

经济腾飞  
《电力撑您》

强电网优服务“软硬兼施”

## 东莞供电为电子产业注入“强心剂”

编者按：

东莞，起步于制造，发达于制造，扬名于制造。1978年，全国第一家“三来一补”企业太平手袋厂诞生于此。40多年来，东莞迅速发展成为现代制造业名城，并形成了五大支柱产业（电子信息制造业、电气机械及设备制造业、纺织服装鞋帽制造业、食品饮料加工制造业、造纸及纸制品业）和四个特色产业（玩具及文体用品制造业、家具制造业、化工制造业、包装印刷业）。

经济发展，电力先行。40多年来，东莞电网建设步伐不断加快，智能电网示范区建成；电力服务不断优化，“停电预协商”“专属客户经理”等针对各行各业的个性化服务兴起，东莞电力营商环境逐渐成为企业发展、行业兴盛的一张新王牌。

即日起，本报将推出“经济腾飞 电力撑您”系列稿件，跟您细数各行各业的电力故事。（下期报道详见东莞新闻）

位于东莞市长安沙头的vivo新工业园制造中心C项目即将于今年下半年投用，为该项目提供电力保障的变电站之一就是110千伏东宝变电站，鉴于电子信息企业对供电稳定性要求高的特点，东宝变电站将和110千伏禾丰变电站一起为vivo新工业园提供双电源供电。据悉，东宝变电站的规划始于2014年6月，投产方案在2016年9月取得省公司可研批复，2017年1月取得项目核准，2018年11月正式投用，其45回10千伏线路出线中有12回出线专门供vivo生产使用。

除了筑强电网，在服务电子信息产业发展过程中，南方电网广东东莞供电局还逐步摸索出自己的一套适应电子行业的服务模式——“绿色通道”“停电预协商”“专属客服经理”等，最大限度减少客户停电时间和提高供电可靠率，让客户“用得上电”又“用得好电”。而今年考虑到疫情对企业的影响，东莞供电局坚决落实降费减费政策，除高耗能行业以外的执行大工业电价和一般工商业及其他电价的用户（含参与电力市场交易用户）统一按到户电价95%结算，这一政策将从2月持续至12月，给企业发展注入“强心剂”。对于一些用电量大的电子企业，一个月可省电费数十万元。

据悉，5月单月，东莞工业用电量53.93亿千瓦时，同比增长2.30%。东莞五大支柱产业用电量23.22亿千瓦时，同比增长2.33%；四个特色产业用电量13.00亿千瓦时，同比增长3.31%。

文/图  
余晓玲  
林韵  
李梓晴

东莞供电局工作人员为步步高滨海湾新区项目进行用电规划

## 新建变电站护航电子产业发展

据悉，由于历史原因，电子信息产业重镇长安镇在很长一段时间里都存在用电受限问题，变电站基本都处于超载运行中。在2014年，给vivo供电的110千伏新民变电站已经无法满足企业的发展需求，新建变电站成为唯一的解决办法。东宝变电站投产方案在2016年9月取得省公司可研批复，2017年1月取得项目核准，仅用一年不到的时间完成项目前期工作，顺利进入基建实施阶段。2018年11月8日，东宝变电站比预定竣工投产日期提前53天投产，其45回10千伏线路出线中有12回出线专门供vivo生产使用。作为长安镇第

13座变电站，东宝变电站也成为扭转长安电网重负荷局面的关键之战。

2019年7月10日，位于滨海湾新区的OPPO长安研发中心项目举行动工仪式。该项目总投资22亿元，占地面积8.3万平方米，主要从事智能手机及周边产品研发设计和检测，这个项目的用的是东宝变电站的电。

据悉，位于滨海湾新区交椅湾板块的步步高智能制造中心，预计用电量高达150余兆瓦，占整个交椅湾板块用电总负荷的近19%。针对步步高企业的用电情况，东莞长安供电局充分发挥属地化工作优势，

提前开展负荷预测工作，主动发函至滨海湾新区管委会了解相关进驻企业的用电需求及投产时间，协调滨海湾新区确认变电站选址。“目前基本确定将在OPPO研发中心地块附近新建一座110千伏正中变电站，预计于2022年12月投产。”长安供电局规划工作组成员介绍，为保证OPPO研发中心的施工及生产用电，长安供电局开展了专项用电规划工作，计划2022年12月正中变电站投产前，OPPO的用电负荷由220千伏振安变电站供电，投产后新增负荷将由110千伏正中变电站供电，满足客户的负荷增长需求。

## 探索适应电子行业的服务模式

在服务电子产业发展过程中，东莞供电局也逐步摸索出自己的一套适应电子行业的服务模式——“绿色通道”“停电预协商”“专属客服经理”等，让客户“用得上电”又“用得好电”。以专属客服经理为例，全方位服务的客服经理提供“点对点”个性化服务，意见建议跟踪、客户诉求处理、用电需求收集、客户需求传递、停电计划协商、客户信息档案建立和维护，客服经理24小时协调处理。

蓝思科技作为多家智能手机巨头的供应商，在消费电子防护玻璃领域拥有领先优势。“疫情对公司短、中、长期的生产经营影响非常有限，不会影响2020年公司整体欣欣向荣的发展态势。”蓝思科技在2月23日答投资者问时表示。

位于东莞松山湖的蓝思科技（东莞）有限公司对电力的需求十分庞大，对供电可靠性要求也非常高。

该公司电力中心的负责人表示，落户松山湖以来，一次意外停电都没有过，东莞供电局的用电检查人员定期到公司开展用电检查，提供设备日常维护、节能用电等技术指导，还设置客户经理提供点对点服务。

有了优质电力营商环境的“加持”，松山湖成了电子产业发展的“沃土”，产业链上不少企业纷纷将工厂搬到了松山湖的南部。当前，松山湖的信息技术产业，已经发展成为数千亿规模的支柱产业，在通讯设备、智能终端等领域达世界先进水平。

据悉，作为东莞五大支柱产业之一的电子信息制造业（即通信设备、计算机及其他电子设备制造业）4月用电量实现正增长，三大手机企业用电量同比大幅增长，1-4月用电量同比增长20.85%，4月当月的用电量增长10.52%。

## 推降费政策为企业月省数十万

受疫情影响，不少企业不同程度地陷入困境。据了解，东莞供电局在疫情期间坚决落实降费减费政策，除高耗能行业以外的执行大工业电价和一般工商业及其他电价的用户（含参与电力市场交易用户）统一按到户电价95%结算，给企业发展注入“强心剂”。预计在2月1日至6月30日期间，全市将为企业减少电费支出约11亿元，惠及全市企业超过52万户。根据最新政策，东莞供电局降费减费政策将持续至12月。

据了解，在东莞，有用电量大的电子企业月电费高达上千万元，按到户电价95%结算，一个月可省数十万元的电费，一年将可以节省数百万元。

此外，为了落实好“东莞市助企15条”要求，东莞供电局及时掌握企业复工复产用电需求。“我们积极提升企业办电效率，对企业办理基本电费计收方式变更、减容恢复、暂停恢复等业务，实行当天受理、当天办结。对受疫情影响暂不能正常开工、复工的企业，申请变更基本电费计收不受‘3个月内保持不变’限制，在下月初即可按新方式计费。对于疫情期间停工、停产的企业，申请暂停、减容的，减免停工期产生的基本电费。对因疫情防控需要扩大产能的企业，原选择按合同最大需量方式缴纳基本电费的，实际最大用量不受合同最大需量限制，超过部分按实际计收，不加收基本电费，有效减轻企业成本负担。”东莞供电局市场营销部有关工作人员介绍道。

今年4月，东莞供电局发布2020年进一步优化营商环境提升“获得电力”水平行动计划，在重点管控环节、耗时、成本、供电可靠性及电费透明度指数、便利度等多方面进一步提升服务水平，为东莞发展带来更加优质的电力营商环境。

# 每一刻幸福 都替你守护

## 守护百分百 保险产品计划



码上了解

重要提示：

1. 守护百分百保险产品计划，由平安守护百分百全险、平安附加守护百分百提前给付重大疾病保险组成。
2. 若本主险合同附加了提前给付型重大疾病保险合同，被保险人于保险期满时仍生存，我们按本主险合同及提前给付型重大疾病保险合同年交保险费之和×您与我们约定的交费年期给付满期生存保险金，本主险合同终止。若本主险合同未附加提前给付型重大疾病保险合同，被保险人于保险期满时仍生存，我们按照本主险合同主要保险利益摘要表载明金额给付满期生存保险金，本主险合同终止。
3. 本资料所载内容仅供您理解保险条款所用，在某些情形下，我们不承担给付保险金的责任，具体保险责任、责任免除、合同解除及其他内容详见保险条款。



# 交多少领多少 重疾身故终身保

中国平安人寿保险

95511 pingan.cn

中国平安人寿保险股份有限公司广东分公司  
服务公司：中国平安人寿保险股份有限公司东莞中心支公司

服务地址：东莞市南城区石竹路3号广发金融大厦17楼

中国平安 PING AN

金融·科技

专业 让生活更简单