

佛山市区两级行政争议审前和解中心正式运作

加强一站式多元解纷机制探索

文 / 图 羊城晚报记者 周哲
通讯员 戴建雨 吕慧敏

6月9日,佛山市、区两级行政争议审前和解中心正式运作。今后,行政争议审前和解中心将为市民群众提供高效、便捷、多元的一站式行政纠纷化解服务。中心运行当天,佛山中院24小时自助诉讼服务区同步正式投入使用。

佛山和解



佛山行政争议审前和解中心正式运行当天,专职调解员吴裕滨成功化解一起行政复议纠纷

2月以来佛山全市检察机关共收到群众来信861件
实现7日内程序回复率100%

羊城晚报讯 记者周哲、通讯员韩淑怡报道:6月9日,佛山市检察院召开新闻发布会,通报全市检察机关群众信访信件有回复工作相关数据、典型案例、经验做法等内容。记者了解到,2月以来佛山全市检察机关共收到群众来信861件,实现7日内程序回复率和3个月内办理过程或结果答复率均为100%。

据统计,2019年2月以来,佛山全市检察机关通过收受信件、12309平台信、访、网、电等渠道,共收到群众来信861件,主要涉及到刑事申诉、民事监督、行政监督、国家赔偿、国家司法救助等方面。861件来信中,具备回复条件的来信为782件,7日内程序性回复782件(另有来信未注明地址、电话或重复来信等,不属于具备回复条件来信);有338件群众来信达到3个月办理答复期限,办结并答复办理结果338件,实现7日内程序回复率和3个月内办理过程或结果答复率均为100%的工作目标。

据介绍,佛山市检察院根据本地实际情况,为统一规范全市检察机关来信办理工作,研究制订了《佛山市人民检察院“群众来信信件有回复”工作实施办法》,对群众来信的范围、办理原则、答复流程和跟踪督办程序等作出详细规定。为改变答复群众的法律文书说理不充分的情况,佛山市检察院对申诉人主要诉求逐项回应,注重从事实认定、证据采信、法律适用等方面进行释法说理,防止程序了结、一纸文书硬打发群众的现象发生。对于重大疑难复杂的案件,主动带案下访,及时就地解决;推动落实检察长接待、包案制度,带头办理信访案件,认真听取群众意见,及时处理群众反映的问题,积极协调解决群众合理诉求。

对于案情重大疑难复杂的、社会关注的、当事人长期申诉或缠诉的案件,运用召开听证会等方式进行公开审查,邀请与案件没有利害关系的人大代表、人民监督员、律师、专家咨询委员会成员等人参加,充分释法说理,摆清事实、讲明道理。

业务员违规销售保险致消费者权益受损

消费者反映,自2016年3月起,涉事业务员在销售保险时,声称有特殊优惠,还强调这是某保险公司的官方活动,能提供有关赠送活动的说明,并在合同签订后提供盖有保险公司“公章”的《方案批复》,承诺重疾保险保费每年优惠50%,并赠送其他保险。后该业务员又打着回馈老客户的旗号,以高回报诱骗部分消费者选购保费较高的理财保险产品。然而,今年1月,保险公司解雇该业务员,并告知消费者以前与该业务员所签的保险文件无效。如果继续持有重疾保险,需要全额缴纳保费;如果放弃持有,则只能按照现金价值退费。

消费者认为,保险公司对业务员

行为监管及保险合同的合法合理性审核未尽责任,要求继续实行优惠方案,或者退回以往所缴纳的全部保费,不再续保。双方协商未果,消费者遂投诉至佛山市消委会,寻求帮助。今年3月中旬以来,佛山市消委会陆续接到13宗关于该纠纷的投诉,涉案总金额高达61万多元。

经调解保险公司给出解决方案

在调解中,被投诉的保险公司反映,消费者投诉的“保险”有两种,一种是真实的保险,即保险公司有此保险产品,业务员通过返还50%保费的违规方式向客户销售后,已将业务信息反馈给保险公司,纳入公司业务系统管理;另一种是虚假的理财产品保险,即保险公司没有这类保险产品,业务员使

调解服务过程不收取费用

争议实质性化解的实施意见》,提出在市、区两级诉前和解中心内增设行政争议审前和解中心,把行政争议的调解纳入诉前和解工作体系。

对属于佛山市两级法院受理范围且适宜先行调解的一、二审行政案件,由法院先行登记“诉前行调”案号,再委派行政争议审前和解中心开展调解。鉴于佛山五区基层法院的行政诉讼案件集中在顺德法院管辖,故由佛山市及顺德区行

2000元以下的行政案件适用速裁程序

9日上午,冯某等五人与当地政府部门的行政复议纠纷就在专职调解员梁继文耐心专业的调解下成功化解。“行政案件有其特殊性,因此审前和解中心调解队伍专业化建设,以及法院对调解员的多重指导就显得尤为重要。”佛山中院立案庭庭长杨帆介绍,目前审前和解中心的专职调解员均具备法律专业知

识或基层调解工作经验,并配套制定相应的培训计划。佛山法院更与和解中心建立一个法官“点对点”对接两个调解员的指导形式,为调解员日常化解行政纠纷提供指引。

调解在前,司法在后。佛山法院与和解中心深化完善“调裁一体化”对接机制,修订出台《佛山市中级人民法院民事、行政案

政争议审前和解中心负责相关行政案件的诉前调解和诉调对接工作。

为了方便群众就近解决纠纷,其他四个区的行政争议审前和解中心亦可受佛山市及顺德区和解中心的委托,辅助开展涉及本区域内行政争议的调解工作,并根据调解结果与管辖法院进行诉调对接。整个调解服务过程不收取费用,且调解周期一般不超过30天。

件速裁工作规程(试行)》。根据规程,经审前和解中心调解成功的行政案件,由集中速裁团队依当事人申请出具撤诉裁定或调解书。调解不成的案件,法院将快速立案,由专业行政审判庭开展案件繁简分流。对诸如涉及金额在2000元以下、属于政府信息公开等情形的行政案件,将适用速裁程序审结。

顺德中心城区大良新增5所公办幼儿园

文 / 图 羊城晚报记者 张韬远
通讯员 韩丹

目前,顺德区大良街道2020年公办幼儿园小班招生报名正在进行中,作为顺德中心城区,大良街道居住人口众多,幼儿入园问题也备受关注。据大良教育局发布的招生信息显示,今年大良公办园由9家增至14家,新增了5所公办园。小班共招收62个班1860人。大良学前教育公益普惠比例进一步扩大,小班学位相比去年增加近七成,将满足更多大良市民对公办园学位的需求。



逢沙幼儿园经过升级改造焕然一新

级改造,从一所村居幼儿园变身为高质量的公办园。目前基建工程已经完成,设施设备也陆续进场,校园和班级环境焕然一新。

顺峰幼儿园则位于大良街道东区锦上西路,按照省一级幼儿园标准配备设施设备,将从2020年8月起将其转型举办公办幼儿园。也将是大良街道规模最大的公办幼儿园,有24个教学班,在园幼儿840人。从2020年9月新学年开始,该园所有幼儿均按公办幼儿园标准进行收费,全国统一一个收费标准。

提升改造村(居)集体办幼儿园

记者了解到,除了硬件条件之外,这批公办园,在组织架构、师资队伍方面,大良街道教育局也精心布局,从现有

公办幼儿园中调配骨干精英担任新建幼儿园园长,如春华幼儿园园长由大良文安幼儿园园长叶蕾兼任,明雅幼儿园园长由南国幼儿园园长罗嘉兼任,江畔幼儿园园长由凤城幼儿园园长陈洁梅兼任,逢沙幼儿园园长由五沙幼儿园园长李艳红兼任,不仅如此,还配齐了来自老牌公办园的副院长进行辅助。

大良街道教育局常务副局长李翠芬介绍,新增公办园中教师队伍的组成,既有从现有公办园中抽调轮岗的,也有新招聘的高素质教师,这种以“老”带“新”的方式,使教师团队既有公办园教育教学理念的积累,也有新鲜教育人才理念的注入。

值得一提的是,此次新增的公办园中,逢沙幼儿园从回收承包(出租)的集体办幼儿园转为公办园,迎来了蝶变式

发展。这得益于大良正大力推动教育高质量发展,去年8月,大良发布了推动教育高质量发展实施方案,着重从打造幼儿园标杆群体、扶持村居幼儿园上等级、扩大学前教育公益普惠比例、理顺村(居)集体办幼儿园办学体制四个方面缓解学前教育痛点。

大良街道党工委委员、教育局局长伍时骏表示,对于村(居)集体办幼儿园,下一步大良街道将通过多种方式进行提升改造,如通过政府收回办成公办园,或是发动社会力量,联合政府补贴资助进行提升,或是辖区居委会利用各种社会资源进行提升,让大良学前教育水平再上新台阶。大良街道已联合德胜社区慈善基金会计划对大门李杨月琼幼儿园、红岗古楼幼儿园、红岗第一幼儿园、近良幼儿园进行改造提升。



顺德

辖区巡查实现全覆盖 确保水上安全不留死角

羊城晚报讯 记者张韬远,通讯员黄建霖、张强摄影报道:近日,受辖区强降雨及西、北江上游来水影响,顺德辖区江河水位明显上涨。记者9日从顺德海事处获悉,至6月8日,顺德区甘竹滩水域最高水位达3.84米。为此,6月8日9时,佛山海事局启动防汛Ⅳ级响应,顺德海事处迅速响应,积极应对,多措并举确保辖区水上交通安全形势稳定。

记者了解到,当前顺德海事处已经强化预警播报,向辖区船舶播报实时天气预警信息,做好安全提醒。用CCTV(水上视频监控系統)、广东海事局智慧监管平台实时掌握辖区船舶航行动态,对辖区水上异常情况及时提醒,避免事故发生。

此外,顺德海事处也科学严密制订现场巡航计划,通过智慧海事远程巡查与现场巡查相结合、白天巡查与夜间巡查相结合、水上巡查与岸上巡查相结合,全面提升汛期现场检

查频率,提升巡查覆盖范围,确保辖区巡查全覆盖检查,不留死角。

值得注意的是,顺德海事处正重点防范船舶撞桥。积极开展水上安全隐患排查,对“三无”船、闲置船进行排查摸底,督促相关安全主体责任人落实防汛措施。做好停泊船及锚泊秩序管理,及时清理桥梁水域风险,防范走锚失控、碰撞桥梁事故。强化船舶进出港“双预报双核查”,加强桥梁水域远程盯防,目前已在七滘大桥、三洪奇大桥、三善大桥等桥梁安装桥梁防撞预警系统,结合船舶进出港装载高度与桥梁净空高双核查,全方位降低船舶碰桥风险。

目前,顺德海事处强化应急值班,应急拖轮时刻待命。顺德海事处已经在顺德七滘大桥水域24小时部署应急拖轮,应急响应期间,严格执行汛期24小时值班和领导带班制度,时刻应对水上突发情况。



顺德海事处利用智慧海事远程监控辖区水上安全

禅城

龙舟水浩荡而至 多个滨水公园闭园

羊城晚报讯 记者欧阳志强,通讯员霍毅钊、黎静昕摄影报道:龙舟水如期而至,雨水丰润滋养着万物的同时也给人们带来了不少困扰。广东18天内发布了上千次暴雨预警,充沛的雨水令河道水位急剧上涨。6月9日,记者从禅城区城管部门获悉,多个东平河沿线的水滨公园遭到河水倒灌影响,出现大面积水浸现象,禅城部门为确保市民安全决定采取闭园措施。

近日,有市民反映东平河石湾湿地公园靠近东平河一侧有河水漫过河堤,低洼处出现了面积不小的水浸现象。园方发现情况后迅速采取措施,用警戒线围蔽水浸区域并放置告示牌警戒过往市民和游客。

据了解,昨天的暴雨就令东平河河道水位涨了不少,禅城区内位于东平河沿线的东平河石湾湿地公园、渔村文化公园、半月岛湿地公园、绿岛湖湿地公园均受到了河水倒灌影响。其中地势相对低洼的半月岛湿地公园和绿岛湖湿地公园内出现大面积水浸。园内不少道路、球场、绿化等设施都被水所淹没。因为与河道相通,不少鱼儿也顺势游进了园内,吸引了不少过往市民前去捞鱼作乐,存在极大的安全隐患。考虑到现场已不适合对外开放和出于人民群众生命财产安全保护等因素,绿岛湖和半月岛湿地公园

已于昨日中午时分对园区进行了紧急封闭,并派驻人员进行值守,禁止市民进入园内,同时劝导逗留园内戏水、捕鱼的市民离开。

随着持续的降水,根据最新消息,东平河沿线的水滨公园内的水位相较昨日均出现了上涨,水位面积极增大。为确保市民生命财产安全,截至目前,城管部门对东平河石湾湿地公园、渔村文化公园、半月岛湿地公园、绿岛湖湿地公园四个公园进行了闭园,暂停对外开放。张键的东平河湿地公园由于全开放性缘故则通过告示和巡查人员劝导相结合的方式,对逗留园内的市民进行劝离。同时禅城区城管部门将密切留意天气变化,根据水位情况对园区进行围蔽和安全管控,安排人员巡查值守,及时对水浸区域路灯进行断电处理、开展清淤等工作并加强对游客的引导劝阻。

禅城城管部门表示,待河水退去后,加派人员清理河汛产生的漂浮垃圾,清理园区内绿化及相关设施并由相关部门评估河堤安全性后,根据实际情况决定相关滨水公园 reopening 时间,最新信息将通过媒体和微信公众号进行发布。近期有出游上述公园的市民敬请注意不要前往,同时注意出行安全,切莫前往水浸区域进行戏水、捕鱼等涉险活动,避免出现不必要的安全事故。



公园内球场等设施出现水浸

保费有“折扣”并赠送其他保险? 小心是“陷阱”!

羊城晚报记者 景瑾瑾
通讯员 曾翠

今年3月中旬以来,佛山市消委会陆续接到13宗关于某保险公司业务员违规销售“折扣”保险、并赠送其他保险,导致消费者合法权益受损的投诉,涉案总金额高达61万多元。经过佛山市消委会多次调解,保险公司给出相关解决方案,截至6月8日,大部分消费者与保险公司签订调解协议。

业务员违规销售保险致消费者权益受损

消费者反映,自2016年3月起,涉事业务员在销售保险时,声称有特殊优惠,还强调这是某保险公司的官方活动,能提供有关赠送活动的说明,并在合同签订后提供盖有保险公司“公章”的《方案批复》,承诺重疾保险保费每年优惠50%,并赠送其他保险。后该业务员又打着回馈老客户的旗号,以高回报诱骗部分消费者选购保费较高的理财保险产品。然而,今年1月,保险公司解雇该业务员,并告知消费者以前与该业务员所签的保险文件无效。如果继续持有重疾保险,需要全额缴纳保费;如果放弃持有,则只能按照现金价值退费。

消费者认为,保险公司对业务员

行为监管及保险合同的合法合理性审核未尽责任,要求继续实行优惠方案,或者退回以往所缴纳的全部保费,不再续保。双方协商未果,消费者遂投诉至佛山市消委会,寻求帮助。今年3月中旬以来,佛山市消委会陆续接到13宗关于该纠纷的投诉,涉案总金额高达61万多元。

经调解保险公司给出解决方案

在调解中,被投诉的保险公司反映,消费者投诉的“保险”有两种,一种是真实的保险,即保险公司有此保险产品,业务员通过返还50%保费的违规方式向客户销售后,已将业务信息反馈给保险公司,纳入公司业务系统管理;另一种是虚假的理财产品保险,即保险公司没有这类保险产品,业务员使

用其私刻公章签订合同向客户销售,所得钱财收归已有。保险公司认为前者属于违规销售,后者属于诈骗行为,均应由该业务员个人承担责任,建议消费者报警处理。

而消费者坚持认为,是因为该业务员使用公司出具的保单和盖有公章的《方案批复》才购买了以上产品,公司应承担全部责任。

最后,经过佛山市消委会多次调解,保险公司提出四种解决方案:建议客户持续持有,按保险合同约定缴纳保费;涉事业务员赠送的保单,若客户退保,按保单现金价值退保处理;该业务员给予折扣保单,若客户退保,按退还客户实缴折扣保费处理;客户不同意以上方案并要求全额退保的,将刑事案件处理结果确定后另行协商。

而对业务员私刻公章销售的“理财保险产品”及其侵吞的保费,

保险公司暂不列入协商范围,有待法院对业务员的行为进行定性。如果法院认为保险公司在业务员的销售过程未尽到管理责任的话,保险公司将承担应承担的责任。

据佛山市消委会介绍,经过协商,截至6月8日,大部分消费者与保险公司已签订调解协议,根据实际情况选择了各自的解决方案。针对此案例,佛山市消委会提醒广大消费者,保险产品的主要功能是提供风险保障,消费者应当树立科学的保险消费理念,如遇到对方承诺高额收益等情况,要保持谨慎的态度。投保后,可以通过拨打保险公司官方客服电话、登录官方网站或者前往保险公司柜面等方式,查验保单真伪。一旦发现受骗,要及时报警并拨打保险公司、保险专业中介机构官方客服电话,同时,妥善保留相关证据。