

5·22  
暴雨

## 保险理赔金超4亿元

东莞保险业多措并举应对强降雨灾害

文/图 周晓玲

5月18日以来，东莞出现强降雨天气过程，特别是“5·22”暴雨造成东莞多个镇街出现严重积水和内涝，造成数以万计的车辆被淹，并造成部分企业及居民家庭财产损失。东莞保险业迅速行动起来，积极推进灾后理赔服务工作。

## 保险业推出绿色理赔政策

5月22日凌晨，东莞遭遇特大暴雨恶劣天气侵袭，3小时降雨量达351毫米，部分地区降雨量超过400毫米，破历史极值。超强降雨造成数以万计的车辆被淹，并造成部分企业及居民家庭财产损失，受损情况严重。东莞银保监分局表示，截至6月1日17时，“5·22”暴雨后，保险业共接车险报案2.8万多件，预估理赔金额超4亿元，保险业克服各种困难，想方设法加快理赔速度，已结案近2万件，结案率达70%。

在当地气象部门提前发出暴雨预警后，东莞银保监分局即时指导保险行业提前启动应急响应，多种方式督促东莞各保险机构迅速组织各方力量，开通专门绿色理赔通道，提前做好救援查勘理赔等工作准备，并实时关注东莞地区灾损理赔动态。灾害发生



东莞各保险机构救援、理赔人员迅速奔赴各出险现场展开救援

东莞市各保险公司在暴雨灾害中主动担当，积极发挥保险保障职能。如平安产险东莞分公司第一时间启动应急预案，理赔客服人员200余人全部取消休假，灾害发生后，该公司出动救援车辆超120台，出动查勘车辆170台，理赔客服人员迅速投入到救灾、理赔一线。在水淹车集中爆发的12个区域设置服务点，就近解决客户疑问，为客户提供一站式“交钥匙”理赔服务。

据了解，为便捷“5·22”暴雨水淹车客户办理理赔事项，东莞人保于2020年5月27日至2020年6月5日期间推出理赔夜市服务，满

足客户下班后夜间办理或咨询理赔服务的需求。东莞人保理赔夜市服务共分为以下三个项目：一是“柜合理赔夜市”，向所有客户提供车险理赔办理、咨询、资料收集等服务，服务时间为周一到周日17:00-20:00。二是“线上理赔夜市”，客户可通过微信、中国人保APP等方式进行理赔咨询、提交索赔资料。符合微信理赔条件的，可在线理赔人员的指引下实现在线一站式理赔。三是“现场查勘24小时无休”，东莞人保线下查勘人员24小时上班，无缝对接事故查勘、现场定损、三者直赔授权等多元

化的现场理赔服务。

太平洋财险东莞分公司提前启动防灾防损紧急预案，开启绿色理赔通道，迅速调配勘查车辆、大灾物资。暴雨来袭前通过短信、微信朋友圈、官微平台等发送防灾温馨提示短信；灾害发生后，立即增派专业查勘人员深入灾区，设立现场服务点，同时强化业赔联动，做好协同排查、跟踪和定损，做好客户的安抚和理赔指引工作。当前，东莞各保险机构正在全力以赴推进各项灾后理赔服务工作，切实践行理赔快赔尽赔优赔，助力市民企业尽快恢复生产生活，彰显保险行业价值和责任担当。

广东工行：  
多措并举深化  
消费者权益保护

长期以来，工行广东分行积极践行“以人民为中心”的发展思想和“以客户为中心”经营理念，多措并举深化消费者权益保护，着力打造“全行共同做消保”的良性格局。

创新防诈骗新技术保护客户“钱袋子”，2019年堵截电信诈骗超4.3亿元。广东分行充分依托总行创新开发的“工银智能卫士”“工银融安e信”等平台，为客户资金提供安全防护。如使用“工银智能卫士”，客户可自主对银行卡进行安全检测，设置“境外锁”“地区锁”“夜间锁”“限额锁”等，对境内境外、线上线下及夜间时段等多个交易场景进行个性化设置，更好地防范盗刷风险。截至2019年末，该服务广东地区用户使用量超600万人次。通过融安e信，工行广东分行2019年共堵截电信网络诈骗约1.7万笔，金额超4.3亿元。此外，该行2019年还协助各级公安机关查询银行账户6.5万个、累计止付银行账户1.8万个、累计止付金额2.4亿元，有力保障了市民群众的财产安全。

全年接听客户咨询电话超520万通，根据客户需求优化服务。工行设立了专门的线上服务团队负责7×24小时接听收集客户各类意见、咨询和投诉。“我行不仅重视客户投诉和意见本身的处理，对投诉和意见的分析和挖掘也是我行消保投诉管理工作的重要内容，着力通过对客户的服务体验分析，举一反三，主动解决客户关切和服务痛点问题，从源头入手采取针对性措施，优化客户服务体验。”工行广东分行相关负责人介绍道。如客户反映部分网点在客流高峰时段智能服务区有时出现排队较长的情况，区域内未设置座椅，体验不佳。针对客户建议，网点根据场地、客流量、客户群体等情况，及时调整座椅的摆放位置和数量，改善客户服务体验。

除95588官方客服外，工行广东分行还补充建立了消费者权益保护热线工作机制，在辖内珠三角试点网点公布本网点及其上级行的消保热线电话，指定专人负责接听，缩短客户诉求响应链条，方便客户向网点及其上级机构提出服务建议和投诉意见。

(周晓玲 杨文)

金价上涨，  
黄金理财  
受青睐

文/图 周晓玲

近期，金价持续上涨，突破了近7年来历史新高点。不少银行也在近期推出挂钩黄金的结构性产品，受到投资者的青睐。对于高位想要落袋为安的投资者，也可到具有回购服务的金融机构变现。

## 银行热推黄金理财

据了解，不少银行在近期推出了挂钩黄金的结构性存款产品及结构性理财产品，1万-20万元起投，风险等级多在R1-R3，预期到期收益介于1.15%-9.5%之间。其中，招商银行对于黄金结构性产品的发行热情尤其高涨，截至5月27日，5月招商银行官网已贴出80款在售或即将发售的挂钩黄金结构性存款及结构性理财产品。整体来看，该行发行的这两类产品风险等级为R1（谨慎型）-R2（稳健型），投资期限介于30天-123天之间，其中结构性存款产品预期到期收益率介于1.15%-3.95%之间。另据普益标准提供的数据显示，今年以来，挂钩黄金的银行结构性存款产品的每月发行数量均较去年同期有较明显增长。截至5月25日，5月共有招商银行、交通银行、平安银行等6家银行合计发行了83款挂钩黄金的结构性存款产品，平均最高/最低年化预期收益率

为3.86%/1.24%。

此外，目前市面上也有一些挂钩黄金的基金产品，取得了较好的投资收益。如国泰黄金ETF联接A、博时黄金ETF联接A、易方达黄金ETF联接A、博时黄金ETF联接C等，近一年收益率均达到30%以上。

据了解，近期中国银行联合易购金平台推出的“金喜连连，买金存金送话费”活动。据介绍，在金价上涨的阶段，投资中国银行积利金可享双重收益，投资者不仅可以享受到金价上涨的收益，还有固定的持有利息收益。假如黄金价格频繁波动，可定期购买，分摊风险。该产品享有固定利息收益，还能有效抵御通胀风险。

## 定投降低投资风险

目前，市场上黄金投资品种主要有实物金和虚拟金，以及挂钩黄金的理财产品和基金等。实物黄金，包括了投资金条和工艺金，工艺金的纪念性、装饰性会强一些，而投资用的实物黄金主要是指投资金条，投资金条价格相对低于工艺金，购买后可以提取实物也可以放在银行代保管，具有收藏、传承、避险、抗通胀及投资属性。虚拟

黄金又包括账户金、黄金基金、黄金T+D等。黄金基金，是专门以黄金或黄金类衍生交易品种作为投资媒体的一种共同基金。

6月1日，现货黄金大幅跳空高开，金价一度突破1740美元/盎司。鉴于目前金价已创新高，加上黄金价格走势受国际环境影响、投资专业性要求较强，普通投资者可以通过定投来分散投资风险。黄金定投也可以叫黄金零存整取，就是每月以固定的资金或克数按照上海黄金交易所AU9999的收盘价购买黄金。它签约简单、交易便捷，可以通过网银、手机银行操作，投资起点比较低，几百元、几千元或者几克都可以。另外它可以帮我们养成一个强制储蓄的习惯，按月分散购买，这样也可以分散风险、平摊成本。

金价创新高，也有投资者想要变现，锁定收益。据了解，工商银行近期推出黄金回购服务。东莞工行介绍，对投资者日益增加的实物黄金变现需求，推出实时报价回购业务，不仅收回工行品牌自营的黄金产品，如工行如意金条，同时所有成色在99%以上的实物黄金，无论是他行金条、金店购买的黄金首饰，经检验符合回购标准的，均可回收。

平安人寿东莞中心支公司  
积极开展  
反保险欺诈宣传活动

5月28日，平安人寿东莞中心支公司在华凯智享门店开展以“防范保险欺诈，共创和谐平安”为主题的2020年反保险欺诈宣传活动。此次活动由两核风险管理部与法律合规部、客服部联合主办，在东莞繁华的商务办公区域，通过现场开设展台、悬挂横幅、发放宣传材料等活动为周边群众宣讲普及关于反保险欺诈的相关知识，活动现场氛围热烈，受到群众的一致好评。

在活动中，平安人寿东莞中心支公司宣传工作小组首先为参加活动的门店客服人员传授了保险欺诈的类型及防范措施，随后，宣传工作小组的工作人员向过路群众发放防范保险欺诈宣传页，向群众讲解保险欺诈常见的套路和手段，使大家对反保险欺诈有了更加深入的了解，同时加强大家遵纪守法的观念和职业道德教育。

随后，宣传工作小组又前往了东莞市公安局南城分局，与刑侦大队联合开展“打击和防范经济犯罪，远离保险欺诈，共建和谐平安”的主题宣传活动。现场由平安人寿东莞中心支公司两核风险管理部工作人员与南城分局刑侦大队警官们互相交流关于如非法集资、反保险欺诈、反洗钱等目前较为典型的经济犯罪类型及其相对应的预防对策，同时提升本次专题宣传效果，双方互相交换了宣传材料，后续将通过微信群公众号等线上传播渠道进行推送，共同提升广大市民的风险防范意识。

消费者如果遇到类似故意编造虚假保险事故骗取保险金、非法开展商业保险业务、制售假保单的行为，请立刻拿起电话拨打95511说出“我要举报欺诈”，可立即接通热线提供相应线索。(周晓玲 杨文)

东莞建行  
推出普惠金融贷款  
新品“商户云贷”

日前，笔者从东莞建行获悉，为支持小微企业、个体工商户复工复产，建行近期推出普惠金融贷款新品“商户云贷”，助力各类商户经营发展。

据介绍，“商户云贷”是建设银行以商户经营实体及其企业主的基本信息、经营信息、交易信息等多维度数据为依据，通过互联网渠道办理的全流程线上信用贷款业务。该贷款产品由借款人企业、企业主作为借款主体，信贷资金仅用于企业生产经营资金周转活动，单户贷款额度最高300万元，额度有效期最长1年(含)，在核定的有效期内借款人可随时申请

支用，单笔贷款到期日不超过额度有效期到期日。为方便广大客户复工复产，商户云贷已进行网络系统的标准化处理，客户可通过各类电子渠道，包括“建行惠懂你”APP、建设银行网上银行、手机银行等渠道办理，业务流程便捷，降低客户申贷成本，提高业务办理效率。

东莞建行方面表示，“商户云贷”依托数据化、多维度授信模型，为优质商户客群提供方便快捷的融资服务，有效降低融资门槛和融资成本，形成商户增值服务闭环，深入服务实体经济“毛细血管”，助推经济发展。(周晓玲 杨文)

东莞中行：  
运用“三种模式”  
助力脱贫攻坚

当前，脱贫攻坚工作进入决战决胜阶段，中国银行东莞分行充分发挥党建引领作用，充分运用“互联网+扶贫”“党建+扶贫”“金融+扶贫”三种模式，不断激发基层党建活力，凝聚脱贫攻坚强大内生动力，助力脱贫攻坚。

互联网+扶贫，“公益中国”平台，助力消费扶贫。“公益中国”是中国银行运用“互联网+扶贫”思维，融合公益理念、市场力量、政府支持、金融服务、区块链技术开发的精准扶贫共享平台，是贫困地区农产品产销对接的直通平台，可作为部委、企业、地方政府开展精准扶贫工作的管理平台，是助力个人、组织参与消费扶贫等公益活动的综合服务平台。自2017年平台正式运营以来，中国银行东莞分行累计注册用户近千名，并邀请社会爱心人士共同加入扶贫事业，累计消费扶贫近十几万元。疫情防控期间，通过平台发起“助力湖北为农分忧”“中行文创助力复工启航”“助力抗疫中国‘苹’安”等倡议活动，通过

消费扶贫积极帮助贫困地区解决销售难题。

党建+扶贫，结对共建企业，助力精准扶贫。东莞中行多次联动党建共建单位——东莞市第三市区人民检察院、东莞市税务局稽查局、中粮新沙粮油工业(东莞)有限公司，共赴韶关新丰县沙田镇长村开展扶贫工作，通过开展“爱心广场 邀您共建”爱心募捐、走访慰问贫困家庭、爱心捐赠以及消费扶贫等实际行动，切实帮助改善当地居民生活水平以及增加贫困地区收入。截至目前，累计帮扶金额十余万元。

金融+扶贫，金融“贷”动，助力产业发展。金融扶贫是打赢脱贫攻坚战的重要支撑，东莞中行严格按照扶贫贷款业务指引落实相关政策，不断加大金融扶贫贷款帮扶力度，为5家企业核定授信总量合计2350万元，吸纳就业建档立卡贫困户人数合计10人次，脱贫享受政策就业人数达41人次，以金融精准扶贫打赢脱贫攻坚战。

互联网+扶贫，“公益中国”平台，助力消费扶贫。“公益中国”是中国银行运用“互联网+扶贫”思维，融合公益理念、市场力量、政府支持、金融服务、区块链技术开发的精准扶贫共享平台，是贫困地区农产品产销对接的直通平台，可作为部委、企业、地方政府开展精准扶贫工作的管理平台，是助力个人、组织参与消费扶贫等公益活动的综合服务平台。自2017年平台正式运营以来，中国银行东莞分行累计注册用户近千名，并邀请社会爱心人士共同加入扶贫事业，累计消费扶贫近十几万元。疫情防控期间，通过平台发起“助力湖北为农分忧”“中行文创助力复工启航”“助力抗疫中国‘苹’安”等倡议活动，通过

消费扶贫积极帮助贫困地区解决销售难题。

党建+扶贫，结对共建企业，助力精准扶贫。东莞中行多次联动党建共建单位——东莞市第三市区人民检察院、东莞市税务局稽查局、中粮新沙粮油工业(东莞)有限公司，共赴韶关新丰县沙田镇长村开展扶贫工作，通过开展“爱心广场 邀您共建”爱心募捐、走访慰问贫困家庭、爱心捐赠以及消费扶贫等实际行动，切实帮助改善当地居民生活水平以及增加贫困地区收入。截至目前，累计帮扶金额十余万元。

金融+扶贫，金融“贷”动，助力产业发展。金融扶贫是打赢脱贫攻坚战的重要支撑，东莞中行严格按照扶贫贷款业务指引落实相关政策，不断加大金融扶贫贷款帮扶力度，为5家企业核定授信总量合计2350万元，吸纳就业建档立卡贫困户人数合计10人次，脱贫享受政策就业人数达41人次，以金融精准扶贫打赢脱贫攻坚战。

中国‘苹’安”等倡议活动，通过

## 广发银行召开支持粤港澳大湾区建设专题会

近日，广发银行召开支持粤港澳大湾区建设专题会。会议解读了《中国银行业务报告》、《银行保险监督管理委员会关于金融支持粤港澳大湾区建设的意见》，传达学习了广东省政府《关于金融支持粤港澳大湾区建设的意见》发布和部署会议精神，总结广发银行前期支持服务粤港澳大湾区建设工作成效并明确下阶段工作要求。

《关于金融支持粤港澳大湾区建设的意见》以及广东省政府召开的专题发布会，是我国向世界亮出坚持改革开放不动摇的又一鲜明表态，是落实党中央“六稳”“六保”决策的又一重大举措，是推进大湾区建设国家战略的又一重要政策。

会议要求，一是提高站位，增强服务大湾区建设的紧迫感和责任感。深刻认识《意见》出台的重要意义，认真贯彻党中央、监管部门和广东省政府要求，吃透政策精神，细化行动方案，确保抓实抓细到位。二是主动沟通，准确把握监管要求。切实发挥总部的战略引领作用，认真研究新政策新要求，提高政策的敏锐性和前瞻性，加强与各级单位的沟通，对标先进同业，全面准确把握监管要求，及时制定出台具体举措。三是突出重点，切实抓住政策红利。要积极创新、大胆探索，发挥敢为天下先的创新精神，坚持有所为有所不为，发挥区位优势、业务优势、科技优势，加大产品创新、服务创新和客户拓展的前提条件，严防合规风险；严格落实名单制管理要求，从严把好客户准入关；加强贷后管理，密切关注客户和项目变化，严防信用风险。(周晓玲 杨文)

## 公告·声明·启事

**减资公告**  
深圳中升立汽作销售有限公司  
拟减资至人民币100万元，减资  
额为人民币500万元，减资后公  
司注册资本为人民币500万元。  
减资公告登载于《羊城晚报》  
2020年6月2日。

**减资公告**  
广东广智企业运营管理有限公司  
拟减资至人民币100万元，减资  
额为人民币500万元，减资后公  
司注册资本为人民币500万元。  
减资公告登载于《羊城晚报》  
2020年6月2日。

**清户公告**  
东莞市扬林有限公司经公司  
股东会决议解散，成立清算组  
清理公司债权债务，债权人自  
公告之日起45日内，向清算组  
申报债权，逾期未申报的，由清  
算组依法确定。联系人：林锐，  
联系电话：13925809618，联系  
地址：东莞市虎门镇南栅工业  
区105号，联系邮箱：fslj@163.  
com。公告登载于《羊城晚报》  
2020年6月2日。

**减资公告**

东莞市地源皮革有限公司拟  
减资至人民币500万元，减资  
额为人民币500万元，减资后公  
司注册资本为人民币500万元。  
减资公告登载于《羊城晚报》  
2020年6月2日。

## 遗失声明

深圳市君权贸易有限公司遗失  
机动车登记证，机动车所有人  
姓名：陈伟，机动车号牌号码：  
粤B88888，发动机号码：  
11900000900787304，行驶证  
号码：54410571B5833030，  
请拾到者归还。特此声明。

## 遗失声明

东莞市君诚服饰有限公司遗失  
机动车登记证，机动车所有人  
姓名：陈伟，机动车号牌号码：  
粤B88888，发动机号码：  
11900000900787304，行驶证  
号码：54410571B5833030，  
请拾到者归还。特此声明。

## 遗失声明

东莞市君诚服饰有限公司遗失  
机动车登记证，机动车所有人  
姓名：陈伟，机动车号牌号码：  
粤B88888，发动机号码：  
11900000900787304，行驶证  
号码：54410571B5833030，  
请拾到者归还。特此声明。

## 遗失声明

珠海市吉源玻璃有限公司遗失  
机动车登记证，机动车所有人  
姓名：陈伟，机动车号牌号码：  
粤B88888，发动机号码：  
11900000900787304，行驶证  
号码：54410571B5833030，  
请拾到者归还。特此声明。

## 遗失声明

东莞市君诚服饰有限公司遗失  
机动车登记证，机动车所有人  
姓名：陈伟，机动车号牌号码：  
粤B88888，发动机号码：  
11900000900787304，行驶证  
号码：54410571B5833030，  
请拾到者归还。特此声明。

## 遗失声明

东莞市君诚服饰有限公司遗失  
机动车登记证，机动车所有人  
姓名：陈伟，机动车号牌号码：  
粤B88888，发动机号码：  
11900000900787304，行驶证  
号码：54410571B5833030，  
请拾到者归还。特此声明。

## 减资声明

东莞市运智机电有限公司经公司  
股东会决议，同意减少注册资本  
人民币600万元人民币，减少后  
注册资本为人民币300万元人民  
币。本公司股东陈伟先生同意承  
认减少后的出资额。特此声明。

## 减资声明

东莞市运智机电有限公司经公司  
股东会决议，同意减少注册资本  
人民币600万元