

# 打造诉源治理体系 东莞加快推进市域社会治理现代化

文/图 谢颖

近年来,东莞市市委政法委通过加大在矛盾多元化解方面的尝试和探索,构建社会矛盾纠纷大调解格局,基本形成了人民调解、司法调解、行政调解、仲裁调解、商事调解有机衔接,政法委、法院、司法、公安、民政、妇联等部门协调联动的工作格局。

2019年,东莞市市委市政府出台了《关于营造共建共治共享社会治理格局的意见》《东莞市市域社会治理现代化试点工作方案》等文件。东莞在坚持和完善共建共治共享的社会治理制度,逐步形成党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系。

## 法院全面推进诉调对接“1+2+3”模式

疫情期间,东莞一家科技企业在东莞市第三人民法院桥头法庭承办法官的调解下,保住了生产,口罩机配件订单完成一半,成功救活了一家公司。这是东莞法院全面开展诉调对接,推行调解前置工作成效的一个缩影。

2019年,东莞市中级人民法院印发了《东莞市关于全面加强诉调对接工作的实施意见》,建立诉调对接工作联席会议和诉调对接“1+2+3”工作模式(建立1个诉调对接中心和线上线下2个调解平台,构建专职调解、律师调解、特邀调解共3大调解队伍)。

对于民商事案件,引导当事人自愿优先选择以调解化解纠纷。

据统计,2019年,全市三个基层法院参与诉前调解一审民商事案件80706件,诉前成功调解案件48322件,调解成功率为68.52%,40.27%的一审民商事案件在诉前

东莞打  
造诉源治  
理体系

成功化解。全市基层法院新收一审民商事诉讼案件86194件,同比增长3.29%,增幅同比下降26.7个百分点。

“这个成效表明,超过四成的民商事纠纷在诉讼前,就通过调解这种及时快速又不伤和諧的方式化解了。既便民利民,又缓解了法院案多人少的矛盾。”东莞市中级人民法院党组成员、政治处主任陈东超介绍道。

陈东超还表示,法院与各部门充分发挥联动优势,促进类型纠纷一体化处理。如在劳动争议案件方面,与市总工会、市劳动人事争议仲裁委员会《关于构建劳动人事争议仲裁“1+2+3”工作机制的意见》,实现劳动争议裁审一体化,将绝大部分劳动争议纠纷化解在诉讼之前。全年进入法院诉讼的劳动争议案件仅5140件,不到全市劳资纠纷总数的10%;在道路交通事故案件方

面,全面开展赔偿标准统一、鉴定程序规范、纠纷调解前置等工作。全年全市法院新收一审道路交通事故案件2661件,同比下降29.27%;在

实现诉源治理,并非法院一家即可完成。

司法审判是解决矛盾纠纷的最后一关,而这个“最后”同时也意味着“滞后”,因为很多矛盾如果前期不加干预,等走到法院这个程序往往已经是层层加码,矛盾纠纷变得更加尖锐,更加难以调和。

东莞市中级人民法院蔡泽伟认为,推进诉源治理工作,就是通过建立一系列制度机制,有效整合社会资源,引导社会力量共同参与,提前介入化解矛盾纠纷或有效降低矛盾纠纷发生的概率,更加高效地保护人民群众的合法权益。诉源治理工作与市域社会治理现代化工作

## 司法局集成多元手段打造调解“东莞样本”

高度契合,东莞要从推进市域社会治理现代化工作的高度整体推进市诉源治理工作。

记者从东莞市司法局获悉,近年来,该局积极践行新时代“枫桥经验”,整合全市矛盾纠纷化解资源,完善人民调解、行政调解和司法调解等各方联动工作机制,集成多元手段,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,推动社会治理向每个角落延伸,初步构建了优势互补、有机衔接、协调联动的大调解工作格局,发挥了调解的解纷和社会治理功能。

在此过程中,东莞先后指导在医疗、交通、家事、消费、版权、金融、劳动

争议等行业性、专业性领域建立人民调解委员会;指导浙江、江西等地商会和高埗、大岭山镇等本地商会成立“商会人民调解委员会”;指导打造以祥叔、张惠欢、莫满水、潘旭毅等具有较强影响力、可推广复制的省级个人品牌专业调解室,形成“解纷中心、培训基地、治理样板”。

去年,全市各类人民调解组织开展矛盾纠纷排查1115次,依法调处矛盾纠纷63749宗,成功调处62442宗,调解成功率98%,涉及金额超7亿元,预防和化解了大量社会矛盾纠纷,维护社会和谐稳定的“第一道防线”作用得到有效发挥。

“莞邑调解”数字化平台将融入“数字政府”

东莞市诉调对接工作已取得了一定的成效,但也存在信息不够联通、对接不够主动的短板。5月10日,东莞市调解协会成立,这是在人民调解基础上融合行政调解、司法调解为一体的第三方社会团体,在全国具有创新性,目标是建设为“调解枢纽、孵化基地、和解中心、治理样板”的行业联盟,通过“1+5”工作职能,充分发挥多元化纠纷工作中的带头作用、引领作用和标杆作用,强化在城市治理中,对多元化解社会力量、社会资源的组织和协同作用。

据悉,“1+5”的“1”是打造1个一站式、多元化、全功能、大连通的“莞邑调解”在线纠纷平台。“5”是实现5项工作职能:一是管理统筹全市调解资源。二是开展调解员职业培训提升解纷能力。三是协同共治参与城市社会治理工作。四是建立东莞市调解员考核评价体系。五是组织开展对外交流合作。

值得一提的是,未来“莞邑调解”在线纠纷平台将实施“调解+互联网+大数据”融入东莞“数字政府”,提高调解信息化建设水平。一方面,与东莞智网工程、法院诉服平台对接,有效整合全市解纷资源,构建开放式、模块化、多元化网上矛盾纠纷化解平台,实现社会矛盾纠纷化解的流程导航与全过程周期管理;另一方面,为全市广大调解组织、调解人员及纠纷当事人提供一套基于互联网的、便利的集法律咨询、线上线下调解、在线申请司法确认等多种调解功能的一体化工作平台,为调解员公正、高效调解,为人民群众便捷、快速解决纠纷提供智能化支持。

# 全民普惠 加速五倍

中行信用卡快捷支付最高可享5倍积分

活动时间: 2020年4月1日至12月31日

活动对象: 中国银行中国大陆发行的银联标识个人信用卡持卡人

一、全民普惠: 使用中国银行信用卡绑定银联云闪付、微信、支付宝、京东支付、唯品会、美团快捷支付, 每消费人民币1元可累计中国银行信用卡交易积分1积分。活动需通过中国银行信用卡微信公众号 (Boc-card) 或缤纷生活APP报名参加。

二、加速5倍: 通过中国银行信用卡微信公众号 (Boc-card) 或缤纷生活APP, 使用积分可兑换银联云闪付、微信、支付宝、京东支付、唯品会、美团快捷支付5倍积分加速权益。兑换5倍积分加速权益后, 使用中国银行信用卡绑定银联云闪付、微信支付、支付宝、京东支付、唯品会、美团快捷支付, 每消费人民币1元可累计中国银行信用卡交易积分5积分。



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE  
全球门户网站: www.boc.cn 信用卡热线: 40066 95566 信用卡微博: http://weibo.com/boccard

