持服务。

活动前期,各银行主动对接服务企业,量身定制融资产品。会上,招商银行深圳分行、平安银行深圳分行、交通银行深圳分行、建设银行深圳分行进行产品介绍及现场为企业提供咨询答疑。另外,深交所、市高新投、百行征信等机构专家,还在会上分享资产证券化、债券等融资工具,多渠道解决企业融资难题。

## 福田一医院成立新冠肺炎出院患者心理健康随访工作小组 为出院患者和家属提供心理援助服务

羊城晚报讯 记者王俊报道:3月17日,记者从深圳市福田区慢性病防治院获悉,为全面做好新型冠状病毒肺炎疫情防控期间的社会心理服务工作,预防及减轻疫情所致的心理创伤,该院在疫情发生后不久就组建了一支阳光心理先锋队。连日来,阳光心理先锋队通过专业化、个性化的心理支持方案,为有需要的人疗愈心灵“伤口”。截至目前,阳光心理先锋队已解除高风险预警48人次,自杀危

机干预5人次。

值得一提的是,阳光心理先锋队近日再次主动出击,迅速组建“新冠肺炎治愈出院患者心理健康随访工作小组”,组织专家研究制定详细的心理评估与应急预案,为新冠肺炎治愈出院患者及家属提供及时、专业的心理援助服务。

据介绍,从3月9日开始,先锋队联合社区“三位一体”联防联控小组主动入户,上门为新冠肺炎

出院患者及家属提供面对面随访,进行心理评估和干预,量身定制个性化心理支持方案,及时有效地排解疏导治愈出院患者及家属的焦虑情绪。

深圳市福田区慢性病防治院阳光心理先锋队表示,如果市民需要心理医生的帮助,可以随时拨打24小时心理热线0755-83422376,专业的医护团队将提供免费的、专业的心理援助服务。

## 深圳发布社会工作伦理指南

包括伦理问题处置、服务对象隐私保护等内容

羊城晚报讯 记者林园报道:3月17日是第14个世界社工日。深圳市社会工作者协会公布了深圳社会工作年度工作报告(以下简称报告)和《深圳市社会工作伦理指南》团体标准(以下简称标准)。据了解,标准已在全国团体标准信息平台发布,于3月17日起正式实施。

深圳是国内社会工作起步较早的城市。报告显示,深圳共有21106名持证专业人士和9732名行业从业人员。其中一线社工6709人、督导助理766人、中级督导23人、初级督导361人。深圳共有民办非企业社工服务机构185家。2008年起,深圳探索社会工作岗位“嵌入”政府职能部门及事业单位。目前全市142个社工服务机构通过政府购买服务的方式,承接了90余项政府公共服务事项,推动了政府简政放权。新冠肺炎疫情期间,深圳的61家社会服务机构的7600余名社工奋战在疫情防控前线。

自2007年开展社会工作试点以来,深圳始终专注于社会工作职业化专业化发展,注重社会工作从业人员行业自律。2019年3月,深圳市社工协会标准化工作委员会成立,将社会工作伦理作为通用标准纳入深圳社会工作标准体系的重要组成部分,自

此,《深圳市社会工作伦理指南》团体标准起草工作进入实质性阶段。

经过借鉴其他国家和地区社会工作伦理、专家组起草及研讨、征集意见修改等,标准正式公布。标准分为伦理问题处置、服务对象隐私保护、对服务机构及服务购买方等的相处准则等。标准中提到,社会工作者应在终止服务关系后封存有关服务对象的档案或资料,包括电子、文字、影音等。不同服务岗位的社会工作服务档案资料,封存年限综合服务使用单位要求、审计需求以及相关国家法律法规规定等因素确定,原则上至少封存满三年。社会工作者应向服务对象(其监护人或法定代理人)澄清服务过程中所获资料将予以保密,但当遇到法律、工作、寻求募捐帮助等特殊情况下需要公开时,在征得服务对象以及所在服务机构的同意后,对服务对象身份的信息进行必要的技术处理后才能公开。此外,社会工作者在服务关系存续期间,不应与服务对象建立非专业关系,包括情感关系、金钱关系、性关系等。社会工作者不应与现有或者曾经的服务对象产生双重或多重关系,以避免利用或者可能伤害服务对象的风险,社会工作者不应从专业关系中谋取不当利益。

## 深圳推“红黄绿”分色电子健康码

可应用于预约挂号、现场分诊、医生接诊等环节

羊城晚报讯 记者王俊、通讯员卫信报道:记者17日从深圳市卫健委获悉,为科学有序恢复深圳市各医疗机构日常诊疗工作,最大程度降低院感风险,本月起,深圳市基于电子健康码实施“红码、黄码、绿码”三色动态管理。在原有电子健康码的基础上,市民可在线填写完成《医疗机构新型冠状病毒感染流行病学史问卷》(以下简称《流调问卷》)后,电子健康码便会显示“红”“黄”“绿”三种颜色,作为就医参考。

据介绍,《流调问卷》内容包括患者基本信息,有无发热、咳嗽、乏力等症状,是否来自疫区,或与确诊病例有无接触史等。在填写《流调问卷》后,系统还会综合患者是否在发热门诊就诊、是否曾居家隔离等情况,最终形成分色电子健康码。其中,“红码”代表既往14天内可能与新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例有密切接触,“黄码”代表既往14天内有发热或咳嗽等症状,“绿码”则代表没有暴露史。如果出现“黑码”的情况,则意味着《流调问卷》已过期,

需要重新填写。

深圳市卫健委介绍,目前,分色电子健康码可应用于预约挂号、现场分诊、医生接诊等环节。市民就医时可向预检分诊工作人员出示分色电子健康码,现场测体温后进行分诊,“绿码”可以正常就医,“黄码”需经预检分诊人员再次核实信息后分诊就医,“红码”则要到发热门诊就医。通过三种颜色,减少患者在就医时预检分诊上等待的时间。此外,医生接诊也可通过分色电子健康码快速分辨患者健康情况。

据介绍,截至目前,分色电子健康码已对接“健康160”“健康深圳APP”“社康通小程序”“健康深圳云平台小程序”4个互联网公共服务端,市民就诊前提前在线填写《流调问卷》,即可在入院预检分诊时“即来即分”,减少院内接触和交叉感染。

需要提醒的是,彩色健康码有效时间为24小时,超时需重新申报。而对于老人或无智能手机的就诊人员,医疗机构工作人员也会提供纸质《流行病学史问卷》或协助完成线上问卷填写,再进行分诊。

## 深圳妇联将新开通“阳光行动”困境儿童家庭服务热线

### 多措并举关爱困境儿童家庭

羊城晚报讯 记者沈婷婷、通讯员欧阳永艳报道:3月17日,深圳市妇女儿童发展基金会(以下简称“深圳妇儿基金会”)向深圳市特殊需要儿童早期干预中心等17家妇女儿童社会服务机构捐赠一批防疫物资及慰问物资,包括儿童口罩、消毒喷雾、免洗洗手液等。

深圳市妇联党组书记、市妇联主席马宏表示,深圳将进一步落实及时发现报告制度,广泛宣传“12338”妇女儿童维权公益热线,并将新开通“阳光行动”困境儿童家庭服务热线(0755-23913715),实现24小时接听服务。对各种渠道发现的监护缺失儿童和受新冠肺炎疫情影响遭遇困难的儿童家庭将建立档案,做到多措并举,“一案

一策、专班负责、持续跟踪、确保安全”,全方位加强救助帮扶工作。

据介绍,这是疫情发生以来,深圳妇儿基金会开展的第五项关爱行动。此前,在市妇联指导下,已开展了“您的港湾我们守护”深圳市抗疫一线医护人员及其家属关爱专项行动。目前,已为深圳援助湖北医疗救援队、深圳市第三人民医院、深圳市疾控中心等一线抗疫医护人员近300户家庭免费配送蔬果蛋奶。三八妇女节开展了关爱最美巾帼医护人员送上价值430多万元的关爱物资。目前,“疫路护航”行动正持续开展,至今,市妇联、市妇儿基金会已向深圳市困境儿童捐赠42250个儿童口罩。



被嫌疑人藏匿的赃物

占为已有的戒指,在张某供述的地址处也找到被其藏匿的珠宝等赃物。目前,张某已经被福田警方依法刑事拘留,案件在进一步侦查中。

香蜜湖派出所民警郑卓表

示,市民在快递寄件时,尽量选择在有公共视频的环境下进行寄件,并保留好快递单。对于可能存在损毁风险的物品或者贵重物品,应当进行同等价值的保价,避免不必要的损失。