

“互联网+”医保便民服务驶上快车道

新冠肺炎疫情期间，高血压患者卢女士通过手机微信在东莞市人民医院互联网医院完成了线上挂号复诊，第一次足不出户享受到看病就医、医保报销结算等服务；在南城社区卫生服务中心，阿萍用手机中的二维码就挂号成功，看病完毕后使用该码完成支付，方便快捷。卢女士和阿萍都是东莞“互联网+”医保服务的受惠者。阿萍使用的二维码就是医保电子凭证，卢女士享受的是线上诊疗医保服务。

据悉，继东莞市人民医院开展“互联网+”医保服务之后，5月中旬，东莞市中医院和东莞市松山湖中心医院也正式启动了线上诊疗医保服务，市民可以登录该医院微信小程序，动动手指即可享受网络问诊、医保报销、线上缴费、上门送药等医疗服务。疫情防控常态化背景下，“互联网医疗”凭借其特有的优势，可以实现患者就医行为的“物理隔绝”，满足当前防疫工作的需求，受到了群众的普遍欢迎。与此同时，东莞医保的“互联网革命”也在加快步伐，全力打通网上看病就医报销的“最后一公里”，满足人民群众在线就医用药等多样化医保需求。

医保电子凭证方便快捷用处大

自从去年底在手机上收到南城社区卫生服务中心发出的医保电子凭证正式上线使用通知，第一时间尝鲜后，家住南城的阿萍就诊习惯因此完全改变。现在到社卫中心就诊，阿萍只用携带手机，即可完成挂号、扫码支付等。成为医保电子凭证的忠实粉丝后，阿萍还将医保电子凭证推荐给了身边的亲朋好友。

除了看病之外，参保人去药店买药，医保电子凭证也能够派上用场。参保人梁小姐因眼睛发炎，在南城一间大型药店买完药后，才发现自己没有带社保卡，无法享受购药优惠。药店工作人

员提醒她，在手机上开通医保电子凭证，同样可以优惠支付。“一共是58元，打完折55.1元。只要把医保卡捆绑手机微信，然后激活医保电子凭证就可以了。”经过药店工作人员简单教授后，梁小姐顺利地结了账，“真的方便很多，不用拿原来那张卡出来。”

据东莞市医保局相关人

员介绍，医保电子凭证是由国家医保信息平台统一签发，具有身份凭证、信息记录、自助查询、医保结算、缴费及待遇领取、办理医保业务等多项功能。目前，东莞已支持定点药店800余家，定点医疗机构500余家。



创新推出“互联网诊疗医保服务”

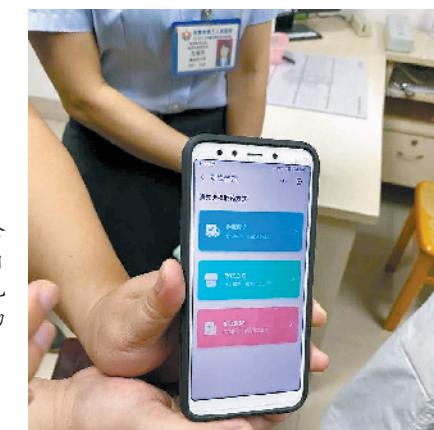
医保电子凭证是医疗保障信息平台中参保人的唯一标识，是打通医保线上服务的金钥匙。通过电子凭证实现“一人一码”“扫码支付”，打通了基本医保支付闭环中参保资质确认、线上支付的技术壁垒，为互联网医院等线上业务的发展奠定了基础。

2月下旬，东莞市医保局推出新措施，针对特定门诊及医疗保险个人账户的在线复诊，推出“互联网诊疗医保服务”。已获得互联网诊疗平台资质的全市定点医疗机构，可按照自愿原则向市社会保险经办机构申请开展互联网诊疗医保服务。

“互联网诊疗医保服务”针对范围暂定为特定门诊及医疗保险个人账户的在线复诊服务。这类就诊在老年患者中的需求量较大。2月以来，东莞市人民医院、东莞市中医院、东莞市松山湖中心医院已陆续上线该功能，特定门诊和慢性

病患者复诊可实现网上复诊、医保结算等。医院通过互联网诊疗在线为参保患者开具药品处方，且进行院内配药的，相关药品费用按医保规定报销，药品的物流配送费用由参保人自负。参保人也可选择自行到医院取药。根据相关规定，互联网诊疗须实名接诊，实名就医，防止欺诈骗保。定点医疗机构为参保患者提供互联网诊疗服务必须全程留痕，并按规定实施信息安全保护。

东莞市医保局表示，“互联网诊疗医保服务”将充分发挥互联网诊疗服务“隔空”优势，减少参保患者就医交叉感染的风险。互联网诊疗服务是“互联网+医疗健康”的一个重要内容，对于当前疫情防控具有积极意义。疫情防控常态化形势下，由于互联网医疗可承接部分看诊服务，对减轻线下医疗机构的接诊压力起到了重要作用。



享受网上诊疗服务，患者可自行到医院取药也可以选择通过物流配送到家



东莞市医保局邹联（左三）到松山湖中心医院了解“互联网诊疗服务”

参保人点赞“省时省力又安全”

卢女士患有高血压，每天服用降压药，需定期到东莞市人民医院复诊。疫情爆发后，一度担心去医院复诊存在感染风险。2月底，看到市人民医院开通特定门诊线上诊疗，还可线上医保结算报销医疗费，卢女士于3月初通过手机微信完成线上挂号复诊。医生开的药品通过快递隔天送达，单次诊疗总费用351元，医保报销263元，自费仅支付88元。卢女士感叹，第一次足不出户享受到看病就医服务，还能实现医保报销，真是省时省力又安全。

在东莞市人民医院上线的互联网医院微信小程序中，除了有新冠肺炎的免费咨询、复诊门诊服务，还开设了慢病复诊续方服务，上线了内分泌代谢科、神经内科、心血管内科、骨科、核医学科服务，患者在线即可选择医生的线上门诊挂号咨询。慢性病复诊患者可足不出户享受“在线问诊→医保报销→送药到家”的服务。此外，市人民医院还上线了心血管内科、临床营养科、妇产科、生殖医学科的专家网络诊疗咨询服务。

据介绍，由于新冠肺炎病情存在不确定性，治愈出院后的患者应集中隔离14天后才能自行回家，并需要定期前往定点医院进行复诊。为了避免治愈患者往返医院增加交叉感染风险，东莞市人民医院互联网医院特开设新冠肺炎复诊门诊，主要是为新冠肺炎患者治愈出院后提供复诊、健康管理等个性化服务。

打开东莞市松山湖中心医院互联网医院微信小程序，也可以看到“内分泌科复诊续药”“心血管内科复诊续药”都标注着支持特定门诊线上医保结算。

相关统计数据显示，截至5月底，已有44人次尝试通过“互联网+诊疗”试点医院进行特定门诊线上复诊，并通过线上支付方式完成了医保结算，药品直接配送到家，医疗总费用约12000元，医保基金支付约8000元，报销比例达到66.7%，实现全流程线上就诊，极为方便。

消费扶贫 触手可及

农行消费扶贫爱心信用卡 让爱行远

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
东莞分行



农行消费扶贫爱心信用卡

免年费的信用卡
尊享扶贫消费等多重礼遇

- 存款有息
- 积分献爱心
- 指定商户线上消费满100元立返30元
- 新客户微信支付一笔满100元，即有机会获得50元京东e卡（数量有限，先到先得）。



即刻扫码
办理消费扶贫爱心卡
或详询农行各网点