

“饿了么”被投诉迫商家“二选一”

揭阳普宁市市场监督管理局称将约谈相关平台联系人

挣扎时,‘饿了么’外卖平台却不惜用强制下架等手段,要求他们不得上线其他外卖平台”。

报料:遭“饿了么”下架

今年初,新冠肺炎疫情突如其来,为响应政府关于疫情防控的号召,揭阳普宁市的广大餐饮商户纷纷在第一时间关闭了堂食。为了求得生存,这些大小商家只能转向外卖市场,而依靠外卖平台则几乎成了他们唯一的营收来源。

记者在普宁市走访调查时获悉,当地涉足外卖的大小餐饮商家大约有3000家,其中,“饿了么”进驻、耕耘普宁市场的时间更长,

在普宁拥有较多的用户群体,占据着市场领先地位,也是普宁餐饮商家入驻较多的外卖平台。

“现在行情不好,我们就是希望可以双平台同时一起做,提升营业额,增加收入。”在普宁市流沙西街道平湖村经营麻辣烫生意的黄先生在接受记者采访时表示,在疫情暴发前,他除了线下经营外,也上了“饿了么”外卖平台,生意还算不错。今年想多增加一个外卖平台以提升营业额,没想到却遭到“饿了么”强制下架。

“找他们业务员交涉时,他们有时候会直接说原因就是我上了其他外卖平台,有时候会比较含蓄,随便找个理由说店铺卫生不

合格,但每次只要我删掉其他外卖平台,“饿了么”那边又可以恢复了。”黄先生说,因为“饿了么”的订单会比较多,很多商家会因为担心没有生意做而不愿意得罪他们。

走访:现场测试平台

真如投诉商家所言,入驻“饿了么”平台的商家上线另外一家平台,便会遭遇下线的处罚吗?

根据投诉商家提供的线索,记者前往一家经营煲仔饭的商家实地调查。5月19日中午11时16分许,恰逢外卖点餐的高峰期,已经入驻了“饿了么”平台

的该商家老板刘先生当着记者的面,进行了上线其他平台的操作,只见刘先生上线几分钟后,便收到了外卖订单,他匆匆制作餐食,完成打包。

但这种双外卖平台的经营模式并没有让刘先生高兴多久,他很快便发现了不对劲——他上线了另外一家平台之后,在“饿了么”平台上竟然一张外卖订单都没有收到。“我被‘饿了么’关店了。”刘先生现场给记者展示了商家后台的信息:“你的门店已被临时关店,原因是:暂不合作。”

刘先生算了一下,从他操作上线另外一家平台,到遭遇“饿了么”关店,总共只有短短16分

钟。“全普宁做外卖的有几千个商家,真不明白他们用了什么技术。反正在普宁,很多商家一上线,不超过一个小时就会被监控到,并且被关店。”刘先生说。

部门:正在介入调查

针对商家们所投诉的情况,普宁市市场监督管理局方面称,该局已获悉相关投诉情况,目前正在介入调查,将根据具体案情作出是否构成不正当竞争行为的认定,该局接下来也将向揭阳市市场监督管理局反映相关情况,并约谈上述外卖平台在普宁的联系人,要求其依法依规经营。

《在这里等你》微电影上映

影片借“被守护的人”延伸到所有对文化智慧守护的人、事、物

羊城晚报记者王漫琪、蚊璐雅,通讯员孙欣欣报道:5月30日晚,一部旨在推广阅读的温情浪漫奇幻题材微电影《在这里等你》在汕头市合胜影城首次上映,吸引了众多热爱阅读的书友、市民前往观影。该影片由合胜书店和木柚影视联合出品,作为2020龙湖书节系列活动之一。

据悉,影片讲述的是发生在汕头市龙湖图书馆·合胜分馆和合胜书店的一段颇具奇幻色彩的故事:2017年恩克彗星靠近地球时产生的磁场变化,导致平行时空的重叠,身处不同时空的男女主角分别在图书馆的书架上看到同一本书,并通过书签往来的留言成为“笔友”,他们分享了许多对文学的见解、对城市的热爱,却因为时空交错无法相遇,他们发现能看到这本书的缘由,是因为书的扉页上写着他们都是被守护的人……影片借“被守护的人”延伸到所有对文化智慧守护的人、事、物。

影片的编导黄桦在首映礼上分享了创作心得:“一半归途,一半重逢”,故事中的两位青年男女主人公为了这座生养他们的城市,用自己的行动守护着城市的文明灯。她希望借助微电影这种生动形式展现阅读的价值与魅力,同时向更多人传播“用阅读点亮梦想,以知识回报家乡”的美好愿望。

影片中女主角杜晓儿做了一个专门记录汕头故事的公众号,而这个公众号的现实原型是曾经广为汕头市民传阅的一个有温度的非营利公众号“敲茶”。“敲茶”曾关注汕头流浪猫的保护、讲述龙湖村和金砂乡等城中村人生;追寻了打口碟的往日时光,记录了酒吧里的小小音乐梦,也为日渐远去的乌桥岛留下印痕,帮助被侵权的本土插画师发声,助力研究潮汕历史的学者……“敲茶”的主旨舟元也在微电影首映礼上分享了他对书店的期待——在书与人、创作者与读者之间,搭建有意思有价值的链接,让城市文化触手可及,让阅读成为不同群体共同的生活方式。

据了解,“让读书成为一种生活方式”,正是今年汕头龙湖区“龙湖书节”的主题。从4月23日启幕,持续一个多月的书节,除了推广阅读主题微电影的上映,还举办了“最美读书人”评选、文创产品展销会和畅销书籍展卖等一系列活动。此外,还成立了由数十家泛阅读机构以及基层文化服务中心组成的龙湖全民阅读联盟,积极联合社会各界力量,搭建起覆盖各个阶层、领域的阅读服务网络,推动全民阅读从政策导向向落实为行动指南和具体活动,真正让阅读成为老少咸宜、各个年龄群体共同选择的生活方式。

据了解,“让读书成为一种