



金融助企故事

企业两天获1500万知识产权“战疫贷”

投放1000万元抗疫信用贷保障农产品供应

故事 1

某农业科技投资有限公司成立于2008年,是一家专注于农产品产业链建设及运营的较大规模且在华南地区具备一定影响力的专业蔬菜公司,是广东省优秀农业龙头企业,同时企业已纳入国家五部委认定的疫情防控重点保障企业名单。

疫情防控期间,该公司充分发挥自身产业链和销售网络的优势,积极加大农产品生产,以保障疫情期间农产品正常供给。但随着需求量日渐增大,企业急需资金购入大量种子、农药、化肥等材料。

东莞工行主动靠前服务,多渠道联系拜访客户,在了解到企

业因受疫情影响急需融资,用于购买大量抗疫所需物资如种子、农药以及化肥等农资原材料时,该行快速响应,于2月24日当天就为企业开立了工行账户,并为其量身制定了综合服务方案。随后,该行又安排工作人员利用周末时间加班加点整理公司贷款申请材料,迅速联动省工行特事特办,全面启动快速绿色通道,于2月17日发起业务流程申请,并在当天下午就为企业完成1000万元抗疫信用贷款投放,有效保障了企业疫情防控用品的正常生产经营。

有了这笔资金支持,该企业预计将扩大2倍以上供应量,日生产销售量将达到120吨以上,进一步保障了华南地区蔬菜等农产品供应。(周晓玲)

银行主动为防疫企业填补资金缺口

故事 2

“晚上好,龚总!贵公司已经被纳入国家防疫重点企业名单,明天我们立刻为您做贷款申报!”邮储银行东莞分行石碣支行的存量客户中有一家医药公司,在疫情爆发后,客户经理一直与企业保持密切联系,关注企业经营情况及资金需求。

据了解,该公司主要负责供

应广东省各地合作医院所需的医

用口罩、防护服、消毒液等防疫用

品。但医院付款结算周期需要6

个月左右,大量的防疫用品供应

及较长的回款周期导致企业出现

流动资金缺口。2月27日,人民

银行下发的《关于更新全国性重

点企业名单的通知》中,该企业

被纳入国家防疫重点企业名单。

(周晓玲)



企业解决了资金难题 王俊伟 摄

特事特办2天内为药企投放2亿

故事 3

某药企生产的奥司他韦、盐酸莫西沙星,是抗新型冠状病毒肺炎的药品。在疫情蔓延形势下,该企业迅速组织增产,开足马力赶制药物,迫切需要资金支持。

正在此时,农行东莞分行主动了解企业融资需求,立即开启“助力疫情防控”金融服务绿色通道,总行、省行、分行、支行、网点五级联动,放弃春节假期,克服重重困难,2天内为该企业紧急新增投放贷款2亿元,有效支持企业加大应急物资生产供应。

此次紧急投放2亿元,该行坚持特事特办、急事急办的原则,在1月29日得知企业融资需求后,迅速成立专项小组,拟定用信服务方案,开始平行作业,在省行公司业务部、投资银行与金融同业部、信用管理部帮助沟通下,得到总行大力支持;1月30日,高效推进流程,一天之内完成调查、审查、审议、审批,成功实现投放。

该企业负责人说:“这笔钱就是‘救命钱’,农业银行的这笔贷款非常高效、非常及时,我们相信:只要全社会群策群力,一定能打赢疫情防控阻击战。”

2天新增投放2亿元,在正常时期没有实现的事情,却在疫情肆虐的非常时期办成了,这其中饱含着农行东莞分行抗击新冠疫情的决心、爱心,他们正在用实际行动落实农行总行防控疫情18条措施、广东分行防控疫情工作指引,为防控疫情贡献金融力量。(周晓玲)

突如其来疫情,打破了原有

故事 4

“仅仅两天就获得了1500万元知识产权贷款,这下可是解了我的燃眉之急,真的非常感谢建行和市场监督管理局。”广东春夏科技股份有限公司因疫情发展订单激增,导致流动资金持续紧张后,该行快速响应,及时向企业宣讲知识产权质押融资等政策,引导企业通过知识产权质押融资,缓解资金困难,加快生产应急医用物资。在取得企业认可后,分行及时加强与省分行沟通联动,快速启动授信工作,与时间赛跑,并积极寻求东莞市市场监督管理局(知识产权局)

协助。疫情牵动人心,按照特事特办、急事急办的原则,在省知识产权局的大力支持下,国家知识产权局专利局广州代办处开启了知识产权质押登记快速审批绿色通道,在一个工作日内为广东春夏新材料科技有限公司的3项实用新型专利办理了知识产权质押登记。2月10日,分行成功向春夏公司发放了全省首单疫情期间知识产权质押贷款1500万元,用实际行动确保了知识产权领域金融扶持政策及时落地,全力支持企业通过融资扩大产能,减少融资成本,共战疫情。(周晓玲)

故事 5

“个人战疫复工贷”为复工复产注入强心针

随着疫情逐步得到控制,东莞市正在加快复工复产的节奏。中国银行东莞分行(以下简称“东莞中行”)深入贯彻落实市委市政府有关要求,全力支持小微企业复工复产,推出了“中银个人战疫复工贷”,为广大个体小微企业解决资金困难。

东莞市某餐饮服务公司受疫情影响,已接近3个月没有开门营业了。该公司负责人叶先生对着一堆账单一筹莫展,得知东莞中行推出了

故事 6

“零接触”线上服务一分钟通过贷款审批

的工作方式,尤其是小微企业面临着办公、收支、运营等方面困难。“我们为受疫情影响而无法正常经营、存在还款困难的小微企业制定了延期还款计划,缓解它们的运营压力。”东莞招行工作人员表示。

疫情下,市民如何足不出户办理金融业务?疫情期间,东莞招行积极推广各项服务线上化功能,招行APP“我的贷款”支持在线申请还款账单、结清证明、产权证复印件、购

房合同复印件及查询房贷报税信息等,减少线下申请流程,降低人员交叉感染风险,提高工作效率,努力保障客户金融需求。

据悉,东莞招行还积极使用线上不动产抵押登记功能,为小微客户办理抵押登记手续。“与此同时,该行安排专人、专线对接受疫情影响的客户。招行的客户服务热线每天24小时为客户提供服务,确保客户随时得到必要的帮助。”(周晓玲 莫丽儿)

助战疫促复产,东莞税务“四力”齐发



东莞税务局代开发票业务办理量全省排名第一

文/图 王红虹 管瑞琨

“在疫情防控上持续加力、‘非接触式’办税持续添力、优惠政策落实持续给力、数据服务大局尽心尽力”;东莞市税务局深入落实国家税务总局提出的“四力”要求,从发动全市税务系统干部参与到地方防疫抗疫工作,到推出实施助企复工复产的“莞税20条”,再到落实跟进办税服务,倾力为东莞筑牢疫情防控长城、助企复工复产持续增添动能。截至3月20日,东莞全市复工复产企业21.45万家,规上工业企业复工率达到99.38%、已复工复产数量排名全省第一,这背后是东莞两个月来同舟共济“抗疫”努力,促企复工复产的城市力量。

A 在疫情防控上持续加力 驰援地方防疫有“速度”

东莞税务系统的干部们在今年春节有点“特别”;还在春节期间,国家税务总局东莞松山湖高新技术产业开发区税务局纪检组组长朱远辉便带领党员干部们参与到松山湖管委会的疫情防控工作队中;东莞常平镇防疫工作志愿者服务队的队员里同样有着税务人员的身影……

事实上,春节期间投身地方疫情防控的东莞税务系统干部们不在少数。

据了解,疫情防控阻击战打响以来,东莞税务局紧跟省税务局和市委组织部部署,先后向全市税务系统干部发出倡议书和号召书。闻令而动、有召必应,全国劳模黄丹从2月4日至今已参与四轮防控疫情一线志愿者活动,担任起东莞好人志愿服务队秘书长一职,推动开展招募防疫物资、协助社区防疫管理等;全市税务系统400多名各级税务干部踊跃报名参加市直机关抗疫工作队;基层税务部门已有120多名干部职工先后来



税务工作人员教办税人线上便捷办税

B “非接触式”办税持续添力 非常时期服务有“温度”

从疫情发生以来,“少出门”成为了社会热词,而“非接触式”办税则成为东莞纳税人最常收到的服务指引推送。记者从东莞市税务局了解到,自2月3日起,税务部门便开始为纳税人提供电脑端、手机端、热线端等多渠道的接入服务。“疫情期间能在网上办税的确让我们纳税人更省心。”广东京承建筑劳务有限公司财务人员董乔华说,原本她因为业务需要,预约了2月24日到办税服务厅办理跨市经营增值税预缴业务,打算从粤西跑回东莞办理,没想到预约后半个小时她便接到了税务人员的电话,告知她可以网上办理,更通过微信视频一步一步地指导她操作,帮助她成功进行预

缴申报并缴纳税款。

“我们也在不断拓展线上办税服务的平台和渠道,希望能够让纳税人安全、高效、便捷地办好税。”东莞市税务局纳税服务中心主要负责人郑志刚告诉记者。2月17日,东莞税务局在全市范围内推广“V-Tax”远程可视化自助办税系统。该系统支持手机微信小程序、电脑客户端等多渠道接入,通过优化导税、填单、排队、办税等四项流程“线上复刻”了实体办税服务厅,能够快速地定位电子税务局里“一次不用跑”事项及清缴税款业务,更通过视频让纳税人和税务人员“面对面”,为纳税人提供线上“专属服务”,纳税人可以通过系统、微信、短信等方式得知涉税事项办理进度和结果,还可以进行网上缴款、电子税票在线交付等操作。需要提交纸质资料的业务,纳税人只需要在系统上办理了相关业务后,把相关纸质资料通过EMS邮寄、扫描传真等方式传递给税务部门即可。

“在疫情期间,我们还推出了‘网上申领发票和网上申请代开发票邮政免费寄递’服务,希望进一步为纳税人减负。”据东莞市税务局征收管理科科长方永贞介绍,截至3月24日,东莞市税务局已经发出邮件127668份,其中免费邮递空白发票3855830份、代开发票80244份,代开发票业务办理量全省排名第一,领用发票业务办理量全省第二。

C 优惠政策落实持续给力 助企复工复产有“力度”

记者从东莞市税务局了解到,疫情防控阻击战打响后,该局主动对接落实国家税务总局出台的税费优惠政策和广东省税务局发布的“税务十条”,细化落实东莞市市委市政府出台的助企撑企15条措施,在2月7日东莞就迅速出台“莞税20条”,坚决做到“能免就免、能减就减、能扣除就扣除”。据悉,“莞税20条”既有支持疫情防控的税费优惠政策,也有为纳税人纾困解难的服务措施,涵盖了增值税、企业所得税等9个税种及社会保险费,主要包括物资保障、医疗救治、民生保障、公益捐赠、生产经营困难5个方面内容。

当前东莞小规模纳税人占比近72%,对于他们而言,“自2020年3月1日至5月31日,除湖北省外,其他省、自治区、直辖市的增值税小规模纳税人,适用3%征收率的应税销售收入,减按1%征收率征收增值税;适

D 数据服务大局尽心尽力 助力城市复苏有“准度”

充分发挥“大数据分析”作用也同样应用在东莞税务部门助力企业复工复产上。据了解,春节期间,东莞市税务局迅速组织业务骨干组建“数据分析攻坚小组”,主动分析相关税收数据,探索预测行业产业链、上下游将遇到的问题和需要解决的难题,为精准落实助企税费优惠政策、做好企业辅导服务工作“靶向”定位。每周一,攻坚小组都会从税收大数据平台里抽出截至上一周日东莞全市300多条增值税发票数据,细分为33个镇街和园区、近20个行业,从开票户数、金额的周变动率、日均同比变化等指标,动态分析复工复产复产复销情况,并主动加强与东莞工信局、商务局等部门的沟通联系。



和信息共享,主动对接东莞市市委市政府对企业涉税数据的需求,精准高效提供有关数据超过13.8万条,提供分析系列调研报告,助力东莞科学决策部署助力企业复工复产。

面对企业原材料供应短缺等难题,该局利用增值税发票覆盖面广、及时性强、颗粒度细的优势,以商品名称、进项来源地、销售去向等多维度构建数据

分析指标,细致梳理产业链、上下游问题,为企业提供及时有效的帮扶措施和方案,目前已经为东莞市必达超声波设备有限公司、东莞市南方力劲机械有限公司等多家企业解决了原材料供应商搜索等问题,为企业投人防疫物资生产赢得了更多时间。