

1957年10月1日创刊

盐田区护河队伍再添新成员

“橄榄绿河长”来护河

羊城晚报讯 记者林园报道：17日下午，深圳盐田区“橄榄绿河长”启动仪式在沙头角海滨栈道举行，盐田区相关负责人“橄榄绿河长”“橄榄绿护河员”颁发了聘书。接下来，“橄榄绿河长”“橄榄绿护河员”将驻防巡护相结合，主动参与河道管理养护、防洪度汛、违法建筑及面源污染管控等的监督巡查，有效利用部队宣传平台开展河湖长制宣传教育，并在辖区河道或防洪设施出现重大险情时，积

极配合水务及应急部门开展应急抢险工作。

据了解，“橄榄绿河长”“橄榄绿护河员”由各驻盐部队中队级以上主官、各中队巡查战士分别担任，是区河长办、区双拥办结合河湖长制工作需要以及驻盐部队实际，充分发挥武警官兵河湖巡查护力量的创新性举措，也是区双拥办持续擦亮社会拥军品牌、深化双拥共建活动的有力行动。

近年来，盐田区水环境治理保护

成效显著。盐田区近三年连续获得全市水污染治理考核第一名，获得市河湖长制及海绵城市建设考核优秀。一直以来，盐田区通过多种方式，积极引导各行业、各领域、各年龄段的热心人士参与护河治水。接下来，盐田区将充分发挥河湖长制平台作用，不断深入挖掘武警公安、企事业单位、科研院所、医院学校等社会各界护河治水力量，实现全民共建共管、共治共享新格局。



深圳新闻

2020年4月

21

星期二 < 庚子年三月廿九 >

A13

今日关注

4月20日，记者从深圳市消委会获悉，今年第一季度深圳市消委会共收到各类消费投诉5万余宗，同比上涨19.78%。其中，受到新冠肺炎疫情影响的相关投诉3016宗，占比6.03%。此类投诉主要包括延迟开学，涉及未成年人网络游戏消费投诉量骤增；防疫防护用品产品质量、售后服务问题突出；境内外旅游出行服务退费难；预付式消费教育培训类投诉占比大幅上升；长租公寓拖欠房租、退租问题投诉集中。

|A| 10岁娃玩游戏3天充值3275元

深圳消费者陈先生投诉，疫情期间，自己将手机给了自家10岁的小孩上网课使用，不料小孩在自己不知情的情况下，竟在3天之内往游戏中充值花费3275元。“由于疫情原因学校停课，手机、平板电脑等电子产品成为未成年人网课学习和休闲娱乐的主要工具，不少未成年人在家长不知情的情况下充值网络游戏，引发家长投诉，希望游戏平台能够退款。”深圳市消委会相关负责人表示。

|B| 口罩等防疫用品投诉量大增

深圳市民刘女士投诉称，自己1月在某商家处购买医用口罩，售价60元一盒。但收到货后发现并非医用口罩，而是售价10元内的普通口罩。据统计，深圳第一季度的医药卫生保健行业投诉也大幅增长，相比去年同期增长312.11%。

深圳第一季度涉疫消费投诉3016宗，总投诉量上涨近两成 涉未成年人网游投诉暴涨10倍



羊城晚报记者 王俊

|D| 拖欠房租强制退租问题集中

深圳消费者小王投诉称，自己于2月13日被某长租公寓平台告知因不可抗力原因，房东要收回房子，需尽快搬离。因疫情原因，小王无法搬离，几天后被物业管理处断水断电，在其联系房东后得知，原来长租公寓平台未能按时缴纳房租，房东因此强制收房。后来租客与业主多次联系租房平台未果。经过深圳市消委会介入，最终和解成功。

据统计，第一季度深圳市消委会共收到576宗租房类投诉，与疫情相关的投诉有314宗，占比54.51%。消费者主要反映长租公寓拖欠房东租金，或租客因疫情退租，被收取违约金或拒绝退租申请，或房东提前解约，长租公寓强制租客退租。

深圳市消委会指出，针对目前消费者普遍反映的涉及网络购买境外机票退改签、旅行社退费等问题，相关经营者应出台相关的消费者权益保护措施，妥善解决消费纠纷，积极承担企业相应的社会责任。

|C| 境外旅游出行航空服务退票难

深圳市民陈先生投诉称，疫情期间，他在符合退票的条件下，于飞机起飞日之前成功向第三方订票网站递交了退票申请。不过，第三方订票网站向航空公司反馈不及时，导致他无法正常退票，最终经过深圳市消委会调解，经营者同意退768元给消费者。

深圳市消委会介绍，受到疫情影响，很多消费者取消了出行计划。第一季度退费问题成为了旅游出行服务的主要投

诉问题，占比超过九成，另有小部分消费者希望自己预订的服务可以被延期使用。第一季度深圳市消委会收到机票退费类投诉超过1000宗，境内外旅游退费类投诉超过200宗。

深圳市消委会指出，针对目前消费者普遍反映的涉及网络购买境外机票退改签、旅行社退费等问题，相关经营者应出台相关的消费者权益保护措施，妥善解决消费纠纷，积极承担企业相应的社会责任。

返校时间确定，如何保障学生就餐安全？深圳发布新指引
分散就餐过程禁止聚集说话

羊城晚报讯 记者郭起报

道：目前，广东省2020年春季学期学生返校时间已确定。为保障校园用餐安全，《深圳市市场监督管理局等五部门关于加强2020年学校集体用餐及周边食品安全监管工作的通知》（以下简称《通知》）近日发布，专门针对学校集体用餐及周边食品安全的监管，力求切实保障广大师生的就餐安全。

《通知》提到，深圳市向学校供餐的集体用餐配送单位应为供餐学校学生购买食品安全责任险。

《通知》指出，各校主要领导组织对学校食堂及供餐单位（含向学校供餐的集体用餐配送单位）开展全面风险隐患排查。采取校外配餐的学校要落实校外集体配餐单位的遴选和监督，建立并落实配餐接收、分餐等各项配餐管理制度。不得选择未达到食品安全量化A级要求的单位（生产企业除外）进行供餐。中小学、幼儿园一般不得在校内设置

小卖部、超市等食品经营场所，确需设置的，学校必须按要求规范管理并建立可售卖品类清单且严格执行。

在落实集体用餐配送单位食品安全主体责任方面，《通知》要求各集体用餐配送单位须在2020年底之前通过危害分析和关键控制点（HACCP）体系认证，建设完成“互联网+明厨亮灶”并主动接入监管部门后台，使用“互联网+明厨亮灶”进行食品安全自查和风险隐患排查并向供餐学校展示。以上两项工作未完成的，从2021年开始不得再为学校供餐。此外，深圳市向学校供餐的集体用餐配送单位应为供餐学校学生购买食品安全责任险。

《通知》同时鼓励有条件的学

生在家就餐，采用学校食堂供餐的，学校根据实际情况可采取食

堂送餐、错峰用餐、分区域用餐等分散就餐方式。采用校外供餐的，

应由专人以独立包装形式进行分餐。就餐过程中禁止聚集说话，尽

量避免人员聚集。

深圳市公安局上线“野生动物”微信有奖举报
举报涉野生动物违法犯罪最高奖10万元

羊城晚报讯 记者郭起、通

讯员张奎报道：为依法打击和遏止破坏野生动物资源违法犯罪，鼓励群众切身参与野生动物保护，深圳市公安局近日通过深微平台上线了“野生动物”有奖举报功能，最高可奖励10万元。

据介绍，市民群众可以通过关注“深圳公安”微信公众号，在便民服务栏有奖举报模块填写相关线索信息，即可完成举报。一经查实，市公安局将按照有关规定作出奖励，最低奖励500元，最高可奖励10万元。通过微信举报且

奖励金额在3000元以内的，公安机关以微信红包推送至举报的微信号，奖励金额在3000元及以上的，公安机关会告知举报人到指定的派出所领取。市民在接到领奖通知后，微信红包需在24小时内领取，如逾期不领取的，视为弃奖并收回。

据了解，深微平台有奖举报模块除了“野生动物”有奖举报外，还可以对涉盗、抢、骗、黄、赌、毒，在逃嫌疑人、交通、经济案件、扰乱飞行安全、黑恶势力等进行举报。

由破产清算转入重整，深圳沃特玛在法院帮助下实现再生
力争年内完成3.5亿元订单

羊城晚报讯 记者林园，通

讯员谢继宇、景晓晶报道：近日，在深圳破产微法庭的直播间内，管理人宣布深圳市沃特玛电池有限公司第一次债权人会议表决通过《债务人财产管理方案》《破产财产变价方案》和《2020年恢复生产方案》，为公司正式开启复工复产之路。据了解，沃特玛曾陷入严重债务危机，此番破产重整后，将分阶段、分步骤地复产。

申报债权超过214亿元

深圳市沃特玛电池有限公司成立于2002年，是我国最早从事新能源储存系统解决方案，并率先实现规模化生产应用的国家高新技术企业之一，2016年入选全球新能源企业500强，2017年位列深圳市工业百强企业第18位。由于战略扩张激进，市场误判及内部管理等问题，2018年沃特玛公司陷入了严重的债务危机，历经近2年尝试减债降负、生产自救、引进战投、调整结构等举措，但均因债务缠身、现金流枯竭等原因未能脱困，终致停工停产。

2019年7月，深圳中院与坪山新区政府启动企业破产府院联动机制。2019年11月，沃特玛公司依法进入破产清算程序，针对公司的诉讼、执行等个别债权追偿行为一律依法中止，核心经营资产在众多债权人的争夺中得以保全。2019年7月，深圳中院与坪山新区政府启动企业破产府院联动机制。2019年11月，沃特玛公司依法进入破产清算程序，针对公司的诉讼、执行等个别债权追偿行为一律依法中止，核心经营资产在众多债权人的争夺中得以保全。

深圳破产法庭受理后，依法在一审管理人中摇珠选定广东融关律师事务所、深圳市卓效清算事务有限公司作为联合管理人。管理人全面接管财务账册，盘点清理资产状况，逐一受理审查债权申报，经调查，沃特玛公司由破产清算转入重整，实现企业再生。

司对外投资的公司27家，账面资产约192亿元，账面负债约195亿元，已知债权人530余家，截至目前，其中425家债权人已申报债权，申报债权金额超过214亿元。

同时，沃特玛公司拥有专利1188项，其中发明专利376项，国际专利7项，在新能源储存领域，尤其是磷酸铁锂电池的主要技术指标处于国际先进水平，其技术专利、产品品质、市场品牌等方面仍然具有持续经营价值。

分阶段分步骤恢复生产

为了恢复企业“造血”能力，实现债务人财产和全体债权人利益最大化，法院和管理人积极为沃特玛公司引入专业托管人团队创造条件，推动沃特玛公司复工复产。

在新冠疫情防疫的严峻形势下，深圳中院通过“深圳破产微法庭”小程序，在线组织召开第一次沃特玛债权人会议。根据沃特玛公司第一次债权人会议表决通过的《2020年恢复生产方案》，2020年托管人团队将为沃特玛公司恢复生产提供启动资金，组成专业管理团队，分阶段、分步骤地恢复生产。在经营战略上，将进一步缩减布局、回笼资金，通过调整产品线和市场营销策略，力求年内完成3.5亿元订单收入，初步恢复企业盈利能力。

据了解，下一步，深圳破产法庭还将根据沃特玛公司复工复产情况，及时披露经营能力的恢复进度，积极为公开招募和引入战略投资者创造条件，推动沃特玛公司由破产清算转入重整，实现企业再生。

罗湖在全市率先推出物管数字平台，将大大减少物业、业主间矛盾

物业做了啥 一查就知道

文/图 羊城晚报记者 林园

对物业服务不满意、产生物业纠纷怎么办？小区设施老化，谁来维修？发生高空抛物问题，如何追责……近日，深圳罗湖“双周发布”举行住建专场。记者在会上获悉，罗湖区在全市率先推出物管数字平台，有超过千个物业项目注册。在这个平台上，业主、租户可以便捷查询信息，物业服务企业也能第一时间看到住户反映的问题。

信息查询便捷

提到住房的操心事、糟心事，很多人吐槽最多的就是物业服务。据统计，2017年到2019年，罗湖区由于物业管理矛盾发生的纠纷，虽然数据有下降的趋势，但是总体数量还是居高不下。引起矛盾的主要原因在于业主、物业服务企业、政府管理等部门之间信息不对称，管理不透明。

近日印发的《深圳市进一步稳定和促进就业若干政策措施》，对毕业生群体提出多条针对性措施，例如将小微企业社保补贴、中小微企业一次性招用补贴对象范围扩大至毕业两年内市内外高校毕业生等。

除重点群体外，面向全体劳动者的云招聘也在接连铺开。截至4月16日，全市各区（新区）人力资源部门及市就业中心在线招聘企业1.9万家次，发布岗位36.6万个，已投递简历的求职人15.8万人次。



也不了解自己的物业公司管

理情况；你只知道自己每月都在交物业管理费、专项维修基金等各种费，但到底小区有多少钱？怎么花的？一旦遇到问题，都不知道找谁来解决。”相关负责人介绍，现在通过这一平台，业主可以很方便地查询到物业服务企业合同、维修基金的缴纳以及使用、物业服务资金的使用、小区物业管理的其他有关信息。

同时，对于物业服务企业来说，可以了解到业主委员会以及业主大会的集会、组成、概况等信息，可以第一时间得知物业管理方面的不足，以便企业及时整改，消除有关矛盾隐患。

注册率达92.6%

目前，全区已注册罗湖区物业管理信息平台用户的物业项目有1086个，注册率达到了92.6%。值得一提的是，在此次疫情防控补贴的申报中，截至4月14日，已有

550家企业申请了1125个物

业项目，共计申请金额四千多万元。下一步，数字平

台也将对补助使用情况进行公示。

此前，即便是同个小区，把业主在同一个时间聚集起来商议公共事项，也是非常难的。通过“罗湖物管”数字化平台，事情就变得简单了：物业相关信息等公共事务在网上进行公开，充分保障业主的知情权，提高表决效率，不断提升基层参与感与群众满意度。

接下来，“罗湖物管”数

字办公平台还将与5G技术相适应和对接。“我们预先植入了最新的5G数据模块。一旦5G信号全面覆盖城市以后，我们将第一时间与之相连接，从而实现全区的物业管理5G化，打造全国范围内第一个由5G技术支撑从而实现智慧物业管理的区域。届时，网络联通速率将极大提升，系统的效率将极大提高。”相关负责人介绍。