大鹏新区

率先推出“1+3”特别行动计划 创新上线舒心微课堂

多举措关心帮扶疫情下的未成年人

文/蒋佳元 李小刚 邱璟

早春二月，深圳百花盛开，春光正好。然而，受疫情的影响，早就该返回幼儿园、教室里与同学们一起快乐学习、嬉戏的儿童、学生们，不得不“宅”在家里，一起去野外自由地赏花、放风筝等更成了奢望。

如何在有效防控疫情的情况下，确保这些未成年人能平稳度过这段非常时期？不仅考验父母，更有赖于全社会的共同努力。正是看到这一点，大鹏新区自疫情伊始，便采取了诸多举措来关爱、帮助未成年人，比如率先推出“1+3”特别行动计划，帮扶困境儿童家庭；开展舒心减压微课堂，教父母与“宅娃”共度亲子好时光；启用空中课堂，组建疫情防控辅导志愿服务队，开展线上公益课堂等，让莘莘学子“宅”而不“荒”，从而有效地化解了疫情对未成年人的影响，并获得了家长们一致好评。

志愿者上门为儿童测体温

1 率先推出“1+3”特别行动计划 结对子帮扶困境儿童家庭

开展集中慰问行动

“小陈妈妈，我们又来看看你们了，这段时间工作还那么忙吗？孩子学习和生活还好吧？还有什么我们能帮得上忙的吗……”

这是大鹏新区“1+3”困境儿童保护特别行动组计划开展以来，成员们第五次来到家庭经济困难一级儿童小陈的家。小陈妈妈独自抚养三个子女，所在公司生产消毒液，属于涉及疫情防控必需的企业。疫情期间她去工作，三个孩子的线上学习成了难题。了解到这一情况后，多级多部门马上联动安排有学习辅导经验的青少年事务社工进行上门帮助，还不时送上水果、学习用品等，与困境儿童家庭结下深厚的情谊。

早在2月1日下午广东省第七场疫情防控新闻发布会上，深圳市第三人民医院院长刘磊介绍，儿童病例占深圳市卫健委报告总确诊病例的8%，呼吁要对儿童高度关注。

为进一步加强疫情期间对困境儿童这一特殊群体的关注帮扶，大鹏新区群团工作部、新区妇工委于2月2日在全市率先推出“1+3”疫情防控期困境儿童保护特别行动组计划，并充分发挥“妇干+妇联执委、专业社工、巾帼志愿者”协同作用，妇联主导与社会参与相结合、物质帮扶与精神关爱相结合，大力开展“舒心‘疫’路、伴你童行”集中慰问、“巾帼助学”等专项活动，严守疫情防护薄弱环节。

为此，大鹏新区在各办事处妇联组建的一支由新区、办事处、社区妇联执委组成的“成长伙伴”服务队基础上，广泛发动社会组织专业社工、巾帼志愿者加入“战时”特别保护队伍，结合个人特长优势及意愿，2–3人为一组，以妇干、执委、巾帼志愿者线下联系、专业社工线上服务的形式，轮流排班联系帮扶2–4户困境儿童家庭，确保不断人、不缺位。 据初步统计，截至目前，共计108人与117户困境儿童家庭结成了抗疫特别行动组帮扶对子。

不仅如此，大鹏新区还将妇联执委常态化联系帮扶困境儿童的范围由新区特级、一级扩大到已建档立卡的全体117名困境儿童家庭，充分利用电话、微信等渠道向困境儿童及其家庭普及疫情防控知识，指导家长做好居家儿童防控措施落实，上门进行体温测量，根据需求情况做好探访慰问，持续关注新区困境儿童家庭在疫情中的生活状况，积极协调生活物资、防疫物资的保障，并为这些家庭送上三个包：一个生活物资包，确保困境儿童一家在疫情期间基本生活无忧；一个防疫保障包，为困境儿童家庭提供防疫物品保康；一个快乐阅读包，希望孩子们即使在家也可以坚持阅读，开心快乐成长。

其中，2月27日，大鹏新区群团工作部、新区妇工委会同各办事处、社区在新区集中开展“舒心‘疫’路 伴你童行”困境儿童慰问行动，覆盖大鹏新区3个办事处、25个社区、117个困境儿童家庭，新区各级群团干部、妇联执委、专业社工及巾帼志愿者等100余人参加。据悉，本次统一行动共为困境儿童家庭送去食用油、大米、水银温度计、硫磺皂、免洗消毒洗手液、儿童读本等物资各117份，口罩1160个。

除此之外，大鹏新区还重点排查疫情区、外地流入的动态新增困境儿童情况，积极配合社区进行有效管理；针对出现发热、咳嗽、流涕等呼吸道感染症状的困境儿童，及时协助联系分诊救治；针对困境儿童家庭心理健康状态失衡、情绪恐慌烦躁等情况，链接新区群团防控疫情心理志愿服务队专家资源，落实一对一结对帮扶；针对返工困难、生活不济的困境儿童家庭，在开展入户走访慰问基础上，持续筹集、配送关爱物资，满足疫情期间困境儿童家庭的基本生活需求等。

2 舒心微课堂+心灵关怀 为“宅娃”营造欢乐好时光

练一段亲子瑜伽、陪孩子读几本好书、做一个有趣的游戏……

疫情阻挡了外出的脚步，却让父母们有了难得的亲子时光。如何有效舒解儿童长时间宅在家里所产生的心理压力，并让这段时间过得充实又有意义？

经过精心筹划和认真组织，大鹏新区群团工作部依托深圳市大鹏新区融媒体中心－爱大鹏公众号创新推出了一系列舒心减压微课堂，教父母学习心理减压技法，开展亲子互动活动等，帮助父母与“宅娃”坦然面对疫情，快乐地度过每一天，一起静待春暖花开。

其中，2月17日推出了亲子瑜伽舒心减压微课堂，该微课堂由大鹏新区大鹏办事处热心市民王敏家庭提供亲子瑜伽演示视频，教父母与孩子一起学习简单的瑜伽动作，如战士二式、镜中模仿式、蛇形伸展式等，让孩子在与父母的互动中锻炼身体、放松心情；2月18日，推出“一起来做爱心沙拉吧！”舒心减压微课堂，该课堂由葵涌办事处林文博小朋友带来“爱心沙拉”教程，教小朋友为父母做一份营养健康的爱心沙拉，在让抗“疫”前线的父母倍感欣慰与温暖的同时，也让小朋友体验动手的乐趣；2月22日推出了－送萌娃一个“青蛙吃豆豆”微课堂，来自葵涌办事处的彭梓睿小朋友家庭演示了如何利用家中的废旧纸盒做一个“青蛙吃豆豆”的游戏盒。这款游戏不仅可以锻炼萌娃的动手能力、手眼协调能力、手臂控制力，还可以促进亲子间的良性互动，提高亲子之间的默契程度。

一幅画面，讲述着一段有趣的故事，一段故事，带给孩子不一样的体验。舒心减压课堂：跟小朋友一起走进绘本的世界吧！则展示了大鹏中心幼儿园中二班小朋友曾羿诺与妈妈共同改编的一本亲子手工绘本，书名为《英雄打败病毒》。据初步统计，自2月17日起，大鹏新区已累计推出舒心减压微课堂二十多期，内容涵盖亲子阅读、游戏、运动等。这些舒心微课堂不仅丰富了疫情期间“宅娃”们的生活，也教会了孩子珍惜并敬畏生命，学会善良和感恩，学会责任和担当；带给孩子更多智慧和勇气，让孩子成长为眼里有善、心里有光的人。

除此之外，考虑到面对疫情，一些家长、孩子可能会感到焦虑、紧张，大鹏新区群团工作部还开通疫情心理服务热线，并组建了一支由“新区群团干部+职业化工会工作者+社工+义工”的新区群团疫情防控心理志愿服务队伍。每天安排4–5名志愿心理咨询工作者值班，为辖区居民提供各类疫情心理咨询、心理辅导。

“孩子爸爸车祸后遗症总是头晕，去年我又生病经常化疗，孩子们压力也大，群团这个心理爱心热线可帮了大忙……”林大姐患有乳腺癌，小儿子还在中学读书，全家生活的重担落在大女儿身上。“1+3”特别行动组成员除了积极向各级反映相关情况、帮助缓解家庭经济困难外，还送上群团舒心卡，8条免费心理咨询热线为有需要的家庭提供“无接触”心理咨询，引导困境儿童家庭树立积极健康心态，成为缓解紧张焦虑的“及时雨”。

针对困境儿童家庭，大鹏新区还通过“写一封信”的形式对儿童进行心灵关怀。

“亲爱的小朋友，乖乖宅在家，照顾好自己，你也是超级英雄哦！2020，是‘爱你爱你’，爱永远陪伴着你……”小华妈妈把这段写在送给困境儿童家庭慰问信中的美好祝福第一时间分享给孩子。小华患有罕见病，目前没有有效的治愈办法，每月所需医药费近6000元。据悉，疫情发生至今，大鹏新区已累计送出117封慰问信，以表达对困境儿童及其家庭深切关怀问候。

3月2日，大鹏新区教育和卫生健康局在“云课堂”开启之际，发出“致全区广大家长的一封信”，提醒广大家长，陪伴是对孩子最好的爱。请家长朋友们多关注孩子心理健康，多与孩子谈心、聊天，了解孩子心理动态，及时疏导孩子的不良情绪。并建议家长们可以通过一些适当的调节方法，如看书、听音乐、运动、和家人聊天等，让孩子的情绪宣泄出来，当好疫情期间家庭和孩子情绪的稳压阀。同时，该局还开启了大鹏新区未成年人防疫心理援助通道，通过热线电话28333470/28333453提供帮助。

3 “云上”开课+网上助学 让莘莘学子“宅”而不“荒”

孩子是祖国花朵，更是祖国的未来！

2月17日，本应是中小学生在校园相聚的日子，但受疫情影响，同学们不能如约回到学校、走进教室，走近熟悉的同学和老师。如何让这些莘莘学子“宅”在家中而不“荒废”学业，虚度好时光？大鹏新区相继推出了“空中课堂”和网上志愿助学，并于2月17日实现了初中生、小学生线上“开学”；3月2日实现“云上”开课。

据介绍，早在2月11日，大鹏新区教育和卫生健康局就紧跟上级部署提早谋划，出台了2020年春季延迟开学期间在线教学工作方案。大鹏新区教科研中心负责全区在线教学工作指导，并制定《大鹏新区在线教学应用指南》，组织各校教师分批开展线上应用培训。

2月17日，大鹏新区的“开学第一课”精彩开讲！其中，人大附中深圳学校全体师生家长在大队辅导员徐玥老师的主持下，通过网络聆听了人大附中深圳学校校长王华以《使命与担当，勇气和信念》为主题的“开学第一课”。为鼓励学生尽快适应网络教学，培养自主学习能力，做有责任、有担当的优秀少年，该学校七年级3班任旭阳同学作为学生代表宣读了线上学习倡议书；华侨中学校长曾立文在“开学第一课”中教导同学们在“疫”境中奋起，在自律中成长。他要求同学们学会自我保护、强健内心、自我管理、承担责任。

据了解，面对“加长版”假期，为了让每一名中小学生都能“宅”而不“荒”，战疫、学习两不误，按3月2日“云上”开课的安排，大鹏新区的各学校纷纷根据疫情情况和自身实际，在确保安全的情况下，按照非聚集的原则，想方设法于3月1日前“送书到生”。大鹏新区教科研中心则将大鹏新区优课平台的优质教学资源下发到各学校供教师下载使用；同时，大鹏新区还充分发挥名师工作室领衔人、学科教研核心组首席、学科带头人、中青年骨干教师、名校长的示范引领作用，带头上直播、录制“优课”，并向全区教师共享。对于完全没有条件参与在线教学的学生，大鹏新区要求各学校要“一人一策”做好托底保障，积极为学生创造条件克服困难。对民办学校则采取结对帮扶措施，其中，葵涌中学、葵涌中心小学分别帮扶星宇学校初中部、小学部；华侨中学、大鹏中心小学分别帮扶布新学校初中部、小学部。幼儿园虽然不开展线上教育，但大鹏新区各幼儿园则为家长们提供了丰富的亲子活动内容。

针对学生们面临的学业辅导问题，大鹏新区的群团工作部、党群服务中心等单位则发起了网上志愿助学活动。其中，大鹏新区大鹏办事处下沙社区党群服务中心探索开创“10+N”防疫志愿服务模式，推出一次线上志愿助学活动。该活动通过微信群、助学服务热线、线上助学操作指引、线上答疑、特定群体协助5种形式开展服务，以高质量的线上学习服务辅助学生家庭顺利学会网课操作，并于网课课堂之余及时解决课业难题，帮助学龄儿童以最快速度适应网课模式，真正实现网课学不停，最大程度减少因课堂模式变化带来的影响。目前，该志愿助学活动已覆盖整个社区。

大鹏新区葵涌办事处坝光社区则充分发挥党群服务中心的阵地作用，开展线上的公益课堂，由“党员志愿者+社工+义工+巾帼志愿者+爱心企业”组成了疫情防控辅导志愿服务队。针对青少学业问题开展线上辅导公益课堂活动，帮助社区青少年更好地学习和答疑解惑，缓解家长的教育焦虑。同时，坝光社区党群服务中心通过发掘公益资源，坝光社区妇联号召巾帼教师志愿者、葵涌基础服务项目以及辖区爱心企业“英博培训公司”整合资源，将以往受社区青少年家长肯定的“四点半公益课堂”，搬到线上，为社区青少年提供“一对一”线上课业辅导服务。目前该社区共招募35名小学阶段的社区青少年，服务人次约280人。

相关链接

大鹏新区发起“童心战疫”童画作品征集活动

宅家也能出份力！

在这万众一心，众志成城的时刻。

宅家防疫的孩子们能做什么呢？

拿起你的画笔，争做防疫小先锋吧！

2月4日，大鹏新区综合办公室、大鹏新区群团工作部联合发起了“童心战‘疫’”儿童绘画作品征集活动，以儿童为切入点，带动家庭、发动社会，全员参与到防疫宣传工作中来。

该活动规定创作内容：“童心战‘疫’”为主题进行绘画创作，展现防疫期间家庭生活、宣传防疫知识、致敬战斗在防疫一线的奉献者或反映其他与疫情防控相关、传播正能量的内容，抒发真情实感，鼓舞斗志，表现齐心协力共同抗击疫情的坚定决心。

该活动一经发布，便受到大鹏新区诸多儿童的响应，并征得作品221幅。

征集的“童心战疫”童画作品

南澳四大行动慰问困境儿童家庭

为进一步加强疫情期间对困境儿童的精准关爱帮扶，2月27日，根据深圳市大鹏新区南澳党工委、办事处及新区群团工作部的统一部署，南澳妇联联合各社区开展困境儿童“舒心‘疫’路伴你童行”集中慰问行动。南澳党工委书记陈马林、大鹏新区群团工作部部长李琼等参加了慰问。

据了解，当天南澳办事处成长伙伴服务队的33名队员全员出动，共对辖区42名困境儿童开展“敲一户门、写一封信、留一张卡、送三个包”的四大慰问行动。敲一户门，即按照“敲门不进门”的原则，动态掌握困境儿童信息和状况；写一封信，即写一封慰问信，表达关怀问候，引导做好疫情防护；留一张卡，即留下疫情心理咨询热线的舒心卡，方便及时咨询；送三个包，即为每户困境儿童家庭送去一个生活物资包、一个防疫保障包、一个快乐心愿包，保障困境儿童家庭基本生活需求、防疫需求，丰富困境儿童居家生活。“下一步，我们将在家庭教育和心理辅导方面发挥我们服务队的作用，让这些孩子感受妇联妈妈们的关爱。”南澳妇联负责同志表示，“同时，我们也会结合新区群团工作部推出的‘1+3’疫情防控期困境儿童保护特别行动组计划，充分发挥‘妇干+妇联执委、专业社工、巾帼志愿者’协同作用，构建妇联主导与社会参与相结合、物质帮扶与精神关爱相结合的精准化疫情防控期困境儿童帮扶模式，助力疫情防护战。”