

文/彭纪宁 钟艳珍 张婉婷 谢锦 张丽娜 梁嘉淇 图/许湘粤

电力安全,是重要的国家能源安全问题,关系到人民群众的切身利益,关系到国民经济发展和稳定的大局。维护电网健康运行,提升服务质量,增强民众获得感和安全感,做好“能源军民融合”是供电人的工作关键。

南方电网广东江门供电局在刚过去的中秋、国庆“双节”期间,为保障用电安全,通过早部署、早安排,严格按照节日保供电要求,认真查找安全隐患和薄弱环节,全力以赴,扎实有效地做好保供电工作。

近年来,江门供电局正不断“以市场为导向,以客户为中心”强化营销服务,从提质增效、延伸服务内涵与提高服务品质等方面多点发力,开展客户全方位服务体系建设,全面提升供电优质服务水平。

工作人员正在
高空进行500千伏
线路施工作业

提升服务质
量,维护电网健
康运行,为国民
经济发展和社会
稳定保驾护航

全方位打造

优质保供电服务

早部署、早安排 让群众出游更放心更安心

江门旅游资源丰富。考虑到中秋、国庆“双节”各景点将迎来旅游高峰,江门供电局组织用电检查人员对交通枢纽、医疗机构、超市百货等重点场所和人流密集场所开展节前安全用电隐患排查。

除此之外,江门供电局还在各景区开展了专项检查,并组织党员义工服务队上门开展安全用电宣传,让群众在假期出游更加放心安心。

“近期,我们加强了对古劳水乡旅游区的排查巡视,排除安全隐患。前期已经综合特殊天气等因素,做好了线路运维工作。考虑到节假日期间将有大量游客入住民宿,我们也组织人员向周边的民宿负责人讲解安全用电事项,派发电安安全宣传单,全力确保国庆期间电网平稳运行。”江门鹤山供电局古劳供电所客户服务班班长易伟壮介绍。

开平碉楼作为世界文化遗产之一,每年国庆节举办不少活动,到自力村和立园旅游的人数是平时的6到7倍。对此,江门开平供电局专门组织党员义工服务队上门,为开平自力村、立园等景区开展用电“问诊”,加大安全用电宣传力度,并针对景区供电可靠性提出合理化建议。

作为享有“东方夏威夷”美

誉的台山川岛,岛上的餐饮服务部门也是提前备战,力求以最好的服务迎接游客的到来。为确保基础设施用电安全,提供强有力的海岛旅游业后勤保障,上川供电所和下川供电所全程跟进,根据各民宿、景区等用电负荷特点开展个性化服务。

川岛有一批独具海岛特色的民宿由于长时间受到海风侵蚀,用电线路或多或少出现问题。“杨老板,这些线路不要裸露在外面,这些绝缘胶被海风吹一段时间就烂了。”上川供电所党员服务队队员赵权斌在节前为确保民宿配电供电设备运行正常,进行了逐一排查,并向民宿负责人交代安全用电注意事项并提出整改意见。“今年虽然受疫情等客观因素影响,民宿业受到一定的影响,但随着前来旅游的游客逐渐增多,生意已经有所好转,非常感谢你们上门为我们检查用电设备。”民宿经营者杨伟创对服务队队员非常感激地说。

另一方面,台山供电局也不断加强与景区负责人沟通,组织专业服务人员,分别深入飞沙滩等旅游景区,对用电设备和供电线路精心“把脉”,认真排查景区旅游设施及周边渔家乐等的供电线路、变压器等设备的用电安全隐患,及时整改消除,做足“双节”保供电功课。

全力护航防窃电 从“用上电”到“用好电”

近日,新会供电局会城供电所联合江门供电局供电服务中心检定班开展查处多起窃电案件,为企业挽回损失,也为维护正常的用电秩序和营造良好的供用电氛围打下坚实基础,对偷电、窃电行为起到了较好的震慑作用。

此前,会城所计量用检工作人员通过计量系统和现场检查发现某些电表的电压出现异常。在初步掌握相关证据后,会城供电所联合江门供电局供电服务中心检定班一同前往现场展开查处,除了采用观察密封、测量电流电压等常规方法外,还利用信息化手段,精确地识别电表表盖被打开的次数以及开盖时间,为用户提供窃电事实以及后续的电费追补提供了更精准有力的证据。

面对铁证,该用户承认了其窃电的违法行为,并当场签收《广东电网公司用电检查结果通知书》《广东电网公司用户违约用电、窃电通知书》等资料,承诺接受相关处理。

“防窃电之路”不得不提的就是智能电表的应用了。智能电表不仅不“偷电”还防窃电。

电表装到用户家之前要经过很多程序:电表厂有一

校、二检、三抽查;技术监督部门还会非常严格地在生产流水线、包装终端等抽检电表。

智能电表还能通过双回路计量、双回路断电(单相)、时间记录、磁场检测、开盖检测等技术,实现防窃电功能。同时,支持手机随时在线查询,电费、历史用电、实时电价等信息,了解自家在不同时间的用电情况,做一个精打细算的用电使用者。

其实,自2019年起,江门供电局已启动“十四五”智能电网规划工作,积极融入当地乡村振兴战略规划,实现多规合一,推动城乡供电服务均等化,构建清洁高效、多元互补、城乡协调、统筹发展的现代农

村能源体系。

据了解,该局2016年至2018年累计投资了20亿元用于农网升级改造,并于2018年提前两年完成了新一轮农网升级改造任务。2019年计划投资7亿元高标准建设农村电网,一幅幅产业兴旺、生态宜居的美丽乡村画卷在江门大地徐徐展开。如今,现代化农网建设初见成效,风力发电、农光互补、渔光互补、光伏扶贫以及沼气等新能源发展成果逐步普及。

江门供电局计划发展部总经理莫穗江表示,让人民群众从“用上电”到“用好电”,让乡村振兴发展因电走得更快、更稳、更好,是他们一直努力的方向。



鹤山供电局工作人员国庆期间对重点用电台区进行特巡特维

提供技术支持和保障 让部队用上“放心电”

随着部队装备和生活设施不断完善,部队的演训内容、训练区域和业余活动不断增加,用电负荷也随之增大。稳定的电力供应,既关乎边防官兵的生活质量,也关系边防工作的效率。贯彻落实党中央对军民融合发展的重大部署,服务好国防和军队建设,是国家电网义不容辞的重大政治责任。

9月9日,台山供电局接到上川岛驻岛部队请求,希望供电部门能为其提供技术支持,解决部队内部供电问题。台山供电局立即组织相关技术人员来到部队驻地,为部队进行了全面的内部用电检查。

上川岛驻岛部队地处岛内地势最高点,用电设备一年

四季受恶劣天气和高盐度环境影响,用电设备出现了多种问题。

针对上述问题,台山供电局立足于服务军事能源建设发展的职责和使命,结合支部联建开展上门设备试验和状态监测,认真检查线路设备,并为部队的运维人员开展培训,指导军营用电设施的检修维护,提供专业技术支持和供电保障,让部队用上“放心电”。

用电问题的逐步解决,为构建绿色低碳、清洁安全的现代化军营提供了广阔的发展平台。对于台山供电局的优质服务,部队负责人连声称赞,希望能够在将来与供电局建立长期的合作关系,为促进军民团结添砖加瓦。

如今,“能源军民融合”已进入发展快车道,电网企业和部队发挥各自优势,沟通对接不断加强。江门供电局高度重视军民共建工作,实施严格的建设进度报送制度,大力支持部队建设,并确保在常态化疫情防控条件下,如期完成各项建设任务,最大限度地满足部队用能需求。

只有在边防战备训练、生活保障水平实现“双提升”,才能真正夯实稳固边基础,千里边关才能更加安宁稳定。广大江电人情系军营,将继续视边防部队通电工程为重要的政治工程、固边工程、暖心工程,把优质服务送到军营,为实现强军目标提供强有力的电力支持。



江门供电局运行维护人员正在对辖区的过载(超载)配变进行更换

人物特写

供电人劳超斌:“用心服务”为人民

全力护航居民用电安全是供电人员的职责所在。在这个行业,涌现了一批优秀的基层供电工作者,入行21年的开平三埠供电所营销业务员劳超斌是代表之一。

“有人来偷电了,快来救我!”某日凌晨4时,一位名为关白兰的老奶奶拨打电话,叫醒了熟睡的劳超斌。关奶奶是三埠供电所的用电客户,因怀疑用电不正常,她一口咬定是偷电贼在作祟。

劳超斌赶到关奶奶家后,仔细检查电路和电器后,向关奶奶耐心讲解:“关奶奶,您说屋里灯光发黄,我们测量了电压,检查了家电设备,并没有偷电,鉴定一切正常,请您放心。”原本眉头紧锁的关奶奶听后,笑容浮现。“以后遇到用电的事情,直接打电话给你就对了。”这句话,关奶奶两年前就常挂在嘴边。常年独居的她把劳超斌当成了自己的“老闺蜜”,常打电话咨询用电、聊聊家常。

三埠供电所所长吴伟斌也深知关奶奶情况特殊,后来惊讶地得知,在解决电费异常后,劳超斌仍继续跟踪关心关奶奶的用电情况,及时做好用电通知。曾和劳超斌搭档工作三年、如今已是三埠供电所副所长的李建锋,提到关奶奶这位客户,也对老搭档竖起大拇指,称赞道:“面对前线基层的客户,清晰交流并解决对方用电需求,是供电人员的基本功。一个独居老人不分昼夜地要和你聊一两个小时,劳超斌却像朋友一样敞开心扉,真

诚相对,这值得我们学习啊。”

无论何时何地,认真倾听客户需求,为客户排忧解难,是劳超斌20多年来的职业习惯。在帮助困难户免费电办理的工作上,劳超斌同样不遗余力。

三埠地区的鱼塘养殖户和贫困户、低保户,这些群众每个月能免费享受15度电。但许多群众并没有意识到该用电优惠政策的存在。每个季度,劳超斌要花不少功夫,不管酷暑还是寒冬,都会深入农村,走遍困难家庭。

去年秋天,劳超斌走访三埠筋冲时,得知村里一贫困户女主人已搬走,赶紧前往筋冲找到相关负责人,了解到女主人已嫁到台山一个偏远小镇。隔日一早,劳超斌驱车百里,找到当地相关负责人,获得女主人地址后直接走访,为她办好了免费电,还顺便检查了家中用电情况。女主人走出屋外拿着新鲜鸡蛋要表达谢意时,劳超斌已离开了。

今年4月,劳超斌的电话一直不停,原来他正想方设法为无法见面的困难户们办理免费用电。由于通话时间过长而哑了喉咙,劳超斌还以为是为上火所致,喝了一碗凉茶后,继续对着用户清单拨打电话。

“身为电力人,要坚守人民电业为人民的初心,心中要有使命感。”如今,劳超斌已成为入党积极分子,他表示,自己想继续走进乡下基层,走到农村邻里,去走访贫困户,了解他们真正的用电需求,“这是一片值得用心研究的用电普查新天地”。

江门供电局工作人员正在进行高空带电作业

