

# 全方位多层次养老 添彩羊城“夕阳红”

## 居家养老： 把养老机构的床位“搬”到家

据介绍，截至2019年，广州全市60岁及以上人口175.51万人，占户籍人口的18.4%，整体虽然处于轻度老龄化，但是越秀、海珠、荔湾3个区已进入中度老龄化阶段。

“这一年，我被照顾得很好。自从申请了家庭养老床位，就有社区医生、护士、社工等定期到家里照顾我，包括生活照料、医疗卫生、康复护理等服务。每个月花的钱不多，但享受的服务很齐全，让我足不出户享受全方位的养老服务。”经过一年的体验，家住沙园街的郭伯对海珠区的家庭养老床位服务很满意。

广州市社区居家养老服务协会会长黄元真介绍，2019年，广州市铺开家庭养老床位试点工作，到目前为止已经有两千多张床位，这一服务一推出就深受长者的欢迎，对在家养老的失能、半失能老年群体而言，无异于“雪中送炭”。

对于有养老服务需求但因各种原因无法入住养老机构、或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构、且经老年人照顾需求等级评定评估照顾等级为2-5级的长者，提交申请资料后，由专业养老机构进行评估，符合条件的情况下，由政府补贴免费为申请人进行家庭床位适老化智能化、适老化家居改造，设备涵盖紧急呼叫器、水浸报警器、燃气报警器、生命体征监测设备等，借助这些设备，老人是否在床、以及心率、呼吸等指标都能够得到检测。老人如果遇到紧急情况，可以按下紧急呼叫器的按钮一键求救。而老人可根据自身照顾等级，选择不同服务套餐，服务内容包生活照料、个人护理、健康管理、精神慰藉等。

养老是每个家庭的深深关切，也是全面小康不可缺失的一环。广州以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的多层次养老服务体系，为羊城173万长者提供便捷、暖心且专业的养老服务。



文/羊城晚报记者 陈辉

## 社区养老：颐康中心在家门口 提供“一站式”养老服务

2019年起，广州着力推进具备全托、日托、上门服务等功能社区嵌入式养老服务机构，一方面为周边社区的老年人提供一站式全托服务，同时又以点带面，辐射带动周边社区的居家老年人，为其提供上门服务。

黄元真介绍，今年广州市又提出推动街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设，并争取在今年内每个街道设置至少一个颐康中心。同时，还计划推进街镇综合养老服务中心在村居设立服务站点（颐康服务站），将服务延伸至社区和家庭。

与社区嵌入式养老服务机构相比，颐康中心的功能更加全面，能够更好地满足老年人多元化、多层次的养老服务需求。比如说提

供全托（含短期照料）、日托、上门服务，为有需要的老年人重点是失能（失智）老年人提供覆盖全生命周期的“一站式”和到户式综合养老服务，包括康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、临时托养（喘息服务）、精神慰藉、安宁疗护、辅具租赁、家居改造、文化娱乐、紧急援助等等服务内容。

“我们要特别关注失智人群的照护”，黄元真补充说，在失智长者中阿尔茨海默病患者居大多数，在过去这类患者要到疾病晚期才能得到诊断，等到经常走失、不认识亲人、家人实在照顾不了才不得已送到养老机构。中国失智患者造成的社会经济负担每年超过12000亿元，占2019年全国GDP的1.2%。现在颐康中

心还承担为社区长者提供评估服务，这样有助于该类长者的早期发现，早期进行医疗干预和社区康复，可延缓患者病情的发展，推迟入住养老机构时间，大大减轻家人照料和经济的负担。

颐康中心为社区长者进行的评估还将反馈给相应的社区、街道，作为社区进行适老化改造的依据。黄元真举例说，颐康中心的工作人员在评估中发现，本地长者喜欢的娱乐活动偏“静态”，以喝茶、打麻将居多，而外地来穗居住的长者可能会更喜爱跳广场舞、健步走等体育活动。久坐少动的长者平衡性较差，发生跌倒骨折的风险更高，因此颐康中心会建议前者社区增加运动设施、活动区域的配备。

## 机构养老：智能化设施+高素质人才 为长者健康、安全保驾护航

为积极应对人口老龄化，广州高度重视养老工作，连续10年将养老服务纳入市十件民生实事，设立市养老服务工作联席会议，并出台了60多份政策。从2016年起每千名老人床位数持续达到40张，提前实现国家、省提出的目标，居于全国、全省前列。

广州养老服务产业协会书记、广州市长青养老产业研究院常务院长朱毅介绍，广州全市共有养老机构227个，床位数为7.14万张，58.4%的床位分布在中心片区。其中民办养老机构床位占比达到73%，护理型养老床位占比达55%，提前实现国家提出的到2020年“政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不超过50%，护理型床位占当地养

老床位总数的比例不低于30%”的目标。

羊城晚报老友记俱乐部每年都会组织“老友记”去走访广州的养老机构。“和我想象中的完全不一样！”“看了真想住进去！”这是不少长者参观走访后的感触。养老机构普遍在设计上非常讲究，采用适老化设计，每个角落都能让长者感到方便舒心。不少养老机构的智能化程度已经非常高。比如说智能环境感应系统，房间内的环境指标可以自动调节到舒适的程度；“老人防摔倒”功能，通过睡眠带和床沿感应配件，提前预判感知老人起夜、起床的行为，及时通知护理员进行保护和干预。此外还有位置定位、行为观察、人体探测、呼叫对讲、睡眠监测、智能纸尿裤、健康医疗设备等智能终端，

采集数据上传云平台，实现紧急救助、服务呼叫、行为分析、人体识别、健康追踪、大数据分析等功能。这些都能为长者的健康和安全保障护航。

除了硬件过硬，广州养老机构的人才也越来越过硬。朱毅介绍，广州养老机构的从业人员逐渐开始年轻化，年轻人受教育程度高，有的养老机构护理工作人员中30岁以下的就占了近2/3。“服务的是夕阳人群，却是朝阳行业”，越来越多年轻人看好这个行业，一毕业就投身进来，学历从中专、大专、本科到硕士，涵盖有医学、护理、社工、管理等专业。正是这些年轻、高素质的人才越来越多投入养老行业，让羊城的长者能够享受多彩“夕阳红”。

## 花落谁家？ 羊城金牌养老机构 评选结果揭晓！

为了向更多市民传递新兴养老模式发展变化，深入了解养老产品及服务特点，自2018年起，羊城晚报报业集团每年举办“羊城金牌养老机构评选”活动。该活动对于集中展示各级养老机构品牌形象、服务水平及产品特色起到极大推动作用，“羊城金牌养老机构”不仅成为养老产业发展的标杆，也是广大市民了解养老服务、养老产品的窗口，社会各界反响热烈。广大市民、读者纷纷表示，通过《羊城晚报》举办的活动，可以更直观地了解当前养老生活方式、服务特色，对于未来养老生活发展趋势有了进一步预期与认识，对于规划未来生活提供了帮助。特别是主办单位组织市民、读者到各家养老机构参观、体验活动，互动性强，非常实用，能更直观地让消费者感受养老机构特点。这些参观体验活动，有许多家庭是父母、子女一起全家出动，每家机构去看、去听、去问，反复比较，最终为有需要的父母找到了心仪的养老服务机构。

2020年，“羊城金牌养老机构评选”继续举办，本次活动由羊城晚报报业集团主办，广州养老服务产业协会协办，羊城晚报品牌传播中心、羊城晚报老友记俱乐部承办，中国国际老龄产业博览会支持。除了针对所有养老服务机构及服务品牌，通过环境设施、医疗护理、膳食营养、生活氛围等多维度对机构进行综合考评外，今年评选还增加了体现养老机构管理水平的“养老产业领军人物”评选，以及反映机构服务特色的“金牌养老护理”评选环节。活动从2020年7月开始，历经一个多月，近日圆满结束。本次活动共有近100家养老机构、服务机构报名申请，经过组织机构综合评审并结合网络投票结果，保利和熹会、越秀康养、招商高利泽、桐乐康养、九如城集团、颐年养老、华润置地悦年华等机构荣获“最佳养老品牌”奖，招商高利泽广州番禺国际康复颐养中心、泰康之家·粤园等荣获“最佳养老机构”奖项。

本次评选活动颁奖典礼，将于2020年11月8日上午在广州市海珠区新港东路1000号保利世贸博览馆“第七届中国国际老龄产业博览会”现场举行。

题图由获奖机构提供

# 2020羊城金牌养老机构评选获奖公告

由羊城晚报报业集团主办，广州养老服务产业协会协办，羊城晚报品牌传播中心、羊城晚报老友记俱乐部承办，中国国际老龄产业博览会支持的“2020羊城金牌养老机构评选”活动近日圆满结束。主办单位举办评选活动的目的，是让广大消费者直观地了解当前养老生活方式、服务特色的最新变化以及未来养老行业发展趋势，同时也通

过活动让消费者去感受、去选择适合自己的养老生活模式。

本次评选活动从2020年7月开始，历经三个多月，活动组织单位从机构资质实力、设施配套及服务水平等多方面对参评机构进行综合审核。在提交申请的近100家养老机构、服务机构中，有30多家服务机构、20名个人最终入围接受公示。为体现评选公开公正

性，本次活动采用了网络投票方式，由公众对相关机构、个人进行评定（网络投票从2020年10月26日开始，截至2020年11月1日，共计有33万人次进行了投票）。组织单位结合网络投票结果，对相关机构、个人进行最终审核评定，现对相关获奖机构及个人名单公示如下：



更多本次活动介绍，请扫描“羊城晚报老友记俱乐部”公众号二维码

主办单位：羊城晚报报业集团 协办单位：广州养老服务产业协会 承办单位：羊城晚报品牌传播中心 羊城晚报老友记俱乐部 支持单位：中国国际老龄产业博览会

### 最佳养老品牌

保利和熹会  
招商高利泽  
越秀康养  
桐乐康养  
九如城集团  
颐年养老  
华润置地悦年华

### 最佳养老机构

泰康之家·粤园  
保利广州中科和熹会  
越秀·海樾荟养护院  
悦年华颐养中心（广州越秀）  
广州颐福居·尊长园  
广州市康桦怡养院  
远洋·椿萱茂（广州科林路）老年公寓  
南医百慈康养中心

### 优秀医养联合体 推荐机构

南医百慈康养中心  
金乐·福瑞馨养老公寓  
广东泰成逸园养老院  
祈福福老公寓

### 最佳居家养老服务机构

广东梧桐树养老服务有限公司  
广州市新跨越社会工作综合服务中心  
广州市北斗星社会工作服务中心  
广州慈爱嘉养老服务中心  
广州市恒善社会工作服务社  
广州奥园健康养老服务有限公司

### 最佳养老体验机构

华邦美好家园（广州粤华）孝慈苑  
九如城（番禺）综合为老服务中心  
保利广州天悦和熹会

### 年度最具期待 CCRC养老机构

富力颐安·广州国际颐养社区  
阳光人家·粤港澳全龄康养国际社区

### 最具人气养老机构

越秀·海樾荟养护院

### 养老产业 领军人物

张春 广州市桐乐康复医疗有限公司 董事长  
杜立伟（Olivier Dessajan）招商高利泽  
广州番禺国际康复颐养中心 总经理  
何玉仪 广州泰宁养老院 院长  
黄东升 广州颐福居·尊长园 总经理  
陈力 金乐·福瑞馨养老院 总经理  
梁国勇 广州市北斗星社会工作服务中心  
党支部书记兼总干事

### 养老产业 新锐人物

马勇军 广东百慈健康养老投资有限公司  
（南医百慈康养中心）创始人  
严子威 华润置地华南大区康养业务部 负责人  
何欣泽 广州慈爱嘉养老服务中心 理事长  
潘志坚 广州市恒善社会工作服务社 总干事

### 金牌护理

付玉 越秀·海颐苑养护院  
李娜 泰康之家·粤园  
蔡雁文 远洋·椿萱茂（广州科林路）老年公寓  
黄秋霞 南医百慈康养中心  
雷天成 广州泰宁养老院  
柏冬桃 越秀银丰颐园（大德路）养护院  
张洪昌 保利广州中科和熹会  
丁艳 广东颐年石溪养老院  
朱红英 招商高利泽  
广州番禺国际康复颐养中心  
谢了菊 金乐·福瑞馨养老院

以上排名不分先后

颁奖仪式举办时间：2020年11月8日上午10:30-12:00 地点：广州市海珠区新港东路1000号保利世贸博览馆（地铁8号线C出口）2号馆论坛区