

佛山市市区两级行政争议审前和解中心正式运作

加强一站式多元解纷机制探索

文/图 羊城晚报记者 周哲
通讯员 戴建雨 吕慧敏

6月9日，佛山市、区两级行政争议审前和解中心正式运作。今后，行政争议审前和解中心将为市民群众提供高效、便捷、多元的一站式行政纠纷化解服务。中心运行当天，佛山中院24小时自助诉讼服务区同步正式投入使用。



2月以来佛山全市检察机关共收到群众来信861件
实现7日内程序回复率100%

羊城晚报讯 记者周哲、通讯员韩淑怡报道：6月9日，佛山市检察院召开新闻发布会，通报全市检察机关信访件件有回复工作相关数据、典型案例、经验做法等内容。记者了解到，2月以来佛山市全市检察机关共收到群众来信861件，实现7日内程序回复率和3个月内办理过程或结果答复率均为100%。

据统计，2019年2月以来，佛山全市检察机关通过收信件12309平台信、访、网、电等渠道，共收到群众来信861件，主要涉及到刑事申诉、民事监督、行政监督、国家赔偿，国家司法救助等方面。861件来信中，具备回复条件的来信为782件，7日内程序性回复782件（另有来信未注明地址、电话或重复来信等，不属具备回复条件来信）；有338件群众来信达到3个月办理答复期限，办结并答复办理结果338件，实现7日内程序回复率和3个月内办理过程或结果答复率均为100%的工作目标。

据介绍，佛山市检察院根据本地实际情况，为统一规范全市检察机关来信办理工作，研究制订了《佛山市人民检察院“群众来信件件有回复”工作实施办法》，对群众来信的范围、办理原则、答复流程和跟踪督办程序等作出详细规定。为改变答复群众的法律文书说理不充分的状况，佛山市检察院对申诉人主要诉求逐项回应，注重从事实认定、证据采信、法律适用等方面进行释法说理，防止程序了结、一纸文书生硬打发群众的现象发生。对于重大疑难复杂的案件，主动带案下访，及时就地解决；推动落实检察长接访、包案制度，带头办理信访案件，认真听取群众意见，及时处理群众反映的问题，积极协调解决群众合理诉求。

对于案情重大疑难复杂的、社会关注的、当事人长期申诉或缠诉的案件，运用召开听证会等方式进行公开审查，邀请与案件没有利害关系的人大代表、人民监督员、律师、专家咨询委员会成员等人参加，充分释法说理，摆清事实、讲明道理。

保费有“折扣”并赠送其他保险？小心是“陷阱”！

业务员违规销售保 险致消费者权益受损

消费者反映，自2016年3月起，涉事业务员在销售保险时，声称有特殊优惠，还强调这是某保险公司的官方活动，能提供有关赠送活动的说明，并在合同签订后提供盖有保险公司“公章”的《方案批复》，承诺重疾保险保费每年优惠50%，并赠送其他保险。后该业务员又打着回馈老客户的旗号，以高回报诱骗部分消费者选购保费较高的理财保险产品。然而，今年1月，保险公司解雇该业务员，并告知消费者以前与该业务员所签的保险文件无效。如果继续持有重疾保险，需要全额缴纳保费；如果放弃持有，则只能按照现金价值退费。

消费者认为，保险公司对业务员

调解服务过程不收取费用

6月9日，在佛山中院24小时自助诉讼服务区，新增设有“微法庭”、自助立案、诉讼风险在线评估、VR实景体验等全天候、一站式的诉讼服务项目，真正实现“诉讼服务不打烊”，最大限度满足市民群众的司法新需求。

当天，佛山市、区两级行政争议审前和解中心也正式运作。据了解，佛山市委政法委于近日正式印发《关于推进行政争议诉前调解工作 促进行政

争议实质化解的实施意见》，提出在市、区两级诉前和解中心内增设行政争议审前和解中心，把行政争议的调解纳入诉前和解工作体系。

对属于佛山市两级法院受理范围且适宜先行调解的一、二审行政案件，由法院先行登记“诉前调解”案号，再委派行政争议审前和解中心开展调解。鉴于佛山五区基层法院的行政诉讼案件集中在顺德法院管辖，故由佛山市及顺德区行

政争议审前和解中心负责相关行政案件的诉前调解和诉调对接工作。

为了方便群众就近解决纠纷，其他四个区的行政争议审前和解中心亦可受佛山市及顺德区和解中心的委托，辅助开展涉及本区域内行政争议的调解工作，并根据调解结果与管辖法院进行诉调对接。整个调解服务过程不收取费用，且调解周期一般不超过30天。

2000元以下的行政案件适用速裁程序

9日上午，冯某等五人与当地政府部门的行政复议纠纷就在专职调解员梁继文耐心专业的调解下成功化解。“行政案件有其特殊性，因此审前和解中心调解队伍专业化建设，以及法院对调解员的多重指导就显得尤为重要。”佛山中院立案庭庭长杨帆介绍，目前审前和解中心的专职调解员均具备法律专业知

识或基层调解工作经验，并配套制定相应的培训计划。佛山法院更与和解中心建立一个法官“点对点”对接两个调解员的指导形式，为调解员日常化解行政纠纷提供指引。

调解在前，司法在后。佛山法院与和解中心深化完善“调解一体化”对接机制，修订出台《佛山市中级人民法院民事、行政案

件速裁工作规程(试行)》。根据规程，经审前和解中心成功调解的行政案件，由集中速裁团队依当事人申请出具撤诉裁定或调解书。调解不成的案件，法院将快速立案，由专业行政审判庭开展案件繁简分流。对诸如涉及金额在2000元以下、属于政府信息公开等情形的行政案件，将适用速裁程序审理。

顺德中心城区大良新增5所公办幼儿园

文/图 羊城晚报记者 张韬远
通讯员 韩丹

目前，顺德区大良街道2020年公办幼儿园招生报名正在进行中，作为顺德中心城区，大良街道居住人口众多，入园问题也备受关注。据大良教育局发布的招生信息显示，今年大良公办园由9家增至14家，新增了5所公办园。小班共招收62个班1860人。大良学前教育公益普惠比例进一步扩大，小班学位相比去年增加近七成，将满足更多大良市民对公办园学位的需求。

顺峰幼儿园成街道规模最大公办园

除春华幼儿园外，今年还新增明雅、江畔、顺峰、逢沙等公办园。连日来，大良教育局陆续对外发布了5所新增公办园的信息。据悉，春华、明雅、江畔幼儿园位于大良新城，都是按照“高标准、高起点、高品质”理念投入建设的现代化幼儿园，硬件设施先进。

其中，春华幼儿园位于南江居委会龙湖春江名宸小区外。办园规模18个教学班，可容纳幼儿630人，于2020年6月开园。明雅幼儿园坐落于顺德区大良街道兴顺路1号依云郡花园22座。办学规模为18个教学班，将于2020年9月正式开学，今年招收12个教学班；江畔幼儿园位于顺德区大良街道和居委会澄海路1号万科金域滨江花园10栋，地处新城区中心，邻近德胜河畔，将于2020年9月正式开园。设有12个教学班，拥有大良公办园最大礼堂。

与华侨城欢乐海岸相邻的逢沙幼儿园，大良街道投入400多万元资金进行全面升



逢沙幼儿园经过升级改造焕然一新

级改造，从一所村居幼儿园变身为高质量的公办园。目前基建工程已经完成，设施设备也陆续进场，校园和班级环境焕然一新。

顺峰幼儿园则位于大良街道东区锦上西路，按照省一级幼儿园标准配备设备设施，将从2020年8月起将其转型举办成公办幼儿园。也将是大良街道规模最大的公办幼儿园，有24个教学班，在园幼儿840人。从2020年9月新学年开始，该园所有幼儿均按公办幼儿园标准进行收费，全国统一一个收费标准。

提升改造村(居) 集体办幼儿园

记者了解到，除了硬件条件之外，这批公办园，在组织架构、师资队伍方面，大良街道教育局也精心布局，从现有

公办幼儿园中调配骨干精英担任新建幼儿园园长，如春华幼儿园园长由大良文安幼儿园园长叶蕾兼任，明雅幼儿园园长由南国幼儿园园长罗嘉兼任，江畔幼儿园园长由凤城幼儿园园长陈洁梅兼任，逢沙幼儿园园长由五沙幼儿园园长李艳红兼任，不仅如此，还配齐了来自老牌公办园的副园长进行辅助。

大良街道教育局常务副局长李翠芬介绍，新增公办园中教师队伍的组成，既有从现有公办园中抽调轮岗的，也有新招聘的高素质教师，这种以“老”带“新”的方式，使教师团队既有公办园教育教学理念的积累，也有新鲜教育人才理念的注入。

值得一提的是，此次新增的公办园中，逢沙幼儿园从回收承包(出租)的集体办幼儿园转为公办园，迎来了蝶变式

发展。这得益于大良正大力推动教育高质量发展，去年8月，大良发布了推动教育高质量发展实施方案，着重从打造幼儿园标杆群体、扶持村居幼儿园上等级、扩大学前教育公益普惠比例、理顺村(居)集体办幼儿园办学体制四个方面缓解学前教育教育痛点。

大良街道党工委委员、教育局局长伍骏毅表示，对于村(居)集体办幼儿园，下一步大良街道将通过多种方式进行提升改造，如通过政府收回办成公办园，或是发动社会力量，联合政府补贴资助进行提升，或是辖区居委会利用各种社会资源进行提升，让大良学前教育水平再上新台阶。大良街道已联合德胜社区慈善基金会计划对大门李杨月琼幼儿园、红岗古楼幼儿园、红岗第一幼儿园、近良幼儿园进行改造提升。

禅城

龙舟水浩荡而至 多个滨水公园闭园

羊城晚报讯 记者欧阳志强，通讯员霍毅钊、黎静昕摄影报道：龙舟水如期而至，雨水丰润滋养着万物的同时也给人们带来了不少困扰。广东18天内发布上千次暴雨预警，充沛的雨水令河道水位急剧上涨。6月9日，记者从禅城区城管部门获悉，多个东平河沿线的水滨公园遭到河水倒灌影响，出现大面积积水现象，禅城部门为确保市民安全决定采取闭园措施。

近日，有市民反映东平河石湾湿地公园靠近东平河一侧有河水漫过河堤，低洼处出现了面积不小的水浸现象。园方发现情况后迅速采取措施，用警戒线围蔽水浸区域并放置告示牌警戒过往市民和游客。

据了解，昨天的暴雨就令东平河河道水位涨了不少，禅城区内位于东平河沿线的东平河石湾湿地公园、渔村文化公园、半月岛湿地公园、绿岛湖湿地公园四个公园进行了闭园，暂停对外开放。张槎的东平河湿地公园由于全开放性缘故则通过告示和巡查人员劝导相结合的方式，对逗留园内的市民进行劝离。同时禅城区城管部门将密切关注天气变化，根据水位情况对园区进行围蔽和安全管控。安排人员巡查值守，及时对水浸区域路灯进行断电处理、开展清淤等工作并加强对游客的引导劝阻。

禅城区城管部门表示，待河水退去后，加派人员清理河汛产生的漂浮垃圾，清理园区内绿化及相关设施并由相关部门评估河堤安全性后，根据实际情况决定相关滨水公园重开时间，最新信息将通过媒体和微信公众号进行发布。近期有出游上述公园的市民敬请注意不要前往，同时注意出行安全，切勿前往水浸区域进行戏水、捕鱼等涉险活动，避免出现不必要的安全事故。



公园内球场等设施出现水浸

2020年6月10日/星期三/区域新闻全媒体编辑部主编

责编 李程 / 美编 黄绮文 / 校对 林霄

A14

城事观察



对住家船派发安全提醒宣传单

辖区巡查实现全覆盖 确保水上安全不留死角

羊城晚报讯 记者张韬远，通讯员黄建霖、张强摄影报道：近日，受辖区强降雨及西、北江上游来水影响，顺德辖区江河水位明显上涨。记者9日从顺德海事处获悉，至6月8日，顺德区甘竹滩水域最高水位达3.84米。为此，6月8日9时，佛山海事局启动防汛IV级响应，顺德海事处迅速响应，积极行动，多措并举确保辖区水上交通安全形势稳定。

记者了解到，目前顺德海事处已经强化预警播报，向辖区船舶播报实时天气预警信息，做好安全提醒。用CCTV(水上视频监控系统)、广东海事局智慧监管平台实时掌握辖区船舶航行动态，对辖区水上异常情况及时提醒，避免事故发生。

目前，顺德海事处强化应急值班，应急拖轮时刻待命。顺德海事处已经在顺德七滘大桥水域24小时部署应急拖轮，应急响应期间，严格执行汛期24小时值班和领导带班制度，时刻应对水上突发情况。



顺德海事处利用智慧海事远程监控辖区水上安全