春暖花开日 英雄归来时

江门支援湖北医护人员再报平安

羊城晚报记者 陈卓栋 通讯员 周颖森 谭耀广

24日早上，江门市妇联来到五邑碧桂园凤凰酒店，慰问集中休整的48名赴湖北支援的江门医护人员。由于新冠肺炎疫情防控原因，访客只能远远地与站在客房阳台上的医护人员们相互挥手致意，不过他们还是收到了医护人员们的好消息：上周末进行的核酸检测，48名医护人员均呈阴性，归来后再报平安。

记者了解到，从2月上旬首批江门医疗队赴湖北支援起计，至今已超一个月。虽然时间不算很长，但在48名医护人员看来，这都是他们毕生难忘的经历。防疫一线拼搏，在保护自身的同时尽职尽责、救死扶危，获得了湖北当地群众的赞誉。团队支援的武汉客厅方舱医院休舱、荆州市公安县确诊病例和疑似病例“双清零”，医疗队全员目前“零感染”，正如第二批医疗队队长刘凌云所说的，“把队员一个不少，平安带回来！”

三批医疗队员平安归来 周华东 摄

A 一袭白衣胜铠甲 逆行堪称真英雄

如今，队员们在集中休整酒店内休闲地放松着身心。但在一个多月前，他们不少都怀着忐忑的心情踏上征程。

2月9日，正值湖北疫情最为严峻的时刻，当日12时30分许，在鲜花和祝福声中，江门市首批赴湖北抗击疫情医疗队的15名医护人员在江门市卫健局集结，随即奔赴防疫最前线。

“（2月9日）早上才收到通知，只准备了一些简单的行李。”首批队员之一、鹤山市沙坪街道卫生院综合科护士谢海燕当时说。虽然早已报名，但从收到出发通知到集结出征，时间非常短。不仅行囊简单，而且部分队员还来不及跟家人好好道别。首批队员之一、鹤山市桃源镇卫生院内科主治医师廖国宁当天上午刚刚值完夜班，就接到了出发通知。在鹤山市人民医院任产科助产士的妻子范志琴匆匆赶到出征现场，细心为他整理好头发及衣领，忍不住流下眼泪：“他这次出征，说不担心是假的。”

2月11日，第二批医疗队出发；2月14日，第三批医疗队出发……来不及整理行囊、来不及道别，48名医护人员匆匆逆行，携带着有限的防护物资，轻装上阵。不少队员们都说，直到出发的那一刻都不知道接下来要面对的情况是怎样，内心难免有些不安，“但作为医护工作者责无旁贷，义不容辞，一定要尽自己最大努力，坚决完成各项救援任务。”谢海燕说。

医疗队支援公安县中医院（医疗队供图）

返程前医疗队在武汉站与当地志愿者等合影（医疗队供图）

B 疫情肆虐不退缩 各施所长救危难

虽然已经过去一个月，但不少医疗队员们还记得在湖北第一次上岗工作时的情况。

到达湖北之后，三批医疗队员很快就获分派任务。首批医疗队支援武汉客厅方舱医院，第二批医疗队支援荆州市公安县，第三批医疗队员支援荆州石首市。2月12日晚，首批医疗队队长、新会区人民医院重症医学科副主任医师钟景良成为首位进入武汉客厅方舱医院的江门医生。“武汉客厅方舱医院是由一个会展中心改建的，收治1600多名患者，虽然都是轻症患者，但是内部空气中病毒浓度高，进去值班必须做好防护。”钟景良还记得全副防护密不透风的感觉，“呼吸不畅、头晕脑涨，因为汗液没法挥发，眼罩全是水滴，视线模糊不清，加上正值隆冬，后半夜时真的感觉寒冷刺骨。”

尽管面对着这样那样的困难和危险，江门医疗队的队员们还是坚守一线，用自己的医术去救助每一位患者。其中，彭景钦是第二批医疗队中唯一的中医师，在治疗过程中加入了很多中医的元素，争取做到“一人一方”，根据患者的个人情况调节中药用药，并加入针灸治疗，教授患者穴位按摩和八段锦等，在临床上取得了不错的成效。

3月5日晚，公安县人民医院收治了一名48岁、患有慢性肾功能衰竭的新冠肺炎治愈者。当晚患者呼吸急促，抽血检验报告显示出现代谢性酸中毒现象。第二批医疗队队长、江门市中心医院呼吸内科主任医师刘凌云立即拍板决定组建CRRT小组，为患者提供CRRT（连续肾脏替代治疗）紧急救治。经过两次CRRT治疗后，患者的情况得到明显的改善，并于3月8日从感染科转到血透室继续治疗。

据介绍，入驻武汉客厅方舱医院的15名队员，共治疗患者4000人次，护理患者5000人次；支援公安县的13名队员，在当地人民医院、中医院中来回转战，保一方百姓健康；支援石首县的20名队员，最早完成救治任务，还主动请战支援区域救治任务重的荆州市中心医院。江门医疗队员们的精湛医术，赢得了湖北当地患者的赞誉。

C 千里相隔情不断 医患同行心相牵

虽然已经回到江门，但不少医疗队员的微信上，仍收到在湖北支援时认识的患者信息，有的报平安、有的咨询病情、有的天南地北闲聊。

钟景良说，短短4周，和患者已经建立非常深厚的情谊，“最后留在方舱的患者，还是相信我的话转去雷神山医院了。感激他们对我的信任，我们都加了微信，现在我们不止医患关系，应该是好朋友了。”

首批医疗队员、鹤山市中医院护理部副主任区向仪的行李中，收藏着一张漫画版工作照，那是他返回江门的前一天，一位患者送给她的。漫画里，区向仪坐在办公桌前写着病历，身后的墙上挂着黄鹤楼的照片，“广东”“武汉”“加油”几个简单的字符浓缩了两地医患的深厚情谊。“作者王先生曾是我的病人，通过一次次谈心，他毫无保留地分享自己的人生经历。我不断地鼓励他，慢慢地，他脸上恢复了久违的笑容。”区向仪回忆说，他们约定疫情后武汉再见。

医疗队的微信群里，至今还流传着武汉客厅方舱医院A舱的患者程女士写的一封感谢信。信里面说：“我要感谢全体一线医护人员，特别感谢黄景培医生，当然包括广东江门医疗队的所有医护人员……当初我入舱时是病情最重的，没料到居然是最快康复的。感恩所有医护人员、志愿者对我的全部付出。死里逃生的我，骨子里升腾出那种对医护人员和志愿者们深深的敬意！”

支援湖北英雄谱

江门市人民医院：陈世友 赵艳婷 徐杏玲
江门市中心医院：刘凌云 李福全 马清蓝
江门市五邑中医院：彭景钦 赖阳军 甄坚亮
江门市五邑中医院恩平分院：吴岳威 冯佩君 李东敏 戚海凤
江门市新会区人民医院：秦世英 黄绍琼 钟景良
江门市新会区中医院：吴靖升 茹茵茵 赵照祥
台山市人民医院：郑志忠 骆艳芳 汤楚华 李振宏 陈伟棠
台山市中医院：甄新现 杨俊伟 伍夏樱 颜晓雁 周喜
新会区第二人民医院：黄景培 区燕红
开平市中心医院：温嘉强 梁玉明 谭秀清 劳源源
恩平市人民医院：许梓华 黎雁嫒 李小玉 郑卫晋 吴君杰 关健威
鹤山市妇幼保健院：罗源 张惠敏
鹤山市中医院：罗永乐 区向仪 侯艳梅
鹤山市桃源镇卫生院：廖国宁
鹤山市沙坪街道卫生院：谢海燕

本版制图：张江

制表：张江

22名湖北籍工人商人乘专车返回江门

羊城晚报讯 记者陈卓栋，通讯员江人宣、杨嘉敏、谭耀广摄影报道：记者24日从江门市人社局了解到，随着近日湖北省更新市县疫情风险等级，江门市人社局与江门黄冈商会采取“点对点、一站式”包车直达的方式，接载22名滞留在湖北黄冈的江门企业务工人员和在江门经商的企业主返回江门复工。

日前，历经16个多小时跨越900多公里后，载着22名湖北黄冈市蕲春籍人员的返岗专车缓缓驶入江门市人力资源市场。江门市中心医院的专业医护人员为返岗人员检测体温。江门市人社局还为返岗人员送上爱心小礼包，里面有口罩、免洗洗手液、手套等防护物资。目前，广东、湖北两省已实行健康码互认信息共享互通机制，此次回来江门的务工人员均持有湖北省健康绿码，在当地进行了身体检测，且进行了就业信息登记。

据统计，江门目前通过高铁专列、客运包车等形式共为1000多家次企业组织1万多名员工返回江门，并安排1000万元交通补贴资金，鼓励企业通过包车、拼车等方式接送来源相对集中的员工，鼓励员工通过列车、客运等方式自行返回江门。下一阶段，江门市人社局将进一步加大与湖北其他疫情低风险地区的对接和联系，继续采取“点对点”专列、包车等直达接送方式，将更多湖北籍务工人员安全有序接回江门返岗，着力解决重点企业用工需求，助力企业复工复产。

务工人员抵达江门后合影

特殊时期，珠海各大商场悄然变化

文/图 梅尔

突如其来的疫情给零售业带来极大的冲击，影响显而易见。但在珠海，各大商场购物中心“披荆斩棘”，从最大层面为商场提供防疫措施，到传统购物模式的悄然转变，零售业纷纷在逆境中寻找了一条独特的出路。

商场在显眼位置向市民传播防疫知识

商场执行严格防疫措施

疫情期间，首先要确保人的安全，各大购物商场都以最高规格的防疫措施严阵以待。

以位于日月贝的珠海城建海韵城为例，为保障公共社会的健康与安全，城建海韵城早在疫情发生初期就迅速启动防控工作。通过及时调整营业时间、加强对商场内外环境卫生管控及重点部位的消毒及工作人员、游客的监测工作等措施，维护公众人群安全与健康。

笔者了解到，城建海韵城物业人员每日定时定点，针对公共区域包括商场围栏、门把手、电梯间按键、洗手间以及商场前台等顾客频繁触碰的地方进行全方位、高频度的清洁和消毒，以保障顾客及员工的生命安全。

与此同时，城建海韵城对商户开展了防疫知识的培训，对商户人员身体健康情况进行实时监测，并对经营场所消毒防疫等重要信息进行登记。工作人员还随时关注商户防疫物资储备情况，对物资匮乏的商户提供帮助。此外，在特殊时期对于超市等民生业态大力关注扶持，以稳定市场商品物价及货品供应。

此外，疫情暴发，自身防控必不可少。为此，城建海韵城下发了城建集团防疫手册，要求全员认真学习并贯彻落实各项防护措施。同时，海韵公司免费为上岗员工派发医用口罩，并每日对办公区域进行消杀确保办公环境安全。

据悉，自1月21日11时30分开始，海韵城每天在闭店后，组织物业管理及工程人员针对重点区域，包括公共手扶电梯、卫生间、商户铺内等进行消杀。自1月22日起，所有员工、商户工作人员上岗100%佩戴口罩，并要求4个小时更换一次口罩；商场员工及商户上班前或交接班期间，全员测量体温，确保没有高温病人；海韵城物业部员工每天对进出海韵城的运货车辆进行检查，杜绝餐饮商户将活禽带入海韵城宰杀。

各大商场纷纷开辟线上直播模式

商场关怀默默为市民付出的守护者

传统购物融合线上模式

在出门购物不太自由的这段时间里，各大商场又是如何挖掘“新蓝海”？“网络直播间”“抖音大赛”等模式渐渐融入了传统的购物当中。

笔者了解到，3月6日，位于香洲区的富华里开辟了主题系列直播，内容涵盖美妆、茶饮、时尚美衣等。在具体的直播内容中，茶饮行业由主播现场替大家试吃，场面诱人；服装方面，主播将与专业人士一道分享淑女与绅士的穿搭经，手把手传授服装搭配的小技巧；专业美妆saler小姐姐在线教你快速画出口罩妆，十分应景。

在华发商都，3月份更举办了两期系列直播。为了吸引时下年轻人，华发商都的直播间邀请了全网粉丝超千万、亚洲网红首尔站影响力旅游红人、亚洲时尚网红直播最受欢迎网红、香港Sasa中国美妆新风尚奖的超人气主播萌新逗，以及全网粉丝超千万、韩国Top star演艺大赏特邀嘉宾、第四届MAHB年度先生年度艺人、2018年北京年度评选十佳主播的帅气鲜肉主播长腿老头。帅哥美女的直播间相当“养眼”。

为进一步恢复商场客流，华发商都还举办了第一届奇思妙想抖音大赛。关注华发商都抖音号，然后发布任何与华发商都相关的抖音视频并且@华发商都，商场会从参赛选手中挑出十位用心的制作者送出价值150元的官方正版三丽鸥HELLO KITTT晴雨两用伞一把。

另外，华发商都还与美团联合举办了“商都好吃美食节”，四季佳景、蛙小侠、八合里、奈雪的茶、点都德、翠华餐厅、大龙燚等大牌品牌提供了外卖服务；36元减16元、38元减10元、100元减20元……几乎每家参与活动的餐厅都有大额满减福利。

而在斗门的大信·新都汇斗门店也在3月中旬举办过两场大型直播。其中第一场大信荟直播间携手六福珠宝的网络直播吸引了超过1.4万的观看人气。同时商场还采取了大信荟积分兑奖，抽奖活动；线上发放商家优惠券，为线下商家导流；线下则推出商家开展买一送一，5折优惠等活动来吸引客流。

关怀献爱心招聘有信心

疫情期间，虽然各大商场受到不同程度的影响，但他们对社会的责任感却让我们肃然起敬。

笔者留意到，日前大信·新都汇斗门店向斗门区井岸镇疫情防控指挥部捐赠了40箱八宝粥、120箱矿泉水，全力支援政府部门疫情防控工作；珠海百货广场则为现场光临的会员顾客提供了一次性医用口罩免费领取；珠海摩尔广场现场扫码关注摩尔百货公众号即可免费领取免洗杀菌洗手凝胶一支……这些都是对社会的爱心关怀。

值得一提的是，3月11日富华里的“爱心小站”更关注起默默为市民提供一线服务的前线人员。这天，来富华里派件取餐的快递小哥和外卖小哥们有点讶异，他们没有下单，却都收获了给他们派发的“订单”。简单一支饮料与一份餐食，让他们心中泛起暖意，正如其中一位小哥所说：“送餐这么久，没想到我们也成了被惦记的那群人。”

据介绍，11日一早，爱心小站便搭建开放，留言墙、食品台、饮料柜一应俱全，吸引着来往群众的目光。特殊时期，餐饮行业遭遇瓶颈，在富华里党群服务中心、桂花居委会的支持下，喜茶、奈雪的茶、必胜客、蓝波斯菊、电台巷火锅、嘉荣超市、别墅里艺术等商户毫不犹豫参与进来。

前来富华里派件的快递小哥们路过爱心小站，从惊喜、迟疑、观望，最后选中自己喜欢的餐食，面露笑容，连声道谢。对他们来说，照顾顾客是日常工作，当商场对他们表达关注和感谢的时候，他们反而有些羞涩。不仅是各位小哥，路过的陌生人们纷纷写下了对防疫工作者们、对珠海这座城市的祝福，留言墙上陆陆续续贴满了大家想说的话语，字里行间流露出了对未来的美好期盼。

此外，笔者关注到虽然受疫情影响，各大商场仍处于逐渐恢复状态，但商户们对前景还是信心满满。其中，华发商都在近期推出了两次招聘广告，服装、珠宝、教育、钟表、美容、餐饮、美妆、通信、家具等行业数十个岗位对外招聘；大信·新都汇斗门店20日也发布了招聘信息，对保安员、保洁员、储备干部、营业员、销售顾问、门店经理、导购员、调酒师、服务员、后厨操作员等职业进行了岗位招聘；珠海天虹百货也对商场内10个品牌进行了店员招聘。