

福城街道多举措让廉洁文化在基层落地生根

# 打造廉政文化新格局

漫步在龙华区环城绿道福城段，时不时跃入眼帘的“勤以养廉、为民谋福”“转角遇见福”廉政文化角、文化休闲小地带，让行人不时驻足赏读。随着时代的发展，深圳福城街道赋予廉政文化新的内涵和时代特征，福城街道将“廉政+传统”融为一体，形成廉政文化新格局，让廉洁文化在基层落地生根，打通全面从严治党“最后一公里”。



福城街道纪工委开辟“转角遇见福”廉政文化宣传阵地，让廉洁文化理念深入人心

## 珠江人寿获评“2020 金牌保险服务方舟奖”

近日，由证券时报主办的“2020 年中国保险业方舟奖”榜单揭晓，珠江人寿凭借在服务方面的卓越表现，荣获“2020 金牌保险服务方舟奖”。

自成立以来，珠江人寿秉承“贴心、专业、便捷”的客户服务理念，积极借助前沿科技打造电子化服务平台，引入人脸识别、OCR 等人工智能技术，通过上线智能客服机器人系统，为客户提供 7×24 小时的全天候、多渠道在线智能引导及咨询服务，提升了客户服务效率和服

务体验，目前已为近 300 万名客户提供了超过 3000 亿元的保险保障，累计支付赔款超过 5 亿元。

截至 2020 年上半年，珠江人寿累计提供新单回访 2.6 万人次，热线咨询 2.2 万人次，保全变更服务 3.6 万人次，客户投诉 100% 高效处理。截至 2020 年 6 月，珠江人寿有效客户已达 38.6 万人，年度亿元保费投诉量仅为 0.18 件/亿元，长期低于行业平均水平。

(蒋佳元 张守成)

## 大鹏办事处欢送新兵入伍 为 10 名“最美退役军人”授奖



出席活动的领导、新兵家属、“最美退役军人”合影

8 日下午，大鹏新区大鹏办事处召开“欢送新战友，不忘老战友”2020 年度大鹏办事处欢送新兵入伍暨“最美退役军人”授奖大会。

按照相关要求，今年应征入伍的新兵没有来到活动现场，大鹏办事处为他们精心录制了视频，视频中朝气蓬勃的热血青年们用各自的方式表达了强烈的参军报国决心。据悉，今年，大鹏办事处共有 6 名入伍新兵，他们中有的是华南理工大学应届毕业生，有的是深圳职业技术学院在校大学生，有的是高中毕业生。活动现场，几位新兵家属代表受邀发言时均表示，孩子去当兵是全家人的光荣和骄傲。“我们都很支持他！”

活动中，大鹏新区统战和社会建设局相关负责人和大鹏办

事处党工委负责人分别为王福、罗展新等 10 名“最美退役军人”颁发了奖杯和荣誉证书。据了解，为进一步弘扬拥军优属、拥政爱民光荣传统，做好辖区双拥工作，激发广大军民和退役军人的自豪感、荣誉感、责任感，让人成为全社会尊崇的职业，大鹏办事处自 4 月启动“最美退役军人”评选活动，并最终评定出 10 名大鹏办事处“最美退役军人”。他们中有为传承革命精神努力的 9 旬老兵；有主动请缨参加社区疫情防控的 95 后年轻退伍军人；有参与 500 余次应急救援的优秀基层干部，有在疫情工作中眼部受伤、康复后毫无怨言继续加入防控工作的退伍军人等。

(文/图 蒋佳元 熊莉莎 李嘉潮 潘海晓)

聚集近 500 家珠宝首饰研发、设计、展示、生产企业

## 横岗街道获评“中国珠宝玉石首饰特色产业基地”

9 月 10 日，“中国珠宝玉石首饰产业基地”揭牌仪式在横岗街道中和盛世珠宝产业园举行。此前，评审专家组实地调研、查看了横岗街道珠宝产业建设、品牌运营、宣传展示等方面的情况，深入了解街道珠宝产业未来发展思路与设想。评审专家组对横岗街道在珠宝产业支持力度大，辖区

珠宝产业集聚效应显著，企业数量、从业人员颇具规模，配套设施完善，为未来产业可持续发展提供了有效保障的工作成绩给予了高度肯定。

据悉，横岗街道目前已聚集近 500 家珠宝首饰研发、设计、展示、生产企业，形成了珠宝业态较为完善的产业链集聚群。近年

来，街道重点打造珠宝设计师孵化中心和创客基地，积极引进行业龙头企业和打造展示交易平台，为珠宝产业发展注入了新的活力。其中最具有代表性的是位于横岗街道六约社区的中和盛世珠宝文化产业园，立足于打造万国珠宝交易中心产业总部基地。此次获评“中国珠宝玉石首饰特色

产业基地”，对横岗街道无论是在矿产资源开发利用、零售制造加工、珠宝首饰设计等方面都增添了较高的经济和社会效益，也为珠宝产业的创新发展带来了无限生机。

接下来，横岗街道将继续扶持时尚创意产业不断做大做强，充分利用横岗的商业、人文、地理

优势，进一步加强珠宝产业扶持政策引导和对辖区企业的细心服务，营造创新创业的良好生态，切实促进珠宝产业由加工向设计、由制造向“智”造、由单一跨界转型，打造珠宝产业文化高地，为龙岗和横岗的区域经济、产业繁荣贡献力量。

(李薇 张婷婷 彭东伊)

### 廉政阵地成为文化乐园

福城街道本地居民祖上多为广府人，浓厚的家风家训氛围几百年绵延传承。走入社区内由闲置土地改造成的小型公园，“传承好家训，培育好家风”廉政文化教育基地，成为社区居民的休闲“打卡”胜地，老人散步到此随口吟诵两句，带着孩童的母亲不时指着栏中文字为孩子解读……

福城街道纪工委以打造廉政文化教育阵地为依托，充分整合社区特色资源，将廉政文化教育融入本土文化当中，积极构建“街道—社区”一体化廉政文化格局，将廉政文化与传统文化相融合。截至目前，福城街道建设廉政教育基地 4 个，其中在建 1 个。

除打造“转角遇见福”廉政文化角外，福城街道纪工委还依托章阁城市公园，打造起“传承好家训，培育好家风”廉政文化教育基地，以“体验式”“浸润式”教育方式带动市民群众解

读“孝悌忠信礼义廉耻”中华传统美德，营造友善真诚、和谐勤

廉政教育再拓“新途径”

风廉政教育情况开展督查考评，推动廉政教育工作的落实。此外，福城街道纪工委以“廉政影视周周播”“廉政警示周周讲”“廉政学习天天抓”为主线，不断探索加强党风、政风、民风建设新途径。找准廉政文化切入点，积极做大做强“指尖上反腐倡廉阵地”品牌，线上开设“掌上廉政微课堂”，积极构筑“互联网+廉政教育”新模式，结合基层党风廉政建设特

点相继开发了以案释纪、党

章党规党纪教育、政德、作风等主题系列动漫、微视频、网络小程序等各式各样生动的教程，实现廉政知识“随时学”。线下，福城以一把手带头讲廉政党课为示范，广泛开展廉政系列讲座、警示案例主题展览以及廉洁故事征文、读书思廉、廉政书画比赛等廉政文化提升活动，让廉政教育入耳、入脑、入心，促使党员干部挺纪在前，自觉遵守党的纪律和国家法律法规，营造勤政廉洁的良好环境。

## “‘坪’医论药”栏目又有新动作 生物医药人才微课堂启动



线下微课堂讲座

“‘坪’医论药”生物医药人才微课堂启动



近年来，生物医药产业已成为坪山创新发展的一张名片，彰显着坪山的责任与担当，特别是在今年抗击新冠肺炎疫情中，一大批坪山人才代表和优秀企业全力投入到战役中。为此，坪山区委组织部（坪山区人才工作局）聚焦在生物医药领域辛勤耕耘的坪山人，编辑出品“‘坪’医论药”系列栏目，用“真实的战疫故事+实用的专业知识”为公众带来干货满满的生物医药人

才微课堂。

9 日下午，坪山区委组织部（区人才工作局）结合“四进”社区活动，特别邀请了深圳赛诺菲巴斯德生物制品有限公司质控部高级总监刘汉玖博士来到坪环社区出席视频直播交流会，在线下为大家带来生物医药人才微课堂第一集，现场讲述“疫苗作用机制与新冠病毒疫苗研发进展”。

刘汉玖介绍，目前已有 172 个国家和地区表示加入世

卫组织主导的 COVAX 全球新冠疫苗计划。截至目前，已向世卫组织报告、处于临床试验阶段的候选新冠疫苗达 30 种，而进入 3 期临床试验的已有 6 种，其中 3 种来自中国。干货满满的生物医药人才微课堂受到现场观众的热烈欢迎。

本次“‘坪’医论药”人才微课堂采取“线上发布+线下走进社区”的形式进行发布，后续还将陆续推出。

(文/图 胡振华)

## 龙岗稳步推进医保进校园进园区

在医保服务进社区后，深圳医保龙岗分局正积极推进医保进校园进园区参保率。

9 月 3 日下午，医保龙岗分局局长张欣带队到深圳信息职业技术学院调研学生医保参保率。调研组一行参观了区行政服务大厅信息学院分中心。信息学院社康是学校与龙岗区中医院合作共建、为学校师生提供日常诊疗服务的医保定点社康。调研组参观了社康中心，跟医务人员交谈，了解社康医保工作及学生就医情况。信息学院学生处处长易国柱介绍道，2019-2020 年度在校学生 1.78 万人，参加深圳学生医保的 1.34 万人，参保率达 75%。学校通过改进参保流程、设立医保专窗、和中国银行合作制卡、设立勤工俭学补贴参保等方式，不断提高大学生参保

率。张欣介绍了龙岗医保政务改革，重点介绍了医保业务进社区工作以及医保进校园进园区的情况。他表示，学生医保是由财政补贴的医疗保障制度，龙岗是教育大区，提高学生参保率，做到应保尽保需要学校和医保部门共同努力。深圳医保龙岗分局将下沉医保服务到校区，将医保费用现金报销、异地就医备案等业务延伸到区政务大厅信息学院分中心，提高服务便利性、可及性，加大对高校的医保政策宣传，为学校师生提供优质的医疗保障服务。

9 月 8 日上午，医保龙岗分局局长张欣带队到大运软件小镇调研，参观了企业展厅和区政务大厅大运软件小镇分中心。深圳大运软件小镇是由市、区两级政府共同打造的软

件园区，由龙岗区产业投资服务集团全面负责运营工作。园区大力推进技术转移和产学研合作，引进高效研究机构和产学研基地，解决企业自主创新“最后一公里”问题。张欣表示，医保服务进园区，为园区 532 家企业 6000 名员工打通医保服务“最后一百米”，既能提升员工幸福感、获得感，也能提高园区竞争力，希望园区支持、配合相关工作。据悉，龙岗医保进园区工作正稳步推进中，天安云谷及中海信工业园政务大厅分中心人员培训已完成，系统调试工作正在进行中，龙岗分局继续推进此项工作，分期分批进驻，力争尽快覆盖条件成熟的工业园区，服务企业员工，优化营商环境。

(李薇 廖滨滨)

### 街道速递

## 龙华 福城街道加强禁毒宣传工作

9 月 9 日上午，龙华区禁毒办一行到福城街道调研禁毒宣传基地建设工作及考察社区戒毒(康复)中心实地建设运营情况。

区禁毒办听取街道 2020 年禁毒工作的开展情况汇报，同时在如何深化禁毒工作的层面提出两点建议：一是要不断完善禁毒教育基地设备，增强群众参与、互动的深度；二是禁毒宣传需把重点对象锁定在青少年身

上，加大校园宣传力度，把加强对青少年的禁毒教育作为根源预防毒品犯罪的主要途径，让禁毒工作能全方面、不留死角地宣传到每个角落。

接下来，福城街道将根据区禁毒办给出的指导建议，查漏补缺，做好禁毒工作。同时提升工作人员业务能力，继续做好禁毒宣传，提高辖区群众对拒毒防毒的认识。

(黄剑辉)

## 龙华 龙华帮扶社戒人员回归社会

近日，龙华区龙华街道禁毒办举行社戒社康人员谈话帮扶活动，切实帮助戒毒人员解决生活实际困难，使其正常回归家庭、融入社会。

活动中，该街道工作人员以“感化教育、关爱救助”为宗旨，耐心地与戒毒人员交谈，详细了解戒毒人员的身体、生活、工作等状况。同时，教育其要坚决远

离毒品，正确认识自己和社会，以坚强的意志和积极的态度去面对人生和社会。通过沟通了解，针对戒毒人员工作上的困难，工作人员鼓励其要保持良好心态，勇于面对困难，并为戒毒人员提供增强职业技能、改善经营方式等就业意见和建议，积极帮助其摆脱困境。

(王志钰 邹晓丹 杨斌)

## 坪山 碧岭禁毒宣传进校园进城中村



禁毒社工向过往居民派发禁毒宣传折页

为提高青少年识毒、防毒、拒毒意识，切实加强学校禁毒预防宣传教育工作，近日，坪山区碧岭街道办综治维稳办联合碧岭小学，利用新学期开学的有利契机，在碧岭小学开展全校禁毒视频直播。另外，该部门还深入辖区城中村开展“定点+流动”禁毒宣传活动。

活动中，禁毒社工通过展示仿真毒品样品、新型毒品及危害宣传，与学生一起阅读禁毒知识等方式，提高全校师生对毒品及其危害的知晓率。

在“定点+流动”禁毒宣传活动中，综治流动宣传车环绕着各城中村主干道缓慢行驶，循环播放禁毒知识视频，吸引了大量外来务工人员、村民前来观看。同时，禁毒社工向过往居民派发禁毒宣传折页，促进广大群众深入了解毒品的概念本质、伪装形式及现实危害，普及我国禁毒有关政策和法律法规，并提醒居民提高警惕，远离毒品。

(文/图 蔡鹏飞 胡振华 阳玲 徐菲菲)

## 光明 公明街道开展禁毒“开学第一课”

羊城晚报讯 为进一步提升辖区青少年学生识毒、防毒、拒毒意识，7 日下午，光明区公明街道政法办组织禁毒社工在辖区公明第二小学开展“开学第一课”校园毒品预防宣传教育活动。

活动中，禁毒社工通过向放学的学生讲解毒品种类、毒品危害以及如何在高危场所做好防

范等内容，并结合现场问答互动的方式，让同学们分享自己对禁毒知识的掌握情况。

据了解，辖区内学校会定期举行禁毒主题的班会课，给同学们讲解基本的禁毒知识，并进行班级讨论和分享防毒拒毒小技巧，同时每学期学生也会通过“青骄第二课堂”完成相应的禁毒知识课程。(郭起 林燕斌)

## 光明 马田街道拉紧“创文”责任链

近日，光明区马田街道文明创建办组织工作人员到辖区 8 个社区开展日常巡查行动，重点针对市容环境“返潮”现象开展集中巡查整治，持续深化“创文”成果。

据了解，自 7 月 20 日马田街道召开第六届全国文明城市创建冲刺动员大会以来，街道上迅速行动，从重点成员单位抽调骨干人员集中办公，成立文明创建办。严格对标对表，梳理出

辖区所有点位“一张图一张表一套标准”，在每个点位定标准、定措施、定责任人，并将材料汇编成册，分发给各责任单位和分管领域。街道党工委书记与各社区党委书记签订责任书，层层压实创文责任。自创建办成立 6 周以来，已累计巡查发现 280 个问题，270 个问题已整改完毕，整改率达 96.4%，整改速度大大提升。

(于木子 余巍巍 马金玉 余源泉)

## 光明 公明开展垃圾分类主题活动

“蛋壳属于哪一类垃圾？”“沐浴露可以回收吗？”10 日下午，光明区公明街道上村社区上村元山广场一片热闹。公明街道执法队组织“城管义工”及上村社区工作站的工作人员开展垃圾分类主题活动，市民们正通过垃圾分类问答有趣小游戏加深对垃圾分类知识的认识。

活动现场人气满满。宣传现场摆放了 4 个迷你垃圾分类桶，参与者通过投放卡片的形式模拟生活垃圾垃圾分类投放，答题正确率高的则有机会获得小礼品，男女老少均排着队跃跃欲试。“这些我都会，学校老师都教了。”四年级学生小林胸有成竹地开始

挑战，并以“全对”的成绩印证了自己对垃圾分类知识的充分掌握。与此同时，公明“城管义工”还在一旁通过发放宣传彩页、折页等形式讲解垃圾分类方式、分类形式、分类要求等知识，向市民科普垃圾分类小妙招，让大家在轻松愉快的氛围中收获了垃圾分类知识。

据悉，当天活动共派发宣传资料 500 余份。公明街道执法队将继续开展内容丰富、形式多样的垃圾分类宣传引导活动，不断提高群众知晓率和参与度，推进垃圾分类工作逐步普及。

(于木子 何志鹏 彭翠玲)