



顺德区本真未来学校二(10)班的陈芊悦爸爸陈汉文是南方医科大学顺德医院麻醉手术室医师，顺德第二批驰援武汉医疗队队员，也是多才多艺的“吉他王子”。在最初医院号召志愿者报名的时候，陈汉文毫不犹豫地报名了。医院在连夜组建队伍时得知，主动提交请战书的陈汉文，他的妻子将于2月底生产，在医院劝他“与妻子一起迎接新的生命”，婉拒了他的请战时，他还是强烈要求出征，成为了60人队伍中的一员。

在武汉，陈汉文除了医疗任务，还担负起医疗队的宣传联络，和各项学习、会议的组织安排任务。轮休时间，他对医疗队同事日常工作提供数据进行分析与学习……父女的一封家书，字如千金，是关怀、是思念，也是承诺。



陈汉文(左三)
与在一线作战的医护人员
陈汉文和女儿

疫情连三月 家书抵万金

顺德医生写给女儿的一封家书：
我们要学会感恩

文/图 羊城晚报记者 欧阳志强
通讯员 姚瑶 黄俊云

女儿写给爸爸的家书

亲爱的爸爸：
您好！我非常非常想念您。那天一早起床没看见您，我以为您只是去上班了。后来妈妈跟我说您去了武汉，我一愣，嘴张得大大的说不出话来。可我下一秒就笑了，这才是我的好爸爸，我勇敢的爸爸！因为，您不是经常跟我说，要做一个有责任、有担当，对社会有贡献的人吗？您对我说的话，我都牢牢地记在心中呢。

爸爸，您不用担心我和妈妈，我们过得很好。家里现在好热闹，因为大家都在庆祝一个新成员的到来，那就是我的妹妹。我当姐姐啦，我好高兴，这样我就不用总是盼着周末才能去跟表哥、表妹玩啦，我有妹妹啦！可是，她现在只会睡觉、吃奶和哭。为了让她快快长大，我每天都帮助妈妈照顾妹妹，递

尿布、哄睡觉、洗奶瓶……我现在都学会了，而且做得可专业了。我还承包了这些家务：洗碗、晾衣服、扫地。有了我的帮忙，妈妈都变胖了。

爸爸，在我心中，您是世界上最勇敢、最厉害的超人爸爸，我为您感到骄傲。我也会向您学习，做一个独立、爱学习的好孩子。您放心吧，我会照顾好自己，更会照顾好妈妈和妹妹，我们在家等着您平安归来，等着您回来抱抱妹妹，她真的很可爱。还要提醒您，记得带我们去武汉赏樱花、登黄鹤楼、吃热干面哦！

爸爸写给女儿的回信

了，也来不及道别一声。
在你眼中，爸爸是医生，直接跟病毒正面交锋，是否最伟大、最值得歌颂？答案是否定的。在这场没有硝烟的战役里，不是一个群体在战斗，而是整个中华民族都在战斗与坚守。

面对突如其来疫情，无数人在自己平凡的岗位上发挥了不平凡的作用。对于我们医务人员来说，最需要的就是全力以赴，尽可能地去多救治一个病人；对于医疗科研人员（爸爸曾在哈佛大学留学时从事的工作），这时就需要尽快了解病毒的特征，研制出疫苗或其他防护

措施；对于公安民警等公务员，他们取消春节休假，以战时状态，在车站、机场、公路等场所设置卡点，不间断巡逻执勤；多家爱心单位、企业、个人在获悉医护人员急缺防护物资后，纷纷伸出援手、慷慨解囊、捐款捐物；疫情防控志愿者，24小时待命，主动请缨负责医务人员上下班的交通出行；对于普通市民，包括你，待在家里，不聚集、勤洗手、勤通风、出门戴口罩，保证自己不被感染，不给他人带来安全隐患，这也是为了抗疫的战斗做出了巨大的贡献。

你出生在2011年，一个和平年代长大的孩子，从小到大习惯了被照顾，没吃过苦。可能难以想象新冠肺炎疫区的各种凋零。生活哪有岁月静好，只是有人为你负重前行。因此，我们要学会感恩，感恩祖国保护了我们，让我们过上了安稳的生活；感恩所有坚守在抗疫一线的战士，让疫情不再蔓延。

武汉，一座美丽的城市，曾经的车水马龙，现只是按了暂停键，但并非休止符。春暖花开之际，播放键将会重新按起。那时候，我们一家人，一起领略武汉的樱花，一起感受这座感恩的城市、英雄的城市。

本版制图 陈日升

我在武汉的最后一个夜班



时间：2020年3月17日
讲述人：佛山支援湖北医疗队队员、广东省中西医结合医院ICU护士 叶敏怡

记录人：羊城晚报记者 郑诚
通讯员 梁健桃

苦！”阿姨笑了。

0床是位七十岁的婆婆。一看我来抽血，阿姨又撒娇起来：“又抽血啊？可以不抽吗？”我扎止血带，看了看阿婆的血管。阿婆的血管不好找，也很细，但我心里有把握。她虽答应了，仍然喃喃地说：“我的血管不好打，更何况你现在穿了防护服，戴了两层手套还有护目镜，看你护目镜的水珠……”阿婆还没说完，我就已经“一针见血”了。阿婆看了看手臂，向我竖起大拇指点赞。

在病区的每一天，我们都要安慰很多像叔叔阿姨这样的病人，看到病人与我们从彼此陌生到配合默契，看到逆境中的武汉人眼里有了光，看到“逆行”同伴们一腔热血，不辞辛劳。奔赴武汉前，我一直瞒着家里人，此刻我想跟妈妈说：武汉，我来了！心之所向，力所能及。翅膀硬了，不是为了离开你，而是要努力实现自己的梦想。

下班了，我小心谨慎地脱下防护服。要告别了，守护我这么多天的“老朋友”。室外阳光明媚，虽然还没看到樱花，但已经感受到春光已至。武汉城在温暖的感谢声中恢复了原来生机勃勃的样子。

33床六十多岁的阿姨拉着我聊了好多话。她说，幸好有医护人员一直疏导她、关心她，让憋闷的心一下释怀了，配合着治疗病情也好转得快。说着说着，阿姨热泪盈眶：“没有你们的及时救治，哪有现在的这番景象，实在太谢谢你们了！”阿姨还摸了摸我的防护服心疼地说道，“穿着这身衣服不能吃喝上厕所多难受啊！我们都会记一辈子的。”“阿姨，我们习惯了！中华儿女本是一家，这次武汉有难，我们就换个地方工作支持武汉，不辛



叶敏怡在做文书记录

战疫故事



羊城晚报讯 记者郑诚、通讯员佛中医摄影报道：深夜的隔离病房外，一位身着防护服的护士坐在椅子上，歇着身子靠在门框。虽然疲惫不堪，但她未曾离开；另外一位护士，看到病房内的阿伯终于入睡了，高兴得舞了起来……这段时间，这样几张照片和一段视频在网上热传，感动了无数人。照片和视频中的两位护士是佛山支援湖北医疗队队员、佛山市中医院的护士银玲和钟燕妮。日前，阿里巴巴天天正能量为她们颁发了“战疫精英奖”及10000元奖金。

银玲今年34岁，是佛山市中医院骨科五科护士。视频中的她，当时正在守护一位“兴奋”过头的阿伯。事情发生在3月12日凌晨，当天银玲上凌晨4时到8时的班次。11日晚上10时许，病区护理群里通知夜班的战友，要特别留意4床88岁的黄老伯，别让他起床，以免摔倒。原来，黄老伯得知自己第二天就要出院，白天多次下床想要收拾行李，都被当班护士及时发现并制止了。

在病区走廊 白衣天使跳起了舞



银玲和钟燕妮

黄老伯住的病房是个套间，只有他一个病人。万一半夜起床，没人看着他摔倒发生骨折就麻烦了。银玲便搬了张椅子守在老伯病房门口。“透过窗子我能清楚地看到里面，有什么动静我也能及时发现。”银玲说，“我们坐在那里，他就乖乖地躺在床上，在那里装睡。”

每隔5分钟，银玲就会起身往里面看一看。一直到5时许，她发现黄老伯彻底安静下来了，“睡着了，应该就不会下床了。”确认老人已经睡着了，银玲高兴得跳起了舞。同事看到她守在病房外，悄悄录下了这段视频。

银玲说，她们刚接管病区时，黄老伯病情十分危重，情绪非常沮丧，他总觉得自己的生命快要走到尽头了，加上不知道家人被送到哪里去了，老人一直拒绝治疗。“几天后，我们在老人身上发现一个手环，上面有他女儿的电话。”联系上女儿后，听说家人目前都安好，黄老伯的情绪明显好转。

守在病房门口的，不止银玲，还有她的同事钟燕妮，此

前也在一位80多岁的奶奶病房门口守夜。“那位老奶奶总是起床上厕所，我们之前叮嘱过有什么事就按呼叫铃，老人家可能是怕麻烦到我们，就没有按。”钟燕妮担心奶奶会摔倒，就搬了张椅子在门口守着。“她只要一起床，有点声响，我就能知道。”于是，就有了照片中钟燕妮头倚着门框，守护老人的照片。

“这一夜隔窗的守护，暖意弥漫，照顾老人周全，呵护老人入眠。门外默默的坚守，是近在咫尺、触手可及的温柔，更是尽职尽责、细致妥帖的关照。无论是一次次张望老人病床的关切起身，还是看到老人入睡后手舞足蹈的可爱背影，我们都能看到那溢于言表的医者仁心。全副武装下，我们看不到她们的表情，但举手投足之间，温柔胜似春风。待病人如家人，为患者操碎了心。人间真情，不过如此。”在颁奖词中，阿里巴巴天天正能量这样写道。同时，他们为银玲和钟燕妮颁发了“战疫英雄奖”及10000元奖金。

佛山发布新冠肺炎疫情期间旅游领域矛盾纠纷化解工作指导通知

旅行社应扣除实际支出 将余款退还游客

羊城晚报讯 记者周哲、通讯员法宣报道：一场疫情打乱了不少人春节的出游计划。旅游是去不成了，因疫情取消的行程该如何处理？钱退不退？怎么退？3月17日，佛山市文化广电旅游体育局、佛山市中级人民法院、佛山市司法局联合发布了《关于加强新冠肺炎疫情期间旅游领域矛盾纠纷化解工作指导的通知》（下称《通知》），为涉疫情旅游领域矛盾纠纷化解提供法律服务。

涉疫解除旅游合同，旅行社应如何退费？旅游合同如何处理？因疫情影响导致旅游合同无法履行的，应认定为不可抗力的情形。根据《中华人民共和国合同法》相关规定，因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。另外，因疫情影响产生退款纠纷的，依照相关法律规定或旅游合同约定调解。

《通知》指出，旅游企业应当在扣除实际支出无法挽回的费用后，将余款退还旅游者。其中，国内游应按照国家或省市交通、旅游等部门发布的退费政策进行退费，以及按照大型旅游平台企业以及景区已发布的退费政

策进行退费。

出境游应按照相关

目的国或地区已宣布的退费政

策进行退费。

对目的地国或地区尚未出台退费政策的出境游产品，旅游企业应尽力协调地接社和履行辅助人进行退费。旅游企业对于不能返还的费用，应提供明确的支出且不可退费的证明材料，确保旅游者的知情权。对于争议较大且无法协商、调解达成一致的，建议游客通过诉讼或仲裁途径解决退团退费纠纷。

在涉疫解除旅游合同的退费

时间方面，《通知》指出，旅游企业应按照相关部门要求及时安排退费。

因疫情停工的旅游企业应按

照文旅部复工通知要求，复工后尽快安排办理退费，涉疫投诉受理时间计算应结合各区复工规定

综合考虑。对于暂时无法复工的旅游企业应及时告知游客，并在复工后及时处理。因追款导致不能及时退费的旅游企业，应及时向游客作出说明。

鉴于涉疫旅游投诉量激增、

旅游企业举步维艰、退费协商时

间较长等原因，经旅游合同签订地或者被投诉人所在地区级以上广

文广旅体行政部门同意，可适当

延长涉疫旅游纠纷处理时间。

海关“远程核查”突破疫情空间阻隔

羊城晚报讯 记者张闻，通讯员邓志文、张爱国报道：近日，佛山海关启动“企业信息线上核对”工作，通过线上办理、远程核查突破疫情空间阻隔，构筑进出口质量安全全新防线。

截至2020年3月15日，佛山海关下属禅城、顺德、南海、三水、高明等5个办事处已全面启动“远程核查”作业模式，完成企业注册信息核对、进口食品化妆品进口商核查、进口食品不良记录企业核查、出口工业品退运货物追溯核查等海关核查作业31家次，在疫情有效防控情况下，恪尽职守，筑牢进出口质量安全“二道防线”。



城市的清洁面貌，为打赢疫情防控阻击战贡献着环卫力量，构成了雨中一道亮丽的风景线，他们是可敬可爱的城市黄玫瑰！

记者了解到，连日来，在抗击疫情工作中，环卫工人们坚守一线岗位，切实做好辖区内清扫保洁及垃圾清运工作，加班加点加大保洁频次，并重点对全区内2000个果皮箱等易污染区域加强疫情防控力度，对150座公厕定时清洗、除臭、通风、消杀，出动洒水车、机扫车对城区主干道进行全面保洁，增加环卫设施每日消毒消杀的作业频次，规范消毒消杀作业流程，彻底清除病毒细菌滋生点。

在防控新冠肺炎疫情的特殊时期，环卫工人不惧风雨和寒冷，依然坚守在岗位上，在马路、天桥、公厕、垃圾站，都能看见他们穿着雨衣和雨鞋，戴着斗笠、手套和口罩，全副武装辛勤劳动的身影。他们用自己的默默付出守护

间，十分适合自己的企业对资金短、频、急的需求特点，能为企业经营提供稳定的资金支持，于是在网上申请办理了该信贷产品，以备不时之需，并且成功通过审批获得了70万元的授信额度。

刘小姐是佛山市南海区盐步镇一家制衣企业的老板，该企业有员工15人，公司主营内衣加工和产销，是盐步当地一家小微企业。年初，工行佛山盐步支行信贷客户经理向刘小姐推介了“e抵快贷”。该产品是工商银行运用大数据、智能审贷模式为拥有优质房地产的小微企业主、个体工商户提供的房产抵押线上普惠融资产品，可在线上享受融资申请、房产评估、贷款审批以及自助提款还款等高效便捷服务。额度最高可达500万元，额度循环期限最长可达10年，随借随还，单笔贷款期限最长可达12个月，还可享受普惠贷款优惠利率。

刘小姐在详细了解了“e抵快贷”后，觉得申请便捷、手续简单，还可灵活自主把握借款和还款时，为战胜疫情贡献工行力量。

同心战疫，与您同行

佛山工行普惠金融助力小微企业复工复产

小微企业抗风险能力较弱，面对疫情的冲击，资金链普遍较为紧张。为助力生产经营出现暂时性困难的小微企业渡过难关，尽快复工复产，工商银行佛山分行主动对接，积极提供普惠金融服务，与众多小微企业共克时艰。

春节期间，受疫情影响，刘小姐经营的企业下游的一家湖北经销商无法按约定时间及时支付货款。复工复产在即，刘小姐的企业陷入了资金周转困难。她想起之前在工行申请了“e抵快贷”，就联系了支行客户经理进行询问。在客户经理的帮助下，刘小姐通过手机银行提款45万元，用于企业复工复产的经营周转，大大缓解了企业经营资金周转困难的燃眉之急。刘小姐对工行便捷、高效的金融服务赞不绝口。

疫情无情，工行有爱，同心战疫，与您同行。抗击疫情期间佛山工行积极履行国有大行责任担当，截至2月末，共向佛山小微企业、个体工商户发放“e抵快贷”3000多笔，投放金额超过8亿元，全力支持小微企业复工复产，为战胜疫情贡献工行力量。