龙岗区借助大数据精准定制“暖心直通车”

接回881名湖北籍返岗员工

4月5日17时30分，襄阳-荆门直达深圳的K535次列车到站，龙岗区人力资源局工作人员早早在车站举着“暖心直通车”的接站专用指示牌等候，让返深员工登上直达企业的接驳车，无缝衔接到达目的地。据悉，自3月18日龙岗区人力资源局为湖北籍员工提供“暖心直通车”服务以来，已接返15批次881名湖北籍返岗员工。

龙岗区人力资源局工作人员接到返深鄂籍员工

免费提供“暖心直通车”

近期，湖北籍员工可以陆续出省回到工作岗位，但是返岗经常“一票难求”。为帮助员工快速回到岗位，龙岗区人力资源局持续为这些员工提供“暖心直通车”服务。连日来，经与襄阳、荆门等地人社部门、铁路部门协调，为不少员工买到了返深的票。

襄阳26岁小伙郑自成在龙城街道深圳沃比教育科技有限公司上班，宅家两个月后终于回到龙岗。“原计划是从广州转车，会有些麻烦。龙岗政府给我们提供了免费直达的车票，方便贴心。”小郑返程一路很热心，帮着点名，关心同行者。他说，从报名确认、组织入群、代买车票、协调进站等种种细心服务上，切实感受到了政府工作人员的辛苦和不容易。

返深员工登上直达企业的接驳车

利用信息化手段精准接送

“只要企业有需求，我们就应想办法解决。”据悉，为做好“点对点、一站式”精准接送工作，龙岗区人力资源局积极密切对接区内重点企业，利用信息化手段快速高效收集龙岗企业在鄂人员返深需求，按“一企一策”方式制定接驳计划，研究交通工具、乘车起讫地、接驳方式等。目前，已为比亚迪、兆驰、康冠、深南电路等350余家次企业提供员工返岗服务。

比亚迪公司通过龙岗区人力资源局提供的包车、专列返岗接回湖北籍员工126人，该公司人事经理谌海英说：“对部分买不到票的员工来说，这就是雪中送炭，员工和企业都感到十分温暖。”兆驰公司经理彭先生则表示，“龙岗区不仅帮我们接人，还帮我们协调外地实习生返岗复工，帮我们解决了生产的燃眉之急”。

此前，龙岗区人力资源局根据企业滞留在外的员工大数据，在全市率先定制“暖心直通车”免费返岗包车、专列专线19条，对接抵达广东的38趟外地专列和包车，累计派出市内接驳车70余次。近期，对接湖北各地返岗包车及专门开通的专列15批次，接驳送返湖北员工881人，其中协调搭乘麻城、襄阳荆门至深圳的2列专列（专座），上座率均为100%。

（文/图 李薇 吴晃 韩晓春）

龙华召开文化广电旅游体育工作会议部署2020年工作任务

今年将深入实施23项文化举措

据悉，过去的2019年，龙华区全年共举办3900余场文艺演出、展览、阅读、公益培训活动以及2109场各类体育活动，惠及群众约475万人次。2020年，龙华区将围绕全面构造现代公共文化体系、深入实施文化惠民工程、强化文化品牌塑造等23项举措，助推该区文化大跃升。

3日下午，2020年龙华区文化广电旅游体育工作会议召开，会议总结了2019年取得的各项工作成果，部署2020年工作任务。

2020年，龙华区将根据城市发展定位和市民需求，建设高效能、高品质的文体服务设施，培育和引进一批国际性重大文体赛事活动，不断提升城市文化品位，为文体旅游事业发展赋予新的时代力量。探索具有龙华特色的文化旅游体育融合发展路径，促进产业融合发展，培育“文化+”“体育+”“旅游+”融合发展新业态新模式新机制，形成创新发展的新优势。

（王志钰 林佳曼）

茅洲河碧道(试点段)宝安段即将开工，“两代表一委员”及沿线居民代表参观项目规划

五大功能区将提供更多休闲娱乐去处

今年1月，茅洲河碧道（试点段）宝安段2.1公里示范段已先行开放，呈现出水清岸绿、鱼翔浅底的景象。该项目（宝安段）4公里标准段即将开工建设。4月3日，宝安区燕罗街道邀请区“两代表一委员”以及沿线居民代表参观项目规划。

据悉，待项目全部完工后，将通过功能复合、空间统筹、特色营造等手段，构建一轴两带五区，打造成绵延区域文脉的山水画卷，重塑城市气质的形象名片，汇聚高能产业的空间载体，做好一份“绿水青山就是金山银山”的茅洲河答卷。

上海同济城市规划设计研究院有限公司工作人员向“两代表一委员”及居民代表介绍，今年1月开放的2.1公里示范段包含燕罗湿地、亲水活力节点、洋涌河水闸等重要节点。整个项目将以茅洲河为主轴，建设滨水景观带和水上景观带，由西向东打造科创水岸功能区、碧道客厅功能区、魅力产城功能区、活力走廊功能区、科技智谷功能区这五大功能区。啤酒花园、亲水活力公园、环保科教主题公园、燕罗文化公园等景观项目将陆续“绽放”在市民眼前，啤酒花园长廊、水文教育展示馆、碧道规划展示馆等建筑将为广大市民提供更多休闲娱乐的好去处。

该项目（宝安段）4公里标准段开工在即，除项目权益人外，燕罗街道负责18家“三小”场所、122户出租屋租户的搬迁事宜。4月1日，燕罗街道各相关部门联合塘下涌社区组织业主代表、商铺代表、租户代表召开座谈会，悉心听取仍未搬迁租户的诉求以及新冠肺炎疫情期间所面临的客观困难，尽最大可能帮助协调解决。目前，燕罗街道以4月底为节点，加紧推进驿站A节点施工作业面内建筑物的拆除工作，在工作人员挨家挨户宣传、解说、帮助下，已有超过72%的租户搬离或正在搬离。（陈云强）

坪山河将打造国际一流景观生态河道

深圳市规划和自然资源局近日发布消息，包括赤石河、光明湖、观澜河、龙岗河、坪山河在内的5条深圳区域内干流河(湖)，日前启动景观规划设计，邀请全球知名机构共同打造一河两岸旖旎风光。

坪山河是深圳市五大河流之一，全长13.5公里，被誉为坪山的“母亲河”，位于东江淡水河上游，从西南至东北纵贯坪山区全境。坪山河滨水公共空间景观环境提升工程旨在尊重原生态的自然风貌，体现生态优先、绿色发展，传承特色历史文脉，实现将坪山河打造成为国际一流水平的景观生态河道、塑造坪山区文化旅游新名片、树立深圳城市滨水新地标的目标。

据悉，未来坪山河将建设连续的下穿步道，结合现状桥下空间，打造连续、快速、安全地通行的下穿景观步道，以确保慢行系统的连贯性。其中包括16条跨河市政路桥景观提升，新增7座特色跨河人行桥；作为市政路桥的补充，完善和增强河岸纵向空间联系，新增2处人行天桥；作为山林、湖泊和湿地与河岸空间的联系媒介；将建设半程马拉松运动公园，作为马拉松赛沿河赛道，秉持以人为本的原则，打造功能弹性的景观赛道；构建滨河东西横向蓝绿慢网，坪山河干流两侧拟建沿河绿道，以绿道串联河边绿地及湿地公园，形成蓝绿网格。利用丰富的景观资源，多样化慢行方式，为市民提供高品质户外休闲感受。（胡振华）

公明一居民突发疾病 幸得网格员救助已痊愈

“小陶，真是太感谢你了！我家老夏脱离危险了！”4月7日凌晨，接到夏太太报平安的电话，陶淑红悬了一晚的心终于放了下来。

“小陶，我感觉浑身无力、胸闷、呼吸不过来……”4月6日晚上8点多，光明区公明街道的网格员陶淑红正在加班巡查出租屋，突然接到辖区住户夏先生的求助电话。挂断电话，陶淑红立即拨打120救援电话，随即跑向夏先生所在楼栋。向社区新冠肺炎疫情防控“三人小组”通报夏先生的情况后，“三人小组”建议立即送院就医。陶淑红跑到夏先生家，发现夏先生正瘫躺在沙发上，只能勉强眨了眨眼睛，无法言语，情况非常危急。

不多时，救护车的鸣笛声响起，陶淑红立即下楼引导救护车快速接诊，并联系正在工厂加班的夏太太，让其尽快赶往医院照顾丈夫。直到深夜，夏太太给陶淑红打来电话报平安。据悉，医生诊断夏先生是颈椎病发作引起大脑供血不足，幸好陶淑红处理及时，否则有瘫痪甚至死亡可能。

日前，夏先生已康复出院，谈起那晚的情况，夏先生还是心有余悸，说起这次救助，夏先生对着陶淑红直竖大拇指。

（于木子 李伟艳 姚思倚）

平安产险承保市残联人身意外险项目

近日，平安产险深圳分公司独家承保了深圳市残联发起的“残疾人人身意外伤害险及康复服务机构团体意外险”项目。本次项目是市残联为残疾人和康复服务机构购买的保险，旨在提升残疾人的民生福祉。

根据2020年度残疾人就业保障金项目工作计划，市残联将为具有深圳市户籍并持有《中华人民共和国残疾人证》的残疾人、持有《中华人民共和国残疾军人证》的残疾军人，持有《中华人民共和国伤残人民警察证》的人员购买人身意外伤害险，以及为残疾人提供康复服务、有资质的康复服务机构购买责任险。

作为本次承保方的平安产险深圳分公司，将为符合以上条件的被保险人提供残疾人人身意外伤害保险方案，保障内容除常规的意外伤害、交通工具意外伤害、自然灾害意外伤害等，还包含针对残疾人群体的特殊项目，比如专门为本次项目开发的残疾人走失找寻费用补偿保险，可让其家庭成员获得一定赔偿。另外，该项目保险方案还包括200元/天ICU重症监护津贴。

康复服务机构作为保障残疾人生命安全与生活质量的机构，其雇员以及组织的生命财产安全也受到政府的重视，因此，市残联在为深圳市残疾人士购买保险的同时，也为相关康复机构购买综合责任险保险方案，主要包括雇主责任险与公众责任险。

（蒋佳元 丁音）

中海怡翠社区开展线上收集战疫文艺作品活动

书画爱好者翰墨寄语抗疫情

43位社区书画爱好者义工积极参与、征集到84个与抗疫相关的作品。近日，龙岗区吉华街道中海怡翠社区开展“义起来！中国——我为你加油”活动，线上收集与新冠肺炎疫情相关的诗词、书画、祝福语或摄影等作品。

此次活动征集到抗疫手抄报6张、抗疫剪纸8张、抗疫相关书法11幅、疫情相关诗歌27首、抗疫照片19张、抗疫文章4篇和油画1幅。

抗疫手抄报

擅长剪纸的张惠兰，今年64岁，她用巧妙的双手剪出一幅幅抗疫作品，其中有传神的钟南山院士肖像、“戴上口罩、远离病毒、预防感染”剪纸宣传海报等等。据了解，张惠兰还是位“资深”义工，累计服务时长5000余小时，她和先生陈友旺双双荣获市义工联“五星级义工称号”并被评为2018年龙岗区“最美家庭”。新冠肺炎疫情期间，他们夫妇主动代表义工队请战，社区工作人员考虑他们都是长者义工，没同意他们参加，但是他们依旧努力学习新鲜事物，活跃在社区微信群里，协助开展线上防疫宣传工作。

中海怡翠社区书画爱好者们表示，疫情发生以来，社区工作者们都一直坚守在岗位上。作为有特长的社区成员，他们也希望能奉献自己的一份力量。

（杨江瑜 沈洁芳）

街道速递

龙华

福城街道防疫禁毒“两不误”

为了提高辖区居民群众预防新冠肺炎和防毒意识，自觉抵制毒品的侵害。4月7日下午，龙华区福城街道维稳及综治办、禁毒办工作人员联合章阁警区队员前往章阁志扬广场开展预防新冠肺炎暨禁毒宣传活动。

现场采取流动宣传方式，工作人员和志愿者向店面、路人以及住户发放预防新型冠状病毒感染肺炎、禁毒教育宣传折页，提醒广大居民朋友要勤洗手、戴口罩、常通风、不扎堆等；并向群众讲解毒品的危害，特别是青少年朋友不要进入治安复杂的场所，谨慎交友，提高对诱惑的警惕性等等，让居民更进一步认识到毒品的危害，增强居民群众拒绝毒品的决心，提高居民群众对毒品的抵制能力。

据悉，此次活动共计发放防疫宣传资料1200余份，禁毒宣传手册1200份。（罗杰文）

宝安

福永开展青少年毒品预防教育

近日，宝安区福永街道禁毒办组织开展以“青春路上不‘毒’行”为主题的青少年毒品预防教育线上小组，旨在通过社工专业手法加强青少年知毒识毒、防毒拒毒的意识和能力，进一步延伸青少年毒品预防教育的触角，通过教育一个孩子，带动一个家庭，影响整个社会。

此次小组活动主要通过线上直播的形式开展，结合青少年多变、创新等特点制定小组活动方案，引导青少年建立正确的人生观、价值观。禁毒社工链接社区资源招募到18名青少年参与小组活动，小组分为五节开展，通过课件演示、视频播放、解说等形式，图文并茂地向学生深入讲解什么是毒品、毒品的种类、吸毒的危害，通过生动的案例教育广大学生如何识毒、防毒和拒毒，并通过绘制“无毒家园”海报的形式来巩固组员课堂所学，进一步增强禁毒意识。

（魏艳妮 刘飞荣 陈云强）

光明

马田开展汛期安全隐患排查

汛期来临之际，针对历年来汛期强降雨、强台风等灾害性天气特点，光明区马田街道社区网格管理中心组织在岗网格员全员出动，放弃清明假期奋战一线，在做好防疫工作的同时，全面开展汛期安全隐患排查及宣传工作。

马田街道社区网格管理中心组织战线全员连日来深入辖区全面开展防汛安全隐患排查工作，从“早”、从“细”扎实做好防汛准备工作，确保居民群众生命财产安全。据了解，此次防汛行动，网格员们重点对老旧危房屋、三边地带、临时工棚、河道、易积水严重（地势低洼）区域、土地疏松位置等易出现安全隐患地带开展走访巡查，发现安全隐患第一时间上报街道相关部门处理，做到未雨绸缪，防患于未然。

截至目前，马田街道社区网格管理中心汛期安全巡查共出动网格员1700余人次，巡查易出现安全隐患地带1900余处，暂未发现汛期相关安全隐患。

（于木子 余巍巍 罗洁）

龙华

观湖街道筑牢安全防线

近日，龙华区观湖街道针对当前志愿者下沉防疫一线、执法力量短缺的现状，观湖执法队多措并举，联合社区及相关部门净化市场，不降低城市管理执法力度，严防严控筑牢安全防线。

据了解，新冠肺炎疫情暴发后，观湖街道执法队加强对违法售卖活禽、野生动物等行为严查力度，其间共查处非法交易活禽行为16宗，查扣活禽838只，全部依法进行无害化处理，后续跟踪复查均无回潮迹象。将3月定为“黑煤气专项整治月”，共查处黑煤气11宗，查扣燃气瓶132瓶。针对疫情期间辖区流浪犬只数量明显增多情况，观湖执法队机动巡查组依法收治流浪犬只、查处无证养犬、违规遛犬等行为，共收治流浪犬41只。为有效遏制复工复产期间泥头车上路引发的违法违规问题，观湖执法队成立了泥头车整治组，在辖区重点路段环观南路设置检查点，加强对泥头车的动态管理，截至目前共检查泥头车971辆，查处违规泥头车4辆，均拟立案查处。同时，观湖街道各社区纷纷在社区微信居民群内开展线上打击非法行医宣传活动。

（王志钰 陈惜敏 刘兆镇 叶钰莹 陈月明）

龙岗

宝龙东部高铁新城标杆项目开工

近日，在龙岗区宝龙街道同心社区，一个战略性的新兴产业基地——深龙投·智慧云谷大厦项目正式开工。该项目为东部高铁新城标杆项目，将以信息和通讯技术产业为主导，打造集智能制造、研发中试、专业服务于一体的战略性新兴产业基地。

项目位于宝龙街道同心社区，地块北侧为城市主干道同乐同心路，西侧和南侧为工业用地建成区，是九九同心工业园区的一部分，现状为空地，项目地处龙岗区“4+9”重点区域之一的东部高铁新城的中心区域，距离区域综合交通枢纽坪山站1.5公里，未来区域交通条件优越，通达性较强。（蔡鹏飞）

三面锦旗感谢社区暖心服务

“作为沙坐社区湖北籍老乡代表，特别感谢社区工作人员在疫情期间无微不至的关怀”，近日，五名湖北籍老乡代表给坪山区马峦街道沙坐社区送来三面锦旗，感谢该社区用实际行动，关心关爱湖北籍返深人员，帮助他们解决实际困难。

赵先生是湖北十堰人，3月16日返深，到家仅20分钟，沙坐社区三人小组便及时上门为赵先生测量体温，发放告知书，并提醒居家观察注意事项。为满足居家观察人员的基本生活需求，社区开通线上下单线下采买的服务。赵先生只需要动动手指，就可以下单至超市，社区工作人员再统一采买，送货上门，并帮助清理生活垃圾，解除居家观察人员的后顾之忧。

为更好服务辖区湖北籍返深人员，沙坐社区建立了微信群，第一时间将防疫信息发到群内，提醒返深人员注意事项，在群里答疑解惑、排忧解难，也通过微信群及时发布辟谣止谣、实时监督等信息，让湖北籍人士返深之旅更加安心、舒心、顺心。（胡振华 王彬）

平安好贷APP下载用户首次突破千万

3月，平安金服线上贷款平台——平安好贷APP下载用户首次突破千万，月平台业绩同比增长216%。这一切离不开平安好贷创新远程经纪业务模式。

据介绍，去年11月，平安好贷APP推出远程经纪业务模式，自主研发、上线了一整套经纪人拓展、获客、运营、管理的运作流程，为市场上的同业、异业合作伙伴提供丰富的展业、报表等管理工具。业务员能查询个人销售情况，主管可以借助报表管理业务员。

目前，平安好贷APP远程经纪业务已成功签约三家合作企业，覆盖200名业务员及主管。疫情期间为4200名客户提供服务，转化率高于传统模式6倍以上，实现平台与合作伙伴的合作双赢。

（蒋佳元 符诗雅）