

### 长安镇专职“和事佬”两年化解矛盾纠纷案件上万宗

# 矛盾调解成功率高达97.2%

文/图 羊城晚报记者 唐波 通讯员 郭光明



长安镇派出所人民调解室成功调解矛盾纠纷案件已“破万”

## A 和风细雨，化解一场“硬仗”

恋人之间发生矛盾闹分手、孩子之间玩耍受伤家长索赔、因吐口痰发生争执……这些事情看似鸡毛蒜皮，但一旦发酵就会成为影响市民生活的大事。然而，近两年，类似这样的事件，在东莞长安镇明显减少了。原来，在长安的大街小巷，每天活跃着一群“和事佬”，“管”着各种生活麻烦事，他们已化解矛盾纠纷案件上万件，有效缓解了群众矛盾纠纷，释放了基层派出所警力，维护了社会的平安与稳定。

数据显示，自2018年11月份成立至今，长安镇派出所人民调解室成功调解矛盾纠纷案件已“破万”了。今年中秋国庆期间，长安镇派出所人民调解室共调解案件132宗（民间纠纷53宗，治安纠纷76宗），成功调解129宗，调解成功率97.7%。

近日，临近下班，长安乌沙派出所人民调解室的值班“和事佬”邓国明和莫家鹏正准备放下手头的工作，这时，有两名怒气冲冲的“客人”在派出所民警的带领下走进了人民调解室。

两名“客人”一边走，还一边争执不休，一副随时要“开撕”的态势。见到这种“场景”，两位“和事佬”知道即将有一场硬仗要打，立刻打起精神，将两名“客人”引领到调解业务室坐下。两位“和事佬”稍微安抚“客人”情绪后，给他们递上一杯暖茶，并在他们情绪有所平缓的时候，趁机向他们了解来龙去脉。

询问后，了解到当事人蔡某和李某原在同一工厂工作，平素两人关系就不好，常有争吵。此前的一次争吵之中，蔡某一气之下说了一句“你明天不用来上班了”。谁知竟然成为事实，隔天李某就被解雇，于是，李某便将自己失业原因归咎于蔡某，认为是他在背后“搞鬼”。

当天晚上9点，李某在超市门口见到了蔡某，“火遮眼”的李某马上上前抓住蔡某的衣服，并且挥拳打向蔡某的头部。无故被打的蔡某挣脱开来后，在路人的协助下报了警。民警随即赶到，并建议双方通过调解化解矛盾。

说出了原因后，蔡某和李某并没有冷静下来。眼见他们越吵越激烈，“和事佬”立刻决定采用“背靠背调解法”开展调解。

“和事佬”邓国明先让情绪比较激动的李某去其他业务室冷静，将蔡某留在调解室了解情况。蔡某表示，自己没有说过李某的

## B 有理有据，处理跨国夫妻家暴

去年12月12日，一名女子抱着孩子来到长安派出所人民调解室，称自己被外籍丈夫家暴！该女子身上有伤、眼中带泪，她哭诉，而男方则不停用外语辩解。

为稳定双方情绪，调解员先请双方坐下，给他们倒了热茶，并主动提供温水为孩子冲泡奶粉。调解员经过交流，得知女子名叫苏某莉，苏某莉与其丈夫去年在中国登记结婚后，就时常遭遇家暴。

随后，调解员通过苏某莉对我国相关法律法规和中国传统文化翻译给丈夫，但丈夫不相信妻子的翻译。调解员见状，决定利用手机翻译软件现场翻译，丈夫听到后虽然态度有所好转，但仍以“听不懂”为由，拒绝接受调解。派出所随后又紧急联系翻译机构，在短时间内聘请了一名翻译人员到长安派出所协助调解。

通过翻译人员的翻译，丈夫承认自己动手打了妻子苏某莉。在调解员有理有据的讲解下，该男子开始低下了头。调解员趁热打铁，又从道德角度对该男子的行为进行谴责。在调解员数小时的调解下，该男子终于认识到了自己的错误，并表示对自己的行为进行了深刻反省，以后会和和睦相处。夫妻双方也都接受了调解。

## C 热心公正，24小时提供服务

截至10月8日，长安镇各驻所人民调解室共受理调解案件10393宗，成功调解10098宗，其中包括民间纠纷4679宗，治安纠纷5419宗，调解成功率97.2%，涉案金额3056万元。

据了解，长安镇驻所专职调解员队伍40%以上有本科学历。这是一批学历较高、法律素养好、为人公正、热心人民调解工作的调解员队伍。驻所专职调解员实行“四班三运转”机制，分成四个工作组进行轮班调休，每天均有三个工作组的调解员在正常办公时间在岗，其中一个工作组为24小时在岗，确保7×24小时不间断运行，把个案调解与开展法治宣传教育结合起来，就地、高效、便捷处置矛盾纠纷，做到“调解一案、教育一批、影响一片”的效果。

此外，长安各派出所还为人民调解员工作、生活、住宿提供了人性化的后勤保障，确保调解员集中精力处置各类矛盾纠纷。通过规范工作流程，提升工作效率，扎实有效地做好各类矛盾纠纷的调处化解工作。

### 寮步 10条河涌水质基本达到V类水

羊城晚报讯 记者余宝珠、通讯员周雪平摄影报道：2020年是水污染治理攻坚战决胜年，东莞市寮步镇近年来加大投入，全力以赴打好打赢水污染治理翻身仗，推动寮步4个考核断面和33条内河涌水质稳步改善，月度考核成绩总体上升。记者21日从寮步镇获悉，从10月起，寮步全面开展决战决胜百日攻坚行动，通过采取工程措施，全力推进流域内各项在建重点水工程。按照目标计划，到今年年底，寮步水环境功能区劣V类水体基本消除，河涌水质将明显改善。

目前，寮步已全面完成水生态一期至五期188.144公里建成验收通水工作，东引污水综合整治建设任务187.77公里已配合市政建局基本建成及通水，年底前增建一批管网完善工程约50公里已启动建设，计划年底建成，提高污水收集效率。

河涌水质有了明显改善，寮步10条河涌水质基本达到V类水。



河涌水质有了明显改善

### 虎门 专业网红孵化基地投入运营

羊城晚报讯 记者余晓玲报道：继上半年建成“淘宝直播第一园”后，近日，东莞虎门又有大型专业网红孵化基地落户并投入使用。该基地致力打造成东莞“高端网红孵化中心、品质直播锻造基地”，发展成为本地化的电商与数字化转型赋能中心，帮助东莞培养网络营销人才，助力东莞企业品牌建设，打开线上销售渠道。

据介绍，该基地由广东嘉一传媒有限公司打造，位于虎门核心区段的富民百家商场六楼，是目前虎门最大、最专业的网红孵化基地，拥有数十个高端直播间、大型培训室等各类配套设施。据悉，该公司成立于2018年，是一家专注于直播、短视频网红达人孵化的传媒平台，目前在东莞虎门、珠海、佛山、中山、江门、武汉等地都设立了分支合作机构。

据虎门网红孵化基地负责人介绍，不同于淘宝直播卖货，该基地拥有大量的文化传媒资源、专业运营团队、多元化培训方案，可培养各类网红及网络营销人才。“基地可免费为零基础新人提供舞蹈、音乐、口才等各类才艺培训，将致力打造成东莞高端网红孵化中心，品质直播锻造基地。同时借助‘网红经济’在群众消费端的热点效应和带动作用，努力使基地发展成为本地化的电商与数字化转型赋能中心，帮助东莞培养网络营销人才，助力东莞企业品牌建设，打开线上销售渠道。”

# 秋季腹泻进入高发期

## 家长应做好家庭和个人卫生，为适龄宝宝接种疫苗

入秋以来，东莞市气温下降，让人倍感舒适，但秋天也是病毒繁殖的季节，其中轮状病毒感染就经常在秋冬季进入高发期，从而出现“秋季腹泻”。近日，一位2岁多的宝宝就因为感染轮状病毒而出现腹泻，一天拉十多次。笔者从东莞市多家医院了解到，目前婴幼儿腹泻开始增多，进入高发期，家长应做好家庭和个人卫生，以防为主，为适龄宝宝接种疫苗。

感染轮状病毒 2岁宝宝腹泻抽搐

在市妇幼医院门诊楼的儿科输液大厅，不少孩子在家长的陪伴下输液。今年2岁的明明就是其中之一，据明明的爸爸杨先生介绍，孩子前几天老是呕吐，吃什么吐什么，开始以为是消化不良或者天凉吃坏肚子了，“但紧接着就是发烧，一烧就是38℃多，吃药根本不管用，还是吐，所以就赶紧来医院了。”周先生说。

市妇幼儿童科医师张勇表示，经检查，该患儿是感染轮状病毒引起的腹泻，一般症状为前期呕吐、随后腹泻，但该病为自限性疾病，轻微感染、腹泻、呕吐不严重的孩子可口服肠道益生菌或吃蒙脱石散。患者多在1周内自行康复，严重的出现脱水的就要及时就医。

通过在大厅询问，笔者了解到很多小病号像明明一样，都有发烧、呕吐和腹泻的症状。“秋季腹泻是十分典型的季节性疾病，也叫轮状病毒性肠炎，最近一个星期，门诊就诊的秋季腹泻的小患者明显增多，约有三分之一的孩子都是这个病。”张勇介绍，秋季适宜病毒的生长和繁殖，轮状病毒开始活跃，秋季腹泻就会多发，而且主要攻击1-3岁的婴幼儿。

秋季腹泻将高发 预防接种是关键

东莞市人民医院儿科医师王宁表示，轮状病毒、诺如病毒、星

状病毒都是引起儿童腹泻的因素，其中以轮状病毒居多，一年四季都会出现，而秋冬季是高峰期，东莞市高发期从11月到次年1月。其中6个月至2岁的小孩是多发人群，拉出来的大便往往呈鸡蛋花样。严重者除了呕吐、腹泻外，还会出现抽搐、脱水及休克等重症，甚至危及生命。

王宁提醒，感染轮状病毒引起的腹泻主要通过“粪-口传播”，就是病毒由婴幼儿的嘴巴吃进去，在胃肠道进行繁衍，从粪便中排出大量的病毒。该病毒也通过呼吸道飞沫传播。由于其耐高温耐寒冷，可在外界存活很长时间，但在阳光下暴晒，通过紫外线杀毒作用明显。因此，在预防秋季腹泻方面，家长要做好家里和个人卫生，宝宝的衣服要经常阳光下暴晒杀毒，要洗手后再和孩子接触，不要嘴对嘴亲孩子。

此外，也可以接种疫苗进行预防。其中，单价轮状病毒疫苗，适合2个月至36个月(3岁)的宝宝服用。而进口的五价轮状病毒疫苗，适合6周(1.5个月)至32周(8个月)服用。其中接种五价轮状病毒疫苗，应在宝宝6至32周内口服第一剂，其后剂次间隔4至10周，并在32周龄内完成全部三剂次口服接种。王宁说，如果宝宝在上述年龄期间未接种，后期再接种就无效了。(文/姚婷婷)

### 嘉荣购物8.3折活动即将启幕

据嘉荣 SPAR 超市消息，其年度大促“会员购物8.3折”活动将于10月24日重磅启幕，并推出了新的举措。

预热期间，嘉荣 SPAR 还联合滴滴出行、联通、广发银行等合作伙伴向市民派发优惠福利。除此之外，10月23日前，会员在“嘉荣 SPAR 会员”小程序只需1元即可购买超值礼品券，活动当天可享受折上折优惠。

#### 优惠福利提前发放 为“8.3折”活动预热

从10月中旬起，嘉荣各种优惠活动源源不断为“8.3折”大促活动预热。即日起至10月24日，顾客注册成为嘉荣新会员，即可获赠10元电子优惠券一张；嘉荣老会员邀请新会员注册，双方均可获赠10元电子优惠券；会员积分达300元以上，还可兑换15元至50元不等无门槛优惠券，优惠券可在“8.3折”活动当天使用。此外，最后一次于2020年6月1日至8月31日期间消费的电子会员，将自动获赠10元电子优惠券；10月份过生日的电子会员顾客，同样可获赠10元电子优惠券，优惠券可于10月31日前使用。

线上也热闹 多重惊喜玩转“8.3折”

据悉，嘉荣旗下140多家嘉荣 SPAR 超市、喜伴生活超市、嘉荣宝贝均参与本次活动。大米、蔬菜、肉类、饮料水、日用品等多数品类都可享受8.3折优惠。此外，内衣裤(专柜)、鞋类可享6折；床上用品享4.8折，优惠力度空前。“8.3折”活动当天会员消费满198元还将获赠20元电子优惠券，优惠券可于10月26日至31日在嘉荣 SPAR 超市使用。

除了线下优惠，嘉荣 SPAR 还在线上推出秒杀、超值礼盒、一件代发等优惠。(陶进进 李蓉 杨文)

## 电气机械及设备制造业：订单增长企业生产稳步回升 供电部门全力满足用电需求

### 办电业务流程 简化效率提高

东莞新能德科技有限公司(下称新能德)，目前为全球最大锂离子电池制造商新能源子公司，公司专注于为消费类电子产品、电动车、智能储能产品和其他环保项目提供一流的能源解决方案。产品系列包括手机电池、平板电脑电池、笔记本电脑电池、穿戴产品电池、无人机电池、电动工具电池、移动电源、电动车电池等，销往欧美、日韩等国家地区。

“从申请到通电只用了约一个月时间。”据东莞新能德科技有限公司的服务部经理吴红波介绍，新能德2009年创建于东莞市寮步镇，2015年搬迁至东莞市东坑镇，2017年扩建完成二期厂房，2019年扩建三期厂房，近期产能

持续扩大，需要办理增容手续。考虑到企业的生产需要，为保持该公司的用电增长势头，让他们尽快用上放心电，东莞东北区供电局打出提质增效、开源节流“组合拳”，一方面安排网格员为其快速办理报装，从增容申请到顺利通电仅用时24天，比计划时间缩短了36天；另一方面，主动落实国家电费优惠政策，为其送上“电费红包”，今年2-9月，共为新能德公司减免电费约169万元。

“公司从2015年开始推广自动化生产线，近几年自动化产线不断升级，占比逐渐提高，目前的自动化生产率已基本达85%。这一方面提高了产品质量一致性，另一方面实现机械化，减少企业对人的依赖，生产效率也得到了进一步提高。为确保生产用电无后顾之忧，今年我们还计划增容2000千伏安，增容后总容量约20150千伏安。”吴红波补充道。据统计，该公司今年8月

的用电量达778.7万千瓦时，9月的用电量达745.2万千瓦时，同比分别上涨71.5%和60%。

“很感谢供电部门，为了尽量减少对我们企业的生产影响，考虑为我们接入双电源。”该公司的资深工程师陈军也对东莞东北区供电局的服务表示满意。原来，该公司从2015年搬至今都是采用单电源供电，基本能满足生产。但针对该公司扩大生产规模的需求，东莞东北区供电局将计划为其接入双电源，目前具体实施方案正在如火如荼地制定中，这样一来，能为该公司减少不必要的停电，大大提高供电可靠性。

实行专属客户经理预约服务

东莞石龙京瓷有限公司(下称京瓷公司)隶属于日本京瓷，是国家认定的“双优外资企业”，现有

10万平方米的现代化生产基地，生产制造光学镜片、热敏打印头、LED打印头、高性能陶瓷工具等产品，主要出口日韩和东南亚国家。

自今年2月10日复工以来，京瓷公司每月用电量均达300多万千瓦时，在石龙镇位居首位。“9月单月，该企业用电量达到400万千瓦时，较上月增长9%。”东莞城区供电局石龙供电服务中心营销专责刘朝晖介绍。“随着双十一临近，我们企业的订单量也随之增加，九月订单增加了4%，对比上月增加了2%。”京瓷公司负责人表示，目前公司业务向好，订单相比之前有了进一步提升。为了确保企业充足的电能，东莞城区供电局组织技术力量走访企业，发挥网格化客户经理优势，实行专属客户经理预约服务，确保快速响应客户诉求。

随着订单不断增多，今年5月2日京瓷公司增加1台1600千伏



东莞东北区供电局的用电检查人员在东莞新能德科技有限公司生产车间了解客户用电需求

安的变压器。9月11日，该公司再次增容了3台1600千伏安的变压器，今年合计新增总容量6400千伏安。“因为京瓷公司是生产精密仪器，哪怕电压出现瞬间闪烁，也会损坏产品。所以对供电质量要求非常高。”网络经理周筱媛说。为满足京瓷公司的用电需求，东莞城区供电局石龙供电服务中心连日赶制增容客户方案，多次到现场勘察，与客户商议施工细节，确保增容工程顺利实施。

为做好优质服务，不影响企业的生产，石龙供电服务中心决定利用企业五一假期的停电契机，完成验收送电。增容工程验收那几天，作为“电保姆”的网络经理周筱媛和她的搭档早出晚归，在闷热高温的户外配电房值守，在闷热高温的户外配电房值守，进行项目验收，尽管口罩闷得透不过气，但他们依然坚守岗位，细心排查隐患，顺利为京瓷公司送电，第一时间满足了企业新增的用电需求。

## 经济腾飞 电力撑您

文/图 余晓玲 钟文斌 陈衍行 叶琳琳

南方电网广东东莞供电局相关统计数据显示，2020年1-9月电气机械及设备制造业用电量31.36亿千瓦时，同比增长18.65%。近日，记者走访东莞几家电气机械及设备制造业企业发现，订单均不同程度增长，企业生产正稳步回升，用电量也大幅增长。对于企业提出的增容、高可靠性供电等用电需求，东莞供电局都尽全力满足，助力企业发展。