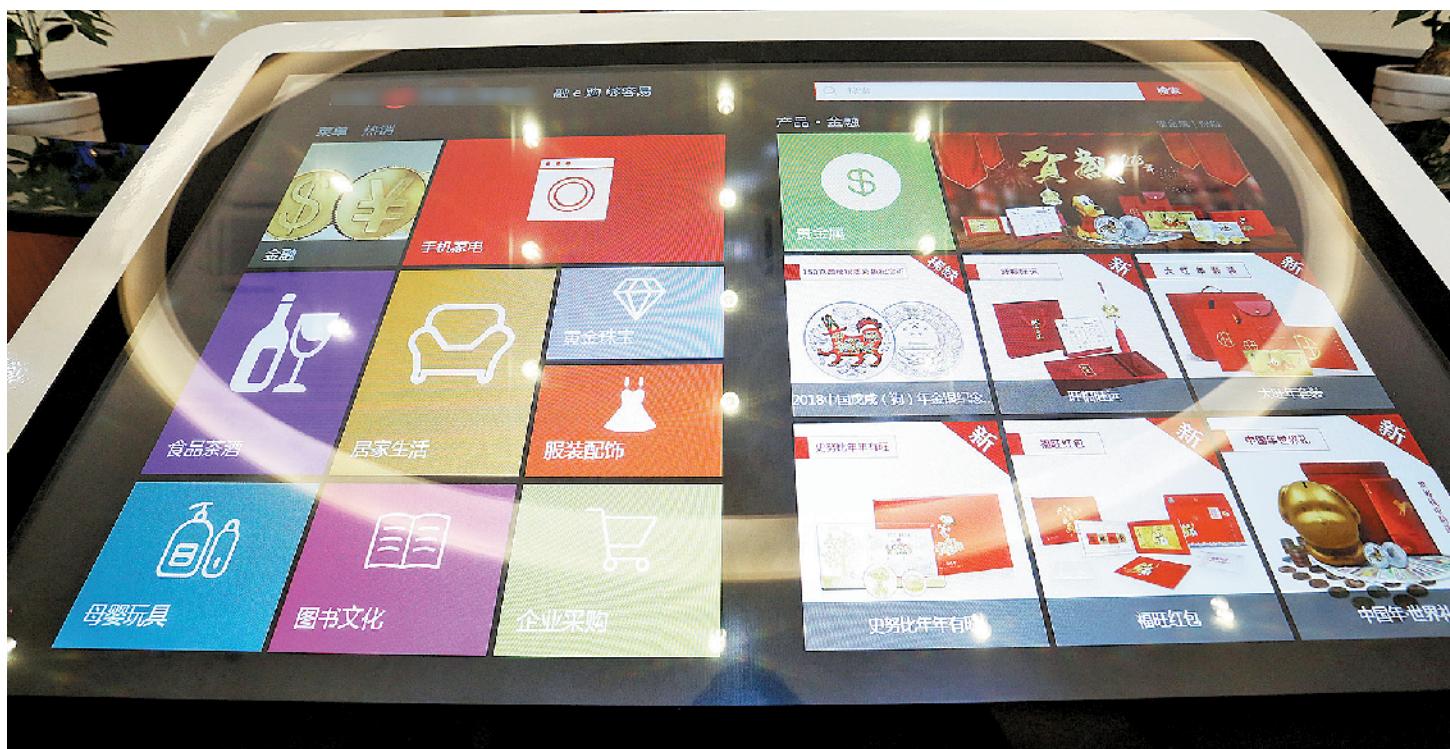


# 智慧金融助力东莞经济发展

文/周晓玲  
图/王俊伟

2020年，为迅速适应市场变化，全面做好疫情防控措施，东莞金融业多措并举推进“智慧金融”建设工作。金融业线上线下双向发力，打造智慧化服务，用金融科技助力实体经济的发展。



智能设备提供便民服务

## 智慧网点建设提供多种便民服务

随着移动互联网的迅猛发展和智能设备的快速普及，金融消费者行为模式发生了显著变化，融合了前沿科技元素的智慧金融，已经成为金融机构发展的必然趋势。在线下，金融机构加快智慧网点建设，增加智慧设备等无接触服务，为市民办理业务提供更多便利。

笔者从建行东莞市分行获悉，该行与东莞市政务服务数据管理局合作推出“百项政务服务进行时”项目，在全东莞100多个建行网点、403台智慧柜员机全面上线政务服务，涵盖社保、税务、公安、民政、司法、不动产、公积金九大板块，涉及社保卡信息查询、社保卡挂失、个人社保费完税证明、欠税查询、不动产信息查询等内容，共计71项各类政务服务事项。

此次政务上线后，建行银行网点服务由原本的存、贷、汇等一般金融业务拓展、延伸成为群众身边的“市民办事大厅”，通过“互联网+政务服务”的方式，全力推进“一站式办理”“数据上云，服务下沉”理念，在建行网点打造24小时在线营业的15分钟便民服务圈，实现政务服务就地能办、多点可办、少跑快办，解决企业、群众办事“最后一米”。

工商银行东莞分行也在大力推进线下网点“智能化”。据悉，该行全渠道推广“银政通”一体机，开通便捷开户绿色通道。疫情期间，东莞工行及时开辟企业注册和账户开立的绿色通道。全市近150家企业通过该行银政通一体机办理注册打证业务，客户自行在全程电子化网上服务平台申请，当天申请审批通过，便可在该行打印营业执照并

开户，且柜面账户开立仅需半个小时即可完成。该行深化“银税互联”，实现近30项税务业务在银行即可办理。东莞工行辖内首批超百家网点正式上线自助办税服务功能，全面覆盖东莞市33个镇街101个网点。其上线后，个人和企事业单位在该行指定网点的智能柜员机上即可轻松免费办理近30项税务业务，涵盖个人所得税完税证明、个人及单位社保费完税证明、契税完税证明、车船税测算、打印个税纳税记录等高频、常用税务业务。

另外，农行东莞分行表示，该行持续推动智能网点建设，目前投入移动金融云终端台、“银政通”一体机、超级柜台、大额存款取款机等各类智能设备1375台，网均14台，显著提高了网点业务承载能力和处理效率。

随着金融机构网络服务渠道的建设和完善，线上业务办理成为主流。数字化平台建设与创新日新月异。

据了解，农行东莞分行持续推进“网络解放人”。该行依托网银、掌银、电商平台等，加快网络服务渠道建设，线上业务分流率达97%，持续延伸客户服务网络。该行集中力量打造数字化平台，充分运用E掌通、PCVM、OCRM客户服务系统，为客户提供量身定制金融服务方案；研发“莞信通”等多个安全监测平台，不断提高反欺诈、风险预警、识别评估等风险防范水平，为智慧服务保驾护航。

工商银行依托电商平台（融e购）、线上银行平台（融e行）、金融信息服务平台（融e联）三大平台，打造更安全、更便捷、更高效的线上服务平台。客户可通过融e行办理近98%的网点临柜业务，近期还上线了办理个人资信证明、借记卡换卡不换号、

个人历史明细等功能。此外，疫情防控期间，东莞工行还迅速组织科技力量，推出系列线上无接触服务。为减少接触降低风险，东莞工行加强科技创新投入，研发视频面签系统，应用于公司信贷业务、个人住房贷款业务、信用卡分期付款业务，通过视频方式对客户进行贷前调查、操作指引，并完成信贷合同签署。该行还转变服务模式，推出的“工银e钱包”全线上薪酬服务模式，有效解决企业抗击疫情期间不便为员工批量开卡用于薪酬补贴发放的难题，实现线上开卡、发放薪酬。

值得一提的是，中国银行顺应“互联网+”时代发展的趋势，自主研发打造互联网党建平台。疫情防控期间，智慧党建平台开启党组织管理、党费管理、党建宣传、党员教育、团员管理等“非接触”模式。“互联网+党建”新模式，正推动传统党建工作不断拓展和延伸。

## 智慧化服务助推中小企业发展

科技赋能金融，不断提升智慧化服务，创新产品业务，解决中小企业融资难题。

今年3月，由中国人民银行东莞市中心支行和东莞市财政局主办，广发银行东莞分行承办的“中征应收账款融资服务平台——东莞市市政府采购线上融资系统”正式启动。该系统可实现政府采购信息与人民银行征信中心应收账款融资服务平台、商业银行应收账款信息的互联互通，在广东省内率先实现政府采购合同全流程线上融资，供应商可凭借政府合同，直接向商业银行申请融资，自提出到收到贷款，最快仅需1天时间。此外，广发银行适时推出“e秒订单贷”，通过与中征平台对接，大力推动以中征应收账款融资服务为核心的供应链金融业务，全面提升中小微企业金融服务能力。广发银行“e秒订单贷”是“e秒”系列产品之一，拥有“资金秒级到账，线上化融资审批”的特点，为企业提供“一站式”线上融资服务。

近日，招行联合票交所推出票据“三兄弟”，包括贴现通、票付通、供应链票据平台，一站式解决票据需求。招商银行正全面升级票据业务产品体系和运行系统，2020年下半年将进一步深度参与供应链票据平台项目，打造集传统电子商业汇票、纸质商业汇票、供应链票据的“三票一体”票据生态，为核心客户及中小企业提供包括账户开立和验证、出票承兑、等分化签发、背书流转、贸易背景核查、贴现融资、标准化票据融资、托收结算、综合管理和风险防范等功能的一站式、全流程、高度线上的综合服务体系。

中国平安运用领先金融科技金融业务。平安将金融服务行业经验与领先科技融合赋能生态圈伙伴，通过金融壹账通搭建开放平台，帮助金融机构实现数字化转型，产品覆盖中国所有大型银行、99%的城商行及52%的保险公司；平安区块链技术在金融、智慧城市等领域落地应用，以广东省金融局中小金融平台为例，已经上线129家金融机构、319款金融产品，成为有效破解中小企业融资难题的重要载体。



**中国邮政储蓄银行** | 东莞市分行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA DONGGUAN BRANCH

# 邮储银行 票据贴现

# 想客户所想，急客户所急

## 打造服务“中小微”企业的知名票据品牌

客户服务热线：95580  
网址：[www.psbc.com](http://www.psbc.com)  
A股股票代码：601658  
H股股票代码：1658

联系电话：0769-22115280  
网点地址：东莞市各支行网点



欢迎下载手机银行

扫描关注官方微信