

小咖啡凝聚大能量

东莞基层社会治理亮点纷呈

文/图 羊城晚报记者 唐波

咖啡、律师，两者看上去毫不相干，却因公益为媒，成为东莞基层社会治理的关键元素。今年，

东莞全力创建全国首批市域社会治理现代化试点城市，东莞市委政法委为助力创建工作，特地组建了东莞市域社会治理现代化观察团。

连日来，记者跟随东莞市域社会治理现代化观察团，走进横沥、寮步等镇，亲身体验和感受多元主体共同参与社会治理的创新举措。

一杯小咖啡冲泡出大公益

10月22日上午11时许，横沥镇半仙山公园南侧的“益企咖啡吧”人来人往，店长朱有萍正在为客人手磨咖啡，大门口的财务公开栏显示，这个不足20平米的小咖啡吧，每月的净利润达到了3000多元。这些钱，并没有流入任何人的口袋，而是全部用在了镇里的慈善事业。

“益企咖啡吧”是横沥镇半仙山村的首家社会企业，同时也是横沥公益咖啡学院的实践基地。公益咖啡学院是横沥社会治理协同创新中心与捷荣集团在社会公益领域的合作项目。项目创立之初主要向困难家庭成员、残疾人、社矫人员等特殊群体提供服务，但随着项目深入开展，如今已转变成为一个面向全社会的技能提升公益培训。作为企业参与社区治理的典型案例，公益咖啡学院在推动特殊群体创业就业的同时，也不忘保持公益的初心，将收益全部拨给扶弱助残等慈善服务。

横沥镇政法办副主任刘趁燕告诉记者，这个政企合作的公益项目，政府负责提供场地，企业提供专业的课程培训，至今已开展了十期培训班，培训学员99名。学员在享受公益咖啡学院提供的50小时免费培训后，需要相应地参与社会公益服务50小时。“这些参加培训的学员，有的是社矫人员，比如戒毒人士等，经过培训后大都实现了就业，成功回归社会。”

通过一杯咖啡的穿针引线，横沥镇的这个公益项目顺利实现了“输血”和“造血”，将政府和企业资源实现有效对接。捷荣集团中国大陆总经理梁剑明说：“这个项目的可爱之处不在于企业掏了多少钱，而是可以通过我们最擅长的事情真正帮到别人，并且通过这个平台培养了更多的志愿者。”

作为政企合作的示范案例，公益咖啡学院不仅促进就业和践行公益，还表明政企合作能对社会治理起到积极的作用。就企业而言，一方面践行社会责任回报社会可以提升企业的知名度，另一方面企业通过提供资源、培训技能等可以促进学员就业，实现双赢。

大律师坐镇为村民化解矛盾

走进寮步镇西溪村村委会的张惠欢律师调解工作室，一面“当代包公”的锦旗引人注目。这是今年4月当事人刘某送过来的，他说他要亲手送给张惠欢律师，感谢她帮忙化解了一桩历时十年的纠纷。

成立于2019年6月的张惠欢律师调解工作室是东莞市首家设在村（社区）的个人调解工作室。作为从业近30年、担任驻村法律顾问6年的律师，张惠

欢的调解方式专业又不失人情味，深受当地群众的信任。张惠欢由此成为寮步镇调解工作的“定海神针”，当地在调解工作中遇到困难，往往都会介绍当事人来这里寻求帮助。

刘某就是其中之一。2009年9月，他与何某因其合伙公司的股权问题产生矛盾，在2010年的夏天，刘某被何某免去了公司的职务并被驱逐出厂，两人关系不断恶化，双方各执一词，互不让步，最终导致两人反目，刘某将何某告上法庭，并多处上访，纠纷持续十年之久。该案涉及3个民事案件和2个刑事案件，调解难度极大。

2019年8月，在机缘巧合之下，张惠欢律师接手处理该纠纷。初次接触当事人刘某时，刘某十分抗拒，不信任张律师，他认为他是有错的，是有关部门处理不公。张律师从心理、情感上慢慢疏导他的情绪，从法理上跟他分析这个案件的情况及利弊得失，努力让当事人接受调解。

面见完双方当事人之后，张律师首先总结案件的争议焦点，刘某认为他是合伙公司的

股东，应拿回属于自己的东西，例如股权及分红，而何某则认为刘某不是公司的股东，没权要求。因此，本案的争议焦点是刘某是否是合伙公司的股东。但是，现有证据不够充分反映出刘某是公司股东，缺乏充分证据证明，而何某被刘某告上法庭后，牵涉多宗案件。

张惠欢律师没有放弃这个案件，努力寻找突破口，经过耐心向双方当事人做调解思想工作，终于双方当事人接受调解。然而，刘某提出要求何某让出公司的一块地和补偿他5000万，何某表示没得商量，于是调解再次陷入僵局。

经过几番反复协调、百般周折、多方周旋下，最终双方达成一致意见，双方同意补偿给刘某一块地和800万元整，至此，这起多年未结，多次上诉上访的股权纠纷案件得以化解，并得到了当事人的好评。

成立一年多来，工作室共受理纠纷65宗，主要纠纷类型为婚姻家庭纠纷、劳动纠纷、人身损害赔偿纠纷、邻里纠纷等，成功化解矛盾纠纷34宗，其中包括3宗法庭委托的诉调对接案件。

女子病逝留遗嘱 巨额遗产继承难

东莞市第三人民法院灵活运用诉调对接机制 圆满化解纠纷

羊城晚报讯 记者谢颖、通讯员钟紫薇报道：今年年初，居住在横沥镇的郭女士病重过世，留下巨额财产待处理，虽其生前已自书遗嘱，但由于病情原因未能进行公证，而继承人又分散在香港和内地各地，让本来简单的遗产分配困难重重，最后只好通过法律途径解决。对此，东莞市第三人民法院灵活运用诉调对接机制，引导各方当事人通过诉前调解解决，并采取线上调解的方式，为香港籍当事人提供便利，在当事人只跑一趟的情况下圆满化解纠纷。

重病过世留遗产 分配过户继承难

今年2月，郭女士因病在东莞市横沥镇去世，身后留下房产10处、汽车2辆、保单2份、股权5处、珠宝玉器72件、数十万银行存款及对外债权近两百万待处理。

郭女士的第一顺位继承人有其一子两女（均未成年）及其母亲。去年病中，郭女士就已自书三份遗嘱，对上述大部分财产进行了分配，但由于去年年底病情急转直下，在香港接受治疗的她无法处理公证事宜，因此并未进行遗嘱公证。

因其遗产多为房产，又分布在河北、江苏、广东等多地，根据各地房管部门的规定，需要所有第一顺位继承人到当地公证部门进行公证才能办理过户手续，而郭女士的子女和母亲分别居住在香港、湖北、江苏等地，其中其母亲年迈，无法随同各继承人奔波各地办理公证手续。无奈之下，郭女士其中两名子女的父亲于今年5月将其其他继承人起诉至法院，以期通过法律途径解决问题。

线上线下齐商议 法院诉前解纠纷

基于本案的特殊性，东莞市第

三人民法院民四庭柯金玲法官收案后，第一时间联系各方当事人详细了解案件情况。在沟通过程中，各继承人均表态愿意按照遗嘱内容执行。

考虑到该继承纠纷涉及遗产数额较大、种类繁多，当事人又分散各地，其中郭女士的大儿子、大女儿及两孩子生父身处香港，疫情期间往来内地不便，且各方当事人对遗嘱中的遗产分配并不存在太大争议，柯金玲法官积极引导各方当事人通过诉前调解解决纠纷，并采取线上调解的方式，指导各方当事人敲定调解方案。

针对郭女士担心三个小孩继承巨额财产时尚未成年，恐两生父对财产做出不利处分，故在遗嘱中指定自己的两个姐姐作为“指定监护人”这一情况，虽据法律规定，三小孩的两生父均为法定监护人可行使监护权，无法再行指定监护人，但为了尊重被继承人的意愿及满足当事人的调解需求，柯金玲法官和调解员在耐心释法的同时，还提议可分别将郭女士的大姐、二姐列为第一、第二顺位财产监管人，凡是基于三孩子的教育、医疗等利益，需处置其名下遗产时，两法定监护人均需向财产监管人提交书面申请，并将此写进调解协议，既与原定法定监护人权利不产生冲突，又能消除各方顾虑，得到了当事人的一致认同，使调解得以顺利推进。

上月底，各方当事人及其委托诉讼代理人一齐来到东莞市第三人民法院调解室，在认真核对21份证据原件后，共同签署了调解协议。困扰各继承人多时的问题终于得以解决，这宗继承纠纷在当事人只跑一趟的情况下便得到圆满化解。

“调处得当，维护未成年人权益，解疑周到，化解纠纷于未然时。”调解成功后，各继承人对柯金玲法官赠送锦旗，表示衷心感谢。

东莞一敬老院推行“文养结合” 老人老有所学乐享晚年

文/图 羊城晚报记者 秦小辉 通讯员 叶晓彤

在刚刚过去的重阳节，东莞市各所敬老院里热闹非凡，洋溢着欢声笑语。陪老人聊天、为他们按摩，每月还组织“每月生日会”……随着小康生活的到来，越来越多的老人要求儿女把自己送到敬老院，颐养天年；与此同时，不少敬老院推行“文养结合”，不但重视老人们衣食住行等方面的需求，还更加关注他们的精神文化需求，经常组织各类活动，让老人不“老”，老有所学，紧跟时代步伐。据统计，以石龙敬老院为例，自2010至今，其住养老人中就有百岁老人11位，90岁以上的老人共31位。

已有11位百岁寿星乐享晚年

不久前，袁娇婆婆刚刚过了103岁生日。年过百岁的她在敬老院工作人员的精心理下，如今仍能手握毛笔，一笔一画写字。当天，袁娇婆婆早早地梳妆整齐，精神饱满地接受石龙敬老院的工作人员献上鲜花、蛋糕和祝福。这一幕也令袁娇婆婆的子孙感到满意。他们表示虽然因为疫情实施临时封闭管理，但石龙敬老院让他们和袁娇婆婆之间的联系从没有间断。

“这里的环境卫生好、服

务周到，这里出现过好多百岁老人，子女们也放心让我们进来。”今年即将100岁的黄钻兴婆婆开心地说道。据统计，自2010至今，石龙敬老院住养老人中有百岁老人11位，现健在的百岁老人有袁娇婆婆103岁、黄钻兴婆婆99.5岁、何旺婆婆99岁。目前，住在这里的90岁以上的老人共31位。

据石龙敬老院院长王珊珊介绍，院里老人最喜欢的活动就是“每月生日会”，因为每当有生日派对，大家都会一起为老人们跳舞、歌唱，唱生日歌、吃蛋糕，还会收到惊喜礼

品。经常会有热心的商家和团体到石龙敬老院看望慰问老人们，为他们送上小礼品，帮他们按摩，陪他们聊天，让老人们时刻能感受到社会各界对他们的关心和爱护。王珊珊说，她已经把石龙敬老院当成她排在第一位的家，每到放假回来就想这些“宝贝们”，看到他们健康开心，她的心就踏实了。

“文养结合”助老人老有所学

据了解，敬老院照顾老人们在衣食住行是一方面，更重要的是要关注他们的思想、精

神、文化需求。近年来，石龙敬老院推行“文养结合”，经常组织各类活动、课堂让老人不“老”，老有所学，紧跟时代步伐。

今年国庆、中秋双节同庆，为了让老人们感受节日的氛围，石龙敬老院社工服务站组织院舍长者开展“巧手妙思”中秋节主题活动。活动上，社工先展示三幅与中秋有关的图片——嫦娥、月饼、灯笼，然后让参与的老人看图说话，并为其讲解嫦娥奔月的典故，从而引出活动主题。现场氛围活跃，和乐融融。而在制作传统手工灯笼环节，参与的

老人们细心地制作着，专心地搭配着。记者在现场看到，虽然大部分参与活动的老人已年过八旬，眼神不灵光，但却不气馁，依然用心地一粘一贴绘制着，场面温馨，令人动容。

此外，近年来，石龙敬老院在镇委、镇政府的关心支持和各界热心人士、爱心企业的帮助下，院舍环境不断完善，不但在走廊增设安全扶手，卫生间也设置紧急求助铃，添置床栏、护理床等等。据了解，石龙敬老院已先后被评为“省一级敬老院”“市模范敬老院”。2019年，石龙敬老院还成功创建为市级“巾帼文明岗”。

老人在练习书法



“银发经济”带火节后市场

时候出游最划算。”贺阿姨说。

笔者在走访中了解到，节后旅游市场价格陆续回落，不少旅行社纷纷推出优惠价，国内中长线游也有不小的降价幅度。“国庆假期后下一个小长假得等到元旦，这段时间堪称最长的空窗期，是全年旅游价格最低的时节，适合老年人抄底

北京和广东老年游客偏爱三亚

“最近在三亚避寒的人，每十人就有一人来自广东。”一位三亚酒店老板表示，国内避寒族群比去年来得更早。2019年，“候鸟老人”往往11月上旬才出发。今年受疫情影响，很多人熬了大半年没旅行，10月末就开始有人过来。一些旅客选择长租酒店，包一间房住几个月。而携程酒店“连连优惠”，正好为避寒族省钱。笔者

相比年轻人，银发族有更多的时间和精力旅游。携程数据显示，跨省游恢复以来，50后、60后度假人群占比高达35%。每10名旅客中，就有3.5位银发族。仅国庆期间，超9成银发族选择跟团游。他们更看重舒适度和性价比，会根据产品等级、价格、旅行社品牌、销量来综合考量，看重直飞、五星

级酒店、无购物无自费等。很多“候鸟老人”到了旅行目的地，并没有闲着，而是探索大好河山。携程“爸妈放心游”项目负责人表示：“老人跟团游从最初的‘舒适轻松’，到‘安全和服务’。客人对玩法、社交、精神需求更加看重。老年人对旅行的需求不断革新，携程产品也在迭代。”

出游。”据业内人士介绍，长假末期这段时间里，前来咨询外出游玩的中年人特别多。这个阶段的“夕阳红”线路很多，例如登高路线、赏枫叶路线等旅游景点深受中老年游客喜爱。不仅如此，私人定制化的旅游产品如今也深受中老年人青睐。

查询一家亚龙湾五星酒店发现，原价600多元的房间，“连连优惠”每晚可减免近200元房费。这样算下来，在酒店过冬并不比当地租房贵多少，且环境设施更好，还有早餐。今年赴三亚避寒游群体，比去年早出发10天，且人数更多。一线城市旅客动身更快，三亚热度火于去年。携程数据显示，重阳节奔赴海南“避

寒”的客群中，北京人占11%，广东人占比10%，上海人占比9%。黑龙江、辽宁旅客占比约8%。超过60%的赴海南旅客仍旧选择三亚。重阳节赴三亚旅客同比增长8%，赴海口、琼海、万宁、陵水、五指山等地的银发族旅客，也比去年同期增加。预计11月上旬，还会有更多“银发”旅客陆续踏上旅途。

银发族的消费升级，也体现在对新玩法的接纳。定制旅游、私家团、主题游等成为“网红”。据业内人士介绍，制游人群中55岁以上者占比17%，人均消费达3800元，五星航空、行程舒适、特殊饮食成老年人关注焦点。疫后，很多银发族选择“不和陌生人拼团”，携程私家团中银发族占比达25%，比去年增长15%。

风行大区菱智之星 评选圆满落幕

10月25日，风行20年感恩回馈暨大区菱智之星评选活动圆满落幕。此次大区晋级赛，来自东风风行全国300家经销商的几千名候选人经过严格评选，共决选出了24名菱智之星和18名销售之星，将与全国排行Top20用户，共同参与全国菱智之星评选，角逐最终的荣誉和大奖。

2020年9月7日，东风风行正式启动了#菱智之星评选—我和菱智的故事#活动。作为承接东风风行20年盛典的又一项盛事，“菱智之星”车主评选活动受到了新老车主的热烈追捧，全网用户通过扫描《我和菱智的故事》专题招募H5二维码，上传车主故事参与人气评选。根据综合评估，东风风行将选出幸运车主参加菱智之星车主盛典颁奖典礼。除了全网的选拔，大区菱智之星的评选更是如火如荼，全国300家终端经销商都邀约了大量优质保有车主参与了典型故事征集，最终经过评估，各门店经销商从参赛车主中挑选入围车主，邀请到店参与线下团购会及颁奖仪式。最终在激烈的PK中，各门店经销商各挑选出门店菱智之星参与大区的晋级赛。

整个大区的晋级赛分别在东莞、珠海、广州展开，来自各大区所属的经销商门店推荐的候选人经过评选，最终每个大区各角逐出了各自的大区菱智之星。并为每位获奖者举行了仪式感十足的颁奖典礼。

10月31日，全国菱智之星最终评选颁奖仪式及车主盛典将在柳州举行，区域决选出的候选人将实力角逐最后的名额，谁将收获最后的荣誉，让我们拭目以待。

(陶丽蓉 杨文)

金秋时节

各地旅游瞄准『银发经济』

文/图 常思雯

重阳节前后，北方多地降温10℃，“候鸟老人”正式开启“年度南北大迁徙”。

国庆假期让旅游市场持续火爆了八天，随着重阳节的到来，高涨的出游需求，加上时间弹性大等优势，中老年游客成为长假后错峰出游的主力军，为近期国内游市场再添了“一把火”。据了解，三亚、昆明、北海、厦门、珠海、海口、桂林、成都、重庆、南宁，成2020“候鸟老人”避寒热选目的地。

