

“指尖上的医疗”渐入寻常生活，科技带你踏向超乎想象的智能世界

# 东莞大踏步迈入 5G 智慧医疗时代

去医院看病，挂号难？候诊久？随着互联网技术“加持”，这样的烦恼会越来越少。近年来，患者通过手机挂号、在自助缴费机上缴费已是常态，智慧医疗服务让人轻松就医，“指尖上的医疗”正在慢慢成为现实。

2020年，是5G爆发之年。当很多人还在争论到底什么是5G的高手级应用时，在开年的这场新冠肺炎疫情中，具有高速率、低时延、广联接等优势的5G已经成为“科技抗疫”作出极好的注解。在后疫情时代，伴随5G的深入发展，智慧医疗正在按下加速键，带你踏向超乎想象的智能世界。



## “一站式”智慧医疗到来

面对传统医疗行业医疗系统碎片化、医疗信息孤岛、医疗资源供不应求等痛点，智慧医疗应运而生。智慧医疗英文简称WIT20，通过打造健康档案区域医疗信息平台，利用最先进的物联网技术，实现患者与医务人员、医疗机构、医疗设备之间的互动，逐步达到信息化。

随着我国社会老龄化趋势的加速，健康服务需求不断增长，自2014年开始，中央及地方政府就围绕智慧医疗、医药行业，密集出台了一系列深化改革的政策，为智慧医疗的建设奠定了政策基础。

智慧医疗能带来什么？老百姓最直观的感受就是：去医院看病，跑腿少了，候诊时间短了！现在，线上预约挂号、线上缴费、在医院窗口扫码缴费、查询就医报告以及排队进度……这种“一站式”智慧医疗服务在东莞各大医院已越来越常见。

在传统就医流程中，患者一般需要挂号1次、检查1次、取药1次、缴费3次，而医院每天巨大的门诊量，使得患者每一次挂号、缴费都需经历漫长等待。为此，东莞市卫健委以改善患者就医体验为核心，以信息化建设为突破口，着力优化服务流程，打造智慧医院。

笔者在东莞市人民医院和东莞市中医院看到，门诊大厅与住院大厅都放置了自助发卡机、门诊缴费机、住院缴费机、自助打印终端等设备，可实现诊疗卡发放、预约挂号、缴费、查询和凭条打印、检验报告打印、自助缴纳住院押金、住院费用清单打印等应用的自助操作，同时医院各窗口还支持银行卡、微信、支付宝等多种支付缴费方式，患者在完成一站式自助就医的同时提高了就诊效率。设置自助服务机，只是东莞市智慧医疗充分运用“互联网+”思维，以信息化提升医改含金量，让百姓拥有更多获得感的诸多举措之一。

在此基础上，东莞市卫生部门还将通过搭建全民健康信息化平台，来解决“看病难”的问题。此前，东莞已经建成全市预约服务统一平台，共41家公立医院上线，同步推出健康东



莞APP，下载量达15万次，通过平台预约达306万人次，市民的就诊体验得到了极大改善。

据悉，2019年东莞还启动了区域电子病历共享平台建设，实现医疗机构之间的电子

病历互联互通和个人健康档案自助查询，并推广使用全市预约服务统一平台和分级诊疗信息系统。通过卫生健康专属云的构建，今后，市民看病将更加方便，切实实现医院便民惠民的服务目标。

## 智慧医疗按下加速键

当5G时代和后疫情时代叠加，智慧医疗被按下了加速键，在诸多场景带来蜕变。医院这个医疗行业最重要的场景，将加速数字化转型，走向智慧医院。这个变革是全方位的：从线下为主，变成线上线下协同；从被动响应患者，到通过智能穿戴、物联网技术的主动服务；从人工操作，到利用IT系统进行自动化处理；从诊疗服务驱动，到以患者为中心、提升健康管理服务水平的医患体验驱动等等。

在这方面，2019年，东莞市中医院与东莞移动合作打造5G智慧医疗样板，率先实现了5G网络的覆盖。现场实测，医院部署的5G网络速率能够满足4K高清直播及无损无压缩的放射科影像、病理切片影像传输，为远程手术、远程示教等业务提供了无限可能。

以实现远程手术为例，东莞市中医院与东莞市中西医结合医院（大岭山医院）进行了东莞市首台远程手

术——腰后路L5/S1显微椎间盘摘除术。通过高清视频交互系统，市中医院大骨科主任卢国樑对30公里外的东莞市中西医结合医院的患者进行远程手术指导。

此外，东莞市滨海湾中心医院联合东莞电信于今年打造“5G互联网+智慧医疗实验室”，进一步实现了5G在东莞市医疗领域的应用探索。医院将在新生儿、普外科和儿科等科室率先开展5G网络应用试点，将来通过临床科室的需求，联合开发“5G+医疗”信息化系统，并申报科研和专利，向东莞市各医疗卫生单位进行推广。

同时，实验室下一步将构建基于5G技术的移动智慧护理、移动智慧医生、远程探视、远程手术示教、远程病理会诊、远程超声等应用，打造5G智慧医院。同时，其还将积极探索智慧医疗体系标准的建立与规范，形成可复制、可向东莞市乃至广东省推广的经验。

## 智慧医疗想象无疆界

医疗，和我们每一个人息息相关，医疗服务的用户满意度仍有很大提升空间。

5G在疫情防控中的表现，让我们有理由相信，伴随5G的部署和应用，伴随5G、AI、大数据、云等技术的深入融合，医疗行业将加速数字化、智能化转型，诸多痛点有望得到解决。

比如，与群众需求相比，东莞市医疗服务仍存在一定差距，全市医疗卫生资源的区域分布不均衡，三分之一的医疗机构、二分之一的三甲医院集中在城市中心片区，基层医疗卫生机构诊疗量仅占41.7%。此外，多数公立医疗卫生机构发展定位不清晰，部分医疗机构之间无序竞争、同质化发展，专科特色不明显，多数社会办医疗机构层次低、规模小。服务体系的碎片化问题比较突出，医疗机构之间、医

疗机构与公共卫生机构协同性不强，信息化平台建设不完善，导致医疗卫生资源未能互联共享。

5G远程诊疗，将能在很大程度上打破医疗资源的地域壁垒；偏远地区农村乡镇医院就诊的患者甚至也能通过5G接受来自城区知名医院的医生远程诊疗，这将是科技实现普惠医疗的一个范本。

又如，我们现在看病受限很大；受限于时间，医院下班了就无法看病；受限于空间，需要去到线下医院等等，但是有了5G赋能的智慧医院，患者可以打破时间、空间、联接的壁垒，实现全时、跨域、无疆界的就诊。

更重要的是，当5G承载的物联网设备实现人体的实时监测、云端智能诊断，医疗将不再仅仅是被动响应，将能主动发现、主动治疗。

# 寮步医院：打造东莞服务最好医院 创建高品质医疗服务

一家医院好不好，群众的就医体验和口碑就是最好的证明。今天，就让我们以第三方的视角，走进这家旨在“打造东莞服务最好的医院”——东莞市寮步医院，看看它是怎么样为群众提供高品质医疗服务的。



## 提档升级 将改善患者就医体验放在首位

近日，杨女士因腹部疼痛，开车来到寮步医院就诊。顺着保安的指引，她很快找到了停车位，“以前停车位很难找，现在怎么这么好找呢？”保安告诉她，为解决患者停车难问题，医院把周围几个空置的厂房租了下来，经过改造，停车位将达到

600多个，同时还引进智慧停车管理系统，以后就医停车会更加方便。

走进宽敞明亮的门诊大厅，看着焕然一新的就医环境，杨女士惊叹不已，她开始好好打量这栋大楼。听说这是由镇财政全额投资1亿元建造的新门诊综合大楼，医院编制床位已扩充至628张，可开放床位超过800张，医疗环境得到了大大的改善。在门诊大厅显眼处设立的客户服务中心，时不时有病人接受健康咨询、门诊挂号、检查预约等服务。各门诊大厅设置了一站式自助服务区，安装了不少自助设备，病人正在进行自助挂号、缴费、查看结果报告等操作，秩序井然。

这些便民服务，让病人少了一分焦虑，多了一分从容。杨女士随后在这个自助服务区，快速便捷地进行了在线挂号和缴费等操作，就医过程中还有导医、

志愿者服务者进行细致的指引，这让杨女士油然而生一丝感动。她直观的感受是，寮步医院真的不一样了。

据了解，寮步医院周边聚集着众多三甲医院，进入新时代，寮步医院发展靠什么？拼医疗技术？拼硬件？拼人才？最终，寮步医院党委书记、院长梁浩凡经反复研讨，决定不仅拼技术、硬件、人才，还要拼服务，并确立了打造“东莞服务最好的医院”的目标。目前医院探索引进了新加坡医疗服务模式，制定了《服务文化手册》，明确了医院的服务愿景、服务理念、关怀准则及员工关键行为标准等200项整改措

施。医院班子带头改服务理念、改工作作风，带头到一线为患者做导医，为病人推轮椅、解决患者就医过程中的疑问，同时在全院公布院长24小时值班电话，医院领导班子轮流值

班，患者有困难和诉求，能够得到及时的跟进处理。

医院建设“移动智慧医院”提供预约挂号支付、查看检查报告、在线咨询等服务，大大减少非就医等候时间。在全院设立一站式自助服务区，安装18台自助设备，为群众提供各项自助惠民便民服务。

对于住院病人，医院推行陪同病人检查、护送入院、床边结算、送出院病人到电梯口等一站式服务及“一科一特色”护理服务，大大改善了患者就医体验。导医和“志愿服务”的充实，有效补充医疗服务中的短板，“全程关爱”的服务理念，让群众从进入医院到离开医院，在细微之处感受到了高品质服务。

“寮步医院现在的服务真是杠杠的呀。”一位病人反馈说。看来，寮步医院始终把提升患者的就医感受放在首位，真正让患者得到了实惠。

## 人才引进 提升医疗水平打造“高品质医疗”

4月28日，100岁的钟婆婆不慎摔倒，真是急坏了她的家人，究竟要到哪里治疗？究竟要不要手术？这两个问题，相信谁遇上都会纠结和着急。当得知寮步医院骨科综合实力很强，最近又引进了一批高高层次人才，家人商议后毫不犹豫地选择了寮步医院。在骨科高高层次人才刘晓龙主任医师的主刀下，顺利完成手术，老人现在已可以恢复行走并顺利出院了，这也是寮步医院骨科在2月份成功为98岁老人实施髋关节置换术后，再次打破手术患者年纪最高的纪录。

众所周知，人才是医院的根基，可在二甲医院要引进和培养高高层次人才，却不那么容易。

易。然而，这几年，寮步医院引进和培养了不少省市级高层次人才。2016年，由广东医科大学、东莞市卫生健康局和寮步镇政府三方“校地共建”寮步医院，寮步医院加挂“广东医科大学寮步医院”，迎来了新的发展契机。依托“校地共建”平台，医院引进了不少高高层次人才。寮步医院有哪些厉害的医生呢？广东医科大学肿瘤内科官成浓教授、广东省医学会外科学分会副主任委员缪辉来教授、皮肤科留美博士后何玉清教授、中医科邹颖教授、神经内科宋晓密教授、护理学院王芳主任护士、肿瘤内科李子庆教授等，近期又引进心血管介入科连新龙主任医师和王怀龙副

主任医师、骨科刘晓龙主任医师、神经内科聂德新主任医师、中医科钟婷博士等一大批高高层次人才。作为镇街二甲医院，现在的寮步医院可谓人济济，这也让寮步医院打下了“拼技术”的坚实基础。

高层次人才的引进，带来的综合诊疗技术和专科建设全面提升，今年6月，寮步医院特设“教授门诊”，辖区群众可以非常方便地在家门口享受到专家服务。此外，2019年皮肤科成功创建东莞市临床重点专科，肿瘤外科成功创建东莞市临床特色专科，填补了医院空白。儿科、妇产科、心血管内科、神经内科、中医科等专科实力更是得到全面提升！

## 先进设备 助力医疗实力更上新的台阶

5月15日，一位七旬老人因突发急性心肌梗死，随时可能危及性命，在高端设备数字减影血管造影系统(DSA)辅助下，医院心血管介入专家团队快速为患者实施冠状动脉造影和冠状动脉支架植入术，“救命神器”和专家团队的完美配合，最终在生死面前“抢人”。

提起数字减影血管造影系统(DSA)这种高端设备，病人们无不竖起大拇指，直夸寮步医院近年来医疗设备配置超“硬核”。先进医疗设备是医疗安全的重要保障。目前，在政府大力支持下，寮步医院配置了磁共振、64排CT、数字减影血管造影系统(DSA)、乳腺X线

机等高端设备，在全市镇街医院中达到全新水平，很多疾病的检查和治疗，患者不需再奔波上一级医院，足不出寮步，便可享受到三甲医院般的高品质医疗服务。

不久前，寮步医院泌尿外科成功为70多岁的尹老伯实施了经腹膜外腹腔镜前列腺癌根治术，标志着寮步医院泌尿外科微创诊治水平上了一个全新台阶。4月21日开展心脑血管介入手术以来，寮步医院成功开展40多例心脑血管治疗手术。

寮步医院党委书记、院长梁浩凡表示：“只有坚守初心，

想患者所想，不断提升医疗技术水平和服务质量，提升患者就医体验，才能赢得百姓好口碑，实现医院长久性的跨越式发展，为建设品质东莞、健康东莞贡献力量。”

据悉，在2018年广东省二级公立医院绩效考核中，寮步医院成绩排名全省第四，并连续6年同时获得东莞市“医院综合管理工作优秀单位”及东莞市“妇幼卫生工作优秀单位”荣誉称号。在东莞市新一轮二甲医院复审中，该院也是东莞市第一家通过“二甲”医院复审的单位，而这些，也大大增强了寮步医院打造“东莞服务最好的医院”的信心。



高品质医疗服务受到病人称赞