

# 车险改革本周末开始实施 价格全面下调

文/周晓玲 图/王俊伟

近日,中国银保监会印发《关于实施车险综合改革的指导意见》,自2020年9月19日起开始施行。预计改革实施后,短期对于消费者可以做到“三个基本”,即“价格基本上只降不升,保障基本上只增不减,服务基本上只优不差”。届时,东莞消费者将真真切切感受到改革红利,如部分未发生理赔车辆保费或可以下调到30%以上。

## 保障增加保费下降

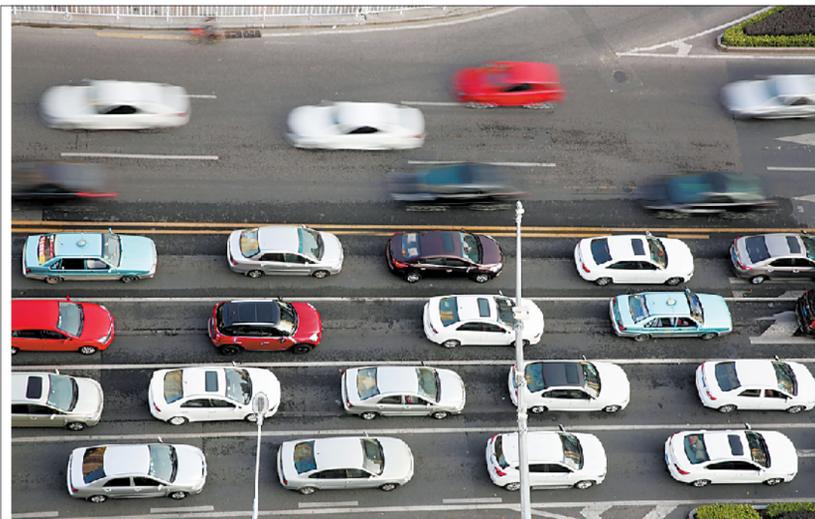
改革后,交强险责任限额大幅提升。有责总责任限额从12.2万元提高到20万元,其中死亡伤残赔偿限额从11万元提高到18万元,医疗费用赔偿限额从1万元提高到1.8万元,财产损失赔偿限额维持0.2万元不变;无责任赔偿限额按照相同比例进行调整,其中死亡伤残赔偿限额从1.1万元提高到1.8万元,医疗费用赔偿限额从1000元提高到1800元。与此同时,交强险下浮比例由原来的最低30%扩大到50%,提高对未发生赔付消费者的费率优惠幅度。

车险保险责任更加全面。新的机动车示范产品的车损险主险保险责任增加了机动车全车盗抢、地震及其次生灾害、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水等保险责任,删除了事故责任免赔率、无法找到第三方免赔率等免赔约定,删除了实践中容易引发理赔争议的免责条款,为消费者提供更加全面完善的车险保障服务。

车险产品更为丰富。增加了驾乘人员意外险产品,包括代送检、道路救援、代驾服务、安全检测等内容的车险增值服务特约条款,为消费者提供更加规范和丰富的车险产品及服务。

车险价格更加科学合理。保险业根据市场实际风险情况,重新测算了商业车险行业纯风险保费,同时,车险产品设定附加费用率的上限由35%下调为25%,预期赔付率由65%提高到75%,车险产品费率与风险水平更加匹配。

这样一来,消费者在保费下降的情况下,可获得更多的保障。举个例子,若车辆3年未发生理赔,上年度没有交通违法行为,且保险公司自主核保系数和自主渠道系数都给予0.85的优惠,在基准纯保费为3000元时,按照以前的指标,保费最低可达1800元,按车险改革后的标准,保费最低可达1170,降低了35%。



改革后,交强险责任限额大幅提升

## 服务线上化成趋势

在车险“降价、增保、提质”的前提下,车险企业将面临赔付成本上升的考验。据了解,提高线上化服务能力,理赔服务线上化将成为行业趋势。平安产险东莞分公司表示,将进一步提升线上化服务能力,为东莞车主提供更加规范和丰富的车险产品及服务。

通过平安好车主APP,平安产险的车主客户除了可一键享受道路救援、车辆安全检测、代为驾驶、代为送检四大增值服务外,还可实现零接触等待、足不出户一键续保,价格透明、线上投保以及停车缴费、一键挪车等多项便捷服务,为广大车主提供涵盖“车保险、车服务、车生活”的一站式服务。

同时,东莞平安产险理赔服务也将全面转型,以客户需求为导向,科技赋能线上化理赔为核心,从一键报案、在线查勘、自助定损服务等事故理赔全流程覆盖,为客户提供更加精准、便捷的平安特色理赔服务。

## 东莞平安人寿助力乡村少年读书

9月7日-9日,平安人寿东莞中心支公司持续借助腾讯公益平台,号召全体员工及代理人一起参与“希望工程·露天同阅”一起捐公益行动,为乡村少年儿童筹集图书,助力教育扶贫。

9月9日上午,平安人寿东莞中心支公司集中早会后,在机构总经理陈宏有以身作则的带动下,大家纷纷积极扫码参与捐款。同时,活动现场提供平安扶贫农产品展销环节,展销产品包括燕麦米、等扶贫优质农产品,鼓励大家以实际行动支持消费扶贫。

下午,在莞城胡桃园,平安人寿东莞中心支公司市区九区组织绩效代理人开展99公益社区活动,积极奉献爱心,营造人人向善、传递温暖的氛围,以实际行动助力乡村少年读书。

同在蓝天下,同阅一本书。露天公益联合中国青少年发展基金会、深圳市平安基金会及中国平安人寿保险

股份有限公司共同发起“希望工程·露天同阅”公益计划。通过专项公益行动,将全国1000所乡村学校与1000所城市学校结对,开展筹书活动,为乡村学校建立希望工程露天图书角,同时城乡学校通过开展荐书、征文等形式进行阅读推广。

募捐活动通过腾讯公益平台进行,所有捐款由“中国青少年发展基金会”接收,所有善款由“露天公益”定向用于筹书城市优质二手书籍(八成以上,且符合小学生阅读的健康书籍)捐赠到乡村学校。自2017年以来,通过露天捐书和共读活动,累计筹集图书超过16万余册,先后向全国60多所乡村学校捐赠图书,为乡村少年精神成长作出贡献。同时,连续七年开展平安支教行动,共输送168支支教志愿者奔赴贫困地区韶关梅塘平安希望小学支教,为近130位孩子进行知识与爱的传递。(周晓玲 杨文)

## 东莞建行齐心解决客户大额硬币难题

日前,建行东莞市分行财会与运营管理部、金库中心、东城支行上下齐心,坚持“以客户为中心”,急客户之所急,想客户之所想,抽调二十余名员工牺牲周六上午休息时间,专门为客户办理大额硬币存款业务,升级服务“软实力”,致力打造有温度的银行。

9月4日下午,客户曾先生来到建行东城支行营业部,神色凝重且欲言又止。大堂经理从曾先生进门开始,就注意到了他的表情变化。在关心询问下,曾先生道出了“难题”——原来他从某公司收到了34000枚一元硬币作为支付的工程款,多次到银行存硬币,却被多家银行拒之门外。这次,他抱着一线希望,想到建行试试能否受理。

“曾先生,您要存的硬币有3万多枚,而我们的工作人员现在都在既定的岗位上,想要今天下午就办妥这个事情

情比较困难。明天正好是星期六,我们上午不对外营业的,到时我们抽调员工过来一起清点硬币,帮你办妥这个事情,您看这样行不行?”支行当即决定特事特办,客户曾先生听闻支行可以办理也是满心欢喜。

周六上午八点半,支行班子在现场坐镇指挥,二十多名员工准时在营业大厅集结,大伙一字排开,将硬币整齐地铺开,按照分工和流程,高效、全力进行清点,打卷扎捆等工作。经过三个多小时的合力奋战,支行终于在中午十二点将34000枚硬币全部清点完毕。

“太感谢你们了!兜兜转转,只有建行帮我搞定了这几万个硬币的存款业务,我一定要为你们建行送面锦旗!”客户曾先生激动地连声道谢,为支行“急客户所急,想客户所想”的优质服

## 招商银行东骏路支行广场舞大赛落幕

9月6日晚,招商银行东莞东骏路支行门前广场迎来了该行首届“丰润人生杯”广场舞大赛。招商银行东莞分行、博乐琴行、中熙物业东莞分公司等代表出席活动并担任评委。来自西平周边社区的12支舞蹈队、118名社区舞者,共同为观众呈现了风格多变、精彩纷呈的节目。最后,弥珍道小区舞蹈队以《么妹

家住十三寨》摘得本次大赛桂冠。活动伊始,招商银行东莞东骏路支行行长赵海龙上台致辞并公布了大赛规则。随后,参赛者带来了动感十足的《重低音嗨嗨》、温柔优雅的《梨花颂》旗袍秀、俏皮欢快的《茶山情歌》……整个活动现场精彩纷呈。“谁说退休只有看娃买菜,年长的人自

有不可替代的风采”,博乐琴行董事长张文强指出。当前完善的基础设施、自由的社会环境,都让老年人在退休后有更多的生活选择,在舞台上展示自己,不是年轻人的特权,退休后仍保有无限精彩。“守好大家的钱袋子,令资产保值增值,是我们的愿望,帮助大家成为年长而不年老的新

一代老年人,尽享幸福而有质量的晚年生活,是我们的目标。”赵海龙表示,招商银行东莞东骏路支行会一如既往地为广大社区朋友提供全面的综合金融服务。并将这种社区活动延续下去,在激发更多居民的热情和活力、提升身体素质的时候,丰富居民的精神文化生活。(周晓玲 杨文)

特别报道

# 加强主网风险管控 确保东莞电网顺利迎峰度夏

文/余晓玲 杨金玲

炎炎夏日,当人们在空调房中享受清凉的时候,电网正经历着持续高负荷的严峻考验。1月至8月,东莞电网累计供电量达到552.66亿千瓦时,同比增长0.40%。此前,东莞电网负荷继7月14日今年首次创历史新高(1693.71万千瓦)后,于7月28日第五次创新高,最高负荷1735.33万千瓦,比去年最高负荷增长4.30%。如何确保电网安全稳定运行和电力可靠供应,成为南方电网广东东莞供电局迎峰度夏期间工作的重中之重。迎峰度夏期间,东莞供电局多措并举,加强主网风险管控,加强电力设备的运维管控,确保电网顺利通过迎峰度夏这次“大考”。



东莞供电局变电管理二所工作人员对变电站主变冷却系统工程验收 杜业 摄



东莞供电局变电管理一所工作人员对变电站主变套管进行发热处理 李智斌 摄

## 利用负荷低谷期开展设备维护 为电网可靠运行打下“强心针”

据东莞供电局生技部设备资产管理专责陈果华介绍,东莞供电局生产技术部组织印发的《东莞供电局二〇二〇年迎峰度夏工作方案》,共制定工作任务141项。截至目前,已完成78项,无超期任务,进度可控在控。针对迎峰度夏期间高温高负荷,容易发生设备过热、过载,影响供电能力的问题,通过开展变压器设备红外测温、密封防潮专项检查等专项检查、试验,及时消除设备缺陷和隐患,确保设备运行可靠。

“根据迎峰度夏方案要求,我们完成了174台设备的通风改造、消缺等工作。”据变电一所生产计划及供电可靠性专责范建介绍,“为了尽量减少对用户的影响,我们利用用电负荷低谷期对设备进行维护。”变电管理一所变电设备检修专责刘健达讲述了事情的经过,7月22日,110千伏河蚌变电站因设备缺陷需要临时停电检修。为防止设备在运行中发生故障,变电管理一所检修人员在7月23日凌晨的用

电负荷低谷期,对该开关柜进行通风改造,通过在柜体上不停电加装移动风机的方式,使柜体温度由最高的96℃下降至55℃,降温效果显著,有效提高了设备在重载下的安全稳定运行能力,提高了变电站周边区域的供电可靠性。同样的,利用负荷低谷期开展设备维护也发生在该局变电管理一所。该所针对虎门、长安镇重负荷、停电困难地区,优化停电施工方案,利用停电宽松的窗口期开展设备维护、提升改造

工作。据东莞供电局变电管理二所变电检修四班副班长杜启业介绍,在生产设备管理方面,在今年3月份,变电管理二所开展了220千伏长安变电站#2主变冷却系统改造工作。当时正处于疫情严峻时期,也是电网低负荷期,受疫情影响,施工人员限制流动、备件运输受限物流、困难重重。杜启业表示,一方面长安变电站已经运行20多年,变压器性能下降,改造迫在眉睫;另一方面,在长安片区

## “人防”+“技防” 提高跨河道输电线路管控效率

目前,东莞110千伏及以上输电线路共5100多公里,其中架空线路4300多公里,输电线路受过往船舶触碰外力破坏隐患风险大。针对船舶触碰高压线问题,东莞供电局输电管理所固化“政企联动、水陆同巡”工作模式,加强跨河道线路外力破坏管控力度,多措并举,采用“人防”+“技防”的管控新模式全面提高跨河道输电线路管控效率,提高运维质量。

“导线跨越河道共81处,其中风险突出隐患点有30来处,之前曾发生过数次过往船只刮断输电线路的事故,一次事故造成的直接经济损失在数十万至两百万元不等。”输电管理所输电线路专责吴付耿介绍,为了尽量避免类似事故发生,去年8月,输电管理所就开始了“水陆空三位一体”巡查模式,今年已开展水上巡查共计6次,实现了面对面与船舶人员进行保护船舶和高压线安全信息交流,有效覆盖了巡查盲区,但难点在于目前未实现24小时全天候巡检和无人机自动巡检预警。

除了开展水陆空三位一体巡查,输电管理所还在跨河道导线上安装了视频监控,目前已经安装40余处,风险突出隐患点已经实现全覆盖。后续还会采取离塔两侧各100米设置限高措施,在导线上安装LED灯预警等。另外,还与东莞海事局建立了联防船舶碰撞战略协议关系,完善航道两岸警示标志等,共同守护电网安全。

高、升塔和安装导线预警灯措施提供基础数据。

吴付耿解释,水陆空立体巡查的优势在于通过智能技术的应用,形成了水陆空“三维”立体输电线路设备运维管控新模式。“水面巡视”可直接对话船务人员,方便开展安全教育和及时制止危险过往船舶;“陆地巡视”主要是针对岸边码头卸货船舶和有关单位,进行安全教育和及时制止危险卸货船舶;“空中巡查”重点是巡查跨越河道线路健康情况,为维护检修提供基础数据,还能统计分析穿越高压线船舶流量,利于输电线路设备运维管控。吴付耿表示,三位一体巡查方式有效覆盖了巡查盲区,但难点在于目前未实现24小时全天候巡检和无人机自动巡检预警。

除了开展水陆空三位一体巡查,输电管理所还在跨河道导线上安装了视频监控,目前已经安装40余处,风险突出隐患点已经实现全覆盖。后续还会采取离塔两侧各100米设置限高措施,在导线上安装LED灯预警等。另外,还与东莞海事局建立了联防船舶碰撞战略协议关系,完善航道两岸警示标志等,共同守护电网安全。