

龙华区投1.4亿元服务“蓝领”



龙华区未来的公益人才市场

医保龙岗分局 开展定点零售药店专项检查

为精准打击欺诈骗保行为，落实深圳市医疗保障局《关于开展打击欺诈骗保专项行动的通知》要求，医保龙岗分局近日高效完成辖区定点零售药店执行医保政策专项检查，共检查422家药店，追回违规金与违约金4.01万元。

医保龙岗分局以网络直播方式广泛宣传检查要求，要求药店认真开展自查自纠，随时迎检；以智慧医保智能审核系统数据为抓手，结合连锁或单体性、大病资质、医保记账量高低以及记账可疑数据，多维度排查零售药店高、中、低风险等级，分

类别、按梯队依次完成检查任务；“实地检查”节点，分局监督队伍深入各片区药店，对门诊大病处方、医保记账清单、出入库单据、进销存台账以及执业药师在岗情况，查全查实查细，追溯溯源进行现场督导，同步开展政策宣传教育。

此次专项检查发现用药与性别不符、进销存台账有差异、重复用药、超医保限制范围购药等问题，医保分局对涉嫌违规药店依法依规履行告知义务，并要求各药店精准把握医保政策，合法经营，不踩红线，实实在在为参保人提供优质服务。

（李薇 石婷 周柳霞）

光大银行深圳分行发力精准扶贫

2020年是全面建成小康社会目标实现之年，是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。光大银行深圳分行积极响应国家、集团和总行关于精准扶贫工作的相关指示，积极履行国有企业的社会责任，凝聚各方资源，综合发力精准扶贫。光大银行深圳分行党委多次就推动落实扶贫工作做出具体部署，抽调分行骨干人才成立扶贫小组，在教育扶贫、产业扶贫方面实现了新突破。

今年以来，光大银行深圳分行采取了各项措施，以金融扶贫为切入点，确保精准扶贫贷款余额持续增长。

尤其是在助力小微企业复工复产的同时，光大银行深圳分行精准对接扶贫龙头企业、重点扶贫项

目，推动扶贫企业开工复工，满足企业生产经营的资金需要。针对疫情期间餐饮行业整体性经营压力大等问题，该深圳分行与美团平台合作，推出针对餐饮商户的普惠金融信用类融资业务“e餐贷”，帮助中小餐饮企业度过危机。

在教育扶贫方面，该分行由分行党委书记牵头，办公室、工会等多个部门配合，与偏远贫困地区建立扶贫点对点对接。今年7月，第五届“书香永存 惠泽千秋——西部学校援建行动”再次扬帆起航，来到了位于青藏高原东南部的四川省甘孜州石渠县帐篷小学。志愿者们不辞艰辛翻山越岭，为石渠县帐篷小学的孩子们送去了渴望已久的电脑和课外书籍。（蒋佳元 楼蓉 李昕）

几分钟遭到上万笔假冒攻击，没造成1毛钱损失

平安银行董事长谢永林称： 布局科技就是布局未来

“随着科技越来越发达，布局科技就是布局未来！”在9月1日上午举行的平安银行2020年半年报发布会上，平安银行董事长谢永林详细分享该行近四年前以科技为手段，推动零售转型、对公做精做细取得成绩，所蕴藏的一些宝藏。

在零售业务上，从推动零售业务转型开始，平安银行零售就完全用科技、互联网的发展重新规划。“我们总结过去四年在零售科技上做了四个事或者我们讲四个工程。”谢永林说，第一个工程，建立了一套互联网发展机制。我们找了一个纯互联网人才蔡新发来负责零售业务，并引入了一批（近300人）数据和人工智能的人才。第二项工程是构建了一个扎实的知识库基础。四年来平安银行持之以恒地清理数据，给数据打标签，把标签的颗粒度一层一层往下搞细。这些基础工程也为AI应用打下了基础。三年磨一剑，平安银行已经把产品、客户、知识、案例五大基础数据库都梳理出来了，因此营销、客服、服务、审批四类机器人也正式上场，并产生非常直观的效益：AI客服方面，机器人接电话占比已经接近90%；月均服务客户量是去年的5倍；节省坐席人力3000人；客户运营成本下降38%。第三，打造了一个智能化的营销平台。将原先的口袋银行、信用卡APP、橙子银行APP全部整合为口袋银行，并不断优化，通过AI的算法实现千人千面。这套纯互联网打法让口袋银行一战成名，注册客户数是四年前的4倍，1个亿以上、月

数也有3000多万，是四年前的5倍。第四项工程是，构建了一个智能风险中台。聘请了有国际视野的风险专家，包括来自美国运通的张慎等20多位博士共同组成的30人专家团队。建立了产品级、客户级、交易级等多层次风险管理模型。每个客户信贷申请、信用卡申请，背后都有数百个风险子模块协同运作，实时控制，拦截欺诈的速度是毫秒级。去年11月国外犯罪集团在几分钟内对我们行发起上万笔假冒攻击，全被这个系统自动接获。没有造成一毛钱损失。“四个工程取得预期的效果，得益于灵活的机制，得益于经年累月坚持，得益于集团科技赋能，这几个要素缺一不可。科技既驱动了发展，科技本身形成的系统平台也成为我们未来发展的护城河。”谢永林强调道。

“对公和零售相比，科技化程度相对较低，越是这样，科技介入后的效果会更加明显。”谢永林随后还分享了科技给平安银行对公业务带来的影响。他举例说，在智能风控平台方面，平安银行通过自动收集全量数据，形成上万个标签，同时将老法师经验智慧集成模型。在数据审批，我们这套系统预警环节准确率达到80%，对逾期客户提前预警高达100%。

“我们有信心在新三年借助我们集团的科技优势，依托我们现有的科技能力在下一个发展周期当中稳健起飞，兑现承诺，把平安银行科技属性、科技特色越做越鲜明，真正成为一个科技的银行。”谢永林说。（蒋佳元）

该区公益人力资源服务市场项目开工

9月1日上午，龙华区公益人力资源服务市场项目开工仪式在观湖街道君新工业区举行，龙华区委书记、区长王卫，深圳市人才集团幸福董事长和深圳技师学院校长李滔等，及各相关部门、单位主要负责人参加了开工仪式。本项目是继全国首个人才街区规划获批后，龙华区再打出一张重量级的“人才牌”。

项目总投资1.4亿元，总占地面积约2.7万平方米，建筑面积约3.9万平方米，采用“政府主导、企业运营、市场化运作”的管理模式，重点打造“一个中心”（即党群服务中心），“两大基地”（即技能人才培训基地和创业孵化基地）和“三大功能区”（即人力资源服务功能区、就业创业功能区、生

活配套服务功能区）。另外还设置求职者驿站，为求职者提供短期住宿服务。项目共分三期完成，由龙华投管公司采取综合整治的方式进行升级改造，最终建成一个规模较大、功能齐全、层次较高的人力资源服务产业园，打造“一站式”人力资源服务综合体。同时，项目还引入深圳市人力资源服务经验最为丰富的市人才集团，在龙华搭建人力资源创新发展平台，提供“一站式”人力资源专业服务。引入培训资源丰富、课程体系完备的深圳技师学院，发挥其在专业办学优势和课程开发优势，为辖区技能人才和产业工人提供优质技能培训服务。

据了解，龙华区作为全市的产业大区、制造业大区，产业工人

聚集度高，企业用工需求大，在全市开工建设第一家以现场招聘为主的公益人力资源服务市场是全区经济社会高质量发展的迫切需求。该市场以“立足龙华、服务湾区”为发展目标，以“聚焦产业、拓展业态、优化服务、培育市场”为主要功能，整合人力资源产业链，形成以公益人力资源服务市场为龙头、各人力资源服务机构为主体，依法运营、良性循环的龙华区人力资源服务市场新模式，实现人力资源配置集约化、专业化和一体化发展。它的建成将成为推动龙华区人力资源服务业集聚发展和服务人才的重要载体，为龙华区建设高端制造的产业大区提供人才保障和技能支撑。

（王志红 蒋阳）

（王志红 蒋阳）

对标先行示范，一项项惠民工程落地生根 大鹏：让“幸福感”看得见摸得着

从小小的晒衣场到停车场，再到鹏城、岭澳等四个社区统建楼项目；从文体中心大楼到红岭教育集团（大鹏校区）建设项目，再到大鹏新区妇幼保健院改建；从“暖夕阳”陪伴到“颐老一键通”，再到“长者饭堂”……近年来，在加快“双区”建设、增进民生福祉道路上，深圳市大鹏新区大鹏党工委、办事处始终坚持以人民为中心，以民生提升为导向，以最大限度满足辖区群众对美好生活向往为目标，加快民生领域的各项建设，让一项项惠民工程落地生根，让越来越多的梦想变为现实，让“幸福感”看得见、摸得着。

住有宜居：四个社区统建楼项目加紧推进

8月27日上午，岭澳社区再次召集统建户代表开了统建楼筹建工作协调会。“这次主要是协调基坑支护设计的选定工作，统建楼动工前期工作正在紧锣密鼓进行。”岭澳股份合作公司经理李健康介绍说，岭澳社区统建楼位于大鹏中心片区，交通便利和生活配套齐全，“我们盼望已久，从一张张图纸到即将落地建设，大家心里都很高兴，再过两年便可以住到配套一流的花园式高品质宜居小区……”

从住有所居到住有宜居，原村民统建楼建设是大鹏党工委、办事处高度重视的民生项目。由于历史原因，辖区内王母、鹏城、岭澳、水头等4个社区的原村民统建楼建设仍然滞后。对此，自去年以来，大鹏党工委办事处专门组建了统建楼工作组，全力协调社区统筹推进。目前，鹏城社区、岭澳社区统建楼已奠基，王母社区、水头社区统建楼进入项目设计阶段，共惠及393户居民。

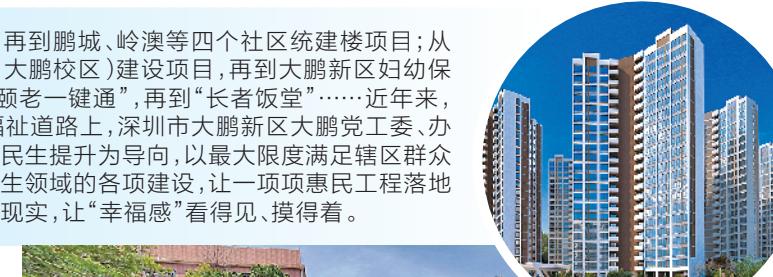
“水头、王母统建楼项目预计能在今年底完成签订土地出让合同和具备举行奠基仪式的条件，岭澳、鹏城统建楼项目预计能在今年底实质性开工建设。”大鹏办事处相关负责人表示。

老有颐养：特殊人群有了“家庭医生”

为全力推进文明城市创建工作，大鹏新区大鹏办事处布新社区新屋居民小组率先建成50个“公共晾晒区”，有效治理城中村因乱挂晒影响市容环境的问题，赢得了社区居民群众的一致好评。

81岁的陈阿婆就住在公共晾晒区边上，为了支持公共晾晒区的建设，她移走了自家种的三棵小龙眼树。阿婆说，这样方便大家，也方便自己！

“活到老了，生活越过越好。”陈阿婆高兴地告诉记者：因子女没在身边同住，办事处为其安装“颐老一键通”，有什么不舒服的，打个电话，便能及时联



系上医生和社区工作人员。

在大鹏办事处，像陈阿婆这样的特殊人群有了“家庭医生”。安装“颐老一键通”后，医院和下属的社康中心组成医疗小组，为老年人、残疾人建立一人一档，一年度一体检的贴心服务。医疗小组每月对在册人员进行一至两次的入户走访、上门诊治、问诊、针灸治疗、量血压、测血糖等送医服务。

同时，大鹏办事处还深入推进养老服务，布新社区长者饭堂投入使用，为630名老人发放老人津贴147万元，为171名居家养老服务对象支付服务费62万元，为1155名60岁以

上老人购买意外保险。7个社区全覆盖实施“健康鹏伴”关爱行动，持续开展“暖夕阳”爱心陪伴服务项目。

除此之外，2020年大鹏党工委、办事处为缓解辖区停车位难题，将新增1000个停车位。2020年党工委工作报告，列为党工委重点工作考核项目。大鹏办事处城建部门会同7个社区工作站，对城中村、边角地等地方逐一进行摸底调查，甄别出16个地块，可新增停车位319个。目前通过小型基建类项目，已完成约777个停车位建设，通过民生微实事类项目已完成约75个停车位建设。（蒋佳元 龚奕）

龙华区10所新校迎1.3万名新生

9月1日，开学第一天龙华区10所新校集中揭牌，1.3万个学位迎来了一批新生。其中包括龙华高级中学、龙华区第二外国语学校等搬入新校址。龙华区委书记、区长王卫，区委常委、常务副区长张纳沙，区委常委、区委副书记王玉玺共同为新校揭牌。

今秋入学季，龙华区新开龙华高级中学观澜校区、深圳市艺术高中、龙华区民治中学教育集团民新学校、龙华中学弘毅校区、龙华区龙为小学等5所学校。同时，龙华高级中学、龙华区第二外国语学校、龙华区清泉外国语小学、龙华区创新实验学校、龙华区教育科学研究院附属

人，市级以上优秀教师、先进个人32人，为创建高质量、有特色、研究型的一流名校提供了坚实师资保障。

据了解，在学位保障方面，今年龙华区将再接再厉，开工建设学校共计18所，全部建成后可提供学位超2.5万个。目前已经开工建设龙腾学校、龙飞小学、行知学校等6所义务教育学校，以及龙华区职业技术学校、未来中学、格致中学等5所高中学校。年内，还将新开工建设龙峰小学、润泽学校、澜兴学校等学校。根据规划，未来五年，龙华区还将新改扩建各类学校55所以上，力争到2025年实现优质学位的充足供给。（王志红 吴军）

街道速递

凤凰街道全要素网格提升辖区公共文明水平

清晨，漫步在光明区凤凰街道甲子塘社区，楼栋统一安装了创文公益广告，整齐划一，美观大方；户外墙体张贴的“不乱扔垃圾”“遵守秩序”等字样的巨幅公益广告随处可见，主题醒目，引人注目；从身边驶过的M356公交车身印制“展文明风韵、添凤凰精彩”宣传标语，充满浓厚的文明气息。

今年以来，凤凰街道认真贯彻落实光明区2020年“治理能力提升年”工作部署，用“绣花”功夫织好公共文明这张“网”，在全区六个街道中率先推行“全要素网格+”特色创文模式，坚持党建引领，辐射带动公共文明品质品位“双提升”。

该街道在辖区设立22个全要素网格党支部，将机关及社区党员划分到各网格，强化创文工作层级责任。将创文样本框内的8种类型29个点位

融入22个网格党支部管理片区，常态化开展城中村环境清洁行动。将辖区主次干道、农贸市场、商场超市、学校、建筑工地等细化为77个重点部位，由街道领导包格，形成点线面结合的网格化管理格局。

今年以来，凤凰街道共出动3930人次，整治“六乱一超”2034宗；清理卫生死角2622处，清运垃圾12吨。并制作创文宣传短视频等，通过潜移默化的方式引导居民养成良好的文明习惯，提升辖区公共文明品位。

凤凰街道相关负责人表示，各职能部门和社区要从细节着手，下绣花针功夫，以问题为导向，严格对标对表，抓实抓细抓好文明城市创建工作，在辖区形成说文明话、办文明事、做文明人的良好氛围。

（于木子 余勇 郝凤凤）

坪山街道推行“好差评”制度 好评率超99%

“您好，请点击右下方的评价价进入评价页面，对我刚才的服务作出评价，谢谢您的配合！”

“好的，我怀孕9个月了，因为年龄大，身体不是很好，来到大厅后全程都有‘红马甲’志愿者服务，不但走了‘绿色通道’，还免费复印了材料，我要对此次服务进行评价：非常满意。”

由于市民温女士怀孕行动不便，坪山街道行政服务大厅在她申请办理租赁合同审批出证后，工作人员“上门服务”把凭证及时送到了温女士家中，解决了她的燃眉之急。温女士为表达谢意，让人把一面写有“优质服务暖人心，快捷审批效率高”的锦旗送到了坪山街道行政服务大厅。

政务服务“好差评”制度是为全面及时准确了解企业和群众对政务服务的感受和诉求，接受社会监督，有针对性地改进政务服务，提升政府工作效能，优化营商环境，建设人民满意的服

务型政府而设立的制度。今年初，深圳市制订了《深圳市政务服务“好差评”实施办法（试行）》，明确责任标准，畅通评价渠道，办事流程、服务效率、服务态度、服务便民度以及政务服务平台的便捷性、完善性等方面，建设了“好差评”评价指标体系。评价人可通过线上、线下评价渠道对相关部门提供的政务服务做出“好差评”。线上评价渠道为广东省政务服务网、政务服务APP、微信小程序、二维码等，线下评价渠道为实体行政服务大厅、自助办理终端、政务服务热线等渠道，主动接受和鼓励、引导社会各界对政务服务状况进行“综合点评”。评价分为五个等级：“非常满意”“满意”“基本满意”“不满意”“非常不满意”，其中后两个等级为差评；运行以来，共接到有效评价1728条，好评率达99%以上。

（蔡鹏飞 曾丹 谢丽英）

观澜街道利用暑假为青少年筑毒品“防火墙”

为给辖区青少年筑起毒品“防火墙”，过快乐无毒暑假，近日，深圳市观澜街道在桂香社区、广播社区党群中心开展了三期“快乐暑期·守护成长”暑期儿童禁毒知识宣传工作坊系列活动，向社区青少年家长宣传禁毒知识。

此次禁毒知识工作坊设有开场小游戏、禁毒知识讲座、禁毒知识抢答、禁毒拍手歌、观看宣传视频和手绘禁毒小作品等丰富多样的活动。在手绘禁毒环节，工作人员结合真实案例给小朋友们讲解毒品知识和危害，小

朋友们则自由畅想，将所学的禁毒知识用色彩斑斓的画笔描绘出来，在绘画创作中加深知识印象。要做好青少年毒品预防教育，需要改变枯燥的灌输式教育，改成以符合青少年认知的宣教形式和方法，使其内心形成抵制毒品的态度和观念，筑起心中的毒品“防火墙”。观澜街道也将持续以“零容忍”的态度打击涉毒违法犯罪，为青少年筑起外部社会环境的毒品“防火墙”，守护青少年健康成长。

（王志红 朱岳文）

“客家·印象——典藏客家美术精品展”入选全国美术馆馆藏精品展

近日，2020年全国美术馆馆藏精品展出季活动项目评选结果揭晓，35个项目入选，龙岗区大芬美术馆策展的“客家·印象——大芬美术馆客家题材美术精品展”榜上有名。

据了解，龙岗不仅是深圳最大的客家聚居区，也是深圳客家文化最典型的区域。大芬美术馆自建馆以来，根据自身特点和美术馆发展的长远目标，逐步形成“以研究客家文化题材美术作品”为主的收藏体系和研究方向，专注梳理深圳本土客家文化脉络。

“客家·印象——大芬美术馆典藏客家题材美术精品展”精选54幅具有代表性的馆藏客家题材美术作品。表现三大主题，一是“聚族于斯·客家样貌”描绘了客家人逐渐形成的生活方式；二是“血脉相传·客家风尚”着重体现了客家人的祭祀、饮食、物

品等独特的“文化元素”；三是“海纳百川·滨海客家”充分展示了客家文化作为深圳开放包容的城市底色，造就了深圳的大包大容大气象。

据了解，本次展览以精炼的文化解读和丰富的绘画表现方式来呈现深圳客家文化，利用独特的视觉与人文相结合的方式展示，让展览成为广大观众了解客家文化和深圳本土文化重要窗口，从而达到推动客家文化和深圳本土文化的研究与思考。

展览现场巧妙融进了客家老物件谷风机、客家凉帽以及制作凉帽工艺视频等实物结合的方式，呈现了一场美妙绝伦的客家文化视觉盛宴。同时，围绕展览开展多次写生创作、研讨会、资料汇编等相关的研究工作，发挥美术馆在公共文化中的教育作用。

（李薇 李昌战 李晓亮）



观众观展