

珠海建行用心服务 把营业厅“开”进市民家里

“您好,请问是王先生吗?我是建设银行海滨支行的员工小张。之前我们网点接到您的电话,听说您有上门开户的需求,预约的时间是今天下午。请问您现在方便吗?我们随时可以上门。”员工小张用纸巾擦了擦额头上的汗珠,对着电话说道。与此同时,他看了看手表的时间,已经是下午4时38分了。尽管已经在外面工作了将近一天,闷热的空气使他有些疲惫,但想着还有个客户需要上门服务,小张顾不上多想,便急着给客户打电话。

在得到客户肯定的答复后,小张和网点的客户经理老蔡马上驱车前往约定地点。此次目的地是一个城中村,需要上门服务的是年过八旬的李奶奶。小张在电话中得知,王先生是李奶奶的儿子,此次请求上门是因为李奶奶急需办一张建设银行的储蓄卡,用来领取老人贫困补助金。

不一会儿,车就开到了城中村的门口,此时王先生已经在此等候了。在通过数条小巷后,终于来到李奶奶的家。小张和老蔡刚走进

屋,正躺在床上的李奶奶便高兴地从床上起身跟他们打招呼,在短暂的寒暄后,小张便开始做开户前的准备工作。因为屋子里面没有桌子,小张便只好将移动工作台放在一张小凳子上。在小张和老蔡进行证件以及身份核实时,李奶奶说起了她的情况。李奶奶有比较严重的白内障,需要眯着眼睛才能看清东西,平时生活很不便。原本想着亲自去银行开一张卡,但最近她的风湿关节炎发作,脚踝处肿得像个小西瓜一样,便只能作罢。王先生在村里当保安,儿媳在城里的制衣厂当制衣工人,由于收入不高,日子过得紧巴巴的。李奶奶的病情需要支付不少的医疗费用,而这也使得这个原本就不富裕的家庭雪上加霜。

珠海已入盛夏,李奶奶家里没有空调,狭小的房间内站着三个人,显得十分拥挤,不一会儿屋内的几人就已经汗流浃背了。“奶奶,麻烦您在这儿签个名,对,就是这儿。”尽管已经燥热难耐,小张仍耐心地指导李奶奶办理业务。李奶奶

视力较弱,办理业务的时间比想象中长了不少。

半个小时过去了,业务终于办好。小张和老蔡拖着疲惫的身子回到车上,准备赶回网点交接机器。车子刚启动,小张就发现有个人从后面追着赶过来。“等一下,等一下!”原来是王先生。他跑来车旁,气喘吁吁地打开车门,往车后座放了一盒小番茄。“这是在我们家楼顶自己种的,绿色环保,可好吃了。你们拿一盒回去尝尝鲜,这次真的是谢谢你们。如果你们不上门,我都不知道该怎么办了,真的非常感谢。”王先生气喘吁吁地说道。

还没等小张和老蔡谢绝,王先生就已经跑到了前面去,让村口的保安放行。车子缓缓驶出村口,过了几十米,小张透过后视镜看到王先生还在向车招手。便急忙打开车窗挥手作别。

黄昏已至,金色的阳光洒满了这座城市,闷热的气息也消散了不少。尽管一整日充实的工作让小张略感疲倦,但手心里的这盒小番茄却让小张很有成就感。(艾琳)



珠海建行为年过八旬的李奶奶提供上门服务(珠海建行供图)

珠海建行在工作中时刻牢记“金融安全无小事”的要求

耐心细致处理每一笔业务

5月的一个下午,珠海建行海滨支行如往常一样,前来办理业务的客户络绎不绝。然而,一位举止有些不同的女士引起了大家的注意。她戴着太阳帽与太阳镜,面容完全被口罩遮住了。尽管天气炎热,但她还是用披肩把自己裹得严严实实的,在门口徘徊一阵后略迟疑地步入营业厅的大门。

“您好,欢迎光临!请问您办理什么业务?”大堂经理热情地与这位女士打招呼。“嗯……我要更新一下我的证件信息。”这位女士慢吞吞地说,“我的回乡证过期了,收到短信说要过来更新。”这位女士在大堂经理指引下取号后

便在等候区坐下了。

不一会儿,这位女士在听到叫号后来到1号窗口办理业务。1号窗口的柜员小陈看到客户过来,便询问客户办理何种业务。“我要更新身份证件,这是我的资料。你自己看吧。”这位女士冷冷地说道。客户提供了港澳居民通行证以及一份证明日期是2011年的户口迁移证明。在看了客户提供的资料后,小陈觉得有些疑惑,便要求客户脱下墨镜以及口罩核对身份。在进行人证核对后,小陈觉得客户的相貌与证件上的照片出入较大,便询问客户是否是证件本人。“对啊,这就是我!

怎么了,就不许我去整容啊?我割了双眼皮,这就是我本人。”这位女士急忙说道。“女士,请问您是要办理变更身份证件的业务吗?但是我看您的这个证明是2011年的,您为什么现在才来变更呢?还有,麻烦您提供一下银行卡或者存折,我帮您看看之前有没有做过证件变更。”小陈一时搞不清客户究竟是要什么,便再次询问客户。这时这位女士突然不耐烦起来:“我就办个业务,哪来这么多问题?我没带银行卡,你赶紧给我办了就行了!”小陈无奈,只好请营运主管李经理过来帮忙核实客户身份。

李经理在进行人证核对后,

认为该女士的相貌确实与证件上的照片有很大差异,便询问客户是用哪张银行卡进行叫号的,能否出示一下。客户回答是用了她母亲的银行卡。然而从系统中显示的客户信息来看,其用于叫号的银行卡的户主的年龄只比该女士大三岁,不可能是她的母亲。

由于客户所提供的资料无法证明其身份,且该客户无法提供其他证明文件,李经理告知她先回去带齐证明文件然后约定时间过来办理。该女士见状,急忙要求拿回所有证件资料,称很赶时间,要马上去处理,第二天会

带齐证件过来办理,随后便夺门而去。之后的一段时间,这位女士仍未带资料过来办理该笔业务,基本可以确定她是冒名为他人办理业务。

近期,由于疫情的原因,冒名办理业务的现象呈上升趋势。利用他人证件办理业务,一旦成功,则极有可能对客户的财产安全造成威胁,更有可能对金融环境造成严重危害。金融安全无小事,银行从业人员应高度警惕,加强对客户真实信息的核对,必要时请客户提供相关辅助证件,堵截冒名办理业务,切实保障客户的资金安全和合法权益。(艾琳)

传统的中式甜点 记忆中的美好味道

华东地区——细腻精致

食用性和艺术性的有机统一,大概就是华东地区饮食的最大特点吧,因此这个区域传统中式甜点,大都以细腻而精致的糕点为主。

首先介绍一款来自安徽安庆市的特色甜食——龙须酥,它以麦芽糖、小麦精粉等为原料,经过七道工序拉丝而成,馅料包括白砂糖、花生、芝麻、椰蓉等。外观像千条洁白的银丝包裹而成,口感绵软清甜,入口即化,后传入宫廷成为宫廷甜点。相传因其外观别具特色,由当时执政的正德皇帝重新起名为“龙须酥”。

华南地区——中西合璧

华南地区因地理因素以及最早接触西方文化,所以这个地区的甜点最大特点就在于中西合璧,其合力创造的甜点是在中式甜点的基础上笼罩着西方色彩。

以蛋挞为例,它最能诠释这种中西合璧。蛋挞是一种以蛋浆做馅料的西式馅饼,但因早就在香港流传并融入港人们的改良,从而创新演化成华南地区的一道传统甜点。另一个成功中西融合就是葡式蛋挞,葡式蛋挞其原身蛋挞本是葡萄牙著名甜品,后于1989年经英国人Andrew Stow改良带入澳门。

与葡萄牙蛋挞相比,葡式蛋挞的蛋挞皮更厚,并改用英式奶黄馅和减少糖量,已成为澳门当家甜品。

其实,广东、海南以及香港、澳门这一带气候较热,盛产水果,所以以水果为主料的甜品非常多,形式也较多汤水类,冰冰凉凉,解暑降温,最出名的就是杨枝甘露,它是港式甜品中最经典的一款,以西柚和芒果为主要原料。

当然,在广东地区的糖水也是非常受欢迎的,原料也愈发多元化,著名的甜品有双皮奶、姜汁撞奶、补清凉、糖不甩等。



文/图 梅尔

踏进充满童趣的六月,就不自觉让人回忆起儿时品尝过的地道中式甜点。那时没有那么多新式的花款,仅是一份单纯的甜就让人记忆犹新。有些流传千年的甜点,更是在中国人的记忆中常含温度,因为,吃到有故事的甜点,总归是件温暖的事。

中式甜点遍布中国,每一方水土,都孕育出独具魅力的甜点。同时中式甜点讲究就地而采,应季而食。本期笔者将以区域为单位,从华东地区、华南地区、华中地区、华北地区、西部地区等5大区域,介绍几款当地的传统中式甜点,看看有没有你记忆中的味道。

华中地区——厚实果腹

说起华中地区的中式甜点,它们并不如其他地区那么出名,但有些经典的饼类,不仅让人果腹而且还带着甜意,让这个地区的人们记忆犹新。

其中,九黄饼是江陵的传统名点之一,已有千余年的历史。相传此饼源于西晋,为当时人们重九登高

2020年6月2日/星期二/区域新闻全媒体编辑部主编
责编 黄铁安/美编 温亮/校对 林霄

A14



文/图 梅尔

踏进充满童趣的六月,就不自觉让人回忆起儿时品尝过的地道中式甜点。那时没有那么多新式的花款,仅是一份单纯的甜就让人记忆犹新。有些流传千年的甜点,更是在中国人的记忆中常含温度,因为,吃到有故事的甜点,总归是件温暖的事。

中式甜点遍布中国,每一方水土,都孕育出独具魅力的甜点。同时中式甜点讲究就地而采,应季而食。本期笔者将以区域为单位,从华东地区、华南地区、华中地区、华北地区、西部地区等5大区域,介绍几款当地的传统中式甜点,看看有没有你记忆中的味道。

华北地区——就地取材

西部地区——清新脱俗

西南地区——清新脱俗

华北地区——就地取材

西南地区——清新脱俗