



惠州警力下沉,打通了警民间的最后一公里;抗疫之战中,1658名驻村警员冲锋在前,坚守在市民身边

一村一警:你身边时刻都有“保护神”

统筹策划 / 陈晓鹏 文 / 羊城晚报记者 吴大海 通讯员 李惠珍 袁隽豪 黄辉延

【文脉众议】

一村一警 撑起防控 “半边天”

特约撰稿 / 肖建国

基层治,天下安。乡村治理是否有效,不仅关系到乡村能否顺利实现全面振兴,更关系到一个地方治理能力现代化的进程。而“一村(居)一警”包村制度的推出,让警力紧接“地气”,下沉到群众家门口进行服务,确实有效破解农村面积大、人口多,农村治安复杂等问题。特别是在这次疫情防控中,驻村(居)警力不辞劳苦,认真排查辖区每一角落,做到不漏一户、不缺一人、全面见底,有力支撑起疫情防控“半边天”。

惠州去年初开始推行“一村(居)一警”工作。从一年多的实践来看,警力到村,要快速提高办事效率和质量,关键还要在“互熟”上下功夫。“互熟”即群众熟悉民警,民警熟悉群众。这里的“熟”是讲究内涵和本质的。

先说群众熟悉民警。有人觉得这个很好理解,就是要知道民警姓啥名谁,手机号码、办公电话是多少。遇到困难赶紧打电话,这位身边的“保护神”就能及时赶到。

这是最表象的“熟”。真正内在性的熟悉,是要清楚地知道驻村(居)民警的职责范围,什么事情该找他,什么事情不能找他,要做到心中有数。不能事无巨细把本该自己承担的责任,全丢给警察。

比如在疫情防控期间,我们曾了解到,有户人家的宠物狗跑丢了,居然打电话给社区警察,希望帮忙找回。这其实是很不应该的。虽说“有困难找警察”,但不能什么事都找警察。要知道,今年春,防疫是头等要务。无论驻村(居)的民警,都面临着繁重的工作任务和压力。他们要巡防、稳控、登记、检查等,同时还要保护好自己。这个时候,群众若提出些不相关的要求,会严重干扰警察的正常工作。对此,群众熟悉民警,首先要搞清楚警察的定位和职能,自觉珍惜警力资源。这既是对人民警察最基本的尊重。

再说民警熟悉群众。警力下沉,深入到群众中间,其目的就是维护社会治安,保障民众的生命和财产安全,预防和打击犯罪。这就需要驻村(居)民警与群众打成一片,了解村史民风,历史渊源,以及各姓氏、各家族的基本情况。真正把自己融进村里,成为村里的份子,才能赢得群众的支持与拥护,办起事情来就会收到事半功倍的效果。

惠城区龙丰街道共联村驻村民警曾红兵,在这方面就是一个很好的代表。共联村位置比较偏僻,地域也很广阔。在抗击疫情期间,该村设置了9个出入防控点,每天24小时值守,防疫战线较长。尽管如此,曾红兵还是每天都要跑上一圈,否则就心里不踏实。

为全面掌握村里的情况,曾红兵多次会同村干部对全村民宿、老旧房屋等进行扫楼排查,对全村人员逐一走访,摸清防控形势的同时,也及时宣传防控知识、相关法律常识,了解村民需求,消除不必要的担忧。

像曾红兵这样的民警,惠州全市还有很多。他们都在自己的驻村岗位上,用实际行动书写为民服务的理念。

记得有部电影叫《片警亲戚》,主人公很好地解释了一个“警”字诀:“警”字上边一个“敬”字,当片警首先要做到尊重、恭敬,放下身段,甘当人民的小学生;下边一个“言”字,就是要为群众多办事、办好事,就要扑下身子和群众沟通好、交流好,这样才能赢得理解、争取支持、干好工作。

只有互相熟悉,互相关心支持,警民团结一条心,攻坚克难才会取得应有的成效。这样全市农村社区的面貌必定会焕然一新,社会更和谐、群众更安全、警民情更深。



驻村民警积极参与社区防疫“三人工小组”,开展防疫工作 黄辉延 摄

春节以来,疫情隔离着人与人的物理距离,可它隔绝不了惠州警民间的鱼水之情。为了打通警民间的最后一公里,早在2019年,惠州市公安局就推动警力下沉,在全市1270个村(居)派驻警力1658人,做到一村(居)至少有一警,努力破解基层警力不足的困局。疫情发生后,驻村(居)警员们冲锋在前,成为惠州市民们的“身边人”。

疫情就是命令、防控就是责任。在这场战“疫”中,每个驻村(居)警员都身兼数职:他们奔走在田间地头,宣传疫情防控知识;频繁地走街串巷,摸排登记涉疫情况;坚守在执勤岗位,做好监测检查工作……

风里雨里,他们与相关部门和社会各方力量一路同行,全力打好社区疫情防控阵地战,助力惠州企业复工复产。战疫复工未收兵,安民永远在路上。

1 提前1年|1658名警员扎根村居中

2020年1月9日,惠州市委副书记、市长刘吉在惠州市第十二届人民代表大会第七次会议上作《政府工作报告》,在总结2019年工作时特别提到,全市公共安全形势总体稳定,“一村(居)一警”覆盖率达到100%。

什么是“一村一警”?惠州市副市长、市公安局党委书记、局长高诚苗介绍,为破解基层警力不足的困局,惠州市公安局推动警力下沉,要求惠城区不少于50%、其他区(县)不少于40%的警力下沉到基层,并通过撤并10人以下派出所,进一步整合警力资源。目前,惠州全市1270个村(居)已经派驻警力1658人,做到一村(居)至少有一警。

既然叫驻村(居)警力,警员们的办公地点自然就在村委会、居委会。像大亚湾区38个村(居)就对驻村(居)警力要求“9有”:有民(辅)警、有办公室(桌)、有文件柜、有公示牌、有工作包和手册、有村(居)网格图管理图、有工作与宣传专栏、有村(居)微信工作群、有工作台账……

不少村委会都在门口醒目位置张贴一村(居)一警公示栏,驻村(居)警员的有关信息历历在目,群众有点什么事儿,随时都可以联系上。像惠城公安江北派出所驻居民警

易劲松还建立了22个警民联系群,为辖区群众提供24小时的线上服务与帮助。每天,他都会在群里一一回复群众关心的问题。

驻村(居)警力的调配也十分有讲究。像大亚湾区,治安情况复杂的村居一般由分管社区的副所长任驻村民警,同时,根据村居治安情况的复杂程度,民警配置2-3名的协警开展驻点工作。新老、强弱搭配,实行优势互补。

从去年开始,惠州市公安局就制定了《惠州市公安机关“一村(居)一警”工作考核办法及细则》,从机构制度建设工作、掌握基础信息工作、打击违法犯罪工作、治安防范工作、便民服务工作等5个方面共15个考核要点,对各县区开展“一村(居)一警”工作进行考核。严格的规章制度,保障了“一村(居)一警”工作的持续推进。

在该制度中,惠州市公安局明确规定,驻村(居)警员代表派出所进驻村居,工作核心始终是警务,不能越界履行村居“两委”的职能,对于其他非公安职责业务内的工作,驻村(居)警力会及时地逐级向各级政府反馈,发动相关职能部门共同参与到工作中来,做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

2 齐心战疫|贴身铸就防控警戒带

机制推行将近一年,驻村(居)警力下沉一线,对村情、社情、民情做了了然于胸,辖区治安的防范、打击、管控成效渐显。疫情甫一发生,惠州全市1658名驻村(居)警力就自觉成为防疫排头兵,投身社区防控,全面投入1293个由驻村(居)警力、镇村干部以及医务人员组成的“三人工小组”,完成对3223个综治网格的排查管控工作。

疫情防控,关键是防,重点是控。为做好涉疫人员的排查工作,惠州市公安局迅速出台了《惠州市驻村(居)警力开展疫情防控工作12项工作职责》。全市驻村(居)警力协助镇(街)、村(居)干部,密切联动社区应急反应小分队和社区医护人员,积极排查来自疫情发生地人员及密切接触人员,并协助卫健部门检查、隔离、监测、送治疑似患者。

大年三十清晨,惠东公安港口边防派出所驻村辅警罗国辉就开始对辖区酒店进行地毯式排查,每天主动上门为酒店就地隔离人员测体温。刚开始,游客看到他穿着制服、防护服上门,觉得自己被视为另类,难免表现出反感、排斥,罗国辉耐

3 复工复产|护航企业拧紧“安全阀”

防控疫情保生命,复工复产护生计。惠州市公安机关出台了29条护航企业复工复产措施,其中就包括建立了驻村(居)民警“一对一”联系复工复产的企业精准服务机制,对企业提出的问题在24小时内给予答复。

对有紧急需求的复工企业和员工,驻村(居)民警及时提供“点对点”式的“上门办”或加急办服务。复工初期,惠城区公安局小金口辖区柏岗村驻村民警李彬结合粤省事工作平台,主动为辖区160多家企业提供“专属服务”,比如为员工预约、

错时办理户籍业务,为厂区员工上门办理居住证等。惠州正兴电子厂和惠州创锋科技有限公司负责人收到23张个人居住证时交口称赞:“李警官又包‘服务’又包‘配送’,简直比淘宝还方便!”

“多亏了李警官帮忙,给我们及时解决了难题。”高先生的工厂是小金口辖区第一批复工复产的企业,外来务工人员占多数。防疫期间,外地返回务工人员需要隔离,可工作人员平时都是集体住宿,不具备隔离条件,工厂也找不到隔离地。李彬了

解情况后主动对接镇办、村委会等部门,协调了当地一家酒店为企业外来务工人员提供自我隔离住宿保障,解决了企业的燃眉之急。

在提供服务的同时,驻村(居)警力也强化保障,筑牢科技“防火墙”。驻村民警、惠阳公安秋南派出所副所长钟文兵介绍,依托“一村一警”工作机制,该所全力推进“惠瞳人脸识别系统”,在出租屋、企业全覆盖,实现流动人口信息精确定位,通过大数据分析出涉疫高风险人员,把该类人员导入预警系统进行布

控。系统如发出预警信息,“三人排查小组”就会在第一时间到现场核实,实现以科技组控疫情防控的“最强大脑”。

对于一些员工规模较大的企业,该所也巧用科技力量,加快人员登记工作效率。在员工总数近六位数的伯恩光学有限公司门口,秋南派出所驻村辅警黄乐坤利用惠瞳APP平台对复工人员进行身份登记,并将他们的身份信息纳入大数据系统,为疫情防控提供准确信息,把好入厂关口,将疫情最大限度阻挡在外。

4 回归日常|当好人民群众贴心人

疫情终会过去,日子总要继续。几个月来,在助力防疫、复工复产的同时,驻村(居)警力也没有耽误那些“鸡毛蒜皮”的常规警务:

3月25日,惠阳区公安分局良井派出所驻村民警为一头走失的耕牛找到失主;4月3日,惠阳区新圩镇南坑村学塘布村民小组一位老人手卡便池被困家中洗手间,驻村辅警及时赶到助脱困;4月6日,博罗县石湾里波水一女童走失,驻村民警带其找到了父母;4月10日上午,惠东县黄埠派出所利用一村(居)一警工作机制缴获的12辆失窃摩托车返

还给失主……办的是小事情,护的是大民生。有条件办,没条件创造条件也要办。惠城区东湖社区驻居民警廖艳霞根据社区居民学历高、对新兴事物接受度较高的特点,将一村(居)一警工作融入社区原有的“社区邻居”APP,创新开发“社区邻居”小程序和驻村民警葵花码。群众不用透露个人信息就能和驻居民警线上交流互动,24小时都能知资讯、办成事。“有任何困难,我们能解决的,都会尽全力帮你解决。”

走乡村进街道,听民声办实事。在最近的清明小长假期间,惠州市110报警服务台接报刑事治安警情同比下降39.89%。其中,刑事警情同比下降44.16%,治安警情同比下降37.54%,“两抢一盗”警情同比下降56.19%,“两抢”警情零发案,各类道路交通事故同比下降19.5%。一村(居)一警工作为此助力不少。没有豪言壮语,也没有慷慨陈词,只有日复一日的坚持。战疫复工未收兵,安民永远在路上。

“人民公安的日常警务与老百姓息息相关,是老百姓遇到不平事、烦心事可寻求的帮助的‘定心丸’。一村(居)一警是不断完善社会治安防控体系,打通联系

服务农村社区群众和打防管控实战的‘最后一公里’。”高诚苗表示,推动社会治理和服务重心向基层下移,形成问题联治、工作联动、平安联创的工作机制,让群众“有危难,找警察”,这是惠州公安提升基层治理能力的重要举措。

3月31日,惠州市公安局主要领导又对惠州市先进县区的“一村(居)一警”工作作了批示:“在疫情防控工作中,该公安局在落实工作中,确实充分发挥了村警在一线工作的便利条件和主动作为的作用,充分发挥了强大的工作威力,取得了明显的效果!”

【人物故事】

巧用微信防疫,驻村民警变身24小时线上服务专员



要打通服务群众的最后一公里,途径很重要,但最重要的是用心。防疫以来,惠城公安江北派出所驻村民警易劲松巧用22个警民联系群,化身“线上小警”,为辖区群众提供24小时的线上服务与帮助,获得群众点赞。

“易警官,辛苦了,你们自己也要做好防护措施,千万注意安全!”我们会自觉在家里,请你放心!”每天,易劲松都会在微信群里收到群众的关心,他也会抽空一一回复。

利用微信群,他化身“线上监督员”,叮嘱大家做好隔离,及时发布疫情防控提醒、防护措施等工作动态,在线解答疑难问题。

2月25日晚,有群众在微信群内表示自己停不了车,不慎丢失了一个包,内装证件及银行卡十多张。易劲松立即转发到其他微信群里,两天后遗失物全部找回。

疫情期间,群众不方便出门,易劲松又想到了用微

信群给群众办证。比如,有群众想办暂住证,可以在群里让易劲松预先审核,通过后预约时间就可以到所里办理,立办立取,节省了很多时间。如果居民行动不便,易劲松还会上门服务,真正让信息多跑腿、群众少跑路。通过这项举措,他们先后为群众办理业务30多件。

几天后,惠城社区一公司准备复工,却苦于没有口罩无法复工。公司负责人在微信群里寻求帮助,易劲松获悉后便迅速与辖区一熟悉的药店沟通。因货源紧张,经过多方协调,他最终帮助公司购得口罩200只,解了燃眉之急。

公司负责人在群里对易劲松表示由衷感谢,第二天提来5箱牛奶,登门向民警表示谢意:“派出所的民警就像家里人,他们很辛苦,我们感谢他们,为他们加油鼓劲。”

“群众的事无小事,只有心里装着群众,群众才会支持你,理解你。”易劲松感慨道。

2 齐心战疫|贴身铸就防控警戒带

心解释后终于得到配合。防疫工作取得阶段性成果后,一位游客在离惠返程前还通过手机短信向小罗致谢:“感谢你们这段时间对我们的理解和支持,你们工作也很辛苦,谢谢你们。相信武汉一定会很快好起来,欢迎你们以后去武汉玩。”

“劝君少出门,在家战瘟神”“出门戴口罩、新春有福报”“今年不聚会、夸你做得对”……驻社区民警、惠东县公安局城西派出所副所长陈景林自创的“防疫金句”在防疫期间时常响彻街头巷尾,这些浅显易懂、平易近人的言语确实取得了不错的效果。

驻村(居)警力还不定期对辖区内所有酒吧、网吧、KTV、按摩沐足、棋牌室等娱乐场所进行突击检查,督促落实暂停营业措施要求。在协调联动、排查处置防疫风险隐患的同时,驻村(居)警力也会帮助居家隔离人员与困难群众解决生活问题,积极联动村(居)党员干部和志愿者组织,采取捐钱捐物、送物资上门等措施,竭尽所能帮助居家隔离人员、困难群众解决燃眉之急和生活所需。